

## Гарантійний талон ASUS®

Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ел.пошта: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

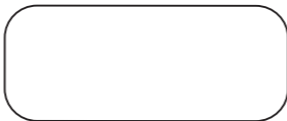
Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Серійний номер:



**Важливо.** Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

UA20948 / Доповнене видання вер.9 / Серпень 2022

# Гарантія на пристрій ASUS

## Загальні положення

Гарантія від ASUSTeK Computer Inc. (далі ASUS) є обмеженою\* і поширюється на продукцію, придбану новою в офіційного дилера ASUS для особистого непрофесійного використання. Скористатися перевагами гарантії можна за умови, якщо несправності пристрою викликані дефектом, пов'язаним із його виробництвом, з урахуванням дотримання правил експлуатації, викладених у «Посібнику користувача», і протягом гарантійного терміну.

Гарантійний термін вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу: 12М – означає 12 місяців, 24М – означає 24 місяці, 36М – означає 36 місяців гарантії з дати покупки.

Гарантійний термін від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

## Термін служби складає :

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

Враховуючи високу якість і надійність продукції ASUS, фактичний термін служби може значно перевищувати офіційний.

Дата виробництва визначається за серійним номером обладнання. Перший символ серійного номера позначає рік виробництва (A – 2010, B – 2011, C – 2012, D – 2013, E – 2014, F – 2015, G – 2016, H – 2017, J – 2018, K – 2019, L – 2020 і т.д.), другий символ позначає номер місяця виробництва даного пристрою (1-9 – січень-вересень, A – жовтень, B – листопад, C – грудень).

Гарантійні зобов'язання ASUS поширюються тільки на оригінальну конфігурацію обладнання. Всі компоненти, відремонтовані або замінені сервісним центром ASUS, матимуть додаткову гарантію – 3 місяці з дати закінчення ремонту. Всі дефектні деталі, замінені на нові при ремонті, автоматично переходять у власність ASUS.

Гарантія не поширюється на додаткові речі, які можуть іти в комплекті з пристроєм.

**Актуальний перелік авторизованих сервісних центрів ASUS можна знайти на сайті [asus.ua](http://asus.ua) в розділі «Підтримка» або зателефонувавши до гарячої лінії служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.**

## **Перед зверненням до сервісного центру ASUS**

Зверніться до служби технічної підтримки на офіційному сайті ASUS або за телефоном гарячої лінії +38 (044) 545-77-27, можливо Вам зможуть надати підтримку дистанційно.

Якщо буде потрібно усунення несправності в умовах сервісного центру ASUS, передати пристрій у ремонт можна трьома способами: безпосередньо звернутися до одного з авторизованих сервісних центрів ASUS; здати пристрій у магазин, через який Ви його придбали; скористатися програмою Pick Up and Return – безкоштовна доставка кур'єрською службою (список продуктів і моделей, що беруть участь в програмі Pick Up and Return, викладені на сайті ASUS – [asus.ua](http://asus.ua), в розділі «Підтримка»).

Підставою для гарантійного ремонту є наявність правильно заповненого гарантійного талона (з обов'язковим зазначенням серійного номера обладнання, дати покупки, печаткою торговельної організації) та документів, що підтверджують покупку.

Просимо зберігати оригінальну упаковку на випадок звернення в гарантійний ремонт. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист пристрою під час транспортування.

Для проведення діагностики залежно від характеру несправності сервісний центр, на свій розсуд, має право відновити, або оновити встановлене програмне забезпечення, при цьому, особисті дані й програми, що зберігаються в пам'яті пристрою, можуть бути видалені. Перед відвідуванням сервісного центру зробіть резервні копії необхідної інформації, що зберігається у Вашому пристрої. Ні ASUS, ні авторизований сервісний центр не несуть відповідальності за всі збитки, шкоду, втрату фактичного і очікуваного прибутку тощо, пов'язані з втратою інформації на пристроях зберігання та запису даних або тимчасовою непрацездатністю пристрою, у тому числі що виникли у процесі ремонту. ASUS приносить свої щирі вибачення за те, що не може гарантувати збереження даних у процесі ремонту.

Сервісні центри ASUS не несуть відповідальності за сторонні предмети, що не відносяться до комплекту пристрою, передані в ремонт разом із основним пристроєм (наприклад: диски, флеш-накопичувачі, карти пам'яті, тощо).

Сервісний центр має право передати пристрій на зберігання третім особам у разі, якщо власник не забирає пристрій довше 60 днів після закінчення ремонту при відповідному повідомленні про це власника. Плата за таке зберігання покладається на власника пристрою.

Необхідно враховувати, що в разі надання сервісного обслуговування за межами країни, в якій був придбаний продукт, ASUS залишає за собою право використовувати при ремонті комплектуючі, локалізовані для країни, в якій надається обслуговування (наприклад: при проходженні сервісного обслуговування за всесвітньою гарантією, в результаті заміни несправних частин, на пристрій може бути встановлена клавіатура з мовною розкладкою країни, в якій проходить обслуговування, а не країни придбання, тощо).

Скасуйте або надайте паролі, які використовуються на продукті. Якщо доступ до пристрою заблокований паролем, ASUS не зможе виявити і усунути несправність продукту. Якщо продукт оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), збережіть пароль у надійному місці. ASUS не може скинути пароль, збережений у TPM. Якщо пароль загублений, ремонт продукту здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком.

Придбанням цього пристрою споживач підтверджує згоду на надання персональних даних при зверненні до сервісного центру. Будь-яке використання Ваших даних буде захищено Політикою конфіденційності ASUS ([http://www.asus.com/ua/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)).

Передача пристрою до сервісного центру ASUS протягом гарантійного терміну не означає, що він буде відремонтований безкоштовно. Після прийому пристрою сервісний центр ASUS залишає за собою право перевірити дійсність гарантії.

Якщо в результаті діагностики буде встановлено, що пристрій не підлягає гарантійному ремонту, буде наданий список платних послуг із пропозицією ремонту, які можна прийняти або відхилити. У межах, встановлених чинним законодавством, сервісний центр ASUS може стягувати плату за діагностику, якщо пристрій не підлягає гарантійному ремонту, а пропозиція платного ремонту відхилена; або якщо пристрій не вимагає ремонту (заявлена несправність не підтвердилася).

Обмежена гарантія від ASUS\* – гарантійні зобов'язання виробника, які забезпечуються тільки при дотриманні умов (обмежень), викладених у гарантійному талоні та в гарантійних політиках на офіційному сайті ASUS. Умови гарантії можуть розрізнятися залежно від місця придбання продукції. Викладені умови гарантії діють на території України і не суперечать її чинному законодавству. Ця гарантія є міжнародною і дає можливість на гарантійне обслуговування в Європі, Північній Америці (США, Канада і Мексика), Азії, Африці та Австралії/Океанії.

Більш детальну інформацію з можливими змінами про умови надання гарантії можна знайти на сайті компанії ASUS – [asus.ua](http://asus.ua). На цьому ж сайті Ви зможете знайти актуальні контакти авторизованих сервісних центрів ASUS і звернутися до Служби технічної підтримки ASUS для встановлення проблеми, отримання допомоги у її рішенні або з будь-яких інших питань, що стосуються використання продукції ASUS.

## **Політика щодо дефектів TFT РКД**

Попри найвищі стандарти якості, через складні процеси виготовлення рідкокристалічного (РК) дисплея з тонкоплівковими транзисторами (TFT), такі екрани можуть мати незначні зовнішні вади. Ці зовнішні вади не погіршують робочих характеристик вашого виробу. Саме тому ASUS не надає гарантії на неробочі пікселі.

## **Винятки**

Гарантія не дійсна у випадках, коли:

- (a) пристрій використовувався в цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- (b) дефект (включаючи пошкодження поверхонь пристрою) виник після передачі пристрою споживачеві та викликаний неправильним і (або) недбалим поводженням, неправильним транспортуванням, обслуговуванням, використанням і (або) зберіганням пристрою покупцем;
- (c) пристрій має дефекти, що виникли в результаті неналежних умов експлуатації (короткі замикання, перевантаження, механічні, електричні та (або) теплові пошкодження, застрягли контакти, тріщини, відколи, сліди ударів і (або) механічного впливу і т.д.);

- (d) гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені;
- (e) дефект став результатом неправильного встановлення, підключення і (або) налаштування пристрою, включаючи пошкодження, викликані підключенням пристрою до джерел живлення, що не відповідають стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів;
- (f) дефект став результатом неправильного підключення зовнішніх пристроїв, яке призвело до виходу з ладу всього пристрою або якоїсь його частини;
- (g) пошкодження викликані використанням нестандартних та (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення і (або) носіїв інформації різних типів;
- (h) виявлені сліди ремонту фахівцями, не уповноваженими компанією ASUS, і (або) виявлені сліди несанкціонованого розкриття пристрою;
- (i) виявлені пошкодження, що викликані потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо;
- (j) пошкодження стало наслідком дії вірусу і (або) неліцензійного програмного забезпечення;
- (k) дефект викликаний дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача і (або) третіх осіб;
- (l) існують обмеження в частині сумісності продукту з іншими пристроями. Через технологічні особливості деякі пристрої можуть мати обмеження в роботі або бути несумісними з цим продуктом;



- (m) непридатність до використання або пошкодження апаратного забезпечення виробу через інсталяцію і застосування будь-якого додатку Unlock Device, який розблоковує первинний завантажувач пристрою, не підлягає гарантії та скасовує її.
- (n) та в інших випадках, коли несправність виникла не з вини виробника.

**Гаряча лінія Служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.**

**Офіційний сайт ASUS в Україні: [asus.ua](http://asus.ua)**

**Гарантія надана:**

**АСУСТеК Комп'ютер Інк.**

№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: + 886-2-2894-3447