

استمارة بيانات الضمان لشركة ASUS®

الاسم (السيد/السيدة/الآنسة): _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

البريد الإلكتروني: _____

تاريخ الشراء: (ي/ي/ش/س/س/س/س) _____/_____/_____

اسم الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

الرقم التسلسلي:



ملاحظة مهمة: يُرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الصيانة. ولا يؤثر هذا على الحقوق القانونية الإلزامية الخاصة بالعميل أو يحد منها.

تمنح شركة ASUSTeK Computer Inc (المشار إليها فيما بعد باسم "ASUS") هذا الضمان الخاص بالجهة المصنعة لمنتجات ASUS (المشار إليه فيما بعد باسم "الضمان") لمشتري (المشار إليه فيما بعد "بضمير المُخاطب") نظام هاتف ASUS (المشار إليه فيما بعد باسم "المنتج"). كما يخضع هذا الضمان للأحكام والشروط التالية، حيث سيقدم وكلاء الخدمة المعتمدون ومراكز الصيانة لدى شركة ASUS الخدمات المنصوص عليها في هذا الضمان.

فترة سريان الضمان على "المنتج":

يسري هذا الضمان على المدة المحددة على ملصق التسمية على ظهر المنتج (المشار إليها بـ«مدة الضمان»)، فعلى سبيل المثال: ٢٤M تعني ٢٤ شهرًا و ٣٦M تعني ٣٦ شهرًا من تاريخ بدء الضمان. يبدأ هذا الضمان في التاريخ الذي تم شراء المنتج فيه لأول مرة من قِبل المستهلك النهائي («تاريخ الشراء»). إذا كان «تاريخ الشراء» غير ساري، فستكون بداية «مدة الضمان» في تاريخ تنشيط المنتج لأول مرة من قِبل المستخدم النهائي والمسجل بواسطة شركة ASUS («تاريخ التنشيط»). وفي حال تعذر سريان «تاريخ التنشيط» أو تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ التصنيع المسجل من قِبل ASUS هو تاريخ بدء فترة الضمان

الضمانات القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي ضمانات أو حقوق قانونية غير مُستثناة قد تسري في بلد الشراء، كما يجب ألا يؤثر على هذه الضمانات أو الحقوق القانونية المُخولة للمستهلكين أو يُقيدها بأي شكلٍ من الأشكال.

١- بنود عامة

تضمن شركة ASUS بموجب هذا الضمان أن هذا "المنتج" خالٍ من أي عيوب في الصناعة والمواد المُستخدمة طوال فترة الضمان، كما لا يشمل هذا الضمان الملحقات المرفقة التي يتم إرسالها مع "المنتج"، مثل كبلات، حقيبة، سماعة أذن وما إلى ذلك. في حال حدوث عطل بـ"المنتج" خلال الاستخدام العادي والسليم في غضون فترة سريان الضمان، فسوف تضطلع شركة ASUS بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من "المنتج" أو "المنتج" نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مُستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة من الناحية الوظيفية من المنتجات الأصلية المُرَفقة.

لا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتبارًا من تاريخ الشراء، ولا يسري على «المنتج» المبيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو «المنتج» قيد التصنيع، ويُرجى الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلاً، لا يُغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير مُعتمدة من قِبَل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم 6 الوارد في بطاقة الضمان.

إن كل المكونات التي تم إصلاحها أو استبدالها من قِبَل مركز الصيانة المعتمد والتابع لشركة ASUS سوف تخضع للضمان خلال الفترة المتبقية من الضمان، لكن في غضون مدة لا تقل عن 3 أشهر، كما يجوز لمركز الصيانة استعادة التهيئة الأصلية لنظام التشغيل المُرفق مع "المنتج"، ولن تقوم شركة ASUS باستعادة أو نقل أي بيانات أو برامج من وسائط التخزين الأصلية الخاصة بـ "المنتج". في حال تم إجراء صيانة للمنتج، فقد يتم حذف بيانات المستخدم بشكل دائم.

إذا كان الضمان لا يزال ساريًا على "المنتج"، فيتعين عليك -بموجب ذلك الضمان- نقل ملكية الأجزاء المعيبة المُستبدلة؛ من ثم ستصبح هذه الأجزاء ملكًا للشركة بصورة تلقائية.

٢- دعم البرامج

يتم توفير أي برامج مُرفقة مع "المنتج" بحالتها "كما هي"، كما لا تضمن شركة ASUS تشغيل متواصل أو خالٍ من الأخطاء لأي من البرامج المُرفقة مع "المنتج".

يغطي هذا الضمان مكونات "المنتج"، كما سوف تضطلع شركة ASUS بتقديم الدعم التقني للبرامج المثبتة مسبقاً والمرفقة مع "المنتج"، وذلك إلى الحد الذي يتعلق فقط بالتشغيل السليم لمكونات "المنتج"، وفيما يخص المشكلات الأخرى المتعلقة بالبرامج، يُرجى مراجعة كل من دليل المستخدم وموقع الدعم الإلكتروني التابع لشركة ASUS و/أو الموارد الأخرى الموجودة على الإنترنت، وقد تتطلب برامج الشركات الأخرى دعماً من جهات البيع ذات الصلة.

٣- سياسة عيوب شاشة TFT LCD

بالرغم من وجود أعلى المعايير الممكنة، إلا أن التصنيع المعقد لشاشات البلور السائل (LCD) ذات الترانزستور ذي الغشاء الرقيق (TFT) قد يظل ينتج عيوب بصرية طفيفة. هذه العيوب البصرية لا تضعف من أداء المنتج الخاص بك. ولهذا لا تقدم شركة ASUS ضمان البيكسل الهامد.

٤- مسؤوليات العملاء

عند استخدام "المنتج"

- يجب الاطلاع على دليل المستخدم، واحرص على استخدام "المنتج" وفقاً للتعليمات الواردة في دليل المستخدم فقط.
- يحظر ترك "المنتج" متصلاً بمصدر الإمداد بالطاقة بمجرد أن يتم شحنه بالكامل ولا يكون قيد التشغيل، حيث لا يتم تصميم بعض الأجهزة الكهربائية بأن تترك متصلة بمصدر الإمداد بالطاقة لفترات زمنية طويلة.
- احرص على عمل نسخ احتياطية من البيانات المخزنة على "المنتج" بصورة دورية.
- احتفظ بعبوة التغليف الأصلية، فعند الحاجة إلى إعادة "المنتج" لصيانته، قد توفر عبوة التغليف الأصلية حماية أفضل للمنتج" خلال عملية النقل.
- يُرجى مراجعة الدليل والموقع الإلكتروني للدعم الخاص بشركة ASUS حتى يتسنى لك الاطلاع على الحلول المتاحة والمعدة مسبقاً قبل المبادرة بالاتصال بمركز خدمة العملاء.

- إذا كان "المنتج" مزودًا بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فاحتفظ بكلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة في مكان آمن (ملاحظة: لا يمكن للشركة إعادة ضبط كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة بسبب تصميم وحدة المنصة الموثوق بها. في حالة فقدان كلمة المرور، فيمكن صيانة "المنتج" من خلال استبدال اللوحة الأم بالكامل فقط، علمًا بأن الضمان لا يسري عليها).

عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- تأكد قبل قيامك "أنت" بالاتصال بقسم الدعم الفني بشركة ASUS من وضع "المنتج" أمامك وتشغيله، إذا كان ذلك ممكنًا. كما يُرجى كذلك الاستعداد لتقديم الرقم التسلسلي "للمنتج" واسم الطراز وإيصال الشراء.
- يمكن الاطلاع على رقم هاتف الخط الساخن الخاص بالدعم الفني على الموقع الإلكتروني التالي

<http://support.asus.com>

- سوف يُطلب منك -بناءً على طلب من شركة ASUS- المساعدة في استكشاف أخطاء "المنتج" وإصلاحها، حيث قد تشمل هذه المساعدة -على سبيل المثال- على الإجراءات الواردة أدناه:
 - استعادة النظام حتى يتسنى استعادة نظام التشغيل وبرامج التشغيل والبرامج إلى التهيئة الأصلية للمنتج عند شحنه من المصنع.
 - تثبيت التحديثات أو ملفات التصحيح أو حزم الخدمة.
 - تشغيل برامج وأدوات التشخيص الموجودة بـ "المنتج".
 - السماح لوكيل الدعم الفني التابع لشركة ASUS بالوصول إلى "المنتج" باستخدام أدوات التشخيص عن بُعد (حال توافرها).
 - القيام بالإجراءات الحساسة الأخرى التي تطلبها الشركة والتي سوف تساعد بدورها في تحديد أو حل المشكلات.

- في حال تعذر إيجاد حل للمشكلة عن بُعد، فسيتعين عليك إعادة "المنتج" إلى أحد مراكز الصيانة التابعة لشركة ASUS (ويطلق على هذه العملية اسم "المواد المرتجعة")، كما سوف تصدر الشركة رقم المادة المرتجعة لجهازك. يُرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع وتقديم الخدمات اللازمة. قم بوصف المشكلة بصورة واضحة وكاملة في نموذج طلب المواد المرتجعة.
- احرص على إرفاق نسخة من بطاقة الضمان عقب استيفاء بياناتها أو نسخة من فاتورة/إيصال الشراء تحتوي على تفاصيل شراء "المنتج" الخاص بك. (يُرجى ملاحظة: تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بالوثائق الأصلية.) في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتصديق الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ تصنيع "المنتج" المُدوّن من جانب شركة ASUS هو بداية فترة سريان الضمان.
- على العميل التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على المنتج ومن حذف أي معلومات شخصية أو سرية أو متعلقة بالملكية قبل البدء في عملية الصيانة، ويجوز لشركة ASUS القيام بحذف أي بيانات أو برامج مثبتة على المنتج دون استعادتها، والشركة غير مسؤولة عن فقدان الدائم للبيانات الخاصة بالعميل أو تلفها أو إساءة استخدامها.
- احرص على تعبئة "المنتج" في عبوة تغليف آمنة وثابتة، كما قد تفي عبوة التغليف الأصلية بهذا الغرض، وفي أي حال، ينبغي أن تستوفي عبوة التغليف المتطلبات التالية:
 - استخدم صندوقاً صلباً ذا غطاء سليم
 - قم بإزالة أي بطاقات تسمية ومؤشرات المواد الخطرة وغيرها من علامات الشحن السابقة المُلصقة على الصندوق والتي لم تعد ذات جدوى
 - قم بلف كل العناصر بشكل منفصل
 - استخدم بطانة حماية ملائمة
 - استخدم شريطاً قوياً مخصصاً لعملية الشحن

- يحظر استخدام أي أربطة أو ورق في عملية لف العناصر المرفقة
- احرص على استخدام بطاقة تحمل عنواناً واحداً، شريطة أن يشتمل هذا العنوان على معلومات واضحة وكاملة حول عمليتي الشحن والارتجاع
- قم بوضع بطاقة عنوان مطابقة داخل عبوة التغليف
- يُرجى عدم إرسال أي شيء بخلاف الجهاز ذاته ما لم تتطلب شركة ASUS غير ذلك تحديداً، كما يُرجى إزالة أي ملحقات وأي وحدات تخزين قابلة للإزالة من "المنتج"، مثل بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الفلاش، هذا وتعد شركة ASUS غير مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تدمير الملحقات أو وحدات التخزين القابلة للإزالة ما لم يكن ذلك ناجماً عن إهمال متعمد أو جسيم من جانب الشركة.
- قم بإزالة أو توفير أي كلمة مرور تم تأمين "المنتج" من خلالها. في حال تم إعاقة الوصول إلى "المنتج" بسبب كلمة المرور؛ فقد يتعذر على شركة ASUS التعرف على كل أوجه الخلل الموجودة في "المنتج" وإصلاحها.
- إذا كان "المنتج" مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)؛ فيجب عليك تقديم كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة.

٥- طرق تخويل المواد المرتجعة

- عند الحاجة إلى استرجاع "المنتج"، يجب عليك تقديم "المنتج" إلى أقرب مركز صيانة تابع لشركة ASUS، حيث تقوم شركة ASUS -وفقاً لما يترأى لها- بتسيير إجراءات الخدمة عن طريق إرجاعك "المنتج" إلى محل التجزئة الذي اشتريته منه أو من خلال خدمة نقل البضائع وتسليمها مجاناً.

٦- الاستثناءات من خدمة الضمان المحدود

لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا المنتج دون حدوث أعطال أو أخطاء, ويغطي الضمان فقط المشكلات التقنية للأجهزة أثناء فترة الضمان وفي ظروف الاستعمال العادية, كما لا يسري على المشكلات الخاصة بالبرمجيات أو الأضرار التي تسبب فيها العميل أو الظروف البيئية على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) التلف الذي يحدث لهذا الجهاز (هذه الأجهزة) بسببك أو بسبب أي طرف خارجي غير مصرح له.
- (ب) تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بـ "المنتج" أو مكوناته أو ملحقاته.
- (ج) التعرض للبلى والتقدم التقني.
- (د) تعرض "المنتج" للتلف (العرضي وغير المتعمد أو خلافه) الذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل "المنتج" ووظائفه، مثل الصدأ وتغير اللون أو البنية أو الشكل، فضلاً عن الاستهلاك والبلى العادي الناتج عن الاستعمال والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.
- (هـ) تعرض "المنتج" للتلف بسبب نشوب حرب أو وقوع حادثة أو اندلاع حريق أو كارثة طبيعية أو نتيجة سوء الاستخدام المتعمد أو الناجم عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إجراء عمليات الصيانة على نحو غير ملائم أو الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية.
- (و) تعرض "المنتج" للتلف بسبب تثبيت أو توصيل أو خلل وظيفي في جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية أو بطاقة الشبكة أو جهاز USB أو غير ذلك على نحو غير مناسب.
- (ز) التعرض للتلف بسبب وجود عطل في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أي حادثة أخرى.
- (ح) التعرض للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق مُعلّيات التشغيل أو التخزين أو الظروف البيئية الموضحة في "دليل المستخدم".
- (ط) تعرض "المنتج" للتلف الناجم عن استخدام برامج تابعة لشركة أخرى أو بسبب الفيروسات أو فقدان

برامج أو بيانات خلال إجراء عمليات صيانة
"المنتج" أو استبداله.

(ي) عدم القدرة على الاستخدام بسبب نسيان أو فقدان
كلمة مرور الأمان.

(ك) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض "المنتج"
للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض
أو الهوام أو التعرض للإشعاع.

(ل) الاحتيال أو السرقة أو الاختفاء غير المبرر أو
الأضرار/الظروف الضارة الناجمة عن فعل متعمد
من قبل العميل

(م) تعمل عدم قابلية عتاد المنتج للاستخدام أو تلفه
نتيجة تثبيت أو استخدام أي نوع من تطبيقات إلغاء
قفل الجهاز، والذي يعد برنامجًا مساعدًا يعمل على
إلغاء قفل محمل بدء تشغيل المنتج ولكن هذا
سيلغي الضمان.

٧ حدود المسؤولية

خلافًا لما ورد في سياق هذا الضمان، تُخلى شركة ASUS
مسؤوليتها -ولأقصى حدٍ يسمح به القانون- من الأضرار
المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي
خرق لهذا الضمان أو بأحد شروطه أو تحت أي مُسمى قانوني
آخر، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- تعذر
الاستخدام أو خسارة العائد أو فقدان أرباح فعلية أو مُتوقعة
(بما في ذلك خسارة الأرباح المنصوص عليها في العقود) أو
فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة
أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة
أو فقدان البيانات أو تلفها أو أي تلفيات أو خسائر غير مباشرة
أو تبعية أيًا كان سببها، بما في ذلك استبدال الجهاز أو
ملحقاته، أو أي تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات
المُخزّنة أو المُستخدمة مع "المنتج". لا ينطبق تحديد
المسؤولية السابق على حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية أو
أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال المتعمد والجسيم و/أو
أي تقصير من جانب شركة ASUS؛ ونظرًا لأن بعض
التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن
الأضرار العرضية أو التبعية، فقد لا تسري القيود سالفة الذكر

عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٨- الخصوصية

تحتاج ASUS لتجميع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية لتسهيل الخدمة المطلوبه؛ ولهذا الغرض قد يتم تحويل أو تخزين أو معالجة أو استخدام بياناتك الشخصية من احدى الشركات التابعة لـ ASUS أو مزودي الخدمة التابعين لها ممن يحتمل أن يكونوا خارج الدولة. تلتزم ASUS بأن كافة عمليات نقل البيانات أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها تخضع للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية وسياسة الخصوصية الخاصة بـ ASUS. الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Note_Privacy_Policy/Privacy_Policy

٩- حالات خارج نطاق الضمان

إن إعادة "المنتج" إلى مركز الصيانة التابع لشركة ASUS خلال فترة سريان الضمان لا يعني بالضرورة أنه سيتم إصلاحه دون مقابل؛ إذ يحتفظ مركز الصيانة -فور تسلم "المنتج"- بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. في حالة انقضاء فترة سريان الضمان أو حدوث حالة من الحالات الاستثنائية المنصوص عليها في البند ٥، فسوف يعتبر طلبك خارج نطاق الضمان.

في هذه الحالة، سوف تُقدم لك قائمة برسوم الخدمة، جنبًا إلى جنب مع عرض خاص بالصيانة يحق لك قبوله أو رفضه، وإذا قبلت هذا العرض، سنتلقى فاتورة تتضمن تكلفة الصيانة وقطع الغيار إلى جانب التكاليف الأخرى المنصوص عليها في قائمة رسوم الخدمة، كما سوف يتعين عليك سداد قيمة هذه الفاتورة في غضون أربعة أسابيع اعتبارًا من تاريخ إصدارها، ولن يتم إكمال عملية الصيانة إلا عقب سداد قيمة هذه الفاتورة.

١٠- الملكية المهمة

بعد إصلاح/استبدال المنتج أو في حالة رفض العميل لعرض

الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز الذي تم استبداله/إصلاحه وفقاً للطريقة المتفق عليها لإعادة المواد المرتجعة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز أو في حالة عدم التوصل للعنوان المقدم آنفاً، فسوف تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي قدمه العميل عند تقديم طلب الصيانة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز في غضون 90 يوماً من إرسال هذا الإخطار، فسوف تحتفظ شركة ASUS بحقها في مطالبته بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها، بما في ذلك تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وأي حقوق قانونية أخرى ناجمة عن المماثلة في دفع الرسوم.

١١ - الضمان والدعم الدوليين

يسري هذا الضمان في بلد الشراء. يُعتبر المنتج الذي يتم شراؤه داخل الاتحاد الأوروبي مستحقاً لخدمة الضمان الخاصة بـ ASUS (Service Warranty ASUS) داخل الاتحاد الأوروبي.

- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة/
- قد لا تتوفر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.
- فقد يتم استبدال قطع الغيار الخاصة بمناطق معينة بالإصدار المتوافر في الدولة، حيث يتم التقدم بطلب لإجراء عملية الصيانة.
- قد تُطبق بعض الدول رسوماً وقيوداً تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>.
- قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم الدوليين، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>.

للاستمتاع بخدمة الضمان العالمية الشاملة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز خدمة ASUS على

<http://www.asus.com/support>

للحصول على معلومات مفصلة.

تحتفظ أسوس بحق تفسير الأحكام الواردة في معلومات ضمان أسوس. وقد تتغير المعلومات الواردة في بطاقة الضمان هذه دون إشعار مسبق، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لمركز دعم أسوس <http://www.asus.com/support> لمعرفة المعلومات الحالية والكاملة لخدمة ضمان أسوس .

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112 (تايبيه 112)

هاتف رقم: ٣٤٤٧-٢٨٩٤-٢-٨٨٦+