

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS®

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล: _____

วันที่ซื้อ: ____/____/____ (ว/คด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขซีเรียล:

สำคัญ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับค่าขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “การรับประกัน”) มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ASUS”) แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “คุณ”) ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบ ให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและ เงื่อนไขต่อไป นี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการ แต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การ รับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ :

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบบหน่วย สติ๊กเกอร์ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ (“ระยะเวลาการ รับประกัน”) ตัวอย่างเช่น:24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่ซื้อ การรับ ประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อ ผลิตภัณฑ์ครั้งแรก (“วันที่ซื้อ”) หากไม่สามารถระบุ วันที่ซื้อได้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มนับจากวันที่เปิด ใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บ้านที่กโดย ASUS (“วันที่เปิดใช้งาน”) หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้ งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการ รับประกัน

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมาย ใด ๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลก กระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. ทัวไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่อง เนื่องจากฝีมือแรงงานและวัตถุดิบในระยะเวลาการ รับ ประกัน การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์ เสริม ที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งถูกส่งมอบมาพร้อม กับ ผลิตภัณฑ์ เช่น: สายเคเบิล กระจาปใส่เครื่อง หูฟัง เป็นต้น:ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใชงาน ปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มี ข้อ บกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วย ชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถ

ทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่ นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 6 ของใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะใช้ได้ ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบ ปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้ มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นอาจถูกลบอย่างถาวร

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีขอบกรอบที่ถูกต้อง และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้ท่านอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

3. นโยบายข้อบกพร่อง LCD แบบ TFT

แม้ว่าเราจะผลิตจอภาพโดยใช้มาตรฐานที่สูงที่สุด เท่าที่จะเป็นไปได้ แต่การผลิตที่ซับซ้อนของจอแสดงผล แบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) อาจยังคงมีความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นบางเล็กน้อย ความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นเหล่านี้ไม่ทำให้สมรรถนะของผลิตภัณฑ์ของ คุณด้อยลง ดังนั้น Asus ไม่ได้ให้การรับประกันในเรื่อง ของพิกเซลที่ดับถาวร

4. ความรับผิดชอบของลูกค้า เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุดให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว หรือไม่ได้ เปิด หรือ ตั้งใจที่จะใช้เท่านั้น เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่าง ไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมา การรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้ โดยการเปลี่ยนทั้ง เมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครอง ภายใต้การรับประกัน)

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่ตรงหน้าคุณ และเครื่องเปิดอยู่ ถ้าทำได้ นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์ที่สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <http://support.asus.com>
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินการหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่ง อาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
 - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และ แอปพลิเคชันต่างๆ กลับเป็นการตั้งค่า เริ่มต้นจากโรงงาน
 - การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอวิสแพค
 - การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
 - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วย เครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
 - การดำเนินการอื่น ๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ คุณจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อม ของ ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS จะออกหมายเลข RMA ให้สำหรับ ผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการ ติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บน แบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนา

ของอินวอยซ์/ใบเสร็จรับเงินของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้นวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบ สำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด
- ทำการแพ็คผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัย ซึ่งจะดีมากหากทำการแพ็คเหมือนกับที่ตอนที่แพ็คมาที่แรก ซึ่งการแพ็คควรจะปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้
 - ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
 - ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
 - ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
 - ใส่วัสดุกันกระแทก
 - ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงาน จัดส่ง
 - ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อ
 - ใส่ที่อยู่ให้ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์ และมีข้อมูลในการส่งคืน
 - กรณใส่ที่อยู่เข้าไปในกล่องชั้นใน
- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆ ยกเว้นตัวเครื่อง ผลิตภัณฑ์แต่เพียงอย่างเดียว ถ้า ASUS ไม่ได้ออกไปเป็นกรณีพิเศษ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่สามารถ ถอดเข้าออกได้ใดๆ เช่น การัดหน่วยความจำ แผ่นดิสก์ และ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบถึงการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริม ต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ ถ้าสิ่งเหล่านั้นไม่ได้มี

สาเหตุจากการจงใจ หรือ ความประมาทที่เกิดจาก ASUS

- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหาและซ่อมแซมการทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับ ฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้วางใจ) ให้ มอברหัสผ่านชีวประยุตที่ฝังไว้มาด้วย

5. วิธีการ RMA

ถ้าจำเป็นต้องดำเนินการ RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ที่ใกล้ที่สุด ASUS อาจลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ โดยเสนอให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อ หรือผ่านทางบริการจัดส่งฟรี ตามดุลยพินิจของบริษัท

6. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มี การหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การ รับประกันครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่เกิดกับ ฮาร์ดแวร์ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ในสภาพ การใช้งานปกติเท่านั้น การรับประกันใช้กับปัญหา ของเฟิร์มแวร์ แต่ไม่สามารถใช้กับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้า หรือ เหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้ แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง:

- (a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือ อุปกรณ์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ ของ ASUS
- (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ เสริมมีการเปลี่ยนแปลง เสียหาย หรือถูกลบทิ้ง
- (c) ความล้าสมัยของผลิตภัณฑ์
- (d) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการ

ใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ

- (e) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ ใช้งานไม่ถูกต้อง การละลายเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกตงานผิดประเภท
- (f) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ ดอพวง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดรฟ์, การ์ดโคตรง่าย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น
- (g) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการ ผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรือ อุบัติเหตุใดๆ
- (h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้
- (i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ หรือ แอปพลิเคชัน ของผู้พัฒนา ซอฟต์แวร์อื่นๆ หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทน
- (j) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิ้มรส ผ่าน หรือทำรหัสผ่านหาย
- (k) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหาย ต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการปนเปื้อน ของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือ การแผ่รังสี
- (l) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มี การอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่ มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจ ของลูกค้า

- (m) การใช้งานไม่ได้หรือความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการติดตั้งและการใช้งาน Unlock Device App ทุกชนิด ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะปลดล็อกตัวไหลการบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะและสิ้นสุด

7. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทาง กฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสีย การใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริง หรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสีย การประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสีย โอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การ สูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหาย ทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำให้ข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เกี่ยวข้องชีวิต หรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมาย สำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

8. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดย

บริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับผิดชอบต่อ การรับประกัน การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" โปรดเข้าถึง และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

9. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้อธิบายความโดยอัตโนมัติว่าการซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 6 ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าค่าขอการบริการของคุณเป็น OOW จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้คุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรงค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 6 สัปดาห์ นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

10. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว หรือถ้าคุณไม่ตกลงตามข้อเสนอในการซ่อม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์

อีกภายในระยะเวลา 90 วันตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้ง
เตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหาย
จากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัด
ผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและ กฎ
ระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่า ใช้
จ่ายที่ค้างชำระ:

11. การรับประกันและการสนับสนุน ระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เท่านั้น
ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในสหภาพยุโรปมีสิทธิ์สำหรับบริการการ
รับประกัน ASUS ภายในสหภาพยุโรป

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละ
ประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุก
ประเทศ
- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น อาจได้รับการ
ทดแทนด้วยรุ่นที่มีจำหน่ายในประเทศซึ่งร้องขอ
การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้
ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุน
ของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support>
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลัก
ฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้าอย่างเหมาะ
สม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการ
สนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์
สนับสนุนของ ASUS ที่ [http://www.asus.com/
support](http://www.asus.com/support) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม.

การบริการตามเงื่อนไขการรับประกันของเอชเอส
เพล็ดเพล็นไปกับการบริการตามการรับประกันที่ครบ
วงจรของเอชเอส, เยี่ยมชมศูนย์บริการเอชเอสที่
<http://support.asus.com/contact> สำหรับดูราย
ละเอียดเพิ่มเติม

เอซัสขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เอซัส กรุณาอ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
โทรศัพท์: +886-2-2894-3447