

## Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

### Número de serie



**Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reemplazo.**

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") de los accesorios del equipo ASUS, tableta y teléfono (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

## Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período indicado en la página el producto del sitio Web oficial de ASUS en <https://www.asus.com/es/support/> hacer clic en "Accessory Warranty Information" (Información sobre la garantía de accesorios) ("Warranty Period") (Período de garantía) desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por un cliente final, Visite la sección del país donde ha comprado el producto en la página oficial de ASUS para obtener más información. Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.

## Derechos legales

Esta garantía se ofrece independientemente de los derechos legales que pudieran ser de aplicación en el país de compra y no limita ni afecta a dichos derechos legales en modo alguno.

### 1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser distribuidos junto con el producto, como por ejemplo: cables, fundas, ratón, etc.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 4 de esta Garantía.

Todos los componentes reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía restante o en el caso de que este fuera inferior a 3 meses, ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.**

Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

## 2. Responsabilidades del cliente

### Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://www.asus.com/support>.
- **Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o de carácter privado antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. acepta que ASUS pueda eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlos. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.**
- Empaque el Producto con su embalaje seguro y estable y asegúrese de que todos los accesorios se encuentran en el paquete. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.

### **3. Servicio de garantía**

Cuando el producto se averíe, tendrá que llevar esta tarjeta de garantía de ASUS o prueba de compra al lugar en el que compró el producto para cambiarlo por un nuevo producto.

### **4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada**

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. Se aplica a problemas de firmware pero no a ningún otro problema de software o daños inducidos por cliente o circunstancias como, pero sin limitación, las siguientes:

- (a) Daños causados a estos productos por usted o terceros no autorizados;
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

## **5. Limitación de responsabilidad**

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que no se le apliquen a Usted.

## **6. Privacidad**

Es necesario que ASUS recopile, procese y use sus datos personales para facilitar el servicio solicitado; y para esta finalidad, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, procesados o utilizados por las compañías afiliadas de ASUS o por los proveedores de servicios de ASUS que puedan estar ubicados en un país diferente al que usted se encuentra. ASUS tiene el compromiso de que dicha transferencia, almacenamiento, proceso o uso de sus datos personales estarán sujetos a las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "política de privacidad de ASUS". Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/) y léala.

## 7. Garantía y asistencia internacional

La Garantía se aplica en el país de compra.

El producto adquirido en la Unión Europea tiene derecho al Servicio de garantía de ASUS dentro de dicho territorio.

En esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de productos de reemplazo pueden no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support>.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar las informaciones de Garantía ASUS. Consulte el soporte oficial ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener la Información de Garantía ASUS actualizada y completa.

## 8. Detalles de contacto de ASUS

**Esta garantía se proporciona por:** **Esta garantía es respaldada por:**

ASUSTeK Computer Inc.

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Información de Contacto ASUS

Taipei City 112, Taiwan

Centro de Atención a Clientes:

Phone: +886-2-2894-3447

+52 (55) 1946-3663

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene químicos conocidos por el estado de California como causantes de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.