

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Гарантійний талон



Підтримка

Шукаєте рішення?  
Скануйте зараз для допомоги.



ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ВИРІБ  
Створіть обліковий  
запис і отримайте переваги  
учасників

**ASUS**



# Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ел.пошта: \_\_\_\_\_

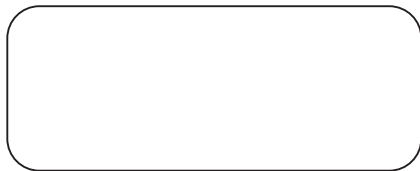
Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_

## Серійний номер



**ВАЖЛИВО.** Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

Ця гарантія виробника ASUS (далі — Гарантія) надається компанією ASUSTeK Computer Inc. (далі — ASUS) покупцеві комп'ютерної системи ASUS (далі — Пристрій). Ця Гарантія надається разом з Пристроєм при дотриманні умов, викладених нижче. Послуги, що покриваються цією Гарантією, надаються акредитованими ASUS сервісними та ремонтними центрами.

## **Гарантійний термін**

Гарантійний термін вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу. Наприклад: 24М означає 24 місяці, а 36М - 36 місяців від дати набрання чинності гарантії («Дата початку гарантійного строку»). Ця гарантія набирає чинності з дати, коли Пристрій було вперше придбано кінцевим споживачем («Дата придбання»), і закінчується в кінці Гарантійного строку («Дата закінчення гарантійного строку»). Якщо Дата придбання невідома, початком Гарантійного терміну буде вважатися дата першої активації Пристрою кінцевим споживачем, зафіксована ASUS («Дата активації»). Якщо Дата активації є невідомою або відсутній документ, що підтверджує придбання, початком Гарантійного терміну вважатиметься дата виготовлення Пристрою, зафіксована ASUS. Якщо Дата закінчення гарантійного строку припадає на державне свято або неробочий день, то вона подовжується до наступного робочого дня. Дійсна Дата закінчення гарантійного строку може бути іншою залежно від національних свят і розкладу робочих днів у певній країні.

Гарантійний термін від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

Термін служби складає :

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;

- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

## Гарантійний термін на акумулятор

Гарантійний термін на акумулятор становить 12 місяців з дати покупки, але, у будь-якому випадку, не може перевищувати 18 місяців з дати виробництва ноутбука. Деякі моделі ноутбуків ASUS комплектуються акумуляторами з підвищеним ресурсом. Ці моделі відрізняються спеціальною наклейкою на корпусі (з написом «3-year warranty» і значком акумулятора), що вказує на збільшену гарантію акумулятора (гарантійний термін таких акумуляторів становить 36 місяців з дати покупки, але, у будь-якому випадку, не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва ноутбука).

## Нормативна Гарантія

Ця Гарантія надається незалежно від будь-яких встановлених законом прав, які можуть застосовуватися в країні придбання, і не впливають та не обмежують подібні законні права в будь-якій формі.

### 1. Загальні положення

ASUS гарантує відсутність дефектів у виготовленні та матеріалах Пристрою у країні, де було його придбано, протягом Гарантійного терміну. Якщо умови гарантій на аксесуари з комплекту відрізняються залежно від країни, отримайте більше інформації за адресою <https://www.asus.com/ua-ua/support>. (Виберіть продукт за серією/моделлю, щоб побачити гарантію, що діє на нього). Якщо Пристрій вийде з ладу під час нормального і правильного використання протягом Гарантійного терміну, компанія ASUS, на свій розсуд, відремонтує або замінить дефектні частини Пристрою або сам Пристрій з використанням нових або відремонтованих деталей або компонентів, які функціонально еквівалентні або перевершують за функціональністю ті, що були застосовані спочатку.

Ця Гарантія поширюється тільки на Пристрій, який був новим на Дату купівлі, та не продавався як такий, що вже використовувався, був відновлений або списаний. Для можливого майбутнього запиту на обслуговування потрібно мати доказ купівлі і правильно заповнений цей Гарантійний талон. Ця гарантія не розповсюджується на вихід Пристрою з ладу в результаті неправильної інсталяції, експлуатації, чищення або технічного обслуговування, аварії, пошкодження, неправильного

використання, зловживання, модифікації, не санкціонованої ASUS, встановлення та роботи будь-яких сторонніх програм, нормального зносу або будь-яких інших подій, дій, обставин або бездіяльності, які перебувають поза контролем ASUS. Більш детальна інформація наведена в розділі 6 цього Гарантійного талону.

На усі компоненти, що відремонтовані або замінені в Сервісному центрі ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного терміну, в залежності від того, що більше. Сервісний центр ASUS може відновити оригінальну операційну систему, яка постачалася разом із Пристроєм. **ASUS не буде відновлювати або переносити будь-які дані або програмне забезпечення з оригінального носія Пристрою. Якщо Пристрій відремонтовано, всі дані споживача можуть бути видалені назавжди.**

Якщо Пристрій знаходиться на гарантії, Власник погоджується з передачею у власність ASUS заміненних дефектних частин, і такі частини автоматично стають власністю ASUS.

## 2. Підтримка програмного забезпечення

Будь-яке програмне забезпечення, що постачається з Пристроєм, надається «як є». ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, що постачається з Пристроєм.

Ця гарантія стосується апаратної частини Пристрою. ASUS буде надавати технічну підтримку для встановленого в комплекті Пристрою програмного забезпечення тільки в тому випадку, коли це стосується забезпечення належного функціонування обладнання. Для вирішення інших проблем, пов'язаних з програмним забезпеченням, можна порадити ознайомитися з посібником користувача, розділом технічної підтримки на веб-сайті ASUS та(або) іншими інтернет-ресурсами. Програмне забезпечення третіх сторін може потребувати підтримки з боку відповідних виробників.

## 3. Політика щодо дефектів Панель дисплею

Попри найвищі стандарти якості, під час виробництва складних панель дисплею можуть виникати незначні недосконалості. Ці недосконалості не впливають на робочі характеристики Вашого продукту.

Проте, ASUS надасть гарантійне обслуговування панель дисплею Вашого продукту ASUS, якщо існує, щонайменше:

- 3 яскраві точки або 5 темних точок, або всього 8 яскравих та/або темних точок; або
- 2 сусідні яскраві точки або 2 сусідні темні точки; або
- 3 яскраві та/або темні точки у ділянці, діаметр якої 15 мм.

**Будь ласка, зверніть увагу:** Яскрава точка – біла, або суб-піксель, який завжди видно на чорному фоні. Темна точка – чорна, або суб-піксель, який завжди видно на фонах всіх кольорів, окрім чорного.

#### **Умови перевірки:**

- Відстань, по прямій лінії, між людиною та панель дисплею не менше 30 см.
- Кімнатна температура - від 20 °C до 40 °C.
- Освітлення - від 300 до 500 люкс.

## **4. Відповідальність Власника**

### **При використанні Пристрою**

- Перед використанням Пристрою прочитайте Посібник користувача, та використовуйте Пристрій тільки згідно з ним.
- Не залишайте Пристрій підключеним до електричної мережі, коли він повністю заряджений та вимкнений. Деякі електричні схеми не призначені для підключення до джерела живлення протягом тривалого часу.
- Періодично робіть резервні копії даних, що зберігаються на Пристрої.
- Зберігайте оригінальну упаковку. В разі, якщо Пристрій буде необхідно повернути для ремонту, оригінальна упаковка надає кращий захист Пристрою під час транспортування.
- Перед зверненням до Служби технічної підтримки, будь ласка, перегляньте Посібник користувача та сайт технічної підтримки ASUS — можливо, там знайдеться просте рішення.
- Якщо Пристрій обладнаний модулем TPM (Trusted Platform Module), зберігайте пароль у надійному місці. **(Увага: згідно концепції платформи TPM, виробник не має змоги скинути пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням, тому при втраті паролю ремонт здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком).**

## При зверненні до Служби технічної підтримки ASUS

Звернення до Служби технічної підтримки ASUS можливо через офіційний сайт – [www.asus.ua](http://www.asus.ua), або за телефоном гарячої лінії: +38 (044) 545-77-27.

Графік роботи: Пн~Пт, 09:00-18:00, окрім свят.

- Перед зверненням до Служби технічної підтримки ASUS переконайтеся, що Пристрій знаходиться перед вами та що він увімкнений (якщо це можливо). Також будьте готові надати серійний номер Пристрою, його модель та доказ купівлі.
- Під час вирішення проблеми ASUS може попросити виконати деякі процедури чи дії, пов'язані з пошуком причин несправності та відновлення працездатності Пристрою, які можуть включати:
  - Відновлення оригінальної операційної системи, встановлених на заводі драйверів та програм зі встановленими на заводі налаштуваннями.
  - Встановлення оновлень, патчів чи сервісних пакетів.
  - Запуск діагностичних інструментів та програм.
  - Надання дозволу на пряме підключення спеціаліста ASUS до Пристрою за допомогою інструментів віддаленої діагностики (якщо це можливо).
  - Виконання інших дій по запиті з ASUS, які можуть допомогти в ідентифікації та вирішенні проблеми.
- Якщо проблема не вирішена віддалено, кол-центр ASUS надасть інструкції про те, як отримати послугу з усунення несправності в умовах Сервісного центру (цей процес має назву «RMA») та може надати Пристрою номер RMA, якій слід записати для подальшого відстеження процесу.
- Опис проблеми в формі запиту RMA має бути повним та детальним.
- До форми запиту RMA мають бути додані копії цього Гарантійного талону (заповненого належним чином) та доказу купівлі. (Увага: ASUS залишає за собою право запросити оригінальні документи). Якщо запитувані документи для підтвердження гарантії не надані, то початком Гарантійного терміну буде вважатися дата виготовлення продукту, зафіксована ASUS.



- **Переконайтеся, що перед початком будь-яких дій з обслуговування Пристрою зроблена резервна копія усіх даних, що зберігаються на пристрої та видалена будь-яка особиста, конфіденційна або службова інформація. ASUS може видалити будь-які дані, програмне забезпечення, або встановлені на Пристрій програми без їх відновлення. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або будь-яке використання даних, наявних у Пристрої.**
- У випадку, якщо Пристрій має бути повернутий ASUS для ремонту, його слід запакувати в надійну та безпечну упаковку. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист пристрою під час транспортування. У кожному разі, упаковка повинна відповідати вимогам, зазначеним нижче:
  - Це має бути жорстка неушкоджена коробка.
  - Будь-які ярлики, наліпки з інформацією про небезпечні матеріали та транспортні відмітки мають бути видалені.
  - Усі деталі мають бути загорнуті окремо.
  - Все має бути перекладено м'яким матеріалом.
  - Коробка має бути обклеєна міцною стрічкою, призначеною для транспортування.
  - Коробка не має бути обв'язана ливою або загорнута в папір.
  - Етикетка з адресою має бути одна, на якій вказано чітко та повністю адреси доставки та повернення.
  - Форма запиту RMA має бути всередині пакунку.
- Будь ласка, не кладіть до пакунку нічого окрім самого Пристрою, якщо ASUS прямо не зазначив іншого. Будь ласка, видаліть всі аксесуари, а також будь-які пристрої зберігання даних, що можуть бути знятими, такі як карти пам'яті, диски, флеш-накопичувачі, з Пристрою. ASUS не несе ніякої відповідальності за втрату, пошкодження або знищення аксесуарів або пристроїв зберігання даних, що можуть бути знятими, якщо вони не викликані навмисними або грубими недбалими діями ASUS.
- Якщо Пристрій захищений пароллями, їх необхідно або видалити, або надати їх Сервісному центру ASUS: якщо доступ до Пристрою заблокований паролем, ASUS може бути нездатним виявити та усунути всі несправності Пристрою.

- Якщо Пристрій оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням має бути наданим ASUS.

## **5. Способи надання RMA**

Якщо обслуговування RMA необхідне, Вам потрібно доставити Пристрій до найближчого сервісного центру ASUS. ASUS може на свій розсуд спростити процедуру, запропонувавши передати Пристрій до магазину, де його було придбано, або забезпечить обслуговування за програмою Pick Up & Return.

## **6. Винятки з цього обмеженого гарантійного обслуговування**

ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи цього Пристрою. Гарантія поширюється тільки на технічні несправності апаратної частини Пристрою протягом Гарантійного періоду та в нормальних умовах експлуатації. Вона поширюється на питання роботи прошивки, але не на будь-які інші питання, пов'язані з роботою програмного забезпечення або пошкоджень або обставин, створених користувачем, таких як, але не обмежуючись нижченаведеним:

- (a) Пошкодження цього виробу (цих виробів), спричинені вами або будь-якою неавторизованою стороною, Гарантія не розповсюджується на пошкодження, викликані такими діями, включно з неправильним установленням жорсткого або твердотілого накопичувача та (або) оперативної пам'яті, але не обмежуючись ними.
- (b) Якщо було встановлено або модифіковано будь-яке неоригінальне програмне або апаратне забезпечення (як-от жорсткий або твердотілий диск або оперативна пам'ять), ASUS перевірить/полагодить виріб лише з оригінальним програмним/апаратним забезпеченням. Гарантія ASUS не розповсюджується на неоригінальне програмне або апаратне забезпечення. Гарантія не розповсюджується на пошкодження, причина яких полягає в неправильному встановленні, але не обмежується ним.
- (c) Гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені.

- (d) Пошкодження (випадково чи іншим чином) Пристрою, що не впливають на роботу та функцій Пристрою, наприклад, але не обмежуючи: іржа, зміна кольору, текстури або обробки, знос і поступове псування поверхні.
- (e) Пошкодження Пристрою, викликане війною, терористичним актом, пожежею, аварією, стихійним лихом, навмисним або випадковим неправильним використанням, зловживанням, відсутністю чи неправильним технічним обслуговуванням, а також використанням за ненормальних умов.
- (f) Пошкодження Пристрою, викликані неправильною інсталяцією, неправильним підключенням або несправності зовнішнього периферійного пристрою, такого як принтер, оптичний привід, мережева карта або USB-пристрої тощо.
- (g) Пошкодження Пристрою, викликані зовнішньою електричною несправністю або будь-якою аварією.
- (h) Пошкодження Пристрою в результаті використання в умовах, які виходять за границі параметрів зберігання чи довілля, описаних у Посібнику користувача.
- (i) Пошкодження Пристрою, викликане стороннім програмним забезпеченням або вірусом(ами); або втрати програмного забезпечення чи даних, які можуть статися під час ремонту або заміни.
- (j) Непрацездатність у зв'язку із забутими або загубленими паролями безпеки.
- (k) Непрацездатність або пошкодження Пристрою, викликані забрудненням небезпечними речовинами, хворобами, шкідниками та радіацією.
- (l) Шахрайство, крадіжки, незрозумілі зникнення, або збиток та(або) шкідливі умови, викликані навмисними діями користувача.
- (m) Непрацездатність або пошкодження Пристрою, викликані встановленням і використанням програм розблокування пристрою, які є утилітами для розблокування завантажувача Пристрою, але ведуть до визнання цієї Гарантії недійсною.
- (n) Пошкодження Виробу через майнінг криптовалюти або подібну діяльність, окрім моделей, спеціально створених для майнінгу.

## 7. Обмеження відповідальності

За винятком випадків, передбачених у цій Гарантії та в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія ASUS не несе відповідальності за прямі, спеціальні, випадкові або непрямі збитки, пов'язані з будь-яким порушенням Гарантії або її умов, або з якоїсь іншої правової теорії, у тому числі, але не обмежуючись, втрату використання; втрату доходів; втрату реальних або очікуваних прибутків (зокрема упущену вигоду за контрактами); втрату використання грошей; втрату очікуваних заощаджень; втрату бізнесу; втрату можливості; втрату прихильності; втрату репутації; втрату, пошкодження або перекручення даних; або будь-які прямі або непрямі збитки чи шкоду, викликані заміною обладнання та майна, будь-які витрати на відновлення або відтворення будь-яких даних, що зберігаються або використовуються з Пристроєм. Вищевказане обмеження не застосовується до претензій щодо смерті або травми, або будь-якої законної відповідальності за умисні та грубі недбалі дії та(або) бездіяльність ASUS. Деякі юрисдикції не допускають виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому в тій мірі, в якій така юрисдикція регулює цю Гарантію, вищевказані обмеження можуть не відноситися до користувача.

## 8. Персональні дані

ASUS має потребу збирати, обробляти і використовувати ваші особисті дані, щоб вдосконалити обслуговування; для цього ваші особисті дані можуть передаватися, зберігатися, оброблятися або використовуватися асоційованими компаніями ASUS і постачальниками послуг ASUS в інших країнах.

ASUS зобов'язується дотримуватися чинних законів щодо захисту і безпеки особистих даних і «Політики конфіденційності ASUS» під час зазначених передачі, зберігання, обробки або використання ваших особистих даних. Будь ласка, прочитайте «Політика конфіденційності ASUS» на: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 9. Негарантійні випадки

Якщо ваш виріб не захищений гарантією, визначеною в цьому посібнику, оскільки термін гарантії вичерпано або проблема чи дефект виробу не дають права на гарантійний ремонт (тобто це одна з умов, вказана у «Виключення з гарантії»), можна заплатити за підтримку поза гарантією, що включає, але не обмежується, підтримку по телефону та/або ремонт виробу. Процедура обслуговування може відрізнятись залежно від країни. Найновішу і найповнішу інформацію про виріб ASUS ви знайдете на сайті підтримки ASUS: <https://www.asus.com/support> або <https://rog.asus.com/support>.

Повернення Пристрою в Сервісний центр ASUS протягом Гарантійного періоду не означає автоматично, що він буде відремонтований безкоштовно. Після отримання Продукту ASUS залишає за собою право перевірити обґрунтованість Гарантії і Запиту на гарантійне обслуговування. Якщо Гарантійний термін закінчився, або якщо застосовується будь-який з винятків, зазначених у разі Виключення з гарантії, такий Запит буде вважатися наданим поза гарантією (Out Of Warranty — OOW).

Якщо Запит на обслуговування визнаний як наданий поза гарантією, споживачеві надається Перелік потрібних сервісних робіт з їх вартістю та пропозицією платного ремонту, яку споживач може прийняти або відхилити. У разі прийняття цієї пропозиції будуть надані рахунки за виконання ремонту, запасні частини та інші витрати, зазначені в Переліку.

Споживач повинен оплатити рахунок протягом 4 тижнів з дати надання рахунку-фактури. Ремонт буде завершений тільки після того, як усі розрахунки буде врегульовано.

## 10. Покинута власність

Після того, як Пристрій буде відремонтовано чи замінено, або якщо споживач не погодився з пропозицією з ремонту, ASUS поверне відремонтований або замінений Пристрій за узгодженим способом RMA. Якщо Пристрій не забраний, або якщо доставка за вказаною адресою неможлива, ASUS надішле повідомлення на вказану в Запиті на обслуговування адресу. Якщо Пристрій все ще не забраний протягом 90 днів з моменту відправки повідомлення, ASUS залишає за собою право вимагати відшкодування збитків від споживача, у тому числі вартості зберігання; реалізувати Пристрій відповідно до чинного законодавства та правил; і має регульоване законом право вимагати заставу за неоплачені витрати.

## 11. Міжнародна гарантія та підтримка

Міжнародна гарантія на ноутбук ASUS забезпечує обслуговування та підтримку, коли ноутбук придбано у країні, де діє Міжнародна гарантія на ноутбук ASUS, і подано запит на обслуговування та підтримку також у країні, на яку розповсюджується Міжнародна гарантія на ноутбук ASUS. Наприклад, якщо ви придбали виріб ASUS у країні А, переїхали до країни В і подаєте запит на обслуговування в країні В, і якщо в обох країнах – і А, і В – діє Міжнародна гарантія на ноутбук ASUS, тоді ноутбук ASUS підлягає дії Міжнародної гарантії у країні В, проте з наступними обмеженнями:

- Список країн, де діє Міжнародна гарантія на ноутбуки ASUS, знаходиться на сайті підтримки ASUS: <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/support>. (Виберіть виріб за серією/моделлю, щоб побачити гарантію на нього).
- Процедури обслуговування можуть змінюватись залежно від країни.
- Деякі послуги та(або) запасні частини можуть бути доступні не в усіх країнах.
- Підтримка за Міжнародною гарантією доступна в країні, де пристрій було продано і де здійснюється його підтримка ASUS.
- Локалізовані запчастини (такі як клавіатура чи клавіші) можуть бути доступними лише в певних країнах, можуть бути замінені на версію, доступну в країні, де ремонт був замовлений.

- Деякі країни можуть мати збори та обмеження, які застосовуються під час обслуговування. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/support>.
- Деякі країни можуть вимагати додаткові документи, наприклад, докази купівлі або докази належного ввезення для виконання Міжнародної гарантії та підтримки. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/support>.
- Міжнародна гарантія на ноутбуки ASUS може не розповсюджуватися на деякі ноутбуки через конструктивні особливості моделі. Список виробів, на які розповсюджується гарантія, розміщено на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/support>. (Виберіть виріб за серією/моделлю, щоб побачити гарантію на нього).

Детальні відомості про місцезнаходження Сервісних центрів ASUS розташовані на веб-сайті: <https://www.asus.com/ua-ua/support/contact-ASUS> або <https://rog.asus.com/support>.

ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Гарантії. Інформація в цьому гарантійному талоні може змінюватися без попереднього повідомлення. Повну поточну інформацію про Гарантію ASUS можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/support>.

**Гаряча лінія Служби технічної підтримки в Україні: +38 (044) 545-77-27.**

**Офіційний сайт ASUS в Україні: <https://www.asus.ua>**

**Гарантія надана:**

АСУСТек Комп'ютер Інк

№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: +886-2-2894-3447