

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantikort



Support

Söker du en lösning?

Skanna för hjälp.



REGISTRERA DIN PRODUKT

**Skapa ett konto för mer
medlemsförmåner**

ASUS

ASUS Garanti Informationsformulär

Namn: _____

Telefonnummer: _____

Adress: _____

E-postadress: _____

Inköpsdatum: _____ / _____ / _____ (DD/MM/ÅÅ)

Säljarens namn: _____

Återförsäljarens telefonnummer: _____

Säljarens adress: _____

Installationsdatum: _____

Fakturanummer: _____

Serienummer:**Återförsäljarens sigill**

Viktigt: Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

Garantiperiod för produkten:

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av produkten ("Garantiperiod"). Till exempel: 24M betyder 24 månader, och 36M betyder 36 månader från den dag då garantin startade ("Garanti och startdatum"). Om inköpsdagen inte är tillämplig, börjar garantiperioden gälla då ASUS registrerar att produkten först aktiverats av en slutanvändare ("Aktiveringsdatum"), och slutar vid garantiperiodens upphörande ("Garantis slutdatum"). Om inköpsdagen inte är tillämplig, börjar garantiperioden gälla då ASUS registrerar att produkten först aktiverats av en slutanvändare ("Aktiveringsdatum"). Om aktiveringsdatum inte kan tillämpas och inget inköpsbevis kan tillhandahållas, kommer tillverkningsdagen som registrerats av ASUS att betraktas som början på garantiperioden. Om garantins slutdatum infaller på en nationell helgdag eller någon annan röd dag, kommer den att förlängas till nästa affärsdag. Den faktiska slutdagen för garantin kan variera beroende på ländernas nationella helgdagar eller röda dagar.

Garantiperiod för batteri:

12 månaders garanti från inköpsdatumet.

Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från defekter i tillverkning och material i inköpslandet under garantiperioden, under förutsättning att garantivillkoren för medföljande tillbehör kan skilja sig åt mellan olika länder, se <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för mer information.

(Välj din produkt genom att välja din produktserie/produktmodell för att visa garantin). Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, kommer att reparera eller byta ut defekta delar av produkten, eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller renoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, varje tredje parts program, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 6 i detta garantikort.

Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, beroende på vilket som är längre. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa någon data eller program från produktens ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer all den användargenererade datan att tas bort permanent.**

När en produkt eller del(ar) byts under denna garanti, blir den ursprungliga produkten eller delen/delarna automatiskt ASUS egendom. Du accepterar att överföra äganderätten till den ursprungliga produkten eller delen/delarna till ASUS och returnera den till ASUS om tillämpligt.

2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten. Se programvarulicensen eller slutanvändaravtalet för support från respektive återförsäljare.

3. Skärmpanel defektpolicy

Trots den högsta möjliga standard kan fortfarande den krångliga tillverkningen av Skärmpanel skärmar fortfarande producera knappt synliga störningar. Dessa synliga störningar påverkar inte prestandan hos er produkt.

Emellertid kommer ASUS endast att tillhandahålla garantiservice för er ASUS produkts skärmpanel under dessa förhållanden:

- 3 ljusa pixlar eller 5 mörka pixlar eller 8 ljusa och/eller mörka pixlar totalt.
- 2 angränsande ljusa pixlar eller 2 angränsande mörka pixlar.
- 3 ljusa och/eller mörka pixlar inom 15 mm i diameter.

OBS! En ljus pixel är en vit eller underpixel mot en mörk bakgrund. En mörk pixel är en svart eller underpixel mot en färgad bakgrund förutom svart.

Inspektionsförhållandena är:

- Inte närmare än 30 cm avstånd i en rak linje mellan skärmpanel och granskaren
- Rumstemperatur mellan 20-40 °C
- Ljus mellan 300 och 500 lux

4. Kundens skyldigheter

När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Lämna inte produkten ansluten till elnätet när den är fulladdad och inte påslagen; vissa elektriska produkter är inte avsedda att lämnas anslutas till strömförsörjningen under längre perioder.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats
(Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.)

När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnumret till teknisk support kan hittas på <http://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
 - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
 - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
 - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
 - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
 - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spårningssyfte.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret.
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- **Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.**

- Paketera produkten med en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav:
 - Använd en styv låda, med lock intakt.
 - Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
 - Linda alla objekt var för sig.
 - Använd lämpligt stötdämpande material.
 - Använd stark tejp avsedd för transport.
 - Använd inte sträng eller pappersomslag.
 - Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
 - Placera en kopia på adressetiketten inuti förpackningen.
- Ta bort all kringutrustning och eventuella avtagbara lagringsmedia som minneskort, disketter, USB-minnen från produkten och skicka inget annat än själva produkten, såvida det inte uttryckligen begärs av ASUS. ASUS ska inte ha något ansvar för förlust, skada eller förstörelse av kringutrustning eller avtagbara lagringsenheter om de inte skickas på ASUS begäran och skadan eller förlusten orsakas av ASUS med uppsåt eller grova vårdslöshet.
- Ta bort eller lämna över eventuella lösenord som du tilldelat produkten. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felet hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.

5. RMA-metoder

Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämt- och returservice.

6. Undantag från denna begränsade garantiservicen

Garantin täcker endast tekniska problem med maskinvaran under garantiperioden under normala användningsförhållanden. ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Den täcker inga problem med programvara även om den förpackas med eller säljs tillsammans med produkten eller skador som orsakas av kunden eller förhållanden som, men inte begränsat till:

- (a) Skada på denna(dessa) produkt(er) som orsakas av icke godkänd tredje part, Inklusivt men inte begränsat till felaktig installation eller modifiering med några icke-original program eller hårdvara (såsom HDD, SSD och/ eller RAM);
- (b) Skada orsakad av denna produkts av icke-original konfiguration;
- (c) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- (d) Åldrande;
- (e) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förslitning;
- (f) Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
- (g) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;
- (h) Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- (i) Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
- (j) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
- (k) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
- (l) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- (m) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;

- (n) Oanvändbarhet eller skada på produkten orsakad av installation eller användning av Unlock Device App, vilket är ett verktyg som kommer att låsa upp produktens boot loader men kommer att göra produktens garanti ogiltig;
- (o) Skador på produkten till följd av kryptovalutautvinning eller relaterade aktiviteter, om inte modellen är speciellt utformad för utvinning.

7. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaktsamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

8. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: (https://www.asus.com/se/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

9. Fall utanför garantin

Om din produkt inte är skyddad under garantin som specificeras i denna servicehandbok, för att garantitiden har gått ut eller produktens problem eller defekt inte kvalificerar sig för reparation (det vill säga ett av garantivillkoren som specificeras i garantins "Undantagsklausul"), kan du välja att betala för supporttjänster utanför garantin inklusive, men inte begränsad till, telefonsupport och/eller produktunderhållstjänster. Serviceförfarandena kan variera mellan olika länder. För den senaste och mest uttömmande informationen om ASUS produktservice, se ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i garantins Undantagsklausul gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW").

Om din servicebegäran är OOW och om din produkt kan repareras enligt ASUS utvärdering, kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparation och serviceavgiftslistan, kommer vi att förse dig med en faktura på reparationer, reservdelar och andra kostnader som anges i servicekostnadslistan, du måste betala fakturan inom 14 dagar från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

10. Övergiven egendom

När produkten har reparerats kommer ASUS att returnera den reparerade produkten/ersättningsprodukten via metoden i RMA-överenskommelsen. Om du inte accepterar reparationserbjudandet skickar ASUS tillbaka produkten i det skick den kom in via metoden i RMA-överenskommelsen. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

11. Internationell garanti och support

ASUS Notebook International Warranty erbjuder service och support när produkten är köpt inom och service och support har beställts inom de länder som täcks av ASUS Notebook International Warranty. Om du t. ex. köpt ASUS-produkten i land "A", har flyttat till land "B" och vill beställa service i land "B", och om A och B är bland de länder som täcks av ASUS Notebook International Warranty, så har ASUS-produkten rätt till internationell garanti i land "B", under följande begränsningar:

- För lista över länder som täcks av ASUS Notebook International Warranty, se ASUS supportwebbplats <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>. (Välj din produkt genom att välja din produktserie/ produktmodell för att visa garantin)
- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Den internationella garantisupporten finns tillgänglig i det land där produkten sålts och stöds av ASUS.
- Lokala reservdelar (såsom tangentbord/tangentknappar) finns kanske bara i vissa länder, och kan ersättas med den version som finns tillgänglig i landet där reparationen begärs.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för mer information.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för mer information.
- Vissa notebook-produkter omfattas kanske inte av ASUS Notebook International Warranty på grund av modellutförande. För lista över produkter som täcks, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för mer information. (Välj din produkt genom att välja din produktserie/produktmodell för att visa garantin)

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> eller <https://rog.asus.com/support> för detaljerade platser.

Enligt vad som tillåts av lagen förbehåller sig ASUS rätten att tolka bestämmelserna i denna ASUS garantiinformation.

Garantipolicyn som är tillämplig för dig är den som träder i kraft vid tiden för köpet.

Vänligen besök ASUS supportsida på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

ASUSTek Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447