

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

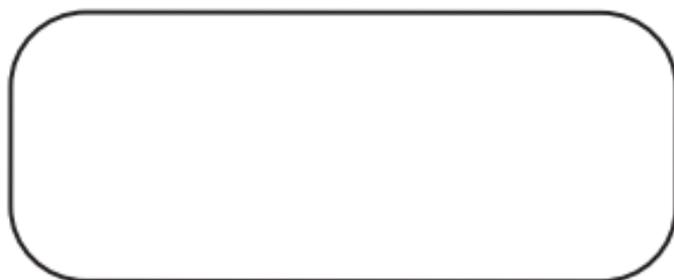
Data da compra: ____/____/____ (DD/MM/AAAA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Endereço revendedor: _____

Número de série:



Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afecta nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema ASUS phone (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia aplica-se por 36 meses ("Período de garantia comercial"). Esta garantia começa no momento da entrega do produto ao consumidor final ("data de entrega").

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, auscultadores, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá, a seu critério, reparar ou substituir os componentes defeituosos do Produto, ou por produtos novos/ Reparado com funcionalidades equivalentes ou superiores aos dos produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, recondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia serve para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui

falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, utilização de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informações por favor consulte a secção 5 destas Condições de Garantia. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme é aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.**

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

3. Política defeito LCD TFT

Apesar dos mais elevados padrões possíveis, o complexo fabrico de thin film transistor (TFT) display de cristais líquidos (LCD) pode ainda produzir pequenas imperfeições visuais. Essas imperfeições visuais não prejudicam o desempenho do seu produto. Assim, a Asus não fornece garantia em pixel morto.

4. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto conectado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor protecção para o Produto durante o transporte.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança**

incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a Motherboard, o que não é coberto pela garantia.)

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <http://support.asus.com>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
 - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
 - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
 - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
 - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
 - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.

- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.
- Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
 - Utilize uma caixa rígida com abas intactas.
 - Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis.
 - Envolve todos os itens separadamente.
 - Use material de acondicionamento adequado.
 - Use fita adesiva forte.
 - Não use fio ou papel de embrulho.

- Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
- Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

5. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

6. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas

problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida accidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (i) Danos no Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;

- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças ou germes;
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um acto intencional do utilizador;
- (m) A incapacidade de utilização ou danos no produto causados pela instalação e utilização de qualquer tipo de Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que seja um utilitário que desbloqueia a partição de arranque do produto anulará a garantia.

7. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contractos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequências causadas, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em utilização com o Produto com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão

ou limitação de danos acidentais ou consequências, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

8. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas à proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo

de 6 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

10. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser actualizado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de assistência sob garantia, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação.

Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis; e de exercer qualquer direito legal de garantia de encargos.

11. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra. Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Os componentes de substituição localizados poderão ser substituídos pela versão disponível no país onde a reparação é solicitada.

- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações.

Para disfrutar do serviço de garantia ASUS, visite o ASUS Service Center em <http://www.asus.com/support> para mais detalhes.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter a Informação de Garantia ASUS actual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447