

## ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: \_\_\_\_\_

(Az ezen a területen található információkat az áruház adja, és semmi köze az ASUS-hoz. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az áruházzal, ahol a terméket vásárolta.)

Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

Kereskedő telefonszáma: \_\_\_\_\_

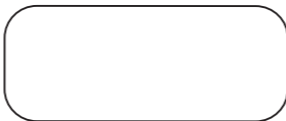
Kereskedő címe: \_\_\_\_\_

Kereskedő bélyegzőlenyomata: \_\_\_\_\_



Kereskedő képviselőjének aláírása: \_\_\_\_\_

Sorozatszám:



**Fontos:** A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS telefonrendszerhez (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

### **A Termék garanciális időszaka:**

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: A 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a garancia induló dátumától számítva. Ez a garancia attól a dátumtól kezdve érvényes, amikor egy végfelhasználó először megvásárolja a terméket („Vásárlás dátuma”). Ha a Vásárlás dátuma nem alkalmazható, a garanciális időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket először aktiválja egy, az ASUS által nyilvántartott ügyfél („Aktiválás dátuma”). Ha az Aktiválás dátuma nem alkalmazható, és vásárlási bizonylat sem áll rendelkezésre, a garanciális időszak az ASUS által nyilvántartott gyártási dátumtól számítják.

## **Törvény által szabályozott jogok**

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

### **1. Általános**

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, fülhallgató stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 6.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert.

**Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

## **2. Szoftvertámogatás**

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

## **3. TFT LCD hibák kezelésének szabályai**

A vékonyréteg-tranzisztoros (TFT) folyadékkristályos (LCD) képernyők nagypontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

## 4. A vásárló felelősségi köre

### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra terveztek, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen **(Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.)**

### Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálatl

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha

lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típuszámát és a vásárlási bizonylatot.

- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://support.asus.com> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhetők).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapra.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.)

Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.

- Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
  - Használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
  - Távolítson el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
  - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
  - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
  - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
  - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
  - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a

készülékhez használt adatároló eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelőséget az egyéb adatároló eszközök esetleges sérüléseiért vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyébeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.

- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

## **5. RMA-módszerek**

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

## **6. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból**

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.



A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Firmware-problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) Elavulás;
- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered;

- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő;
- (m) Bármilyen Unlock Device alkalmazás telepítése vagy használata által okozott kár vagy használhatatlanság, alkalmazás amely megnyitja a termék indítóját de megsemmisíti a garanciát.

## **7. A felelősség korlátozása**

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy

reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## **8. Adatkezelés**

Az ASUS-nak szükséges személyes adatokat gyűjteni, áttölteni és feldolgozni, hogy lehetővé tehesse az igényelt szolgáltatást. Ennek értelmében az Ön adatai átadásra kerülhetnek és azokat feldolgozhatják bármilyen országban, ahol az ASUS vagy leányvállalatai irodával rendelkeznek, amelyek magukba foglalják az Európai Unión kívüli országokat is. Az EU-ban lévő adatkezelési szabályok nem feltétlenül azonosak az EU-n kívül eső országokban, így azokért felelőséget nem tud vállalni, annak ellenére, hogy az ASUS szigorú adatkezelési szabályai védik az Ön adatait. Az adatkezelési szabályokat kérjük olvassa el a következő helyen: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## **9. Nem garanciális esetek**

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 6. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## **10. Elhagyott tulajdon**

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a garancia által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szervizigénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## **11. Garancia és Támogatás**

Ez a garancia a vásárlás országában érvényes. Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az Európai Unió területén belül ASUS garanciaszolgáltatás jár

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/ vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/ billentyűpadok) a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.

- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szervíz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért:  
<http://www.asus.com/support> .
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért:  
<http://www.asus.com/support> .

Ahhoz, hogy átfogóan élvezhesse az ASUS jótállást, kérjük további részletekért látogasson el az ASUS Szervíz Center re a <http://www.asus.com/support> weboldalon.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra:  
<http://www.asus.com/support> az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## **ASUS elérhetőségi adatok**

### **Ezt a garanciát a következő nyújtja:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát : szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:



Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.  
A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgáltat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyen is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgáltat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.