

Phần thông tin bảo hành của ASUS

Ông/ Bà: _____

Số điện thoại: _____

Địa chỉ: _____

E-mail: _____

Ngày mua: ____/____/____ (ngày/tháng/năm)

Tên đại lý: _____

Số điện thoại đại lý: _____

Địa chỉ đại lý: _____

Số seri:



Chú ý quan trọng: Xin vui lòng giữ sổ bảo hành này ở nơi an toàn để dùng đến sau này. ASUS có quyền yêu cầu xuất trình sổ này trước khi chấp nhận yêu cầu sửa chữa. Điều này không ảnh hưởng hoặc hạn chế các quyền hợp pháp bắt buộc của quý khách.

Dịch vụ bảo hành của ASUS (gọi tắt là “bảo hành”) được cung cấp bởi ASUSTeK Computer Inc (gọi tắt là “ASUS”) dành cho “khách hàng”, hệ thống điện thoại ASUS (gọi là “sản phẩm”) đính kèm sổ bảo hành này, theo những điều khoản và điều kiện nhất định. Các dịch vụ trong thời gian bảo hành sẽ được cung cấp bởi trung tâm bảo hành chính hãng ASUS hoặc các trung tâm bảo hành được ủy quyền.

Thời gian bảo hành sản phẩm:

Thời gian bảo hành này có hiệu lực dựa trên nhãn dán bên dưới sản phẩm (“Thời gian bảo hành”). Ví dụ: 24M có nghĩa là 24 tháng và 36M có nghĩa là 36 tháng kể từ ngày bắt đầu bảo hành. Chế độ bảo hành bắt đầu tính từ ngày mà Sản phẩm được mua lần đầu bởi người tiêu dùng (“Ngày mua hàng”). Nếu Ngày mua hàng không áp dụng thì ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày mà Sản phẩm được kích hoạt lần đầu bởi người tiêu dùng do ASUS lưu lại (“Ngày kích hoạt”). Nếu không thể dụng Ngày kích hoạt hoặc không thể cung cấp biên nhận mua hàng, ngày sản xuất như được lưu lại bởi ASUS sẽ được xem là ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành.

Quyền hợp pháp:

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp một cách độc lập với các luật định về bảo hành được áp dụng tại quốc gia mua máy và không bị ảnh hưởng hoặc giới hạn bởi bất kỳ luật định nào về bảo hành trong mọi tình huống.

1. Điều khoản chung:

ASUS đảm bảo sản phẩm không bị lỗi trong quá trình sản xuất và lỗi linh kiện trong thời gian bảo hành. Các phụ kiện tặng kèm theo sản phẩm như: dây cáp, túi xách, Tai nghe v.v. không được bảo hành. Nếu sản phẩm bị lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và được vận hành đúng cách trong thời gian bảo hành, theo quyết định riêng của mình, ASUS sẽ sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị hỏng của sản phẩm, hoặc toàn bộ sản phẩm, với các linh kiện hoặc sản phẩm mới hay đã được xử lý để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu.

Chế độ bảo hành này chỉ áp dụng trên sản phẩm được bán mới lần đầu sau khi xuất xưởng và không phải được bán lại khi đã qua sử dụng, đã được làm mới hoặc đã được lắp ráp lại lần hai. Xin vui lòng giữ hoá đơn mua hàng bản gốc và sổ bảo hành này để sử dụng khi dùng dịch vụ trong tương lai. Chế độ bảo hành này không bao gồm lỗi do lắp đặt, sử dụng, vệ sinh hoặc bảo trì không phải do ASUS thực hiện, cũng như tai nạn, hỏng hóc do vô tình hay cố ý gây ra trên sản phẩm, bất kỳ chương trình phần mềm nào thuộc bên thứ ba, hao mòn thông thường không nằm trong tầm kiểm soát của ASUS. Để biết thêm chi tiết xin vui lòng xem phần 6 của sổ bảo hành này.

Tất cả các linh kiện được sửa chữa hoặc thay thế bởi Trung Tâm Bảo Hành ASUS sẽ được bảo hành 3 tháng, hoặc bảo hành tiếp theo thời gian bảo hành còn lại tùy theo từng điều kiện. Trung tâm bảo hành sẽ phục hồi hệ điều hành nguyên thủy kèm theo sản phẩm. **ASUS sẽ không phục hồi hoặc sao chép bất kỳ dữ liệu hoặc phần mềm nào trong thiết bị lưu trữ của sản phẩm. Nếu sản phẩm đã được sửa chữa, mọi dữ liệu người dùng được tạo ra sẽ bị xoá vĩnh viễn.**

Nếu sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, quý khách hàng phải chấp nhận quyền sở hữu các linh kiện hư hỏng đã được thay thế mặc nhiên thuộc về ASUS.

2. Hỗ trợ phần mềm

Bất kỳ phần mềm nào đi kèm sản phẩm đều được cung cấp với tính chất “tặng kèm”. ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động liên tục hoặc không lỗi của bất kỳ phần mềm nào cung cấp kèm theo sản phẩm.

Chế độ bảo hành này chỉ dành cho phần cứng của sản phẩm. ASUS sẽ hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm cài sẵn trên sản phẩm nhằm đảm bảo chức năng phần cứng liên quan. Đối với các vấn đề phần mềm khác, chúng tôi khuyên quý khách hàng xem lại hướng dẫn sử dụng, trang web hỗ trợ của ASUS và/hoặc các nguồn trực tuyến khác. Phần mềm của hãng thứ ba có thể cần sự hỗ trợ từ nhà cung cấp tương ứng.

3. Chính sách về khiếm khuyết màn hình LCD TFT

Dù đạt các tiêu chuẩn cao nhất có thể, việc sản xuất phức tạp màn hình tinh thể lỏng (LCD) bóng bán dẫn màng mỏng có thể vẫn tạo ra những khiếm khuyết trực quan nhỏ. Những khiếm khuyết trực quan này không làm giảm hiệu suất sản phẩm của bạn. Do đó, ASUS không cung cấp chế độ bảo hành về điểm ảnh chết.

4. Trách nhiệm của khách hàng

Khi sử dụng sản phẩm

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chỉ sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng.

- Không để sản phẩm kết nối với nguồn điện khi nó đã được sạc đầy và không mở nguồn; một vài thiết bị điện tử không được thiết kế để kết nối với nguồn điện trong thời gian dài.
- Định kỳ sao lưu dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm.
- Giữ lại vỏ hộp của sản phẩm. Trong trường hợp sản phẩm cần được gửi lại để sửa chữa, vỏ hộp nguyên thủy của sản phẩm sẽ giúp bảo vệ sản phẩm tốt hơn trong quá trình vận chuyển.
- Xin vui lòng kiểm tra hướng dẫn sử dụng và trang web hỗ trợ của ASUS để biết được các giải pháp đã có sẵn, trước khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
- Nếu sản phẩm được thiết kế với chức năng TPM (Mô đun bảo mật tin cậy), vui lòng lưu giữ mật khẩu ban đầu được cài đặt trên chip bảo mật tích hợp ở một nơi an toàn (**Lưu ý: Do thiết kế của TPM, ASUS không thể khôi phục lại mật khẩu ban đầu trên chip bảo mật tích hợp. Nếu mật khẩu bị mất, sản phẩm chỉ có thể được sửa chữa bằng cách thay thế toàn bộ bo mạch chính, và điều này không thuộc phạm vi bảo hành**).

Khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng của ASUS

- Trước khi liên lạc với hỗ trợ kỹ thuật từ ASUS, hãy chắc rằng quý khách đang giữ sản phẩm trước mặt và mở nguồn (nếu có thể). Xin vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin về số seri, tên model và biên lai mua hàng của sản phẩm.
- Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ kỹ thuật có thể được tìm thấy tại trang web <http://support.asus.com>. Do thông tin liên lạc có thể thay đổi, xin vui lòng tham khảo tại website để cập nhật thông tin liên lạc mới nhất.
- Bạn có thể sẽ được ASUS yêu cầu hỗ trợ chẩn đoán lỗi sản phẩm, với một số thao tác cụ thể bên dưới:

- Khôi phục hệ thống để phục hồi hệ điều hành, trình điều khiển thiết bị và các phần mềm về trạng thái ban đầu của sản phẩm như khi được xuất xưởng.
 - Cài đặt các bản cập nhật, bản vá lỗi hoặc các gói dịch vụ.
 - Chạy các công cụ và chương trình chẩn đoán lỗi trên sản phẩm.
 - Cho phép các hỗ trợ viên ASUS truy xuất vào sản phẩm bằng các công cụ chẩn đoán lỗi từ xa (khi có thể).
 - Thực hiện các thao tác hợp lệ được ASUS yêu cầu, nhằm giúp xác định hoặc giải quyết vấn đề.
- Nếu vấn đề không thể giải quyết được từ xa, quý khách hàng sẽ phải gửi sản phẩm đến một trung tâm bảo hành ủy quyền của ASUS (quá trình này gọi là "RMA"). ASUS sẽ cấp một số RMA cho sản phẩm của quý khách. Xin vui lòng lưu giữ số RMA của quý khách nhằm theo dõi quá trình bảo hành.
 - Mô tả lỗi một cách rõ ràng và đầy đủ trên biên nhận yêu cầu RMA.
 - Gửi kèm một bản sao của sổ bảo hành này và một bản sao biên lai/biên nhận về chi tiết mua sản phẩm của quý khách hàng. (Xin lưu ý: ASUS có quyền yêu cầu xuất trình các văn bản gốc). Nếu không có chứng nhận mua hàng nào được cung cấp kèm theo thì ngày sản xuất được ASUS ghi nhận được xem là ngày bắt đầu thời gian bảo hành.

- Đảm bảo rằng quý khách hàng đã sao lưu toàn bộ dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm của mình và gỡ bỏ bất kỳ dữ liệu cá nhân, bí mật hoặc thuộc quyền sở hữu riêng trước khi bắt đầu quá trình bảo hành. ASUS có thể xóa bất kỳ dữ liệu, phần mềm hay chương trình nào đã cài đặt trên sản phẩm mà không phải phục hồi chúng. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát vĩnh viễn, thiệt hại, hoặc sử dụng sai mục đích các dữ liệu của bạn.
- Đóng gói sản phẩm theo một quy cách an toàn và ổn định. Vỏ hộp theo máy sẽ rất hữu ích trong trường hợp này. Trong mọi trường hợp, việc đóng gói nên phù hợp các điều kiện sau:
 - Sử dụng hộp cứng với các nắp đậy còn nguyên vẹn.
 - Gỡ bỏ các nhãn dán, chỉ dẫn về chất liệu, và các dấu hiệu thuộc về việc vận chuyển trước đó đã không còn hiệu lực.
 - Gói các bộ phận riêng biệt.
 - Dùng vật liệu đệm lót thích hợp.
 - Sử dụng băng keo được thiết kế đặc biệt để đóng hàng vận chuyển.
 - Không dùng dây hoặc giấy để gói thêm.
 - Sử dụng một nhãn ghi địa chỉ rõ ràng, đầy đủ thông tin người gửi và người nhận.
 - Đặt một bản sao nhãn địa chỉ bên trong hộp.
- Xin vui lòng không gửi thêm bất kỳ thứ gì cùng với sản phẩm trừ những yêu cầu đặc biệt từ ASUS. Xin vui lòng tháo gỡ các phụ kiện cũng như các thiết bị lưu trữ có thể tháo rời như thẻ nhớ, đĩa quang, ổ đĩa flash ra khỏi sản phẩm. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về những mất mát, hỏng hóc hoặc thiệt hại về các phụ kiện hoặc các thiết bị lưu trữ rời, trừ những trường hợp cố tình hoặc vô ý gây ra bởi ASUS.

- Gỡ bỏ hoặc cung cấp bất kỳ mật khẩu được dùng bảo mật trên sản phẩm. Nếu việc truy xuất vào sản phẩm bị chặn bằng mật khẩu, ASUS có thể sẽ không phát hiện và sửa chữa hết các lỗi của sản phẩm được.
- Nếu sản phẩm được thiết kế có chức năng TPM (cụm nền bảo mật đáng tin cậy), xin vui lòng cung cấp mật khẩu bảo mật được cài trên chip tích hợp này.

5. Các hình thức RMA

Nếu quá trình RMA là cần thiết, quý khách hàng cần chuyển sản phẩm của mình đến trung bảo hành ủy quyền gần nhất của ASUS. ASUS sẽ xem xét để đơn giản hoá thủ tục dịch vụ bằng cách yêu cầu quý khách mang sản phẩm của mình đến cửa hàng bán lẻ mà quý khách đã mua sản phẩm hoặc thông qua dịch vụ giao nhận miễn phí.

6. Các ngoại lệ của dịch vụ bảo hành có điều kiện:

ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động của sản phẩm diễn ra liên tục hoặc không gặp lỗi. Chế độ bảo hành chỉ bao gồm các vấn đề liên quan đến kỹ thuật phần cứng trong thời gian bảo hành và trong những điều kiện sử dụng thông thường. Điều này áp dụng cho các sự cố về trình điều khiển (firmware) nhưng không áp dụng cho mọi sự cố phần mềm khác, cũng như các thiệt hại do hoàn cảnh sử dụng hoặc do khách hàng chủ ý gây ra, ví dụ như sau (và còn nhiều trường hợp khác):

- (a) Hỏng hóc gây ra cho (các) Sản phẩm này bởi bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không được ủy quyền;
- (b) Số seri của sản phẩm, của các linh kiện hoặc phụ kiện đã bị cạo sửa, xoá bỏ hoặc tháo gỡ;
- (c) Hao mòn tự nhiên;

- (d) Hư hỏng (vô tình hoặc khác) trên sản phẩm về hình thức bên ngoài không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, như không giới hạn về việc rỉ sét, thay đổi màu sắc, chất liệu hoặc những hao mòn tự nhiên theo thời gian;
- (e) Hư hỏng sản phẩm do chiến tranh, khủng bố, hoả hoạn, tai nạn, thiên tai, vô tình hoặc cố ý sử dụng không đúng cách, lạm dụng, cấu thả hoặc bảo trì không đúng cách, sử dụng trong những điều kiện không bình thường;
- (f) Hư hỏng sản phẩm do lắp đặt, kết nối không đúng cách hay sử dụng các thiết bị ngoại vi không tương thích như máy in, ổ đĩa quang, card mạng, hoặc thiết bị USB v.v.;
- (g) Hư hỏng sản phẩm gây ra do lỗi nguồn điện từ bên ngoài hoặc bất kỳ tai nạn điện nào;
- (h) Hư hỏng sản phẩm do sử dụng hoặc điều kiện bảo quản hay thông số môi trường không đúng với hướng dẫn sử dụng;
- (i) Hư hỏng sản phẩm gây ra bởi phần mềm của hãng thứ ba hoặc virus; hay mất mát phần mềm hoặc dữ liệu xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế;
- (j) Không sử dụng được do quên hoặc mất mật khẩu bảo mật;
- (k) Không sử dụng được hoặc hư hỏng sản phẩm gây ra do dấu vết của chất nguy hiểm, các bệnh dịch, sâu bọ hoặc bức xạ;
- (l) Gian lận, trộm cắp, biến mất không rõ nguyên nhân, hoặc các thiệt hại/trường hợp gây thiệt hại do hành động cố ý của khách hàng;
- (m) Việc không thể sử dụng hoặc thiệt hại phần cứng của sản phẩm do cài đặt và sử dụng bất kỳ loại Ứng dụng Mở khóa Thiết bị nào - vốn là tiện ích mở khóa trình tải khởi động trên sản phẩm của bạn nhưng sẽ khiến cho chế độ bảo hành không còn hiệu lực.

7. Giới hạn trách nhiệm

Ngoại trừ những điều đã đề cập trong quy định bảo hành này và trong phạm vi pháp luật cho phép, ASUS không chịu trách nhiệm về những hư hỏng trực tiếp, đặc biệt, tình cờ hoặc hệ quả do vi phạm các quy định hoặc điều kiện bảo hành, hoặc theo những ý kiến hợp pháp, đã được bao gồm nhưng không giới hạn về những thất thoát trong việc sử dụng, thất thoát thu nhập; thất thoát lợi nhuận thực tế hoặc ước tính (bao gồm thất thoát về những lợi nhuận trong các hợp đồng); thất thoát về việc sử dụng tiền; thất thoát các khoản tiết kiệm ước tính; thất thoát trong công việc; thất thoát về cơ hội; thất thoát về uy tín; thất thoát về danh tiếng; thất thoát do hư hỏng hoặc mất mát dữ liệu; hoặc bất kỳ những mất mát gián tiếp hay liên đới gây ra trong mọi trường hợp do thay thế thiết bị và quyền sở hữu, cũng như bất kỳ chi phí nào nhằm phục hồi hoặc khôi phục dữ liệu được lưu trữ hoặc sử dụng trên sản phẩm. Những giới hạn đã nói ở trên sẽ không có giá trị để được bồi thường về nhân mạng hoặc thương tích, hay trách nhiệm hình sự đối với những hoạt động cố tình và/hoặc vô ý của ASUS. Một vài luật định không cho phép các ngoại lệ hay giới hạn về hỏng hóc một cách vô tình hay có cơ sở; trong phạm vi luật định có ảnh hưởng đến các quy định bảo hành này, các giới hạn ở trên không áp dụng cho quý khách hàng.

8. Quyền riêng tư

ASUS cần thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn để tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ được yêu cầu; và vì mục đích này, dữ liệu cá nhân của Bạn có thể được chuyển giao cho, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng bởi các công ty trực thuộc của ASUS hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của ASUS vốn có thể hoạt động ở một quốc gia khác với bạn. ASUS cam kết rằng mọi hoạt động chuyển giao, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn vừa nêu phải tuân thủ các luật lệ hiện hành về bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân cũng như “Chính sách quyền riêng tư của ASUS”. Xin vui lòng truy cập và đọc thêm chính sách quyền riêng tư của ASUS tại: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Các trường hợp ngoài bảo hành

Việc gửi sản phẩm bảo hành về trung tâm bảo hành ASUS trong thời gian bảo hành không có nghĩa là sản phẩm mặc nhiên sẽ được sửa chữa miễn phí. Khi nhận được sản phẩm của quý khách, ASUS có quyền kiểm tra sự hợp lệ về yêu cầu bảo hành của quý khách trước khi làm dịch vụ. Nếu đã hết thời gian bảo hành hoặc vi phạm bất kỳ ngoại lệ nào trong mục 6, yêu cầu bảo hành của bạn sẽ được xem là sửa chữa ngoài bảo hành (“OOW”).

Nếu trường hợp của bạn là sửa chữa ngoài bảo hành thì bảng phí sửa chữa sẽ được báo để quý khách được biết, quý khách có thể chấp nhận hoặc từ chối. Nếu quý khách chấp nhận sửa chữa, chúng tôi sẽ xuất hoá đơn cho quý khách về chi phí nhân công, linh kiện và các chi phí khác nằm trong bảng phí dịch vụ. Quý khách phải thanh toán hoá đơn này trong 4 tuần kể từ ngày xuất hoá đơn. Dịch vụ sửa chữa chỉ hoàn tất khi hoá đơn đã được thanh toán.

10. Khước từ quyền sở hữu

Sau khi Sản phẩm của Quý khách đã được sửa chữa/ thay thế, hoặc nếu Quý khách không đồng ý với đề nghị sửa chữa, ASUS sẽ gửi trả lại sản phẩm đã sửa chữa/sản phẩm thay thế qua phương thức RMA như đã thỏa thuận. Nếu quý khách không nhận lại sản phẩm của mình, hoặc nếu việc gửi trả không thể thực hiện đến địa chỉ mà quý khách cung cấp, ASUS sẽ gửi đến quý khách một thông báo đến địa chỉ mà quý khách cung cấp khi yêu cầu dịch vụ. Nếu quý khách vẫn không đến nhận lại sản phẩm của mình trong vòng 90 ngày kể từ ngày gửi thông báo, ASUS có quyền tính thêm chi phí bao gồm phí lưu trữ; để tiêu hủy sản phẩm theo luật pháp quy định; cũng như bất kỳ quyền lợi nào theo pháp luật liên quan đến việc không thanh toán các chi phí.

11. Hỗ trợ và bảo hành quốc tế

Chính sách bảo hành này áp dụng ở quốc gia nơi bạn mua hàng. Sản phẩm đã mua trong Liên hiệp châu Âu đủ điều kiện hưởng Dịch vụ Bảo hành Asus trong phạm vi Liên hiệp châu Âu.

- Thủ tục dịch vụ có thể thay đổi tùy từng quốc gia.
- Một số dịch vụ và/hoặc linh kiện sẽ không có ở tất cả các quốc gia.
- Các linh kiện mang tính cục bộ có thể sẽ được thay thế bằng phiên bản khác tương tự tại quốc gia mà việc sửa chữa được yêu cầu.
- Một vài quốc gia sẽ có một số phí và ràng buộc áp dụng tại thời điểm làm dịch vụ, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại <http://www.asus.com/support> để có thêm chi tiết.

- Các quốc gia tiếp nhận có thể yêu cầu các văn bản bổ sung như hoá đơn mua hàng hoặc chứng nhận sở hữu, trước khi thực hiện dịch vụ hỗ trợ và bảo hành quốc tế, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại <http://www.asus.com/support> để có thêm chi tiết.

Để tận dụng tối ưu dịch vụ bảo hành quốc tế, xin vui lòng tham khảo trang web về các trung tâm bảo hành của ASUS tại địa chỉ <http://support.asus.com/contact> để biết thêm chi tiết.

ASUS được quyền mô tả và giải thích về các thông tin bảo hành của ASUS. Xin vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ chính thức của: <http://www.asus.com/support> để biết được các thông tin bảo hành mới nhất và đầy đủ nhất của ASUS.

Thông tin liên lạc về ASUS

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp bởi:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112

Phone: +886-2-2894-3447