

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Záručný list



Podpora

Hľadáte riešenie?

Naskenujte QR kód a získajte pomoc.



ZAREGISTRUJTE SI SVOJ PRODUKT

Vytvorte si účet, aby ste získali  
viac členských benefitov

**ASUS**



# Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_


Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo predávajúceho: \_\_\_\_\_

Adresa predávajúceho: \_\_\_\_\_

## Výrobné číslo



**Dôležité upozornenie:** Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

## **Záručná doba pre produkt:**

Záruka sa vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"). Napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu začiatku platnosti záruky („Dátum začiatku platnosti záruky“). Táto záruka začína dňom, kedy si koncový zákazník prvýkrát zakúpil tento výrobok („Dátum nákupu“), a končí na konci záručnej lehoty („Dátum skončenia platnosti záruky“). Ak dátum nákupu neplatí, záručná doba začne plynúť v deň, kedy koncový zákazník prvýkrát aktivoval výrobok a ktorý spoločnosť ASUS zaznamenala („Dátum aktivácie“). Ak dátum aktivácie neplatí alebo nemožno poskytnúť doklad o kúpe, dátum výroby zaznamenaný spoločnosťou ASUS sa bude považovať za začiatok záručnej doby. Ak dátum skončenia platnosti záruky pripadne na štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, predĺži sa po nasledujúci pracovný deň. Skutočný dátum skončenia platnosti záruky sa môže líšiť v závislosti od štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v jednotlivých krajinách.

## **Záručná doba batérie:**

12 mesačná záruka od dátumu nákupu.

## **Zákonné práva**

Táto záruka je poskytovaná nezávisle, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a zákonné práva žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

### **1. Všeobecne**

Spoločnosť ASUS zaručuje, že výrobok nebude v krajine vášho nákupu počas záručnej lehoty trpieť chybami v spracovaní a materiáloch, pričom záručné podmienky pribaleného príslušenstva sa môžu v rôznych krajinách líšiť od záručných podmienok výrobku. Viac podrobností nájdete na <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>. (Ak chcete zobrazit záruku výrobku, zvolte svoj výrobok vybratím série výrobku/modelu výrobku).

Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, Spoločnosť ASUS, na základe vlastného uváženia, opraví alebo vymení chýbné diely výrobku, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zaviniením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 6. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom firmy ASUS.

## 2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenie, alebo bezchybnú prevádzku softvéru dodaného s produktom.

Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podporu zo strany ich dodávateľov.

### 3. Hodnotenie chybných pixelov na Obrazovka displeja

Aj pri najvyšších kvalitatívnych nárokoch pri výrobe sa na displejoch s obrazovka displeja náročný výrobný proces môže prejaviť miernymi vizuálnymi nedokonalosťami.

Tieto vizuálne nedokonalosti nezhoršujú funkčnosť Vášho produktu.

Firma ASUS poskytuje aj na produkty s obrazovka displeja obrazovkou záručné služby, a to za nasledovných podmienok:

- Celkovo 3 svetlé pixely, 5 tmavých pixelov alebo 8 jasných a/alebo tmavých pixelov.
- 2 susedné jasné pixely alebo 2 susedné tmavé pixely.
- 3 jasné a/alebo tmavé pixely v okruhu 15 mm.

---

**Poznámka:** Jasný pixel je biely alebo kompozitný pixel na čiernom pozadí. Tmavý pixel je čierny alebo kompozitný pixel na farebnom pozadí okrem čierneho.

---

Prehliadka sa vykonáva za nasledovných podmienok:

- Zo vzdialenosti najmenej 30 cm v priamej línii medzi obrazovka displeja a kontrolórom.
- Pri izbovej teplote ležiacej medzi 20-40 °C.
- Pri osvetlení medzi 300 a 500 luxami.

### 4. Zodpovednosť zákazníka

#### Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie do napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal poskytnete preň lepšiu ochranu počas prepravy.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný

čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba náhradou celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

### **Pri kontaktovaní Zákazníckeho sevisu ASUS**

- Skôr ako požiadate ASUS o technickú podporu, posadte sa pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
  - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
  - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
  - Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
  - Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu prideli RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.
- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Spoločnosť ASUS môže vymazať akékoľvek údaje, softvér alebo programy, ktoré sú vo výrobku nainštalované, bez ich obnovenia.**

## **ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**

- Výrobok zabaľte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť originálny obal. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
  - Použite pevnú a nepoškodenú krabicu.
  - Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie.
  - Zabaľte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď).
  - Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň).
  - Použite pevnú lepiacu pásku.
  - Použite štítko s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou.
  - Adresy vložte aj dovnútra krabice.
- Neposielajte nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetko príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany ASUSu.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokovaný heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opraviť všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.

## **5. Metódy RMA**

Ak je RMA potrebné, produkt budete musieť dodať do najbližšieho opravárenského strediska ASUS. ASUS môže, ak sa tak rozhodne, servisný proces zjednodušiť ponukou dodať produkt do obchodu, kde ste ho zakúpili, alebo jeho vyzdvihnutím zbernou a dopravnou službou.

## **6. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky**

ASUS nezaručuje neprerušenu ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. To sa vzťahuje na záležitosti firmvéru, nie však na akékoľvek iné záležitosti softvéru, či škody alebo okolnosti vyvolané zákazníkom, ako sú, okrem iného, aj nasledovné:



- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou osobou neoprávnenou treťou stranou, v dôsledku čoho došlo k spôsobeniu škody, nebude kryté touto zárukou vrátane avšak nie výlučne len nesprávnou inštaláciou pevného disku, disku SSD a/alebo pamäte RAM.
- (b) Pre prvky nainštalované alebo upravené s neoriginálnym softvérom alebo hardvérom (ako napr. pevný disk, disk SSD alebo pamäť RAM) bude spoločnosť ASUS vykonávať testy/opravy len v pôvodnej konfigurácii softvéru/hardvéru. Spoločnosť ASUS neposkytuje záruku na problémy spôsobené neoriginálnym softvérom alebo hardvérom. Táto záruka sa nevzťahuje na zodpovedajúce škody vrátane, no nie výlučne, nesprávnej inštalácie.
- (c) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva.
- (d) Zastaralosť.
- (e) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu.
- (f) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok.
- (g) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.
- (h) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou.
- (i) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke.
- (j) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady.
- (k) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel.
- (l) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením.

- (m) Sprenevera, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka.
- (n) Nepoužiteľnosť alebo použitie produktu spôsobené inštaláciou alebo použitím Unlock Device App, čo je utilita odomykajúca bootovací loader produktu, ale spôsobí neplatnosť záruky.
- (o) Poškodenie výrobku spôsobené ťažbou kryptomeny alebo súvisiacimi činnosťami, pokiaľ model nie je špeciálne navrhnutý na ťažbu.

## 7. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom, ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

## 8. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 9. Prípady

Ak výrobok nechráni záruka, ktorá je uvedená v tomto návode na použitie bud z dôvodu, že uplynula záručná lehota, alebo problém a chyba výrobku nie sú spôsobilé na opravu (t. j. jedna z podmienok stanovená v odseku „Výnimka zo záruky“); môžete sa rozhodnúť zaplatiť za služby technickej podpory mimo záručnej lehoty vrátane, okrem iného, technickej podpory po telefóne a/ alebo služby údržby výrobku. Postupy záručného servisu sa môžu líšiť podľa príslušnej krajiny. Najnovšie platné a najkompletnejšie informácie o servise výrobku ASUS nájdete na internetovej stránke technickej podpory spoločnosti ASUS na lokalite <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>.

Vrátenie produktu ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančnú službu. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek v odseku Výnimka zo záruky, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú (“OOW”).

Ak je Vaša žiadosť o servis OOW, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

## 10. Opustená vec

Po aktualizácii/vylepšení/výmene vášho výrobku, alebo v prípade, že nesúhlasíte s ponukou záručnej služby, spoločnosť ASUS vám vráti váš výrobok/náhradný výrobok prostredníctvom dohodnutého spôsobu. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

## 11. Medzinárodná záruka a podpora

Medzinárodná záruka na notebooky spoločnosti ASUS ponúka služby a podporu v prípade, že bol výrobok zakúpený v jej rámci a o službu a podporu sa požiadalo v niektorej z krajín pokrytých Medzinárodnou zárukou na notebooky spoločnosti ASUS. Napríklad, ak ste si zakúpili výrobok spoločnosti ASUS v krajine „A“, presunuli sa do krajiny „B“ a chceli by ste zažiadať o služby v krajine „B“, a ak A a B patria medzi krajiny pokryté Medzinárodnou zárukou na notebooky spoločnosti ASUS, je takýto výrobok spoločnosti ASUS spôsobilý pre krytie medzinárodnou zárukou v krajine „B“ s výhradou nasledujúcich obmedzení:

- Zoznam krajín pokrytých Medzinárodnou zárukou na notebooky spoločnosti ASUS nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS <http://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>. (Ak chcete zobrazíť záruku výrobku, zvolte svoj výrobok vybratím série výrobku/modelu výrobku).
- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- Lokalizované náhradné diely (ako napríklad klávesnica) môžu byť k dispozícii iba v určitých krajinách, môžu byť nahradené verziami, dostupnými v krajine opravy.
- V niektorých krajinách môžu byť uplatnené poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>.
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>.
- Niektoré notebooky nemusia byť spôsobilé pre krytie Medzinárodnou zárukou na notebooky spoločnosti ASUS kvôli dizajnu modelu. Viac podrobností a zoznam spôsobilých výrobkov nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>. (Ak chcete zobrazíť záruku výrobku, zvolte svoj výrobok vybratím série výrobku/modelu výrobku).

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> alebo <https://rog.asus.com/support> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletne informácie o ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support> alebo <https://rog.asus.com/support>.

## **Kontaktné údaje firmy ASUS**

### **Túto záruku poskytuje:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447