

# IN SEARCH OF INCREDIBLE




WARRANTY CARD

**ASUS**

# Index

English.....	3
繁體中文.....	9
简体中文.....	15
Hrvatski.....	22
Čeština.....	28
Dansk.....	34
Nederlands.....	40
Eesti.....	46
Français.....	52
Suomi.....	58
Deutsch.....	64
עברית.....	70
Magyar.....	75
Bahasa Indonesia.....	84
한국어.....	91
Italiano.....	97
Lietuvių.....	104
Latviešu.....	110
Español de Mexico.....	116
Norsk.....	122
Português.....	128
Polski.....	134
Русский.....	140
Română.....	146
Español.....	152
Srpski.....	162
Slovenský.....	168
Svenska.....	174
ქართული.....	180
Türkçe.....	186
Українська.....	192
日本語.....	198
Português do Brasil.....	204

 **ASUS Warranty Information Form** 

Mr./Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail Address: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Serial Number:

**IMPORTANT!**

Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the “Warranty”) is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as “ASUS”) to the purchaser (hereafter referred to as “You”) of the ASUS computer system (hereafter referred to as the “Product”). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product (“Warranty Period”). For example: 12M means 12 months, 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the date the Product was first purchased by an end-customer (“Date Of Purchase”). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## Warranty period of battery

If the Product is designed with a chargeable battery, 12 months warranty applies to battery from the Date of Purchase.

## Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

# 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS’ control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product’s original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.** If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

# 2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided “as-is”. ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product’s preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

### 3. Customer responsibility

#### When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation. The original packing may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

#### When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
  - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
  - Installing updates, patches or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**
- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
  - Use a rigid box with flaps intact

- Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
- Wrap all items separately
- Use adequate cushioning material
- Use strong tape designed for shipping
- Do not use string or paper over-wrap
- Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
- Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.
- When you want to provide the product to ASUS for service process, please provide the complete Product back to us. ASUS cannot start any service process if you only provide single parts disassembled from the Product to ASUS.

## 4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

## 5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by You or any non-authorized third party.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions;
- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement;
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords;

- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;

## 6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

## 7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stores, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

## 9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

## 10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- **Some service and/or spare parts may not be available in all countries.**
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

### Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for our customers to be able to responsibly recycle our products, batteries and other components as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for detail recycling information in different region.

Coverage Regions	Contact Information
USA/Canada	Hotline: 1-812-282-2787 (English Speaking)
Canada	Hotline: 1-905-370-2787 (French Speaking)
Mexica	Hotline: 1-800-836-7847
Brazil	Hotline: 3003-0396 0800-288-8888

### ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



## 華碩保固資訊卡



姓名 (先生 / 女士 / 小姐) : \_\_\_\_\_

聯絡電話 : \_\_\_\_\_

地址 : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail 電郵 : \_\_\_\_\_

購買日期 : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (年 / 月 / 日)

經銷商名稱 : \_\_\_\_\_

經銷商地址 : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

經銷商聯絡電話 : \_\_\_\_\_

條碼 :

**重要 !**

請妥善保管此服務手冊，並於上方空格處填入您購買產品的序號以備日後使用。華碩電腦股份有限公司有權在提供保固服務前要求客戶出示此服務手冊。此服務手冊僅作為購買證明憑證，不具保固證明效力。

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦系統（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

## 產品保固期限

華碩公司保證此產品在其後側標籤上所標明的時間內提供保固服務（保固期），例如：12 M 表示自購買日起 12 個月內，24 M 表示自購買日起 24 個月內，36 M 表示自購買日起 36 個月內。本產品之保固期從使用者首次購買日起生效（購買日期）。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

## 電池保固期限

若此產品具有可充電設計，則電池保固期限為購買日起 12 個月內有效。

## 法定條款

本保固服務獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

## 1. 概述

在保固期內本產品正常使用時發生故障，華碩公司將免費提供保固服務。華碩公司將根據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。保固內容不包括隨機搭配的配件，如電源排線、電腦包、滑鼠等。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內之事故、行為、故障或疏忽所造成的故障。更多細節請參閱此服務手冊第 5 章的內容說明。

在保固期外由華碩授權之服務中心維修或更換的所有元件在三個月內仍可獲得免費保固。服務中心可能會在維修產品時回復作業系統的預設設定，使用者需送修前自行備份。華碩公司不會還原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品維修後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。

如產品接受保固服務，您同意將替換的損壞元件的所有權轉至華碩公司，並自動成為華碩公司的財產。

## 2. 軟體技術支持

任何隨此產品安裝的軟體均按現狀提供。華碩公司不保證此產品不斷斷或無錯誤運作。

保固期內包含此產品的硬體保固。華碩公司僅提供與此產品硬體功能相關的預裝軟體的技術支持。有關軟體的其它問題，我們建議您參考使用手冊、華碩技術支持網站等線上資源。第三方軟體的問題請諮詢軟體銷售方。

### 3. 使用者責任

#### 使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並僅遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 請在您使用或有人照看的情況下為本產品充電；部份電器裝置的設計不支援長時間連接電源。
- 定期備份存儲在本產品上的資料訊息。
- 保留原始包裝袋以備本產品需要回收維修。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。
- 在您聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支持網頁，查看常見問題的解決方法。
- 如本產品的設計包含 TPM（可信平臺模塊）功能，請妥善保管好內嵌安全晶片預啟動密碼。（注意：鑒於 TPM 的設計，華碩公司無法重置內嵌安全晶片預啟動密碼。如您遺失該密碼，該產品只能透過更換整塊主機板進行維修，此維修並不包含在保固內。）

#### 聯絡華碩客戶服務時

- 在聯絡華碩技術支援前，如情況允許，請確認您已開啟產品並擺放在面前。同時請您準備好提供產品序列號、型號名稱以及有效購機發票證明。
- 您可在華碩服務中心聯絡資訊表（當地服務資訊）或華碩技術支援頁面（<http://tw.support.asus.com>）中找到技術支援熱線。因聯絡訊息可能有變，請參考技術支援網頁獲取最新聯絡訊息。
- 華碩公司需要得到您的支援以便排除產品的故障，您可能會被要求執行以下作業：
  - 還原系統以回復作業系統、驅動程式及軟體至此產品出廠時的預設設定。
  - 安裝升級包、修補程式包或服務包。
  - 在此產品上執行診斷工具或程式。
  - 在情況允許的條件下，同意華碩技術支援人員透過遠程診斷工具接入此產品。
  - 執行其它由華碩技術支援人員要求的幫助確認或解決問題的合理作業。
- 如果您的問題未能透過遠程協助解決，請將您的產品送至華碩維修中心（此過程稱為 RMA）。華碩公司將為您的產品標示一個 RMA 編號。請記錄您的 RMA 編號以便進行服務進程追蹤。
- 請在 RMA 需求表中詳細並清晰地描述您的問題。
- 請提供完整的保固卡及您購買此產品的發票或收據等訊息的影印件。（請注意：華碩公司有權索取原始購機檔案）如您無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

- 在送修前，請確認將重要資料完整備份並已移除任何儲存在此產品上的個人、機密、財產等訊息。允許華碩公司在不備份的情況下，刪除安裝在此產品上的任何資料、軟體或程式。您將自行承擔未建立備份檔案而刪除資料，並由此導致的資料永久遺失、損害或誤用等責任。
- 請使用原始包裝袋包裝產品。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。若您對產品的包裝不當，華碩公司將對在轉運過程中發生的損害不承擔任何責任。除華碩公司特別要求外，請不要寄于本產品無關的其它物品。在任何情況下，包裝應符合以下需求：
  - 使用完整且堅固的包裝外盒，封蓋要完好無損。
  - 移除包裝外盒上所有不再適用的標籤、危險品指示以及其他先前用過的託運標誌。
  - 單獨包裝所有物品。
  - 使用足夠的填充物。
  - 使用託運專用的強力膠帶。
  - 請勿使用繩子或紙質的包裝外盒。
  - 使用包含清晰完整的派送以及退件資訊的單張地址標籤。
  - 在包裹內放入一份完全相同的地址標籤。
- 請取出產品的任何周邊配件以及移動儲存裝置，如記憶體、光碟、快閃磁碟等。除由華碩公司的主觀或客觀疏忽行為而造成的錯誤，華碩公司將對任何產品配件以及移動儲存裝置的遺失、損毀、損壞不承擔責任。
- 請移除或提供任何保護此產品的密碼。如在維修過程中受密碼阻礙限制，華碩公司可能無法檢測或修復產品的所有問題。
- 如本產品的設計包含 TPM（可信平臺模組）功能，請提供內嵌安全晶片與啟動密碼。

## 4. RMA 流程

如需進行 RMA，請將您的產品送至最近的華碩維修中心。華碩公司基於簡化服務流程的考慮，提供將產品送至您購買產品的銷售商或免費運送的服務。

## 5. 保固限定條款

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。在保固期內可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須出示任何服務手冊便可獲得。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- 產品經非華碩服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- 保固封條受損或更改、保固識別標籤撕毀或破壞至無法辨識；
- 產品已報廢；
- 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；

- (f) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；
- (g) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；
- (h) 由於外接電源問題或意外導致的故障；
- (i) 未按照使用手冊操作方式、儲存設定或未在界定的適用範圍內操作造成損壞；
- (j) 由第三方軟體或電腦病毒所引起的問題或故障。以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失；
- (k) 由於忘記或遺失安全密碼而導致的無法使用；
- (l) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用；
- (m) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為；
- (n) 由於安裝或使用解鎖裝置程式造成的無法使用或損毀，此程式集將會解鎖產品的啟動加載項，將導致您的保固無效。

## 6. 責任限制

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制並不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

## 7. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護（[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)）。

## 8. 無效保固

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查保固卡及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合第 5 條限定保固條款中的任何一條，您的保修需求將被視為無效（"OOW"）。

如果您的保固需求被視為無效（OOW），華碩公司將出具一份維修價格表，您可選擇接受或拒絕。如果您選擇接受，華碩公司將為您開具包含維修費用、零件費用以及其它在價格表上列出的項目費用的發票。您必須在自發票開出之日起 4 周內付清相關費用。維修過程只有在發票確定後才全部結束。

## 9. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過維修服務流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的地址無法送達，華碩公司將在 90 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請維修服務時所提供的聯絡資料通知取件。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠保管費用、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

## 10. 保固與技術支援

此保固適用於您購買產品時所在的國家。

以下額外條款限制：

- 服務流程可能會因國家的不同而異。
- 部分保固服務與/或配件並非在所有國家均有提供。
- 部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。請參考華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>) 以了解更多詳情。
- 部分國家可能需要您出示附加文檔，如購買證明、進口證明。請參考華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>) 以了解更多詳情。

為享受更全面的華碩保固服務，您可以前往華碩服務中心網站 (<http://www.asus.com/support/contact-ASUS>)，查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。本保固卡中的訊息若有更改，恕不另行通知。

有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>)。

## 華碩聯絡資訊

此保固資訊由華碩電腦股份有限公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

## 华硕保修信息卡



姓名（先生/女士/小姐）：\_\_\_\_\_

联络电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail 电邮：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_（年/月/日）

经销商名称：\_\_\_\_\_

经销商地址：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

经销商联络电话：\_\_\_\_\_

条码：

**重要！**

请妥善保管此服务手册，并于上方空格处填入您购买产品的序号以备日后使用。华硕电脑股份有限公司有权在提供保修服务前要求客户出示此服务手册。此服务手册仅作为购买证明凭证，不具保修证明效力。

重要！请妥善保管此保修卡以备日后使用。在接受维修要求之前，华硕有权要求您出示此文件。但此保修卡并不会影响或限制您原有的法定权益。

此华硕产品的保修卡（下称“保修卡”）由华硕电脑（上海）有限公司提供购买者（下称“您”），随您购买的华硕产品（下称“产品”）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

## 华硕保修期限

产品保修期限是指在正常操作使用状况下，本产品所提供的免费售后维修服务时间。

(1) 整机保修期为 36 个月。

(2) 预装操作系统保修期 36 个月。

\* 预装操作系统与随机预装软件版本以实际出货为准。

\* 以上保修期适用于 2019 年 8 月 15 日（含）之后出厂产品，2019 年 8 月 14 日（含）之前出厂产品，整机保修期为 24 个月。

## 保修条款

本保修独立于您所购买产品适用的其他任何保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修条款。除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕保证其产品在产品购买国于保修期内没有工艺及材料上的缺陷，随附件的保修条款可能会因不同国家的产品不同而有所差异。更多信息，请访问华硕中文官网服务支持页面（请通过产品系列/产品型号选择产品以查看其保修期）。

### 1、概述

(1) 自购机之日起的有效保修期内，于正常操作使用状况下，产品出现性能故障，可在华硕指定授权服务中心享受免费售后维修服务。

(2) 在购机时，请向经销商索取有效购机发票，并妥善保管。有效购机发票要求：发票上须注明本产品的产品序列号、产品型号、销售日期、销售者印章以及销售金额等内容。请您保留有效购机发票原件和产品保修卡，于产品享受保修服务时出示。

(3) 请务必妥善保管产品发票及填写完整并加盖经销商印章的保修服务卡，并于产品需要维修时出示。当您提供产品对应的有效购机发票时，将以发票开具的日期开始计算。若您不能提供，则产品保修期将从华硕产品启用后的首次联网日期开始计算；若既无法提供对应发票，又无法查到首次联网记录，则保修期将按产品机身序列号对应生产日期作为开始日期。

(4) 保修服务不包括由于不正确的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、第三方软件程序错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。

(5) 本保修内容不包括随产品搭配的配件，例如电源线、鼠标等。华硕原厂预装操作系统、原厂附赠软件以及原厂附赠的赠品，遵照国家相关规定实施保修。非华硕原厂搭配销售的赠品，以活动规定保修方式进行保修。

(6) 代理商或经销商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配件及非原厂赠品，由原代理商或经销商负责服务、保修及技术支持。

(7) 产品享受保修服务后，对于同一故障，如剩下的保修期限不足 3 个月，则按 3 个月提供保修服务。

(8) 服务中心可能会在维修产品时恢复操作系统的初始设定。华硕公司不会还原或转移任何送修产品存储设备中的任何数据或软件。产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。



(9) 华硕提供售后维修服务时，所有更换的主机、零件、配件等均归华硕公司所有。

(10) 不提供全球保修维修服务，在中国大陆地区购买的 Mini PC 仅限在中国大陆送修，其它国家或地(包含港、澳、台地)购买的 Mini PC 产品仅限于购买地提供服务。

## 2、软件技术支持

- (1) 华硕仅提供与此产品硬件功能相关预装软件的技术支持，非预装软件不在华硕Mini PC 保修范围之内。
- (2) 华硕服务中心仅对预装软件在 Microsoft's End User License Agreement (EULA) 协议下正常工作提供质量保证。
- (3) 华硕服务中心仅负责预装软件的安装及必要配置，不包括软件的修改或个性化设置。
- (4) 华硕服务中心对客户自行安装的任何软件及可能引起的破坏不承担任何责任。
- (5) 有关预装软件的相关问题，建议您参考用户手册、华硕技术支持网站等资源。第三方软件的问题，请咨询软件销售方或软件提供商。

## 3、技术支持方式

您在使用产品功能时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品；
- 请定期备份存储在本产品内置存储器（如硬盘）上的数据资料；
- 请保留原始包装。在运输过程中，原始包装会为本产品提供更佳保护；
- 如果您在使用华硕产品中遇到问题，在拨打服务热线或送修服务中心前，建议您先查阅使用手册，或技术支持网站寻求答案。

您需要联系售后服务时

- 在联系华硕技术支持前，如果条件允许，请确认：您已经开启产品并摆放在面前；同时，请您提供产品型号、序列号、购买日期、操作环境、BIOS 或固件（Firmware）版本、搭配的硬件、详细的故障现象等，以利于华硕技术工程师更准确快速地判断故障原因。
- 您可以访问华硕中文官网服务支持页面，参考各项服务及常见问题解答。
- 您可以将相关问题通过华硕中文官网服务支持页面进行电子邮件咨询。
- 您可以关注“ASUS华硕服务”微信公众号寻求在线技术支持，同时可以自助报修。（添加“ASUS华硕服务”微信公众号二维码图片）
- 华硕在线技术支持或服务中心需要得到您的支持，以便排除产品的故障。您可能需要配合执行以下操作：
  - 系统还原，即恢复操作系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设定。
  - 安装驱动程序、系统软件等升级包。
  - 在产品上运行诊断工具或程序。
  - 在条件允许下，同意华硕技术支持工程师通过远程诊断工具连接您的产品。
  - 执行其它由华硕工程师要求的帮助确认或解决问题的合理操作。
- 如果您的问题未能通过远程协助的方式解决，请将您的产品送至华硕授权服务中心。华硕公司将为您的产品建立一个唯一的维修服务编号。请您记下此维修服务编号，以便进行服务进度跟踪。
- 请在维修表中详尽完整地描述产品问题。
- 在送修产品至服务中心前，请确认：您已经将重要的数据资料完整备份，并已经移除任何储存在此产品上的个人资料、机密资料、财产数据等隐私信息。请允许华硕公司在不备份您的存储资料的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。

- 除华硕公司特别要求外，请不要寄与本产品无关的其他物品。送修本产品至服务中心时，请取出该产品的任何外围设备或移动存储设备（例如打印机、U 盘、存盘、光盘等）。因此，在华硕授权服务中心工程师收件时，请主动与工程师核对产品规格配置与配件。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将不会对任何产品配件以及移动存储设备的丢失、损毁、损坏不承担责任。
- 请移除或提供任何保护此产品的密码，例如开机启动的 BIOS 密码、操作系统密码、硬盘保护密码等。如果在维修过程中受密码阻碍限制，华硕公司可能无法检测或修复该产品的所有问题。
- 为保障您的权益，您需自行将机器连同有效购机发票原件及三包凭证送至华硕授权服务中心或您购买机器的华硕经销商处。华硕不接受个别外设(例如电源适配器等)的单独送修。同样，华硕不接受个别部件（例如主板、硬盘等）的单独送修。若您无法提供该产品对应的有效购机发票时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。
- 请将完整产品送回华硕以便进行维修服务，华硕无法提供个别零部件的维修服务。

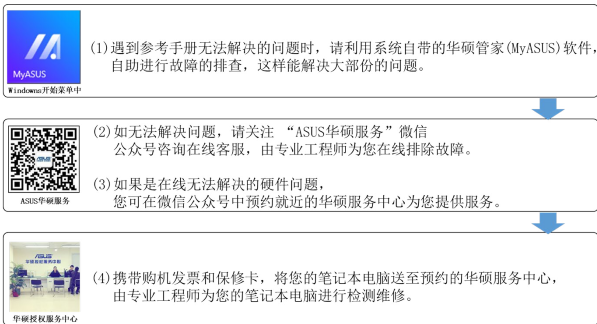
如果您对华硕客户服务有任何的意见或者建议，您可以通过以下方式回馈给华硕：

- 登录华硕中文官网服务支持页面中“意见反馈”模块进行反馈。

#### 4、维修服务流程

如果您需要送修产品至华硕授权服务中心，请参阅送修流程：

##### 送修流程



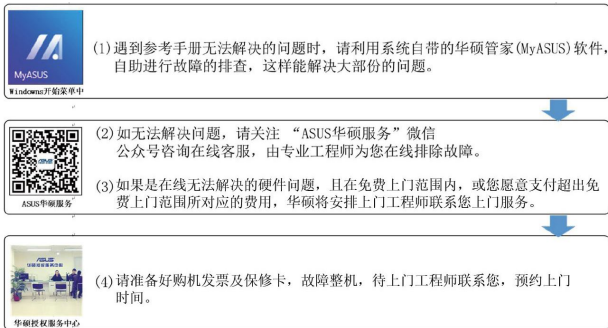
提醒：送修前请务必先进行资料备份

## 送修注意事项：

- (1) 请仔细阅读本保修条款中第四点所述的内容。
- (2) 华硕授权服务中心遍布全国各地。为了获得准确的服务中心地址及联系方式，请您访问华硕中文官网服务支持页面进行查询。
- (3) 送修前，请您先通过“ASUS华硕服务”微信公众号查询并确认华硕笔记本电脑服务中心的地址及联系方式，同时也可以“ASUS华硕服务”微信公众号中自助报修并预约到店时间，这样可以节省您的送修时间并避免因排队等因素带来的不便。
- (4) 对于不属于保修范围内的产品，华硕服务中心将视情况提供有偿服务，并按规定收取相关的检测及维修费用。即使经华硕工程师检测完毕故障点，并给您报价后，您因故不同意维修时，您仍然需要支付相关的人工检测费用。

## 上门服务

如果您需要上门服务，请参考上门服务流程：



提醒：报修上门前请务必做好资料备份

## 上门服务相关政策：

- (1) 上门服务期限：自购机日起，2019/8/14 前出货机台，整机保修 24 个月(含预装系统)；2019/8/15 之后出货机台，整机保修 36 个月(含预装系统)。
- (2) 上门服务范围：在产品上门服务期限及产品保修期内，若产品整机出现保内故障(含预装系统)，华硕电脑提供特定范围内免费上门维修服务；非特定范围内用户自行送修，华硕提供免费维修服务；在免费上门服务范围外如需上门服务，华硕将收取服务费；  
特定范围：上门地点距离最近的服务中心 40 公里以内（具体服务中心信息以华硕电脑简体中文官方网站 <https://www.asus.com.cn> 公布为准）。
- (3) 此服务仅限于原厂配置的部件。

## 5、保修限定条款

以下情况不属于免费保修范围，服务中心有权利收取维修或服务费用：（以下简称“有限保修服务例外条款”）

- a) 无法提供有效的三包凭证，或者三包凭证无法识别的。
- b) 产品发生故障的部件已超过免费保修期限；或者产品已属于报废。
- c) 因天灾(水灾、火灾、地震、雷击、台风等),或遇动物、宠物、昆虫灾害等不可抗力或人为操作使用不慎（异物进入、进液体物质、划伤、强辐射等）造成的损害。
- d) 自行拆装、修理；或将单独的零部件送修至华硕授权的服务中心；或将产品送至非华硕授权认证的维修点进行检测维修。
- e) 擅自或请第三人修改、修复、变更产品规格，以及安装、添加、扩展非华硕公司原厂销售、授权或认可的配件所引起的故障与损坏。
- f) 由于外接电源问题或意外导致的故障。
- g) 因用户自行安装软件及设定不当所造成的使用问题与故障。
- h) 非华硕原厂附赠软件的安装及故障排除，或密码清除服务。
- i) 计算机病毒所造成的问题及故障。
- j) 产品的保修识别标签被撕毁或破损导致无法辨识，涂改保修服务卡或与保修卡与产品不符；或者产品零部件的条码、序号被撕毁破坏等。
- k) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的操作过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- l) 要求华硕提供软件安装服务(用户需自行提供原版软件)、软件故障排除或清除密码。或者由于用户忘记或遗失密码造成的产品功能故障。
- m) 产品电池与一般电池相同，为易损耗产品，其性能会随着使用时间增长而降低，为正常现象，不在保修范围之内。
- n) 产品未按照使用手册所示的操作方式、人为不当操作或其它不正常使用所造成的问题或故障。
- o) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。
- p) 由于安装或使用解锁设备程序造成的无法使用或损毁，此程序将会解锁产品的启动加载项，将导致您的保修无效。
- q) 产品由您或非经授权的第三方导致的损坏。对于非华硕授权服务中心人员安装或修改的软件或硬件（如硬盘或 DRAM 模块安装），华硕公司仅在原始软件/硬件设置下进行维修/测试，并不保证能够解决非华硕软件或硬件造成的问题。

## 6、责任范围

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其它法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、资料损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏、任何因还原复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

## 7、个人数据保护

华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理并使用您的个人数据。因此，您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构的国家进行存储、处理或使用。华硕承诺，所有上述对您个人数据的传输、存储、处理或使用都将严格遵守隐私权保护和个人数据安全所适用的法律，并接受华硕隐私权保护政策的保护。请访问 [https://www.asus.com.cn/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/) 阅读华硕隐私权保护条款。

## 8、保修外服务

在保修期内将产品送至华硕服务中心并不代表机器将获得免费维修。在收到您的产品后，华硕公司有权检查您的产品的购买凭证（发票）及保修服务需求的有效性。如果在维修时您的产品已超出保修期或符合第5条“保修限定条款”中的任何一条，您的保修需求将被视为保修外服务。

如果您的保修需求被视为保修外服务，华硕公司将出具一份维修价格表；您可选择接受或拒绝这份维修服务报价。如果您选择接受报价，华硕公司将为您开立包含维修服务费用、料件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。

如果您的保修需求被视为保修外服务，并且您拒绝付费维修服务或您的产品无需维修，则在法律允许的范围内，华硕公司可能会向您收取一定的检测服务费用。

## 9、行使留置权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过维修服务流程通知（例如电话通知、短信息通知等）您取回您的产品。如果您未取回您的产品，或按照您提供的地址无法送达，华硕公司将在60天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您申请维修服务时所提供的联络资料再次通知您取件。如您仍未前取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔保管费用、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

## 华硕联络信息

此保修信息由华硕电脑股份有限公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区金都路5077号

电话：+86-21-54421616


**ASUS obrazac s podacima o jamstvu**


Gospodin/Gospođa/Gospođica: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Adresa prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonski broj prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Serijski broj:




---

**Važno!**

Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvaćanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

---

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS računalnog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

## Jamstveno razdoblje za proizvod

Ovo jamstvo vrijedi za razdoblje određeno na naljepnici na stražnjoj strani proizvoda ("jamstveno razdoblje"), 12M znači 12 mjeseca, 24M znači 24 mjeseca, a 36M znači 36 mjeseci od datuma kupnje. Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

## Jamstveno razdoblje baterije

Ako je proizvod izveden s akumulatorskom baterijom, za bateriju vrijedi jamstvo do 12 mjeseci od datuma kupnje.

## Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

### 1. Općenito

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, futrola za prenošenje, miš itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmware proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih. Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, bilo kojih softverskih programa, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 5. stavku ove jamstvene kartice. Svi dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, ovisno o tome što se može primijeniti. Servisni centar može oporaviti izvorno konfigurirani operativni sustav koji se isporučuje s proizvodom. **ASUS neće obnoviti ni prebaciti podatke ili softver s izvornog medija za pohranu proizvoda. Za vrijeme popravka proizvoda, svi podaci korisnika mogu biti trajno izbrisani.** Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

### 2. Softverska podrška

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod. Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitati korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

### 3. Odgovornost kupca

## Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Ne ostavljajte Proizvod spojen na napajanje nakon što je u cijelosti napunjen, a nije uključen. Određeni električni uređaji nisu predviđeni da bi u dužem razdoblju ostali priključeni na izvor električnog napajanja.
- Povremeno arhivirajte podatke pohranjene na proizvodu.
- Sačuvajte izvorno pakiranje. U slučaju da proizvod morate vratiti radi popravka, izvorno pakiranje osigurat će bolju zaštitu proizvoda za vrijeme transporta. Originalno pakiranje ne može se vratiti i popravljivi modul ćete dobiti u zamjenskom pakiranju.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Ako je proizvod opremljen TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, ugrađeni sigurnosni čip s lozinkom prije podizanja pohranite na sigurnom mjestu (**Napomena: Zbog izvedbe TPM, ASUS ne može resetirati lozinku prije pokretanja koja se nalazi u ugrađenom sigurnosnom čipu. U slučaju gubitka lozinke, proizvod će se moći popraviti samo zamjenom cijele matične ploče, što nije obuhvaćeno jamstvom.**)

## Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <http://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:
  - Vraćanje operativnog sustava proizvoda, tvornički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija na tvorničke postavke.
  - Instaliranje ažuriranja, zakrpa i servisnih kompleta.
  - Pokretanje dijagnostičkih alata i programa na proizvodu.
  - Omogućavanje agentu ASUS-ove tehničke podrške da pristupi proizvodu pomoću alata za daljinsku dijagnostiku (ako je to moguće).
- Izvođenje ostalih razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Ako se problem ne može riješiti daljinski, morat ćete proizvod vratiti u ASUS-ov servisni centar (taj postupak poznat je kao "RMA"). ASUS će izdati RMA broj za vaš proizvod. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.
- **Prije početka servisnog postupka, u potpunosti arhivirajte sve podatke pohranjene na proizvodu i uklonite sve osobne, povjerljive i vlasničke podatke. ASUS može izbrisati sve podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu bez vraćanja istih. ASUS neće odgovarati za trajne gubitke, oštećenja ili slučajnu zlouporabu vaših podataka.**
- Proizvod zapakirajte u sigurno i stabilno pakiranje. Originalna ambalaža može biti korisna za tu svrhu. U svakom slučaju, pakiranje mora udovoljiti udovoljiti sljedećim zahtjevima:



- Koristite tvrdi kutiju sa neoštećenim zakrilcima.
- Uklonite sve naljepnice, pokazatelje opasnog materijala i druge oznake koje su eventualno prethodno bile na kutiji.
- Zamotajte svaku stavku pojedinačno
- Koristite odgovarajući materijal za amortizaciju sadržaja kutije
- Koristite čvrstu ljepljivu traku namjenjenu za potrebe pakiranja
- Ne koristite papir ili foliju
- Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
- stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Molim vas, nemojte slati ništa osim samog proizvoda osim ako nije specifično zatraženo od strane ASUS-a. Molimo uklonite sve dodatke, kao i sve prijenosne uređaje za pohranu kao što su memorijske kartice, diskovi, flash diskovi, iz proizvoda. ASUS neće imati nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje opreme ili prijenosnih uređaja za pohranu, osim ako su uzrokovani namjernim ili nemarnim postupanjem od strane ASUS-a.
- Uklonite ili priložite bilo kakve lozinke koje ste dodijelili proizvodu. Ukoliko je pristup Proizvodu blokiran lozinkama, onda ASUS ne može otkriti i popraviti sve kvarove Proizvoda.
- Ukoliko je Proizvod dizajniran u suradnji s TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, priložite pre-boot lozinku ugrađenu u sigurnosni čip.
  - navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
  - stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Kada želite poslati proizvod u ASUS radi njegova servisa, pošaljite nam kompletan proizvod. ASUS ne može započeti postupak servisa ako šaljete pojedinačne dijelove demontirane s proizvoda u ASUS.

## 4. RMA metode

Ako je potreban RMA postupak, morat ćete dostaviti proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, prema vlastitoj odluci, pojednostaviti postupak popravka nudeći Vam da dostavite proizvod u trgovinu gdje ste ga kupili ili putem besplatne usluge dostave i prijevoza.

## 5. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Odnosi se na probleme vezane uz firmware, ali ne na ostale probleme vezane za softver ili oštećenja inducirana od strane kupca ili okolnosti kao što su, ali ne ograničavajući se na:

- Šteta koju ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana izazvali na proizvodu(ima);
- Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- Zastarjelost;
- Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrdanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;
- Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;
- Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom ili kvarom perifernog uređaja poput printera, optičkog uređaja, mrežne kartice, USB uređaja i sl.

- (g) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- (h) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- (i) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;
- (j) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetocinima ili zračenjem;
- (l) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika;

## 6. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

## 7. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje, obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitajte ASUS pravila o zaštiti privatnosti na: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOW"). Ako se zahtjev za popravkom bude smatrao kao OOW, dostavit ćemo vam cjenik popravaka s ponudom za popravak, koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite ponuđeni popravak, priložit ćemo račun za troškove rada, rezervnih dijelova i drugih troškova navedenih na cjeniku popravaka. Račun morate platiti u roku 4 tjedna od datuma njegova izdavanja. Popravak će biti dovršen tek nakon podmirjenja računa.

## 9. Napuštena imovina

Nakon ažuriranja/nadogradnje/zamjene proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za servis u okviru jamstva, ASUS će vam proizvod/zamjenu za proizvod vratiti dogovorenim metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtjevanju

popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavijesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

## 10. Međunarodno jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

U ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- **Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.**
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka. Posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> radi detaljnih podataka za kontakt.
- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške. Posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> radi detaljnih podataka za kontakt.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> gdje ćete pronaći lokacije s pojedinostima.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave, molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <http://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

### Kontakt podaci za ASUS

Ovo jamstvo omogućuje:

#### **ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Datum nákupu (DD/MM/RR): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Jméno prodejce: \_\_\_\_\_

Adresa prodejce: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonní číslo prodejce: \_\_\_\_\_

Sériové číslo:

**Důležité!**

Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Toto neovlivňuje a neomezuje vaše zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

## Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka se vztahuje na období uvedené na štítku na zadní straně Výrobku („Záruční doba“), například: 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců od data prvního prodeje koncovému zákazníkovi („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUS em.

## Záruční doba na baterii:

Pokud je výrobek konstruovaný s nabíjecí baterií, záruka na baterii 12 měsíců platí ode dne nákupu.

## Zákonné záruky

Tato záruka je poskytována nezávisle na případné zákonné záruce, která může platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonnou záruku.

## 1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS opraví nebo vymění vadné části Výrobku nebo samotný Výrobek za nové nebo repasované části nebo výrobky, které budou funkčně minimálně rovnocenné než původně dodané části nebo výrobky. Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, softwarových programů, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 5. tohoto záručního listu. Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelská generovaná data trvale odstraněna.** Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

## 2. Podpora softwaru

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádné fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučujeme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.

### 3. Odpovědnost zákazníka

#### Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nenechávejte produkt připojen k napájecímu zdroji, pokud je plně nabit a není zapnutý. Některé elektrické součásti nejsou určeny k připojení k napájení po delší dobu.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Uschovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy. Původní obal nemusí být vrácen, opravený výrobek obdržíte zpět v náhradním obalu.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.
- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.)

#### Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <http://www.asus.com/support>.
- Společnost ASUS budete požádána o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
- Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
- Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
- Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
- Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
- Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné nebo majetkové informace. Souhlasíte s tím, že společnost ASUS může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenes odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.**

- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
- Použijte pevnou a nepoškozenou krabici
- Odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.
- Zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
- Použijte adekvátní tlumící materiál (výplň)
- Použijte pevnou lepicí pásku
- Použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
- Adresy vložte i dovnitř krabice
- Pokud vás k tomu společnost ASUS nevyzve, nezasílejte nic jiného než samotný Výrobek. Z Výrobku odstraňte veškeré příslušenství a všechna vyměnitelná úložná zařízení, např. paměťové karty, disky a flash disky. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, které bylo Vámi k Výrobku přiřazeno. Je-li přístup k tomuto Výrobku blokován hesly, společnost ASUS nemusí odhalit a opravit všechny poruchy Výrobku.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.
- Pokud chcete, aby společnost ASUS provedla opravu vašeho produktu, zašlete nám kompletní produkt. Společnost ASUS nemůže zahájit opravu, pokud jí zašlete pouze individuální díly vymontované z produktu.

## 4. Metody RMA

Je-li nutné RMA, výrobek musí být dopraven do nejbližšího servisního střediska ASUS. ASUS může podle svého uvážení zjednodušit servisní postup nabídkou doručení Výrobku do maloobchodní prodejny, ve které byl zakoupen, nebo prostřednictvím bezplatného vyzvednutí a doručení.

## 5. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- Zastarání;
- Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárny, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;
- Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;

- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- (j) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;
- (k) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- (l) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo ztráta/nepříznivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka.

## 6. Omezení záruky

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

## 7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“). Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.



## 9. Opuštěný majetek

Po opravě nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou opravy, Vám bude Výrobek zaslán zpět společností ASUS dohodnutou metodou RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

## 10. Mezinárodní záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- **Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.**
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládu těchto Záručních ustanovení.

Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

## Kontaktní údaje společnosti ASUS


Tato záruka je poskytována:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 **ASUS informationsformular vedrørende garanti**

Hr./Fru./Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

Købsdato (DD/MM/EE): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Forhandlers telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:

**VIGTIGT!**

Opbevar venligst dette bevis på et sikkert sted til senere brug. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette påvirker eller begrænser dine obligatoriske lovbestemte rettigheder.

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af ASUS computersystemet (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og reparationscentre.

## Produktets garantiperiode

Denne garanti gælder i perioden, som står på mærkatet bagpå selve produktet ("Garantiperiode"), f.eks.: 24M betyder 24 måneder og 36M betyder 36 måneder fra købsdatoen. Hvis købsbeviset ikke kan fremvises, anses fremstillingsdatoen på produktet som værende købsdatoen.

## Batteriets garantiperiode

Hvis produktet er beregnet til brug med et opladeligt batteri, har dette en 12 måneders garanti fra købsdatoen.

## Lovbestemte garantier

Denne garanti gives uafhængig af alle lovmæssige garantier, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovmæssige rettigheder på nogen som helst måde.

## 1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter både i håndværk og materialer indenfor garantiperioden. Garantien dækker ikke over medfølgende tilbehør, som eventuelt fulgte med produktet, såsom: Kabler, tasker, mus osv. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug indenfor garantiperioden, vil ASUS reparere eller udskifte de defekte dele i produktet, eller udskifte selve produktet, med nye eller istandsatte dele eller produkter, som enten fungerer på samme måde eller bedre end de originale dele. Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle softwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller unladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 5 i denne garantibevis. Alle komponenter, som et ASUS servicecenter har repareret eller udskiftet er under garanti i tre måneder, eller i resten af garantiperioden, hvad enten er gældende. Reparationscenteret vil muligvis gendanne operativsystemet, som fulgte med produktet, til originalindstillingerne. **ASUS vil ikke gendanne eller overføre nogen data eller software fra produktets originale lagringsmedie. Hvis produktet er blevet repareret, vil alle brugeroprettede data muligvis blive slettet permanent.** Hvis produktet er under garanti, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

## 2. Softwareunderstøttelse

Denne garanti dækker over produktets hardware. ASUS giver kun teknisk support til produktets forudindstillede software, når det gælder ordentligt funktion af hardwaret. For andre problemer med softwaret, anbefaler vi at du se i brugervejledningen, ASUS' supportside på nettet og/eller andre online hjælpesider. Tredjeparts software kan kræve hjælp fra hver sin leverandør.

## 3. Kundens ansvar

### Under brug af produktet

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Oplad kun produktet, mens du bruger det eller holder øje med det. Nogle elektriske enheder er ikke beregnet til at være sluttet til en stikkontakt i længere tid.
- Sikkerhedskopier regelmæssigt dine data på produktet.
- Behold den originale emballage. Hvis produktet skal sendes til reparation, vil den originale emballage beskytte bedre under transporten. Den originale emballage sendes muligvis ikke retur til dig, og du modtager dit reparerede produkt tilbage i en erstattet emballage.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du beholde adgangskoden til sikkerhedsschippen på et sikkert sted (**Bemærk: Pe grund af designet på TPM funktionen, er det ikke muligt for ASUS at nulstille adgangskoden til sikkerhedsschippen. Hvis du mister adgangskoden, er det kun muligt at reparere produktet ved at udskifte hele motherboardet, og dette dækkes ikke af garantien.**)

### Nær du kontakter ASUS kundeservice

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
- Gendannelse af produktets operativsystem, fabriksinstallerede drivere eller programmer til fabriksindstillingerne.
- Installering af opdateringer, stier eller servicepakker.
- Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
- Tillade ASUS tekniske medarbejdere adgang til produktet via fjerndiagnoseværktøjer (når muligt).
- Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
- Hvis problemet ikke kan løses over telefonen, skal du sende produktet til et ASUS reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS vil give dig et RMA nummer til dit produkt. Du bedes venligst skrive din RMA nummer ned, så du kan holde øje med processen.
- Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for købsdatoen.
- **Svrg for at du har sikkerhedskopieret alle dine data, som er gemt på dit produkt og fjern alle personlige, hemmelige eller ejendommelige oplysninger, før du sender produktet til reparation. Du accepterer at ASUS kan slette al data, software og programmer som er installeret på produktet og ikke gendanne disse. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle permanente tab, skader eller misbrug af dine data.**

- Pak Produktet med i en sikker og stabil emballage. Den oprindelige emballage vil give en bedre beskyttelse og kan være nyttigt til dette formål. I alle tilfælde. Produktet under leveringen Hvis emballagen skal opfylde Produktet er ikke pakket ordentligt i de oprindelige følgende krav:
- Brug en stiv kasse med flaps intakt
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelse aftegninger på feltet, der ikke længere er relevante
- Pak alle enkeltposterne
- Brug passende polstringsmateriale
- Brug stærk tape beregnet til transport
- Brug ikke snor eller papir over-wrap
- Brug en enkelt adresse etiket, som er klar, komplet levering og retur oplysninger
- Placer en dublet adresselabel i pakken
- Undgå venligst at indsende andet end selve produktet, medmindre dette er specielt anmodet af ASUS. Fjern venligst al tilbehør samt alle fjernbare lagringsenheder, såsom hukommelseskort, diske og flashdrive fra produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for nogen tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller fjernbare lagringsenheder, medmindre disse er forårsaget af forsætlig eller grov forsømmende handlinger af ASUS.
- Fjern eller oplys alle adgangskoder, som du bruger til produktet. Hvis adgangen til produktet er spærret af en adgangskode, kan ASUS muligvis ikke finde eller reparere alle fejlene på produktet.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du oplyse adgangskoden til sikkerhedschippen.
- Hvis produktet skal sende til ASUS og repareres, bedes du venligst sende hele produktet tilbage til os. ASUS kan ikke reparere enkeltdele fra ASUS-produkter, der sendes til os.

## 4. RMA metoder

Hvis RMA er nødvendigt, bliver du nød til at levere dit produkt til dit nærmeste ASUS reparationscenter. ASUS kan, efter eget skøn, forenkle reparationsproceduren ved at tilbyde dig at levere produktet til forhandleren, hvor du købte det, eller via gratis afhentning og levering.

## 5. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Den dækker ikke ved noget som helst software-problem, kundeførte skader og i nedennævnte situationer, men ikke begrænset til disse:

- (a) Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter.
- (b) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet.
- (c) Forældelse.
- (d) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse.
- (e) Skade på produktet, som er forårsaget ved ulykke, naturkatastrofe, bevidst eller tilfældigt misbrug, mishandling, forsømmelse, forkert vedligeholdelse eller brug under unormale forhold.

- (f) beskadigelse af produktet give af forkert installation, tilslutning eller fejlfunktion af en ekstern enhed såsom printer, optisk drev, netkort eller USB-enhed, osv.;
- (g) beskadigelse af produktet forårsaget af en ekstern elektrisk fejl eller en ulykke;
- (h) beskadigelse af produktet som følge af brug uden for drift eller opbevaring parametre eller miljøet er beskrevet i brugervejledningen;
- (i) skade på produktet forårsaget af tredjeparts software eller virus (r), eller der er software eller tab af data, der kan opstå under reparation eller udskiftning;
- (j) uanvendelig på grund af glemt eller mistet passwords.
- (k) uanvendelig af eller skade på produktet forårsaget af forurening med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling.
- (l) Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvunden eller skader som følge af en forsættlig handling af kunden;

## 6. Begrænsning af ansvar

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Førømtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsættlig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## 7. Databeskyttelse

For at kunne tilbyde service direkte fra ASUS, er det nødvendigt at vi indsamler personlig data, Disse personoplysninger kan overføres til, opbevares, behandles eller bruges af ASUS 'tilknyttede virksomheder eller ASUS-tjenesteudbydere, som kan være placeret i et andet land. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal være underlagt gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger og ASUS 'privatlivspolitik. Du kan læse mere om ASUS 'privatlivspolitik her: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 8. Ude-af-garanti tilfælde

Returning af produktet til ASUS servicecentret i garantiperioden betyder ikke automatisk, at den vil blive repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i paragraf 5 gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti ("OOW"). Hvis din serviceanmodning er OOW, vil du få en liste med reparationspriser, som du enten kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du modtage en faktura for arbejdskraften, reservedele samt andre omkostninger, som står beskrevet i oversigten med reparationspriserne. Du skal betale denne faktura indenfor 4 uger fra fakturaens udstedelsesdato. Reparationen udføres først når fakturaen er blevet betalt.

## 9. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet repareret, eller hvis du ikke accepterer vores reparationstilbud, vil ASUS sende produktet tilbage til dig ved brug af den aftalte RMA metode. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, vil ASUS sende dig en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke afhenter produkt inden for en periode på 90 dage fra afsendelse af meddelelsen forebeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, inklusiv opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

## 10. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt.

I denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- **Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.**
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringstiden, besøg venligst ASUS' supportside på <http://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, såsom købsbevis eller importbevis, for den internationale garanti og support ydes, besøg venligst ASUS' supportside på <http://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.

For at drage nytte af den omfattende globale garantiservice, kan du besøge ASUS Global Service Center' hjemmeside på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for yderligere oplysninger.

ASUS forbeholder sig ret til at fortolke bestemmelserne i denne garantibevis. Oplysningerne i dette garanti kort kan ændres uden forudgående information.

Besøg ASUS support siden på <http://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er givet af:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: \_\_\_\_\_

Telefoonnr.: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Naam verkoper: \_\_\_\_\_

Adres verkoper: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefoonnummer verkoper: \_\_\_\_\_

Serienummer:

**BELANGRIJK!**

Gelieve deze garantietaal goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantietaal te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke statutaire rechten of beperkt ze niet.



Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd). Deze garantietaal wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten and reparatiecentra.

## Garantieperiode van het product

Deze garantie is van toepassing voor de periode die gedefinieerd is op het etiket aan de achterkant van het product ("garantieperiode"), bijvoorbeeld: 12M betekent 12 maanden, 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de datum dat het product voor het eerst werd aangeschaft door een eindgebruiker (Datum van Aankoop). Indien er geen aankoopbewijs geleverd kan worden zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

## Garantieperiode van de accu

Als het product is ontworpen met een oplaadbare batterij, is een garantie van 12 maanden vanaf de datum van aankoop, voorzien voor de batterij.

## Wettelijke garanties

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

## 1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn. Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantietaal voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, softwareprogramma's, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten het macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 5 van deze garantietaal. Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk welke periode van toepassing is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product herstellen. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overdragen. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.** Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

## 2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product. Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware belemmert.

Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derde partijen kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

### 3. Verantwoordelijkheid klant

#### Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.
- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport. De originele verpakking mag niet worden teruggestuurd en u ontvangt uw gerepareerd product in de vervangende verpakking.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

#### Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <http://www.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
- Het herstellen van het besturingssysteem van het product, door de fabriek geïnstalleerde drivers en fabrieksinstellingen.
- Installeren van updates, patches of service packs.
- Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
- Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
- Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Indien het probleem niet extern opgelost kan worden, zult u het product terug moeten sturen naar een ASUS-reparatiecentrum (dit proces heet "RMA"). ASUS zal uw product een RMA-nummer geven. Noteer uw RMA-nummer voor trackingsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten voor de bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.

- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. U gaat ermee akkoord dat ASUS gegevens, software of programma's die geïnstalleerd zijn op het product kan verwijderen zonder deze te herstellen. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies, schade of misbruik van uw gegevens.**
- Verpak het product in een veilige en stevige verpakking. Hiervoor kan mogelijk de originele verpakking gebruikt worden. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
- Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
- Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
- Verpak alle artikelen afzonderlijk
- Gebruik geschikt opvulmateriaal
- Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
- Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
- Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
- Voeg een extra adreslabel toe in de verpakking
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaft dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.
- Wanneer u het product aan ASUS wilt leveren voor het serviceproces, moet u ons het volledige product terugbezorgen. ASUS kan geen enkel serviceproces starten als u alleen losse onderdelen die zijn gedemonteerd van de product aan ASUS levert.

## 4. RMA-methoden

Indien RMA nodig is, moet u uw product naar het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum brengen. ASUS kan de serviceprocedure naar eigen goeddunken vereenvoudigen door u aan te bieden het product naar de winkel te brengen waar u het hebt gekocht of via een gratis ophaal- en afleverdienst te versturen.

## 5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. De garantie is niet van toepassing op softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- (a) Schade veroorzaakt aan dit (deze) Product(en) door u of een onbevoegde derde partij;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (d) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;

- (e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale condities;
- (f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
- (g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
- (h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- (i) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
- (j) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
- (k) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- (l) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;

## 6. Beperkte aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

## 7. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleid op:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clause 5 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW"). Indien uw serviceverzoek OOW is zal een servicekostenlijst

met een offerte voor reparatie aan u geleverd worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

## 9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product gerepareerd is, of indien u de reparatie-offerte niet accepteert, zal ASUS uw product via de afgesproken RMA-methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

## 10. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

In deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- **Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.**
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op <http://www.asus.com/support> voor meer informatie.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op <http://www.asus.com/support> voor meer informatie.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> voor gedetailleerde locaties.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen.

Kijk op de officiële ASUS Support Site <http://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

## Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

### ASUSTeK Computer Inc.

1 F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Tel: +886-2-2894-3447

**ASUS' e garantii teabevorm**

Hr/Pr/Prl: \_\_\_\_\_

Telefoninumber: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Ostukuupdev: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/AAAA)

Edasimõija nimi: \_\_\_\_\_

Edasimõija aadress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Edasimõija telefoninumber: \_\_\_\_\_

Seerianumber:

**Oluline!**

Säilitage see kaart turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aktsepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

See tootja garantii ASUS'elt (edaspidi "Garantii") on välja antud ettevõtte ASUSTeK Computer Inc. (edaspidi "ASUS") poolt ASUS'e toote (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Garantii kaasneb Tootele vastavalt järgmistele tingimustele. Selle Garantiiaga kaetud teenuseid osutavad ainult ASUS'e poolt akrediteeritud hooldusesindajad ja teeninduskeskused.

## Toote garantiiperiood

See garantii kehtib ajavahemikul, mis on määratletud toote tagaküljel asuval kleebissildil ("Garantiiperiood"). Näiteks: 12M tähendab 12 kuud, 24M tähendab 24 kuud ja 36M tähendab 36 kuud alates Toote esmase ostmise kuupäevast ("Ostukuupäev") lõppkliendi poolt. Kui garantii kinnitamiseks ei esitata ostutõendit, loetakse Garantiiperioodi alguskuupäevaks ASUS'e poolt registreeritud Toote valmistamise kuupäeva.

## Aku garantiiperiood

Kui seadmel on laetav aku, siis sellele akule kehtib 12-kuuline garantii alates ostukuupäevast.

## Seadusjärgsed garantiid

See garantii on antud sõltumata mis tahes seadusjärgsetest õigustest, mis võivad osturiigis kehtida ja see ei mõjuta ega piira selliseid seadusjärgseid õigusi mitte mingil viisil.

### 1. bldist

ASUS garanteerib, et Tootel ei esine Garantiiperioodil materjalide ja valmistamise vigasid. Garantii ei kata Tootele kaasnenud tarvikuid nagu nt: juhtmed, kott, hiir jne. Kui Toote tavapärasel ja nõuetekohasel kasutamisel ilmneb sellel Garantiiperioodi vältel rike, remondib ASUS Toote defektsed osad või asendab need uute või taastatud osadega, mille funktsionaalsus on algselt kasutatud osadega vähemalt võrdväärne, vastavalt oma äranägemisele. See Garantii kehtib ainult juhul, kui Toode oli vastsealt valmistatud Ostukuupäeva eel ja seda ei müüdu kasutatuna, taastatuna või teise sordi tootena. Säilitage ostukviitung ja see garantiikaart edaspidisteks hooldustaotlusteks. See Garantii ei hõlma tõrkeid, mille põhjuseks on sobimatu paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetusjuhtum, kahjustus, väärkasutus, kuritarvitamine, ASUS'e poolt heaks kiitmata tootemuudatused, mis tahes kolmanda poole tarkvaraprogrammid, tavaline kulumine või mis tahes sünnimus, tegu, lepingu rikkumine või tegematajätmine, mille üle ASUS'el puudub kontroll. Üksikasjalikumat teavet leiate antud Garantiikaardi 5. jaotisest. Kõigile komponentidele, mis on remonditud või asendatud ASUS'e hoolduskeskuses, kehtib garantii kolm kuud või ülejäänud garantiiperioodi vältel, olenevalt sellest, kumb on pikem. Teeninduskeskus võib taastada Toote operatsioonisüsteemi algse konfiguratsiooni. **ASUS ei taasta ega kannu Toote algselt mtluseadmetelt yle mingeid andmeid ega tarkvara. On vximalik, et Toote remontimisel kustutatakse jdddavalt kxik kasutaja poolt loodud andmed.** Kui Tootel on kehtiv Garantii, nõustute te käesolevaga andma ASUS'ele üle omandiõiguse asendatud defektsetele osadele ja sellised osad lähevad automaatselt üle ASUS'e omandisse.

### 2. Tarkvara toetus

Tootele kaasnevat tarkvara pakutakse olemasoleval kujul. ASUS ei garanteeri Tootele kaasnevat tarkvara katkematut ja tõrkevaba toimimist. See Garantii katab Toote riistvara. ASUS tagab tehnilise toe Tootesse eelinstallitud tarkvarale ainult juhul, kui see on seotud riistvara nõuetekohase funktsioneerimisega. Muude tarkvaraga seotud probleemide korral soovime lugeda teavet kasutusjuhenditest, ASUS'e toe veebisaidilt ja/või muudest võrguressurssidest. Võimalik, et kolmandate osapoolte tarkvara vajab vastavate tarnijate tuge.

### 3. Kliendi kohustused

#### Toote kasutamisel

- Lugege kõigepealt kasutusjuhendit ja kasutage Toode ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge jätke Toode toitevõrguga ühendatuks, kui see on täielikult laetud ja sisse lülitamata. Mõningaid elektriseadmeid ei tohi jätta toitevõrguga pikemaajaliselt ühendatuks.
- Varundage regulaarselt kõik Tootes salvestatud andmed.
- Hoidke originaalpakend alles. Juhul, kui Toode tuleb remonti viia, pakub originaalpakend transportimisel Tootele paremat kaitset. Originaalpakendit võidakse mitte tagastada ja te saate oma parandatud seadme tagasi asenduspakendis.
- Lugege juhendit ja ASUS' e toe veebisaidil leiduvat teavet võimalike tõrkeotsingu lahenduste leidmiseks, enne kui klienditeeninduse poole pöördate.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), hoidke sisseehitatud turvakiibi algaadimise parool turvalises kohas (**Märkus. Tulenevalt TPM-i konfiguratsioonist ei saa ASUS sisseehitatud turvakiibi algaadimise parooli lühendada. Kui parool on kaotsi läinud, saab Toode remontida ainult kogu emplaadi asendamise teel, mida Garantii ei kata.**)

#### ASUS' e klienditoe poole pöördumisel

- Enne ASUS' e tehnilise toe poole pöördumist veenduge, et Toode on Teie ees ja sisse lülitatud, kui võimalik. Samuti olge valmis esitama Toote seerianumbrit, mudeli nime ja ostutõendit.
- Tehnilise toe infoliini telefoninumbri leiata aadressil <http://www.asus.com/support>.
- ASUS võib paluda teil teha mõningaid tegevusi või tõrkeotsingu toiminguid järgmistest:
- Toote operatsioonisüsteemi, tehases installitud draiverite ja rakenduste vaikesätete taastamine.
- Värskenduste, paikade või teenusepakettide installimine.
- Toote diagnostikatööriistade ja -programmide käivitamine.
- ASUS' e tehnilise toe esindajale juurdepääsu andmine Toote kaugdiagnostikatööriistadele (kui saadaval).
- Teiste vajalike toimingute tegemine ASUS' e palvel, mis aitavad probleeme tuvastada või lahendada.
- Kui probleemi ei saa kaugmeetodil lahendada, peate te toimetama Toote ASUS' e teeninduskeskusesse (protsess, mis kannab nime "RMA"). ASUS võib väljastada teie Tootele RMA numbri. Palun märkige oma RMA number toote jälgimiseks üles.
- Kirjeldage probleemi selgelt ja täielikult RMA teenuse taotlemise vormil.
- Lisage täidetud garantiikaardi koopia ja toote ostmist kinnitava müügiarve/tšeki koopia. (Palun arvestage järgmist: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui te ei esita garantiid kinnitamiseks vajalikke dokumente, siis peab ASUS Garantiiperioodi alguskuupäevaks Toote valmistamise kuupäeva.
- **Veenduge enne hooldusprotsessiga alustamist, et olete täielikult varundanud kõik Teie Tootes salvestatud andmed ja eemaldanud kogu isikliku, konfidentsiaalse või drisaladuse alla kuuluva teabe. ASUS võib kasutada Tootesse installitud andmed, tarkvara või programmid ilma neid taastamata. ASUS ei vastuta andmete jädava kaotsimineku, kahjustumise või vddrkasutamise eest.**
- Kui te peate tagastama Toode remontimiseks, siis pakkige Toode turvalisse ja stabiilsesse pakendisse. Mõistlik on kasutada sel otstarbel originaalpakendit. Pakend peab vastama järgmistele nõuetele:
- Kasutage jäika kasti, mille klapid on terved.



- Eemaldage kastilt kõik sildid, ohtlike materjalide sümbolid ja eelmise tarne märgistused, mis pole enam asjakohased.
- Pakkige kõik kastis olevad tooted eraldi.
- Kasutage sobivat polsterdusmaterjali.
- Kasutage tugevat pakkimisteipi.
- Ärge mähkige kasti ümber nõõri ega paberit.
- Kasutage ühte adressisilti, millele on selgesti märgitud täielik tarneaddress ja saatja address.
- Pange pakendi sisse teine adressisilt.
- Ärge saatke midagi muud peale Toote, kui ASUS pole teisiti palunud. Eemaldage Tootelt mis tahes tarvikud ja irdkandjad nagu mälukaardid, kettad, mäluseadmed. ASUS ei vastuta tarvikute või irdkandjate kaotsimineku, kahjustuste või purunemise eest, kui põhjuseks pole ASUS'e tahtlik üleastumine või raske hooletus.
- Eemaldage Tootele määratud parool või lisage teave parooli kohta. On võimalik, et ASUS ei saa Toote tõrkeid tuvastada ega kõrvaldada, kui juurdepääs tootele on paroolidega blokeeritud.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), lisage sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool.
- Kui soovite anda toote ASUS-ele teenindamiseks, andke meile tagasi terve toode. ASUS ei saa alustada teenindamist, kui annate vaid üksiku osa, mis on maha võetud ASUS-e tootest.

## 4. RMA meetodid

Kui RMA teenus on vajalik, tutvuge allpool garantii toeteenuse tüüpidega, mis võivad kohalduda teie poolt ostetud tootele või teenusele. ASUS võib vastavalt oma äranägemisele hooldusprotseduuri lihtsustada, pakkudes teile võimalust toimetada toode jaekauplusse, kust te selle ostsite või kokkulepitult kohta tasuta transporditeenuse osutamiseks.

## 5. Vglistused selle piiratud Garantiiteenuse pakkumisel

ASUS ei garanteeri selle Toote katkematut ja tõrkevaba toimimist. Garantii katab ainult tehnilised riistvaraprobleemid, mis ilmnevad Garantiiperioodil ja tavapärasel kasutamisel. See puudutab püsivaraga seotud probleeme, kuid mitte teisi tarkvaraprobleeme või kliendi poolt tekitatud kahjustusi või asjaolusid, muu hulgas järgmisi:

- Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoolte poolt vigastusi.
- Toote, komponentide või tarvikute seerianumbrit on muudetud või see on kustutatud või eemaldatud.
- Moraalne kulumine.
- Kahju (juhuslik või muu) Tootele, mis ei mõjuta Toote tööd või funktsionaalsust, muu hulgas rooste, värvuse, tekstuuri või viimistluse muutus, kulumine, järk-järguline vananemine;
- Kahjustused, mis on tekkinud sõjategevuse, terrorismi, tulekahju, õnnetusjuhtumi, loodusõnnetuse, tahtliku või juhusliku väärkasutuse, kuritarvitamise, hooletuse jätmise või mittenõuetekohase hoolduse või ebanormaalses tingimustes kasutamise tõttu.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud sobimatu paigalduse, mittenõuetekohase ühendamise või välisseadmete nagu printer, optiline seade, võrgukaart või USB seade, tõrgete tõttu jms.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud välise voolukatkestuse või mis tahes õnnetusjuhtumi tõttu.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutusjuhendis määratletud talitusparameetrite, hoiustamisnõuete või keskkonda puudutavate piirangute eiramise tõttu.

- (i) Toote kahjustused, mis on tekkinud kolmanda osapoole tarkvara või viirus(t)e tõttu; või tarkvara või andmete kaotsimine, mis toimus remondi või asendamise ajal.
- (j) Kasutamise võimatus paroolide unustamise või kaotamise tõttu.
- (k) Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt ohtlike ainete saastest, haigustest, kahjuritest või kiirgusest.
- (l) Pettus, vargus, väljaselgitamata kadumine või kahjustused / kahjustavad tingimused, mis on tekkinud kliendi sihiliku tegevuse tulemusel.

## 6. Vastutuse piirang

Kui käesolevas garantiiis pole teisiti mainitud ja kohaldatavate õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta ASUS mingil juhul mis tahes otseste, eri-, kaudsete või tulenevate kahjude eest, mis lähtuvad garantii või tingimuse mis tahes rikkumisest, olenemata kohaldatavast õigusteooriast, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, kasutamise võimatus, tulude kaotus, tegeliku või oodatud kasumi kaotus (kaasa arvatud kasumi või kontaktide kaotus), raha kasutusvõimaluse kadumine; äri kadumine; võimaluse kaotus; hea nime kaotus; reputatsiooni kaotus; andmete kaotsimine, kahjustumine või hävinemine; või mis tahes kaudne või tulenev kahju, mille põhjuseks on muu hulgas seadmete ja vara asendamine ning Tootes salvestatud või kasutatud andmete taastamise mis tahes kulud. Eelnimetatud piirang ei laiene surma või kehavigastusega seotud nõuetele ega seadusjärgse vastutuse juhtudele seoses tahtliku üleastumise või raske hooletuse ja/või tegematajätmistega ASUS'e poolt. Mõned jurisdiktsioonid ei luba juhuslike või tulenevate kahjude piiramist; seega ei pruugi ülaltoodud piirangud, mis puudutavad Garantiiid sellises jurisdiktsioonis, teile kehtida.

## 7. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Garantiivglised juhtumid

Toote toimetamine ASUS'e remondikeskusesse Toote Garantii perioodil ei tähenda automaatselt, et seade remonditakse tasuta. Teie Toote kättesaamisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Garantii kehtivust ja teie Garantii taotluse põhjendatust. Kui Garantii periood on lõppenud või kui kehtib mõni 5. jaotise välistus, käsitletakse Teie taotlust garantiivälisena (Out of warranty, "OOW"). Kui Teie remonditaotlus on garantiiväliline, esitatakse Teile remonditeenuste hinnakiri, mille Te võite aktsepteerida või tagasi lükata. Kui te nõustute remonditeenusega, esitame me Teile arve remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas nimetatud kulude eest. Te peate tasuma arve 4 nädala jooksul alates selle väljastamisest. Remonditööd viiakse lõpule ainult pärast arve tasumist.

## 9. Hyljatud vara

Pärast Teie Toote remontimist/asendamist või juhul, kui Te ei nõustu remondipakkumisega, tagastab ASUS teile remonditud toote / asendustoote kokkulepitul RMA meetodil. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tamimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

## 10. Garantii ja tugi

Garantii kehtib osturiigis.

Selle garantii katvus:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support>.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja tooteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support>.

ASUS'e laiaulatusliku rahvusvahelise garantiiteenuse nautimiseks külastage ASUS'e teeninduskeskuse veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kust leiate asukohtade üksikasjaliku ülevaate.

ASUS jätab endale õiguse ASUS'e garantiiteabes sisalduvate sätete tõlgendamiseks. Sellel garantiikaardil sisalduv informatsioon võib ilma etteteadamata muutuda. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support>, kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

### ASUS'e kontaktandmed

Selle Garantii andjaks on:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse email : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Numéro de série:

**IMPORTANT !**

Veillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un ordinateur ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

## Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre la période telle que définie sur l'étiquette située à l'arrière du Produit ("Période de garantie"), soit 12M pour 12 mois, 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la première date d'achat du client final ("Date d'achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

## Période de garantie de la batterie

Si le produit est équipé d'une batterie rechargeable, une garantie de 12 mois, à compter de la date d'achat, est appliquée.

## Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

# 1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les sacoches de transport, les souris, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine. Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie. Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.** Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

# 2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit. Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

### 3. Responsabilité du client

#### Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne laissez pas le Produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport. Il se peut que le produit ne soit pas retourné dans son emballage d'origine, dans ce cas le produit réparé sera retourné dans un emballage de remplacement.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

#### Contacter le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
- Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
- Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
- Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
- Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
- Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.
- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration.** Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.
- Placez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
- Utilisez un récipient rigide doté de rebats intacts

- Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
- Emballez tous les articles séparément
- Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
- Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
- N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
- Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
- Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par un ou plusieurs mots de passe, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le Produit.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.
- Lorsque vous souhaitez fournir le Produit à ASUS pour le processus de service, veuillez nous renvoyer le Produit complet. ASUS ne peut démarrer aucun processus de service si vous ne fournissez à ASUS que des pièces détachées désassemblées du Produit.

## 4. Intervention RMA

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

## 5. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la Période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- Un quelconque dommage du Produit a été causé par Vous ou par un tiers non autorisé.
- Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- Obsolescence ;
- Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales ;
- Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.) ;
- Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur ;
- Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel ;
- Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe ;

- (k) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires ;
- (l) La fraude, le vol, la disparition inexplicquée ou un acte délibéré de la part du client ;

## 6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## 7. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

## 9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.



## 10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- **Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis.

Visitez le site internet <http://www.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

### Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Tél : +886-2-2894-3447

## ASUS-takuutietolomake



Hra/Rva/Nti: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sđhkcpostiosoite: \_\_\_\_\_

Ostopđvđmđđđđ (PP/KK/VV): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Myyđđđđ nimi: \_\_\_\_\_

Myyđđđđ osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Myyđđđđ puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sarjanumero:

**ТДРКЕДД!**

Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä. Tämä ei vaikuta pakollisiin lakimääräisiin oikeuksiisi tai rajoita niitä.

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

## Tuotteen takuu aika

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen takana olevassa tarrassa ("takuu aika"), esimerkiksi: 24M tarkoittaa 24 kuukautta ja 36M tarkoittaa 36 kuukautta ostopäivämäärästä. Jos ostotositetta ei ole esittävä, tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään ostopäivämääränä.

## Akun takuu aika

Jos tuote on on suunniteltu käytettäväksi ladattavalla akulla, akkuun sovelletaan 12 kuukauden takuuta ostohetkestä.

## Kuluttajan oikeuksiin kuuluvat takuut

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoitai niitä.

## 1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne. Jos tuotteeseen tulee takuuajana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat tai koko tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai tuotteella, joka on toiminnallisesti samanlainen kuin alun perin toimitettu. Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyynnöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 5. Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamalla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuajan jäljellä oleva aika, kumpi vain sovellettavissa ensin. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. **ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoja tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.** Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten osien omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

## 2. Ohjelmiston tuki

Kaikki mukana toimitetut ohjelmistot toimitetaan sellaisenaan. ASUS ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien ohjelmistojen toiminnasta. Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoresursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

### 3. Asiakkaan velvollisuus

#### Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Älä jätä tuotetta lataukseen kun se ei ole käytössä ja on sammutettuna. Joitakin sähkölaitteita ei ole suunniteltu jätettäväksi liitetyksi virtalähteeseen pitkäksi aikaa.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Säilytä alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus saattaa tarjota paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana. Alkuperäistä pakkausta ei ehkä palauteta, vaan saat korjatun tuotteen takaisin vaihtopakkauksessa.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa (**Huomautus: TPM:n luonteesta johtuen ASUS ei voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevyn, mikä ei kuulu takuun piiriin.**)

#### Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostosite.
- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <http://www.asus.com/support>.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
- Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
- Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
- Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
- Antaa ASUKSEN teknisen tuen edustajille lupa käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
- Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten.
- Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- **Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon aloittamista. Suostut, että ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. ASUS ei ole vastuussa pysyvistä tietojesi menetyksistä, vahingosta tai tietojesi väärinkäytystä.**

- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkausmateriaaliin. Alkuperäinen pakkaus saattaa olla hyödyllinen tähän tarkoitukseen. Pakkausmateriaalin tulisi täyttää seuraavat vaatimukset:
- Tukeva pahnalaatikko jossa ah kannet ehjät
- Poista kaikki etiketit, materiaali varoitukset ja vanhat lähetystiedot paketista
- Pehmusta kaikki tuotteet erikseen
- Käyttäkää tarpeeksi pehmusteita
- Käyttäkää voimakasta teippiä
- Älkää käyttäkö narua tai paperikääreitä
- Käyttäkää yhtä osoitelappua paketissa jossa on selvät toimitus ja palautus osoitteet
- Laittakaa kopio osoitelapusta mukaan pakkauksen sisään
- Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asetat. ASUS ei ole vastuussa lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Poista tai anna käytettäväksi tuotteelle määrätty salasana. Jos tuotteen käyttö on estetty salanoilla, ASUS ei ehkä voi tunnistaa ja korjata kaikkia tuotteen vikoja.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salanasana.
- Kun haluat toimittaa tuotteen ASUKSELLE huollettavaksi, toimita meille koko tuote. ASUS ei voi aloittaa mitään huoltotoimenpidettä, jos toimitat ASUKSELLE vain tuotteesta purettuja yksittäisiä osia.

## 4. RMA-menettelmät

Jos RMA on välttämätön, sinun on toimitettava tuotteesi lähimpään ASUS-huoltokeskukseen. ASUS voi oman harkintansa mukaan yksinkertaistaa huoltotoimenpidettä tarjoamalla tuotteen toimittamista jälleenmyyjälle, josta sen ostit tai ilmaisen nouto- ja palautuspalvelun.

## 5. Tđmđn rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelman takuuajana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia eikä asiakkaan aiheuttamia vahinkoja, tai jos laitetta on käytetty olosuhteissa, kuten

- (a) Sinun tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko tälle tuotteelle / näille tuotteille.
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (c) Vanheneminen.
- (d) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (e) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallisesta tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödyistä tai sopimattomasta kunnossapidosta ja käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.
- (f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut väärästä asennuksesta tai väärästä liitännästä lisälaitteeseen tai laitteen toimintahäiriöstä, kuten tulostin, optinen hiiri, verkkokortti tai USB-laite.

- (g) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (h) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (i) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai jos ilmenee ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.
- (j) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.
- (k) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.
- (l) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai vahingot / haitalliset olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan tahallisesta toiminnasta;

## 6. Vastuunrajoitus

Paitsi tässä takuussa esitetystä, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seuraussellista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimusshyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seuraussellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

## 7. Yksityisyyden suoja

ASUSille on välttämätöntä kerätä, käsitellä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi pyydyttyjen palveluiden toteuttamiseksi; ja tässä tarkoituksessa ASUSin tytäryhtiöt ja ASUSin palveluntarjoajat, jotka voivat sijaita eri maassa, kuin missä sinä asut, voivat siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. ASUS on sitoutunut siihen, että kaikki mainitut henkilökohtaisten tietojesi siirrot, käsittelyt ja käytöt noudattavat tietosuojalakeja, henkilökohtaisten tietojen suojelua ja "ASUS Privacy Policy" tietosuojakäytäntöä. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelvollisuus ja takuuhoito pyyntösi pätevyys. Jos takuu aika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 5 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOW - Out Of Warranty").

Jos huoltopyyntösi on OOW, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt tarjoamamme korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava 4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

Siinä määrin kuin laki sallii, ASUS voi veloittaa sinulta diagnostiikkamaksua (mukaan lukien mahdolliset kuljetuskustannukset) enintään 100 USD:n määrään saakka (tai vastaavan määrän paikallisena valuuttana), jos huoltopyyntösi on OOW ja kieltäydyt korjauspalvelusta; tai jos tuotteesi tai vaadi korjausta.

## 9. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu, tai jos et hyväksy tuotteen korjausta, ASUS palauttaa tuotteen hyväksytyllä RMA-menetelmällä. Jolleit nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoon pyytäässäsi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta 90 päivän sisään siitä kun ilmoitus on lähetetty, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

## 10. Kansainvälinen takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Tässä takuussa:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- **Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.**
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <http://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.
- Joissakin maissa voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostosote tai todiste asianmukaisesta maahantuonnista ennen kansainvälisen takuun ja tuen suorittamista, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <http://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.

Saadaksesi käyttöön kattavan kansainvälisen takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa.

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS varaa oikeuden tulitka tämän takuukortin sisällön. Tieto tässä takuukortista voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta, tämän takia löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukiteidot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <http://www.asus.com/support>.

## ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaa:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 **ASUS Garantiekarte** 

Frau/Herr: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: \_\_\_\_\_

Händler Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Händlertelefonnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer:

**WICHTIG!**

Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.



Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) für ASUS Computersysteme (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie gilt für die auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes angegebene Dauer („Garantiezeit“). Z. B.: 12M bedeutet 12 Monate, 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

## Garantiedauer des Akkus

Falls das Produkt einen aufladbaren Akku enthält, gilt für den Akku eine Garantie von 12 Monaten ab dem Kaufdatum.

## Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

# 1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigefügte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche, Maus, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5 dieser Garantiekarte. Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt repariert wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.** Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

# 2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird. Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

## 3. Kundenverantwortung

### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Lassen Sie das Produkt nicht an der Stromversorgung angeschlossen, sobald es voll aufgeladen ist und nicht eingeschaltet. Einige elektrische Elemente sind nicht dafür geeignet, für längere Zeiträume mit dem Netzteil verbunden zu sein.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten). Die Originalverpackung wird möglicherweise nicht zurückgegeben. Sie würden Ihr repariertes Produkt in einer Ersatzverpackung zurück bekommen.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund der Gestaltung von TPM ist es nicht möglich, dass ASUS das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zurücksetzt. Wenn das Kennwort verloren gegangen ist, kann das Produkt nur durch den Austausch der gesamten Hauptplatine repariert werden. Dies fällt nicht unter die Garantie.**)

### Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die Hotline-Telefonnummer des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembearbeitungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
- Wiederherstellen des Betriebssystems, werksseitig installierter Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
- Installation von Updates, Patches oder Servicepacks.
- Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
- Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
- Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- **Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**
- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
- Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen

- Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
- Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
- Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä.
- Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
- Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
- Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
- Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie beliebige externe Speichermedien wie Speicherkarten, CDs, Flash-Laufwerke aus dem Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.
- Entfernen Sie und stellen Sie alle Passwörter zur Verfügung, die Sie dem Produkt zugeordnet haben. Wenn der Zugriff auf das Produkt durch Kennwörter gesperrt ist, kann ASUS nicht alle Fehler erkennen und reparieren.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, stellen Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zur Verfügung.
- Wenn Sie ASUS das Produkt für den Reparaturvorgang bereitstellen, senden Sie bitte das vollständige Produkt zurück. ASUS kann die Reparatur nicht beginnen, wenn Sie nur einzelne vom Produkt ausgebaute Teile zur Verfügung stellen.

## 4. RMA-Verfahren

Wenn eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an ein ASUS Reparaturcenter liefern. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Service-Verfahren vereinfachen, indem Sie das Produkt an das Einzelhandelsgeschäft, wo Sie es gekauft haben, oder über einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice liefern.

## 5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden.
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung;
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen;
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten;

- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern;
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung;
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;

## 6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## 7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften und Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: [http://www.asus.com/de/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/de/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

## 8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOV" für "Out Of Warranty"). Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOV) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

## 9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

## 10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- **Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.**
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der ASUS Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter [http://www.asus.com/de/About\\_ASUS/Servicekontakt/](http://www.asus.com/de/About_ASUS/Servicekontakt/) für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden.

Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

### ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

**ASUSTek COMPUTER INC.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447


**טופס מידע אחריות ASUS**

\_\_\_\_\_ מר/גב':

\_\_\_\_\_ מספר טלון:

\_\_\_\_\_ כתובת:

\_\_\_\_\_ דוא"ל:

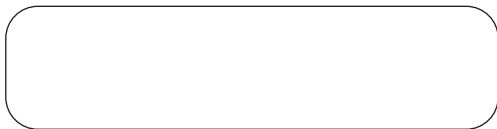
\_\_\_\_\_ תאריך רכישה (DD/MM/YYYY):

\_\_\_\_\_ שם המשווק:

\_\_\_\_\_ כתובת המשווק:

\_\_\_\_\_ מספר הטלפון של המשווק:

\_\_\_\_\_ מספר סידורי\*:



**חשוב:** שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUS Computer Inc. ASUSTeK "לך", הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

### תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת על המדבקה שעל גב המוצר (להלן "תקופת האחריות"). לדוגמה: 24M פירושו 24 חודשים, ו-36M פירושו 36 חודשים, מהתאריך שבו המוצר נרכש לראשונה על ידי לקוח קצה (להלן "תאריך מסירה"). אם לא ניתן להמציא הוכחות מסירה או רכישה, תאריך הייצור כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.

## תקופת האחריות של הסוללה

אם המוצר מיועד לשימוש עם סוללה נטענת, אחריות בת 12 חודשים חלה על הסוללה החל מתאריך הרכישה.

### זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

## 1. כללי

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות. אחריות זו אינה מכסה אביזרים מצורפים, שנמסרו יחד עם המוצר, כגון: כבלים, תיק, עכבר וכן הלאה. אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלאי רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת האחריות זו. כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך במיניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.** כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

## 2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר.

אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

## 3. אחריות הלקוח

### בהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השומרים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לך הגנה טובה יותר במהלך ההובלה. ייתכן שהאריזה המקורית לא תוחזר והמוצר המתוקן יוחזר באריזה חלופית.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבת האבטחה המשובץ. (הערה: תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבת האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות).

## בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה.
- למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של ASUS: <http://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: +972-3-374-1339
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- שחזור מערכת – שחזור מערכת הפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל.
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות.
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר.
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים).
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן.
- יש לצרף העתק של תעודת האחריות המלאה והעתק של החשבונית/קבלה עבור רכישת המוצר (תהליך זה מכונה RMA). תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות.
- תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של תעודת האחריות המלאה ועותק של הוכחת הרכישה. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- **הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המתקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.**
- אם עליך להחזיר את המוצר לתיקון, ארז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תוויות, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנמגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתוויות כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח תוויות כתובת נוספת בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון שליף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, נזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון שליפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.
- אם רוצים לקחת את המוצר למעבדת שירות של ASUS, צריך להביא את המוצר על כל חלקיו. מעבדת השירות של ASUS לא יכולה לטפל בחלקים שפורקו המוצר והובאו ל-ASUS בנפרד מהמוצר.

## 4. שיטות RMA

אם יש צורך ב-RMA, עליך להעביר את המוצר למרכז השירות הקרוב ביותר של ASUS. ASUS עשויה להחליט לפי שיקול דעתה לפשט את נוהל השירות ולהציע לך להעביר את המוצר לחנות שבה רכשת אותו או באמצעות שירות איסוף ומסירה חנים.



## 5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בדרך, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:

- (א) נזק שנגרם למוצר על ידיך או על ידי צד שלישי לא מורשה;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרום מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
- (ו) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);
- (ז) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
- (ח) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (ט) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (י) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סימנת אבטחה שנשכחה או אבדה;
- (יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;
- (יב) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח.

## 6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרום מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן היסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מודל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שמסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

## 7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 5, בקשתך יתייחס לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO"). אם בקשת השירות שלך היא OOO, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בלוויית הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נתייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חיוב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 4 שבועות מיום הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

## 9. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

## 10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
  - ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
  - בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>.
  - מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומית, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>.
- כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.
- ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.
- בקר באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

אחריות זו ניתנת על ידי:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

טלפון: 972-3-374-1339

## ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Név, úrhölgy, kisasszony: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: \_\_\_\_\_

(Az ezen a területen található információkat az áruház adja, és semmi köze az ASUS-hoz. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az áruházzal, ahol a terméket vásárolta.)

Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

Kereskedő címe: \_\_\_\_\_

Kereskedő bélyegzőlenyomata: \_\_\_\_\_

Kereskedő képviselőjének aláírása: \_\_\_\_\_

Sorozatszám: \_\_\_\_\_

Magyarországon a jogi garanciát a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: jogi garancia) szabályozza. A Jogi Garancia a Polgári Törvénykönyv által nyújtott garanciát jelenti, amelynek célja a fogyasztó védelme a hibás termékek vásárlása esetén, amelyek nem működnek megfelelően, vagy nem reagálnak az eladó által bejelentett használatra, vagy amelyekre általában az áru vonatkozik. A Jogi Garancia az eladó és a fogyasztó közötti áruadásra vonatkozó szerződésekre vonatkozik, és a szállítástól egy/két/három évig tart, és nemzeti szinten érvényes. Az eladó felelősséggel tartozik a fogyasztónak a termékek szállításakor fennálló bármilyen hiba miatt. Ha a jogi garanciát igényelni kell, kérjük, forduljon a hibás termékek eladójához/forgalmazójához.

**FONTOS!**

A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garanciaártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

## A Termék garanciális időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: 12M jelentése 12 hónap, 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a végfelhasználó vásárlása időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

## Az akkumulátor garanciális időszaka

Ha a termék újratölthető akkumulátorral rendelkezik, akkor az akkumulátorhoz garancia jár, amely a vásárlás dátumától számított 12 hónapig érvényes.

## Törvény által szabályozott jogok

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

## 1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelte kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál. A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciaártyát. Ez a garancia nem foglalja magában a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 5-ös pontban olvashat. Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelte, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozóján lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.** Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

## 2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát. Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

### 3. A vásárló felelősségi köre

#### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során. Ha az eredeti csomagolást nem lehet visszaküldeni, előfordulhat, hogy a megjavított terméket új csomagolásban fogja visszakapni.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.**)

#### Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
- A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
- Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
- Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
- A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
- Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok**

**visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**

- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
- Használjon merev falú dobozt, ép fűlekkel
- Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
- Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
- Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
- Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
- NE használjon madzagot a csomagoláshoz
- Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatároló eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelősséget az egyéb adatároló eszközök esetleges sérüléseiről vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyebeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítsa el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetővé, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.
- Amikor leadja a terméket az ASUS-nál javítási célból, kérjük, hogy a teljes terméket juttassa vissza hozzánk. Az ASUS nem tudja elkezdni a javítást, ha Ön egy-egy különálló alkatrészt ad le, amelyek a termékről lettek eltávolítva.

## 4. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

## 5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a Garanciális Időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Firmware-problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károokra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- Elavulás;
- A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;

- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközökhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered;
- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződés okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő;

## 6. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## 7. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: [https://www.asus.com/hu/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Official-Site](https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site).

## 8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősítetik. Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és

a Szervizdjí-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## 9. Elhagyott tulajdon

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a garancia által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 10. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- **Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.**
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<http://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

### ASUSTeK Computer Inc.

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Tel: +886-2-2894-3447



## Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó:a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát: szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelyek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyen is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

## Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tn./Ny./Nn.: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (HH/BB/TTTT)

Nama Dealer: \_\_\_\_\_

Alamat Dealer: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nomor Telepon Dealer: \_\_\_\_\_

Nomor Seri:

**PENTING!**

Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan. Hal ini tidak akan mempengaruhi atau membatasi hak hukum wajib Anda.

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

## Masa berlaku Jaminan Produk

Jaminan ini berlaku selama jangka waktu yang tercantum pada stiker label di bagian belakang Produk ("Masa Berlaku Jaminan"), misalnya: 24M berarti 24 bulan, 36M berarti 36 bulan sejak tanggal pembelian. Jika bukti pembelian tidak dapat disediakan, maka tanggal produksi Produk akan dianggap sebagai tanggal pembelian.

## Masa berlaku Jaminan baterai

Jika Produk dirancang dengan baterai yang dapat diisi ulang, maka jaminan selama 12 bulan akan berlaku untuk baterai terhitung sejak Tanggal Pembelian.

## Garansi Resmi

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

### 1. Umum

Selama Masa Berlaku Jaminan, ASUS menjamin bahwa Produk bebas dari cacat dalam pengerjaan dan materi. Jaminan tidak mencakup aksesoris yang terdapat dalam paket yang dikirimkan bersama Produk ini, misalnya: kabel, tas, mouse, dll. Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, maka ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya. Semua komponen yang diperbaiki atau diganti oleh ASUS Service Center akan diberikan jaminan selama tiga bulan atau selama sisa masa jaminan, manapun yang berlaku. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk. **ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.** Jika Produk ini masih dalam masa berlaku Jaminan, maka dengan ini Anda setuju untuk mentransfer kepemilikan komponen cacat yang diganti dan komponen tersebut akan secara otomatis menjadi milik ASUS.

### 2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan "apa adanya". ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk. Jaminan ini mencakup perangkat keras Produk. ASUS akan menyediakan dukungan teknis untuk perangkat lunak terinstal yang diberikan bersama Produk asalkan telah mempertimbangkan fungsi perangkat keras yang semestinya. Untuk masalah perangkat lunak lain, sebaiknya baca panduan pengguna, situs Web dukungan ASUS, dan/atau sumber info online lainnya. Perangkat lunak pihak ketiga mungkin memerlukan dukungan dari vendor terkait.

### 3. Tanggung jawab pelanggan

#### Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Tidak meninggalkan Produk dalam kondisi terhubung ke catu daya setelah terisi penuh dan tidak dihidupkan; beberapa item listrik tidak dirancang untuk selalu terhubung ke catu daya dalam waktu lama.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan. Kemasan asli mungkin tidak dikembalikan dan Anda akan menerima kembali Produk yang telah diperbaiki dalam kemasan pengganti.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.
- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (**Trusted Platform Module**), **simpan sandi boot awal dari embedded security chip di tempat yang aman. Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan.**

#### Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <http://www.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
- Mengembalikan sistem operasi Produk, driver yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
- Menginstal update, patch, atau paket layanan.
- Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
- Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jauh (bila tersedia).
- Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, maka Anda harus mengembalikan Produk ke ASUS Repair Center (proses ini disebut sebagai "RMA").

### 4. Metode RMA

Jika RMA diperlukan, maka Anda harus membawa produk ke ASUS Repair Center terdekat. Atas kebijakannya sendiri, ASUS mungkin akan menyederhanakan prosedur servis dengan menawarkan Anda untuk membawa Produk ke toko ritel tempat pembelian atau melalui layanan pengambilan dan pengiriman gratis.

### 5. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

ASUS tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk ini tidak akan terganggu atau bebas kesalahan. Jaminan ini hanya mencakup masalah perangkat keras teknis selama masa berlaku Jaminan dan dalam kondisi penggunaan normal. Jaminan berlaku untuk masalah firmware, namun bukan masalah perangkat lunak lainnya atau kerusakan maupun kondisi yang disebabkan oleh pelanggan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Kerusakan pada Produk ini yang disebabkan oleh Anda atau pihak ketiga yang tidak sah;
- (b) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesori telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (c) Keusangan;
- (d) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan bertahap;
- (e) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferal, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (i) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;
- (j) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (k) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (l) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau kondisi kerusakan/kerugian karena tindakan pelanggan yang disengaja.

## 6. Batasan Tanggung Jawab

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

## 7. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; dan untuk tujuan ini data pribadi Anda mungkin akan ditransfer, disimpan, diproses, maupun digunakan oleh perusahaan afiliasi ASUS atau penyedia layanan ASUS yang mungkin berlokasi di negara lain. ASUS mengakui bahwa semua transfer, penyimpanan, pemrosesan, maupun penggunaan data pribadi Anda tersebut akan tunduk pada undang-undang yang berlaku dalam perlindungan privasi dan keamanan data pribadi, serta "Kebijakan Privasi ASUS". [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Kasus di Luar Jaminan

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama masa berlaku jaminan tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Berlaku Jaminan telah habis atau jika pengecualian dalam klausul 5 berlaku, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai "OOW" (di luar jaminan). Jika permintaan layanan adalah OOW, maka Daftar Biaya Servis dengan saran perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 4 minggu sejak tanggal faktur diterbitkan. Perbaikan hanya akan diselesaikan setelah faktur dilunasi.

## 9. Properti yang Ditinggal

Setelah Produk diperbaiki, atau jika Anda tidak menyetujui saran perbaikan, maka ASUS akan mengembalikan Produk melalui metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

## 10. Jaminan dan Dukungan Internasional

Jaminan ini berlaku di negara pembelian

Dalam Jaminan Ini:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan, Kunjungi halaman dukungan ASUS di <http://www.asus.com/support> untuk informasi selengkapnya.
- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan Internasional, Kunjungi halaman dukungan ASUS di <http://www.asus.com/support> untuk informasi selengkapnya.

Untuk menikmati layanan jaminan internasional secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS. Informasi dalam kartu garansi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, mohon kunjung situs "ASUS Support" di <http://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

## Informasi kontak ASUS

Jaminan ini disediakan oleh:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



Provinsi	Kota	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
Aceh	Banda Aceh	Jl. Pocut Baren No. 57B, Keuramat, Kuta Alam, Banda Aceh - 23126, Aceh	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Bali	Denpasar	Jl. Teuku Umar Barat No.888, Denpasar - 80117, Bali	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Banten	Tangerang	Jl. M.H. Thamrin No. 12E, Cikokol, Tangerang - 15117, Banten	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jakarta	Jakarta Utara	Komplek Agung Sedayu, Ruko Harco Mangga Dua Blok J No. 18-19, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jakarta	Jakarta Utara	Ruko Mangga Dua Square Blok F No. 27-28, Jl. Gunung Sahari Raya No.1, Jakarta Utara - 14420, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jakarta	Jakarta Selatan	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan - 10270, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jambi	Jambi	Jl. Jend. Sudirman No 82 RT. 01 Kel. Thehok, Kec. Jambi Selatan, Jambi - 36139, Jambi	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Barat	Bandung	Ruko Jalan Gurame No. 188 Kel. Burangrang Kec. Lengkong Kota, Bandung - 40262, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Barat	Cirebon	Jl. Tuparev No.41B RT.2/3 Kecamatan Kedawung, Cirebon - 45153, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Barat	Depok	Jl. Margonda Raya No. 304C, Ruko Daniel Bakery, Depok - 16423, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Barat	Bogor	Jl. Achmad Yani No. 124, Ruko Burangrang No.4, Tanah Sereal, Bogor - 16161, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Barat	Bekasi	Ruko Mega Kalimalang, Kavling 8 No. 9 Jl. K.H. Noer Alie, Pekayon Jaya, RT 03/07, Bekasi - 17148, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Tengah	Semarang	Jl. Sriwijaya Ruko No. 72D, Semarang - 50241, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 08.30-16.00, Sabtu 08.30-11.00
Jawa Tengah	Solo	Jl. Ronggowarsito No. 151 Blok A, Solo - 57131, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Tengah	Purwokerto	Ruko Bancar Kembar No. 4, Jl. HR Bunyamin, Purwokerto - 53121, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Timur	Surabaya	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya - 60117, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Timur	Malang	Jl. Semeru 17 Kav. A, Malang - 65115, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Jawa Timur	Kediri	Jl. Hayam Wuruk No. 23C, Kediri - 64122, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Kalimantan Barat	Pontianak	Jalan A. Yani Komplek Ruko A. Yani Megamall (Sentra Bisnis) Blok B 11, Pontianak - 78122, Kalimantan Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Kalimantan Selatan	Banjarmasin	Jl. Gatot Subroto No.2C RT.29, Banjarmasin - 70236, Kalimantan Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

Provinsi	Kota	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
Kalimantan Timur	Balikpapan	Jl. Jendral Sudirman - Stall Kuda, RT 40 No. 38, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Lampung	Bandar Lampung	Jl. Teuku Umar No. 97, Kelurahan Penengahan, Kecamatan Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung - 35112, Lampung	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Riau	Pekanbaru	Jl. Ahmad Yani No. 17B, Kelurahan Sago, Kecamatan Senapelan, Pekanbaru - 28151, Riau	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Sulawesi Selatan	Makassar	Jl. Pengayoman, Ruko Edelweis No. A3D, Kel Masale, Kec Panakukang, Makassar - 90231, Sulawesi Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Sulawesi Utara	Manado	Jl. Piere Tendean, Kawasan Megamas, Komp. Ruko Best Profit Blok I F No.10, Manado - 95111, Sulawesi Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Sumatera Barat	Padang	Jl. AR Hakim No. 10 A, Padang - 25211, Sumatera Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Sumatera Selatan	Palembang	Jl. Rasyad Nawawi No. 244 RT 5 RW 2 Kel 9 Ilir, Palembang - 30113, Sumatera Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Sumatera Utara	Medan	Jl. S. Parman, Kompleks MBC Blok AA No. 1, Medan - 20112, Sumatera Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
Yogyakarta	Yogyakarta	Ring Road Square Kav.5, Jalan Ring Road Utara KM 5, Condongcatur, Depok, Yogyakarta - 55283, Yogyakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <http://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>.

## ASUS 품질 보증 정보

ASUS

Mr./Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

전화 번호: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

구매 일자: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (일/월/년)

판매자명: \_\_\_\_\_

판매자 주소: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

판매자 전화 번호: \_\_\_\_\_

시리얼 번호:

**주의!**

서비스 진행을 위해 이 카드를 보관하여 주십시오. 정상적인 서비스 진행을 위해 ASUS에서는 품질 보증서를 요청할 수 있습니다. 이는 필수 법적 권한에 영향을 주거나 제한하지 않습니다.

이 ASUS 제조업체 보증(이하 "보증")은 ASUSTeK Computer Inc.(이하 "ASUS")에 의해서 ASUS 컴퓨터 시스템(이하 "제품")의 구입자(이하 "귀하")에게 제공됩니다. 이 보증 카드는 제품과 함께 제공되며 다음 약관에 따릅니다. ASUS 공인 서비스 대리점 및 수리 센터는 이 보증이 적용되는 서비스를 제공합니다.

## 제품 보증 기간

제품 뒷면의 라벨 스티커에 정의된 기간("품질 보증 기간")에 적용됩니다. 예를 들어 24M은 24개월을, 36M은 36개월을 나타냅니다. 만약 구입 명세서 혹은 영수증을 분실하거나 제출할 수 없는 경우 ASUS는 제품의 S/N의 제조 년/월/일을 기준으로 서비스 기간을 산정 합니다.

## 배터리 품질 보증 기간

제품이 충전 가능한 배터리를 사용하는 경우, 구입 날짜로부터 12 개월 동안 배터리를 보증합니다.

## 법률적 보증

이 보증은 구입 국가에서 적용될 수 있는 어떤 법률적 보증과도 무관하게 제공되며, 그러한 법률적 보증을 어떤 식으로든 제한하거나 영향을 미치지 않습니다.

### 1. 개요

ASUS는 제품이 보증 기간 동안 제조상의 결함 및 재료상의 결함이 없음을 보증합니다. 이 보증은 제품과 함께 제공되는 케이블, 백, 마우스 등과 같은 부속품에 제품이 보증 기간 내에 정상적 사용 중에 고장날 경우, ASUS는 제품의 결함 부품 또는 제품 자체를 수리하거나, 처음에 제공된 부품 및 제품과 기능적으로 동일하거나 그보다 나은 새로운 또는 수리된 부품 또는 제품으로 교환합니다. 본 품질 보증은 새 제품을 구입한 경우에만 해당이 되며, 중고제품, 리퍼비쉬 혹은 재생산된 제품에는 품질 보증이 적용되지 않습니다. 나중에 서비스를 요청할 수 있도록 세금 계산서 원본과 이 보증 카드를 보관하십시오. 이 보증은 잘못된 설치, 조작, 청소 또는 유지보수, 사고, 손상, 오용, 남용, 제품 또는 소프트웨어 프로그램에 대한 비-ASUS 변경, 정상적 마모 및 파열 또는 ASUS가 통제할 수 없는 모든 다른 사건, 행동, 불이행 또는 태만에 의해서 유발되는 고장에 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 품질 보증 카드 5번 항목에서 확인 할 수 있습니다. ASUS 서비스 센터에 의해서 수리되거나 교환되는 모든 구성부품은 3개월 동안 또는 남은 보증 기간 동안(해당되는 기간 적용) 보증 서비스를 받습니다. 수리 센터는 제품과 함께 제공되고 초기에 구성된 운영체제를 복구할 수 있습니다. **ASUS는 제품의 원래의 저장 매체로부터 어떤 데이터 또는 소프트웨어도 복원 또는 전송하지 않습니다. 제품을 수리할 경우, 모든 사용자 생성 데이터가 영구적으로 삭제될 수 있습니다.** 제품이 보증 대상일 경우, 이 보증에 따라 귀하는 교환된 결함 부품의 소유권을 이전하는 것에 동의하며 교환된 결함 부품은 자동으로 ASUS의 재산이 됩니다.

### 2. 소프트웨어 지원

이 보증은 제품의 하드웨어에 적용됩니다. ASUS는 하드웨어의 적합한 기능과 관련된 경우에만 제품의 미리 설치된 소프트웨어에 대한 기술적 지원을 제공합니다. 소프트웨어와 관련된 다른 문제의 경우, 사용설명서, ASUS 지원 웹사이트 및/또는 기타 온라인 리소스를 참조할 것을 권장합니다. 제3자 소프트웨어는 각 벤더의 지원을 요구할 수 있습니다.

### 3. 고객의 책임

#### 제품을 사용할 때

- 우선 사용설명서를 읽은 후 제품을 사용설명서에 따라서만 사용하십시오.
- 충전이 완료 되거나 또는 켜지 않은 상태에서 제품을 전원공급 장치에서 분리하지 마십시오. 일부 전기적 품목은 전원에 장시간 동안 연결해 두도록 고안되지 않았습니다.
- 제품에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오.
- 원래의 포장을 보관하십시오. 제품을 수리를 위해 반품할 필요가 있을 경우, 원래의 포장은 운송 중에 제품을 더 잘 보호합니다. 원본 포장 재료는 반환되지 않을 수 있으며 수리된 제품은 교체 포장으로 발송됩니다.
- ASUS가 특별히 요청하지 않을 경우 제품 자체를 제외하고 어떤 것도 보내지 마십시오. 모든 부속품과 메모리 카드, 디스크, 플래시 드라이브와 같은 모든 탈착식 저장장치를 제품에서 제거하십시오. ASUS는 ASUS의 고의적인 또는 총제적 부주의의 행위로 인해 유발되지 않을 경우 부속품 또는 탈착식 저장장치의 분실, 손상 또는 파손에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.
- 고객 서비스 센터에 문의하기 전에 사용설명서와 ASUS 지원 웹사이트를 참조하여 문제 해결책을 찾아보십시오.
- 제품이 TPM (Trusted Platform Module) 기능으로 고안된 경우, 내장된 보안 칩의 사전 부팅 암호를 안전한 곳에 보관하십시오 (**참고: TPM의 설계로 인해, ASUS는 내장된 보안 칩 사전 부팅 암호를 초기화할 수 없습니다. 이 암호를 분실한 경우, 전체 마더보드를 교환하는 방법**으로만 제품을 수리할 수 있으며, 이러한 수리는 보증 대상이 아닙니다.)

#### ASUS 고객 서비스 센터에 문의할 때

- ASUS 기술 지원 센터에 문의하기 전에, 제품 앞에 앉아 제품을 켜 두십시오. 또한 제품의 일련번호, 모델명 및 구입 증빙을 제공할 준비를 해 두십시오.
- 기술지원을 위한 핫라인 전화번호는 <https://www.asus.com/support>에서 찾으실 수 있습니다.
- ASUS는 제품의 문제 해결 작업 또는 동작의 일부를 수행하라고 요청할 것입니다. 이러한 작업 또는 동작에는 다음이 포함될 수 있습니다.
- 제품 운영체제, 공장 설치 드라이버 및 응용 프로그램을 공장 기본 설정으로 복원하기.
- 업데이트, 패치 또는 서비스 팩 설치하기.
- 진단 도구 및 프로그램을 제품에서 실행하기.
- ASUS 기술 지원 대리점이 원격 진단 도구(이용 가능한 경우)로 제품에 액세스하는 것을 허용하기.
- ASUS의 요청에 따라 문제 파악 또는 해결에 도움이 되는 기타의 적합한 활동을 수행하기.
- 문제가 원격으로 해결되지 않을 경우, 제품을 ASUS 수리 센터에 반품해야 합니다(이 과정을 "RMA"라고 함). ASUS는 제품의 RMA 번호를 발급합니다. 추적을 위해 RMA 번호를 기록하십시오.
- 문제를 RMA 요청 양식에 명확하고 완전하게 기술하십시오.
- 작성된 이 보증 카드의 사본과 제품 구입 내역을 자세히 기록한 세금계산서 사본을 동봉하십시오. (참고사항: 필요한 경우 ASUS 는 서류의 원본을 요청할 수도 있습니다.) 품질보증 확인을 위해 요구된 문서를 제출할 수 없다면, ASUS 는 제품의 제조일자 기준으로 서비스 기간을 산정합니다.

- 서비스 과정이 시작되기 전에 제품에 저장된 모든 데이터를 완전히 백업하고 모든 개인 정보, 비밀 정보 또는 재산적 정보를 제거했는지 확인하십시오. 귀하는 ASUS가 제품에 설치된 모든 데이터, 소프트웨어 또는 프로그램을 복원하지 않고 삭제할 수 있다는 것에 동의합니다. ASUS는 데이터의 영구적 소실, 손상 또는 오용에 대해 책임지지 않습니다.
- 안전하고 움직임이 없이 포장하여 주십시오. 판매시 제공된 포장재로는 이러한 목적으로 유용하게 사용됩니다. 포장을 원하실 경우 하기의 사항을 준수 하여 주십시오.
- 뒤통 손상이 없는 단단한 박스를 사용하십시오.
- 박스 위에 붙어 있는 적합하지 않은 라벨, 위험물질 표시, 그리고 다른 운송 표시등을 제거하십시오.
- 모든 품목을 개별 포장 하십시오.
- 적합한 완충 재를 사용하여 주십시오.
- 운송을 위해 강하게 디자인된 테이프를 사용하여 주십시오.
- 끈 혹은 종이를 이용하여 제품을 감지 마십시오.
- 운송이나 반품의 편의를 위해 하나의 주소를 사용하여 주십시오.
- 포장 안쪽에 주소 라벨 사본을 넣어 주십시오. 원본 포장 재료는 반환되지 않을 수 있으며 수리된 제품은 교체 포장으로 발송됩니다.
- 귀하가 제품에 지정한 모든 암호를 제거하거나 제공하십시오. 제품 접근이 암호로 차단된 경우 ASUS는 제품의 모든 고장을 감지 및 수리할 수 없습니다.
- 제품이 TPM (Trusted Platform Module) 기능으로 고난된 경우, 내장된 보안 칩의 사전 부팅 암호를 제공하십시오.
- 서비스를 받기 위해 제품을 ASUS로 보내려는 경우 완전한 제품을 보내주십시오. 완전한 제품에서 수리할 부품만 떼어내서 보낼 경우 ASUS는 서비스를 진행할 수 없습니다.

## 4. RMA 방법

RMA가 필요한 경우, 제품을 가까운 ASUS 수리 센터에 보내야 합니다. ASUS는 자유 재량에 따라 제품을 구입한 소매점에 제품을 보내도록 제안하거나 무료 수거 및 배송 서비스를 이용해 서비스 절차를 단순화할 수 있습니다.

## 5. 이 제한적 보증 서비스의 예외 사항

ASUS는 이 제품의 무중단 작동 또는 오류 없는 작동을 보장하지 않습니다. 이 보증은 보증 기간과 정상적 사용 조건 속의 기술적 하드웨어 문제에만 적용됩니다. 이 보증은 다음과 같은 소프트웨어 문제 또는 고객에 의해 유발된 손상 또는 상황에는 적용되지 않습니다:

- 귀하 또는 권한이 없는 제3자에 의해 제품에 발생한 손상.
- 제품, 구성품 또는 부속품의 일련번호가 변경되거나 취소되거나 제거된 경우.
- 노후화.
- 부식, 변색, 질감 변화 또는 마감 부분의 변화, 마모 및 파열, 점진적 열화와 같이 제품의 작동 및 기능에 영향을 주지 않는 제품 손상(우발적 또는 기타).
- 전쟁, 테러, 화재, 사고, 자연재해, 의도적 또는 우발적 오용, 남용, 부주의 또는 부적합한 유지보수, 비정상적 조건 하의 사용에 의한 제품 손상.
- 프린터, 외장 ODD, 네트워크 카드 또는 USB 장치와 같은 주변기기의 올바르게 설치 또는 연결로 인해 발생한 제품의 손상.

- (g) 외부의 전기적 고장 또는 기타 사고에 의한 제품 손상.
- (h) 사용설명서에 자세히 명시된 작동 또는 보관 기준 또는 환경에 위배되는 사용으로 인한 제품 손상.
- (i) 제3자 소프트웨어 또는 바이러스에 의한 제품 손상, 또는 수리 또는 교환 중에 발생할 수 있는 소프트웨어 소실 또는 데이터 소실.
- (j) 보안 암호 분실로 인한 사용 불가능 상태.
- (k) 유해 물질로 인한 오염, 질병, 해충 또는 방사선에 의한 제품의 사용 불가능 상태 또는 손상.
- (l) 소비자의 고의로 인한 사기, 도난, 설명되지 않는 실종, 또는 파손/유해한 환경.

## 6. 책임의 제한

본 보증에 규정된 경우를 제외하고 법률에 의해 허용된 최대 범위 내에서, ASUS는 보증 조건의 위반으로 인한 직접적, 특별한, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않으며, 또는 어떤 법률이든에 의거해서도 사용 손실, 매출 손실, 실제 또는 예상 이익의 손실(계약상의 이익 손실 포함), 자금 사용 손실, 예상 저축의 손실, 사업 손실, 기회 손실, 영업권 손실, 평판 손실, 데이터의 손실, 파손 또는 손상, 장비 및 재산의 교체를 포함하는 모든 종류의 원인으로 인한 모든 간접적 또는 결과적 손실 또는 손해, 제품에 저장되거나 제품에서 사용된 데이터의 복구 또는 복제 비용에 대해 책임지지 않습니다. 위의 제한은 사망 또는 상해 배상 청구 또는 ASUS에 의한 고의적이고 총체적인 부주의 행동 및/또는 태만에 대한 어떤 법률적 책임에도 적용되지 않습니다. 일부 관할지는 간접적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 관할지가 이 보증을 관할하는 경우, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

## 7. 개인 보호 정책

ASUS는 요청된 서비스를 신속하게 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 사용해야 하고, 이를 위해 귀하의 개인정보가 귀하의 주거지와 다른 국가에 소재한 ASUS의 계열사 또는 ASUS의 서비스 제공업체로 전송되고, 거기서 저장, 처리 또는 사용될 수 있습니다. ASUS는 상기한 귀하의 개인정보에 대한 모든 전송, 저장, 처리 또는 사용 시 개인정보 보호 및 개인정보 보안에 관한 해당 법률과 "ASUS 개인정보 보호정책"이 적용된다는 점을 약속합니다. 아래 ASUS 개인 정보 보호 정책을 확인 하시기 바랍니다 : [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. 보증 제외 사례

보증 기간에 ASUS 수리 센터에 제품을 반품하는 것이 제품이 무료로 수리될 것임을 자동으로 의미하는 것은 아닙니다. 제품을 받게 되면, ASUS는 보증과 보증 서비스 요청의 유효성을 점검할 권리를 갖습니다. 보증 기간이 경과했거나 5항의 예외 조항 가운데 어느 하나라도 적용될 경우, 귀하의 요청은 보증에서 제외되는 것으로("OOW") 간주됩니다. 귀하의 서비스 요청이 OOW일 경우, 수리 견적이 포함된 서비스 가격표가 제공될 것이며, 귀하는 이것을 수용하거나 거부할 수 있습니다. 귀하가 수리를 승인할 경우, 당사는 수리 공임, 예비 부품 대금 및 서비스 가격표에 명시된 기타 요금을 청구하기 위한 대금 청구서를 제공할 것입니다. 귀하는 대금 청구서 발행일로부터 4주 이내에 대금을 결제해야 합니다. 수리는 대금이 결제된 후에만 완료됩니다.

## 9. 포기되는 재산

제품이 수리된 후, 또는 귀하가 수리 견적에 동의하지 않을 경우, ASUS는 합의된 RMA 방법을 통해 제품을 반송할 것입니다. 귀하가 제품을 가져가지 않거나, 귀하가 제공한 주소로 배송할 수 없을 경우, ASUS는 서비스를 요청할 당시 사용자로부터 제공된 연락처/주소를 통해 사용자에게 통지 합니다. 그럼에도 불구하고 90일 이내에 제품을 수령 하지 않는 경우, ASUS는 손해 배상을 청구 할 수 있는 권리를 행사할 수 있습니다. 제품을 현행 법규에 따라 폐기할 권리와 미지급 수수료에 대한 모든 법적 유치권을 갖습니다.

## 10. 국제적 보증 및 지원

이 보증은 구입 국가에서 적용됩니다.

보증서 내용:

- 서비스 절차는 국가 별로 다를 수 있습니다.
- 일부 서비스 및/또는 예비 부품은 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
- 일부 국가에서는 서비스 제공 시 적용되는 수수료와 제한이 있을 수 있습니다. 세부 정보는 ASUS 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 를 방문하십시오.
- 일부 국가에서는 국제 보증 및 지원을 실행하기 전에 구입 증빙 또는 적절한 수입 증빙과 같은 추가적 문서를 요구할 수도 있습니다. 세부 정보는 ASUS 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 를 방문하십시오.

종합적 국제 보증 서비스를 이용하려면 ASUS 서비스 센터 웹사이트 <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> 를 방문하여 자세한 위치를 확인하십시오.

현재의 완전한 ASUS 보증 정보에 대한 확인은 ASUS 공식 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 을 참조하십시오.

## (주)에이수스 연락처 정보

아래 주소와 전화번호를 참고 하시기 바랍니다:



**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



 Modulo informativo della garanzia ASUS 

Sig./Sig.ra: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data d'acquisto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: \_\_\_\_\_

Numero di telefono del rivenditore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del rivenditore: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numero di serie:



**IMPORTANTE:** Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

## Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il “Codice del Consumo” italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore si intende: *“una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la “Garanzia Legale”). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUS fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la “Garanzia Commerciale”) che viene fornita **indipendentemente e in aggiunta** ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

### A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, volta a tutelare il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato (i.e. difetto di conformità).

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore ed **ha una durata di due anni dalla consegna** (di seguito “Il Periodo di Garanzia Legale”) ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo *“in caso di difetto di conformità del prodotto il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese”*. A tal fine, il consumatore può normalmente scegliere tra (1) la riparazione del Prodotto o (2) la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- ii) ASUS non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi del par. 3, art 132 del Codice del Consumo: *“Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità”*.

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnostica, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nei primi sei mesi dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni “Quando contattare il servizio clienti ASUS” della sezione “Responsabilità del cliente” del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA.

Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

## B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come "Garanzia Commerciale"), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come "Voi" o "cliente") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto").

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come "ASUS" o "noi") forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

### 1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna"). La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

### 2. Supporto sul software

Questa sezione è applicabile **solo se** il vostro prodotto è dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un sistema operativo. Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La Garanzia Commerciale copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

### 3. Responsabilità del cliente

#### Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot in un luogo sicuro (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto può essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia Commerciale.**)

#### Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricettiva o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- **Se applicabile al vostro prodotto, assicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. Richiedendo il servizio di riparazione accettate automaticamente che ASUS possa cancellare dati o applicazioni installati sul Prodotto senza ripristinarli in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
  - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
  - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
  - Avvolgete ogni articolo separatamente.
  - Usate materiale di imbottitura adeguato.
  - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
  - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
  - Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.

- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'interno del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- **Se applicabile al vostro Prodotto, rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.**
- **Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicuratevi di includere, all'interno del pacco, il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot.**

#### 4. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovreste spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

##### Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

##### Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

##### Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

##### Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

##### On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

##### On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

##### ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

#### 5. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;

- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso;
- (m) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'App Unlock Device (o simili), un'utilità che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

## 6. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito: [https://www.asus.com/it/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

## 8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

## 9. Garanzia internazionale e supporto

**Solo per alcuni modelli** della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni aggiuntive applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione aggiuntiva come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

## Informazioni sui contatti ASUS

**La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:**

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447


**ASUS garantijos informacijos blankas**


P: \_\_\_\_\_

Telefono numeris: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

El. paštas: \_\_\_\_\_

Pirkimo data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/MMMM)

Pardavėjas: \_\_\_\_\_

Pardavėjo adresas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pardavėjo telefono numeris: \_\_\_\_\_

Serijos numeris:


**SVARBI INFORMACIJA!**

Šią kortelę laikykite saugioje vietoje, kad ateityje galėtumėte panaudoti. ASUS pasilieka teisę reikalauti šio dokumento prieš priimdama prašymus dėl remonto. Tai neturi įtakos jūsų privalomoms įstatymu nustatytoms teisėms ir jų neapriboja.



Ši ASUS gamintojo garantija (toliau vadinama „Garantija“), taikoma ASUS kompiuterio sistemai (toliau vadinamai „Gaminiumi“), kurią bendrovė „ASUSTeK Computer Inc.“ (toliau vadinama „ASUS“) suteikia pirkėjui (Jums). Ši garantija pristatoma su įsigytu gaminiumi, laikantis toliau išdėstytų taisyklių ir sąlygų. ASUS akredituoti techninės priežiūros atstovai ir remonto centrai teiks paslaugas pagal šią garantiją.

## Gaminio garantinis laikotarpis

Ši garantija galioja laikotarpį, nurodytą ant etiketės lipduko gaminio gale („Garantinis laikotarpis“). Pavyzdžiui: 12M reiškia 12 mėnesius, 24M reiškia 24 mėnesius, 36M reiškia 36 mėnesius nuo datos, kai gaminį pirmą kartą nusipirkte galutinis naudotojas („Pirkimo data“). Jei pirkimo įrodančių dokumentų pateikti neįmanoma, ASUS įrašyta gaminio pagaminimo data bus laikoma garantijos laikotarpio pradžia.

## Baterijos garantinis laikotarpis

Jei Gaminys yra su įkraunamu akumuliatoriumi, akumuliatoriui galioja 12 mėnesių garantija, prasidedanti nuo įsigijimo datos.

## Įstatyminės garantijos

Ši garantija suteikiama atskirai nuo bet kokių įstatymuose numatytų teisių, kurios gali būti taikomos įsigijimo šalyje, garantija neturi jokios įtakos tokioms įstatymais nustatytoms teisėms, jų neriboja jokiais būdais ir jokiomis aplinkybėmis.

### 1. Bendroji informacija

ASUS užtikrina, kad per garantijos laikotarpį neatiras defektų dėl nekokybiško darbo ar medžiagų. Garantija netaikoma pateikiamiems priedams, kurie buvo pridėti prie gaminio, pavyzdžiui: kabeliams, dėklui, pelei ir kt. Jei gaminys neveikia įprastai ir tinkamai garantiniu laikotarpiu, ASUS sutaisys ar pakeis gaminio dalis su defektais arba pačią gaminį, naudodama naujas ar suremontuotas dalis arba gaminiumi, kurie veikia bent taip pat kaip originaliai pateiktieji. Ši garantija taikoma tik tuo atveju, jei pirkimo datą gaminys buvo naujai pagamintas ir nebuvo parduotas kaip naudotas, atnaujintas ar brokuotas prekė. Išsaugokite originalią pirkimo sąskaitą faktūrą ir šią garantijos kortelę, jei ateityje prireiktų kreiptis dėl techninės priežiūros paslaugų. Ši garantija netaikoma gedimams, kuriuos sukėlė netinkamas diegimas, eksploatavimas, valymas arba techninė priežiūra, nelaimingas atsitikimas, pažeidimas, naudojimas ne pagal paskirtį, šiurkštus elgesys, ASUS nepatvirtinti pakeitimai, bet kokia trečiųjų šalių programinė įranga, įprastas nusidėvėjimas, kitas įvykis, veiksmas, trūkumas ar aplaidumas, kurių negali valdyti ASUS. Daugiau informacijos rasite šios garantijos kortelės 5 skyriuje. Visiems ASUS priežiūros centro sutaisytiems ar pakeistiems komponentams galioja likęs garantinis laikotarpis, arba suteikiama ne trumpesnė kaip trijų mėnesių garantija. Remonto centre galima atkurti su gaminiumi pateiktą, originaliai sukonfigūruotą operacinę sistemą. **ASUS neišsaugos ir neperkels jokių duomenų ar programinės įrangos, esančios gaminio originalioje laikmenoje. Jei gaminys sutaisomas, visi naudotojo sukurti duomenys gali būti ištrinti visam laikui.** Jei galioja gaminio garantija, šiuo sutinkate perduoti pakeistų dalių su defektais nuosavybės teises, tokios dalys automatiškai tampa ASUS nuosavybe.

### 2. Programinės įrangos palaikymas

Visa programinė įranga, pateikiama su gaminiumi, suteikiama tokia, kokia yra. ASUS užtikrina, kad visa programinė įranga, pateikta su gaminiumi, veiks nenutrūkstamai ir be klaidų. Ši garantija taikoma gaminio aparatinei įrangai. ASUS teiks techninę pagalbą iš anksto įdiegtai programinei įrangai tik tiek, kiek tai yra susiję su tinkamu aparatinės įrangos veikimu. Jei iškilis kitų problemų dėl programinės įrangos, patariame peržiūrėti naudotojo vadovus, ASUS pagalbos svetainę ir (arba) kitus internetinius išteklius. Dėl trečiųjų šalių programinės įrangos gali reikėti atitinkamų parduotuvėjų teikiamos pagalbos.

### 3. Kliento atsakomybė

**Naudodami gaminį**

- Pirmiausia perskaitykite naudotojo vadovą, gaminį naudokite tik vadovaudamiesi juo.
- Nepalikite Gaminio, įjungto į maitinimo tinklą, kai jis bus visiškai įkrautas, bet neįjungtas. Kai kurie elektriniai elementai nėra sukonstruoti taip, kad juos ilgai būtų galima palikti įjungtus į maitinimo tinklą.
- Reguliariai išsaugokite atsargines duomenų, esančių gaminyje, kopijas.
- Išsaugokite originalią pakuotę. Jei gaminį reikės grąžinti remontuoti, originali pakuotė gaminį geriau apsaugos gabenant. Originali pakuotė gali būti negrąžinama, tokiu atveju suremontuotą gaminį gausite pakaitinėje pakuotėje.
- Prieš kreipdamiesi į klientų aptarnavimo skyrių, vadove ir ASUS pagalbos svetainėje paieškokite trikčių šalinimo sprendimų.
- Jei Gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulio) funkcija, laikykite integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodį saugioje vietoje (**pastaba: dėl TPM konstrukcijos ASUS negali atkurti integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodžio. Jei slaptažodis prarastas, Gaminį galima sutaisyti tik pakeitus visą pagrindinę plokštę, šiam keitimui garantija netaikoma.**)

### Kreipimasis į ASUS klientų aptarnavimo skyrių

- Prieš kreipdamiesi dėl ASUS techninės pagalbos, gaminį pasidėkite priešais save ir, jei galite, jį įjunkite. Taip pat būkite pasirėngę nurodyti gaminio serijos numerį, modelio pavadinimą ir pirkimo įrodymą.
- Techninės pagalbos karštosios linijos telefono numerį rasite adresu <http://www.asus.com/support>.
- ASUS pareikalaus Jūsų atlikti tam tikras gaminio trikčių šalinimo užduotis arba veiksmus, kurie gali būti tokie:
  - Gamyklos numatytųjų gaminio operacinės sistemos, gamyklos įdiegtų tvarkyklių ir taikomųjų programų parametrų atkūrimas.
  - Naujinių, pataisų ar pataisų paketų įdiegimas.
  - Gaminio diagnostinių priemonių ar programų paleidimas.
  - Leidimas ASUS techninės pagalbos atstovui prisijungti prie gaminio ir naudoti nuotolines diagnostines priemones (kai tai įmanoma).
  - Kitų logiškų veiksmų, kurių pageidauja ASUS ir kurie padės nustatyti bei išspręsti problemas, atlikimas.
- Jei problemos negalima išspręsti nuotoliniu būdu, gaminį turite grąžinti ASUS remonto centrui (šis procesas vadinamas RMA). ASUS jūsų gaminiui gali suteikti RMA numerį. Savo RMA numerį užsirašykite, nes jo gali prireikti sekant darbų eigą.
- Užpildydami RMA paraiškos blanką, aiškiai ir išsamiai apibūdinkite problemą.
- Pridėkite užpildytos garantinės kortelės kopiją ir pirkinio sąskaitos / čekio kopiją, kurioje užfiksuotas Gaminio įsigijimas. (Išidėmėkite: ASUS pasilieka teisę paprašyti originalių dokumentų.) Jei nepateiksite reikalaujamų Garantijos patvirtinimo dokumentų, Garantinio laikotarpio pradžios data bus laikoma ASUS užfiksuota Gaminio pagaminimo data.
- **Prieš prasidedant techninės priežiūros procesui, būtina išsaugokite visas duomenų, saugomų gaminyje, atsargines kopijas ir ištrinkite visą asmeninę, konfidencialią informaciją ar informaciją apie nuosavybę. ASUS neatkurdama gali ištrinti bet kokius duomenis, programinę įrangą ir programas, įdiegtus į gaminį. ASUS neprisiima atsakomybės už Jūsų duomenų galutinį praradimą, pažeidimą arba netinkamą naudojimą.**
- Jei turite grąžinti gaminį remontuoti, supakuokite jį į saugią ir stabilią pakuotę. Šiam tikslui gali praversti originali pakuotė. Bet kokiu atveju pakuotė turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.
- Naudokite tvirtą dėžę su nesugadintais atlankais.
- Nuimkite visas etiketes, įspėjimus apie pavojingas medžiagas ir kitas ant dėžės po ankstesnio siuntimo likusias žymes, jei jos netaikytinos.
- Visus elementus suvyniokite atskirai.
- Naudokite tinkamą medžiagą, saugančią nuo smūgių.

- Klijuokite stiprią lipniąją juostą, skirtą siuntoms.
- Ant viršaus neriškite juostelių ir nevyniokite į popierius.
- Priklijuokite tik vieną adreso etiketę, joje aiškiai nurodykite informaciją apie pristatymą ir grąžinimą.
- Antrą adreso kopiją įdėkite į siuntos vidų.
- Prašom siųsti tik patį gaminį, nebent kitaip reikalauja ASUS. Nuimkite nuo Gaminio visus priedus, taip pat – visas išimamas atmintines, pavyzdžiui, atminties korteles, diskus, atmintukus. ASUS neprisiima atsakomybės už priedų ar išimamų atminties įtaisų praradimą, pažeidimą ar sugadinimą, nebent to priežastis buvo sąmoningas ar šurkštus ASUS aplaidumas.
- Pašalinkite arba nurodykite visus gaminio apsaugos slaptažodžius. Jei prieigą prie gaminio blokuoja slaptažodžiai, ASUS gali nepavykti nustatyti ir pataisyti visų gaminio gedimų.
- Jei gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulio) funkcija, nurodykite įdiegto saugos lusto įkrovos slaptažodį.
- Norėdami pristatyti gaminį kompanijai „ASUS“ remontui, grąžinkite mums pilnai sukomplektuotą gaminį. „ASUS“ negalės pradėti remonto darbų, jei pristatysite „ASUS“ tik atskiras išmontuotas gaminio dalis.

## 4. RMA metodai

Jei reikalinga RMA, toliau nurodytos garantinės priežiūros paslaugos, kurios gali būti taikytinos Jūsų įsigytam gaminiiui ar paslaugai. ASUS savo nuožūra gali supaprastinti priežiūros procedūrą, siūlydama pristatyti Gaminį į parduotuvę, kurioje jį įsigijote, arba naudotis nemokama paėmimo ir pristatymo paslauga.

## 5. Šios ribotos garantijos paslaugos išimtys

Bendrovė ASUS neužtikrina, kad šis gaminys veiks nenutrūkstamai ir be klaidų. Garantija apima tik technines aparatinės įrangos problemas garantiniu laikotarpiui įprastomis naudojimo sąlygomis. Ji taikoma, jeigu yra aparatinės įrangos gedimų, bet netaikoma, jei yra programinės įrangos trikių, prietaisas buvo pažeistas dėl kliento kaltės ir esant toliau nurodytoms sąlygoms (jomis neapsiribojant):

- Jūsų pačių arba kitų neįgaliotųjų trečiųjų šalių šiam gaminiiui (-iams) padaryta žala.
- Jei gaminio, komponentų ar priedų serijos numeris pakeistas, nutrintas ar pašalintas.
- Jei gaminys nusidėvėjo.
- Jei yra kosmetinio pobūdžio apgadinimų (netyčinių ar kitokių), jei apgadinimas nepaveikia Gaminio veikimo ar funkcijų, pavyzdžiui, rūdys, spalvos, tekstūros ar apdailos pokyčiai, nusidėvėjimas, laipsniškas kokybės pablogėjimas.
- Jei gaminys buvo pažeistas dėl karo, terorizmo, gaisro, nelaimingo atsitikimo, gamtos nelaimės, sąmoningo ar netyčinio naudojimo ne pagal paskirtį, šurkštaus elgesio, neatliktos arba netinkamai atliktos priežiūros, taip pat naudojimo neįprastomis sąlygomis.
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl netinkamo sumontavimo, prijungimo ar netinkamo išorinio įrenginio veikimo.
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl išorinio elektros tiekimo sutrikimo ar avarijos.
- Jei gaminys buvo pažeistas, nes naudotas nesilaikant naudotojo vadove nurodytų veikimo ar laikymo, taip pat aplinkos sąlygų.
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl trečiųjų šalių programinės įrangos naudojimo arba viruso (-ų), arba dėl remonto ar keitimo prarastai programinei įrangai bei duomenims.
- Jei Gaminiiu negalima naudotis dėl pamištų ar pamestų saugos slaptažodžių.
- Jei Gaminiiu negalima naudotis arba jis apgadintas dėl užterštumo pavojingomis medžiagomis, ligų sukėlėjais, parazitais ar radiacija.
- Jei įvyko apgavystė, vagystė, Gaminys nepaaiškinamai ar dėl apgalvotų veiksmų pradingo.

## 6. Atsakomybės apribojimas

Išskyrus atvejus, kai tai nurodyta šioje garantijoje, ir tiek, kiek leidžia įstatymai, ASUS nėra atsakinga už tiesioginę, specialiąją, atsitiktinę ar kaip pasekmę patirtą žalą, kurią sukėlė bet koks garantijos arba sąlygų pažeidimas, taip pat už jokią žalą, kuriai taikomas kitas teisinis pagrindas, įskaitant, bet neapsiribojant negalėjimu naudoti; įplaukų netekimu; tikro ar numatyto pelno netekimu (įskaitant pelno pagal sutartis netekimą); negalėjimu naudoti pinigų; numatytų sutaupų netekimu; verslo netekimu; galimybių netekimu; gero vardo netekimu; reputacijos netekimu; duomenų netekimu, pažeidimu ar sugadinimu; bet kokiu netiesioginiu ar kaip pasekmę patirtu bet koku netekimu dėl įvairių priežasčių, įskaitant įrangos ir nuosavybės pakeitimą, bet kokias išlaidas, atgaunant ar atkuriant bet kokius duomenis, saugotus arba naudotus su gaminiu. Pirmiau pateiktas apribojimas netaikomas pateikus pretenzijas dėl mirties ar asmens sužalojimo atvejų, taip pat dėl bet kokios įstatymuose numatytos atsakomybės už sąmoningą ir šiurkštų aplaidumą ir (arba) ASUS neveikimą. Kai kurios jurisdikcijos neleidžia taikyti išimčių ir apribojimų dėl atsitiktinės ar kaip pasekmę patirtos žalos; tiek, kiek jurisdikcija reglamentuoja šią garantiją, pirmiau paminėti apribojimai gali būti jums netaikytini.

## 7. Privatumas

ASUS privalo rinkti, apdoroti ir naudoti asmens duomenis, kad galėtų teikti pageidaujamas paslaugas; šiam tikslui jūsų asmens duomenys gali būti perduodami, laikomi ir apdorojami arba naudojami ASUS dukterinių įmonių arba ASUS paslaugų teikėjų, kurių biurai gali būti ne jūsų šalyje. ASUS įsipareigojo, kad visi pirmiau minėti jūsų asmens duomenų perdavimo, laikymo, apdorojimo arba naudojimo veiksmai bus vykdomi pagal galiojančius privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisės aktus bei „ASUS privatumo politikos nuostatus“. ASUS privatumo politiką galima rasti ir perskaityti adresu: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Atvejai, kai garantija negalioja

Gaminio grąžinimas į ASUS remonto centrą garantijos laikotarpiu automatiškai nereiškia, kad jis bus pataisytas nemokamai. Gavusi jūsų gaminį, bendrovė ASUS pasilieka teisę patikrinti, ar garantija galioja, ir įvertinti jūsų prašymą dėl garantinės priežiūros. Jei garantijos laikotarpis pasibaigė arba taikytinas kuris nors apribojimas, nurodytas 5 punkte, jūsų prašymas gali būti laikomas negarantiniu (OOW). Jei techninės priežiūros prašymas laikomas OOW, jums bus pateiktas paslaugų kainynas ir remonto pasiūlymas, jį galėsite priimti ar atmesti. Jei sutiksite remontuoti, atsiųsime sąskaitą faktūrą, kurioje bus nurodytas mokestis už darbą, atsargines dalis ir kitos išlaidos, įtrauktos į paslaugų kainyną. Sąskaitą faktūrą turite apmokėti per 4 savaites nuo jos išrašymo datos. Remonto darbai bus baigti tik apmokėjus sąskaitą faktūrą.

## 9. Palikta nuosavybė

Sutaisius / pakeitus gaminį, arba jei nesutikote su remonto pasiūlymu, ASUS pasiūlys sutaisytą gaminį / pakeistą gaminį grąžinti sutartu RMA būdu. Jei neatsiimsite gaminio arba jei jo nebus galima pristatyti jūsų nurodytu adresu, ASUS jums atsiųs pranešimą adresu, kurį nurodėte kreipdamiesi dėl techninės priežiūros. Jei ir toliau neatsiimsite gaminio per 90 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos, ASUS pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, įskaitant sandėliavimo išlaidas; gaminio utilizavimo pagal taikomus įstatymus ir reglamentus išlaidas; taip pat – pasinaudoti turto sulaiikymo už nesumokėtus mokesčius teise.

## 10. Garantija ir pagalba

Ši garantija galioja šalyje, kurioje jis buvo pirktas.

Šioje garantijoje:

- Nurodytos priežiūros procedūros skirtingose šalyse gali kisti.
- Kai kurios paslaugos ir (arba) atsarginės dalys kai kuriose šalyse gali būti neprieinamos.
- Kai kuriose šalyse paslaugos teikimo metu gali būti taikomi mokesčiai ar apribojimai, išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <http://www.asus.com/support>.

- Kai kuriose šalyse gali būti reikalaujama papildomų dokumentų, pavyzdžiui, įsigijimą įrodančio dokumento ar tinkamo importo įrodymo, todėl prieš kreipdamiesi dėl garantijos ar pagalbos išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <http://www.asus.com/support>.

Norėdami pasinaudoti išplėstinėmis tarptautinės ASUS garantijos paslaugomis, apsilankykite ASUS techninės priežiūros centrų svetainėje <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, joje rasite tikslias vietas.

ASUS pasilieka teisę savo nuožiūra aiškinti šios ASUS garantijos informacijos sąlygas. Šioje garantijos kortelėje pateikta informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo. Norėdami gauti dabartinės ir išsamios informacijos apie ASUS garantiją, apsilankykite ASUS pagalbos svetainėje <http://www.asus.com/support>.

## ASUS informacija susisiekti

Garantiją teikia:

### **ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447


**ASUS garantijas informācijas veidlapa**

Vārds/uzvārds: \_\_\_\_\_

Tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Adrese: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-pasts: \_\_\_\_\_

Yegādes datums: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD.MM.GGGG)

Izplatītāja nosaukums: \_\_\_\_\_

Izplatītāja adrese: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Izplatītāja tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Sērijas numurs:




---

**SVARĪGI!**

Lūdzu, glabājiet šo karti drošā vietā turpmākām uzziņām. ASUS patur tiesības pieprasīt šo dokumentu pirms remonta darbu pieprasījuma pieņemšanas. Tas neietekmē un neierobežo jūsu obligātās likumā noteiktās tiesības.

---

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā — “Garantija”) uzņēmums ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā — “ASUS”) sniedz pircējam (turpmāk tekstā — “Jūs”) par ASUS datorsistēmu (turpmāk tekstā — “Produktu”). Šī garantija tiek sniegta kopā ar Produktu, un uz to attiecas turpmākie noteikumi un nosacījumi. Pakalpojumus, ko paredz šī Garantija, sniegs ASUS akreditēti servisa pārstāvji un remonta centri.

## Produkta Garantijas laiks

Šī garantija attiecas uz laika periodu, kas norādīts uzlīmē Produkta aizmugurē (turpmāk tekstā — “Garantijas periods”). Tālāk ir sniegti dažādi piemēri. 12M nozīmē 12 mēneši, 24M nozīmē 24 mēneši un 36M nozīmē 36 mēneši no datuma, kad Produktu pirmoreiz iegādājās gala lietotājs (turpmāk tekstā — “Pirkuma datums”). Ja nav iespējams uzraudzīt pirkumu pierādošus dokumentus, par Garantijas perioda sākumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais izgatavošanas datums.

## Akumulatora garantijas periods

Ja Produkts ir izveidots ar nomaināmu bateriju, uz bateriju attiecas 12 mēnešu garantija no Pirkuma datuma.

## Ar likumu noteiktās garantijas

Šī Garantija tiek sniegta neatkarīgi no jebkurām likumā noteiktajām tiesībām, kas var tikt piemērotas iegādes valstī, un nekādā veidā neietekmē vai neierobežo šādas likumā noteiktās tiesības.

### 1. Vispārīgi

ASUS Garantijas periodā garantē, ka šis Produkts ir bez ražošanas un materiālu defektiem. Šī Garantija neattiecas uz komplektācijā iekļautajiem piederumiem, kas tiek piegādāti kopā ar Produktu, piemēram: kabeli, soma, pele u.c. Ja Garantijas periodā pie normālas un atbilstošas lietošanas notiek šī Produkta atteice, ASUS pēc savas izvēles veiks šī Produkta detaļu remontu vai nomainītu vai visa Produkta nomainītu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai produktiem, kas ir funkcionāli ekvivalenti vai labāki par sākotnēji piegādātajiem. Šī Garantija ir spēkā tikai tad, ja Produkts Pirkuma datumā ir jauns un netiek tirgots kā lietots, atjaunots vai kā ražotāja otrās šķiras produkts. Lai turpmāk varētu pieprasīt servisu, saglabājiet pirkuma rēķinu un šo garantijas karti. Šī Garantija neietver atteici, ko izraisījis nepareiza instalācija, darbināšana, tīrīšana vai apkope, nelaimes gadījums, bojājums, neatbilstoša izmantošana, Produkta modifikācija, ko nav veicis ASUS, trešās puses programmatūra, ierasts nodilums un nolietojums vai kāds cits notikums, darbība, neizpilde vai nolaidība, kas nav ASUS kontrolē. Sīkāku informāciju skatiet šīs Garantijas kartes 5. sadaļā. Visām sastāvdaļām, ko ASUS servisa centrs salabo vai nomaina, būs garantija uz trim mēnešiem vai uz atlikušo Garantijas periodu, atkarībā no tā, kurš ir garāks. Servisa centrs var atjaunot Produkta komplektā ietverto oriģināli konfigurēto operētājsistēmu. **ASUS neatjaunos un nepārsūtīs nekādus datus vai programmatūru, kas atrodas Produkta oriģinālajā atmiņas datu nesējā. Ja Produkts ir remontēts, visi lietotāja izveidotie dati, iespējams, tiks neatgriezieni dzēsti.** Ja Produktam ir Garantija, Jūs piekrītat nodot ASUS īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām daļām, un šādas daļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

### 2. Programmatūras atbalsts

Jebkura produktā ietvertā programmatūra tiek piegādāta “tāda, kā tā ir”. ASUS negarantē nevienas ar Produktu piegādātās programmatūras netraucētu darbību vai darbību bez kļūmēm. Šajā garantijā ir ietverta Produkta aparatūra. ASUS sniedz tehnisku palīdzību attiecībā uz Produktā instalēto programmatūru tikai tad, ja tā ir saistīta ar aparatūras pareizu darbību. Saistībā ar citām programmatūras problēmām iesakām jums pārskatīt lietotāja rokasgrāmatas, ASUS atbalsta vietni un/vai citus tiešsaistes resursus. Trešo pušu programmatūrām var būt nepieciešams atbalsts no to attiecīgajiem piegādātājiem.

### 3. Klienta atbildība

#### Produkta izmantošana

- Vispirms izlasiet lietotāja rokasgrāmatu un lietojiet Produktu tikai saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu.

- Neatstājiet Produktu pievienotu strāvas avotam, ja tas ir pilnībā uzlādēts un nav izslēgts. Dažas elektriskās ierīces nav konstruētas, lai tās varētu atstāt pievienotas pie strāvas avota ilgāku laika posmu.
- Periodiski dublējiet Produktā uzkrātos datus.
- Saglabājiet oriģinālo iepakojumu. Ja Produktu jānodod remontam, oriģinālais iepakojums nodrošina labāku Produkta aizsardzību tā transportēšanas laikā. Oriģinālais iepakojums var netikt atdots un Jūs saņemsiet atpakaļ Jūsu salaboto Produktu aizvietojošā iepakojumā.
- Pirms sazināšanās ar klientu atbalsta dienestu pārbaudiet rokasgrāmatā un ASUS atbalsta vietnē sniegtos risinājumus problēmu novēršanai.
- Ja produkts ir aprīkots ar TPM (Uzticams platformas modulis) funkciju, glabājiet iegultās drošības mikroshēmas iepriekšējās sāknēšanas paroli drošā vietā. **(Piezīme. TPM konstrukcijas dēļ ASUS nevar atiestatīt iegultās drošības mikroshēmas priekšsāknēšanas paroli. Ja parole tiek pazaudēta, Produktu var salabot, tikai nomainot visu mātesplati, kas netiek veikts Garantijas ietvaros.)**

#### Sazināšanās ar ASUS klientu atbalsta dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskā atbalsta dienestu, nodrošiniet, lai jums pie rokas būtu Produkts un tas būtu ieslēgts, ja iespējams. Tāpat esiet gatavs nosaukt Produkta sērijas numuru, modeļa nosaukumu un iegādes apstiprinājumu.
- Tehniskā atbalsta tālruna numurs ir atrodamš šeit: <http://www.asus.com/support>.
- ASUS jūs lūgs veikt dažus Produkta problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, kas var ietvert tālāk norādītās.
- Produkta operētājsistēmas rūpnīcā instalēto draiveru un lietotņu atjaunošana ar rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.
- Atjauninājumu, ielāpu un vai servisa pakotņu instalēšana.
- Diagnostikas rīku un programmu palaišana Produktā.
- Atļaujas sniegšana ASUS tehniskā atbalsta dienesta darbiniekam piekļūt Produktam, izmantojot attālos diagnostikas rīkus (kad tādi pieejami).
- Citu nepieciešamu darbību veikšana pēc ASUS pieprasījuma, kas palīdzēt problēmu noteikšanā un atrisināšanā.
- Ja problēma netiek atrisināta attāli, Jums Produkts būs jānogādā ASUS Remontu centrā (šo procesu sauc par "RMA"). ASUS izsniegs RMA numuru jūsu produktam. Izsekošanas nolūkiem pierakstiet savu RMA numuru.
- RMA pieprasījuma veidlapā raksturojiet problēmu skaidri un pilnībā.
- Pievienojiet šīs aizpildītās ierobežotās garantijas kartes kopiju vai pirkuma čeka/kvīts kopiju, kas apliecina jūsu Produkta iegādi. (Ievēribai! ASUS patur tiesības pieprasīt oriģinālos dokumentus.) Ja Garantijas apliecinājumam neiesniedzāt pieprasītos dokumentus, par Garantijas perioda sākuma datumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais Produkta ražošanas datums.
- **Pirms servisa procesa sākšanas noteikti pilnībā dublējiet visus Produktā glabātos datus un dzēsiet visu personīgo, konfidenciālo un jūsu īpašumā esošo informāciju. ASUS var dzēst visus datus, programmatūru vai programmas, kas instalētas Produktā, bez to atjaunošanas. No ASUS nevar prasīt atbildību par jūsu datu neatgriezenisku zudumu, bojājumu vai nepareizu lietošanu.**
- Ja atgriezīsies Produktu remontam, iepakojiet Produktu drošā un stabilā iepakojumā. Šim nolūkam var noderēt oriģinālais iepakojums. Jebkurā gadījumā iepakojumam jāatbilst tālāk norādītajām prasībām.
- Izmantojiet stingru kasti ar atlokiem.
- Noņemiet visas uzlīmes, bīstamo materiālu indikatorus un citas iepriekšējā sūtījuma zīmes, kas pieejamas uz kastes, bet vairs nav derīgas.
- Katru vienumu ietiniet atsevišķi.



- Lietojiet atbilstošu polsterējuma materiālu.
- Lietojiet stingru lentu, kas paredzēta pārvadāšanai.
- Kastes aptīšanai neizmantojiet auklu un papīru.
- Lietojiet vienu adresei paredzētu uzlīmi, uz kuras norādīta salasāma un pilnīga informācija par piegādes un atgriešanas adresi.
- Lepakojumā ievietojiet vēl vienu tādu pašu adresei paredzētu uzlīmi.
- Lūdzu, sūtiet tikai Produktu, ja ASUS nav īpaši norādījis rīkoties citādi. Noņemiet no Produkta visus piederumus, kā arī izņemiet noņemamās krātuves ierīces, piemēram, atmiņas kartes, diskus, zibatmiņas diskus. ASUS neuzņemas atbildību par piederumu vai noņemamu krātuves ierīču nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu, ja vien tas nav noticis ASUS apzinātas vai rupji nolaidīgas rīcības dēļ.
- Noņemiet vai paziņojiet visas paroles, ko jūs esat piešķīris Produktam. Ja piekļuve Produktam ir bloķēta ar paroli, ASUS var nebūt spējīgs noteikt un salabot visas Produkta kļūmes.
- Ja Produkts ir izveidots ar funkciju TPM (Uzticams platformas modulis), nodrošiniet iegūtais drošības mikroshēmas priekšsākšanās paroli.
- Ja vēlaties nodot ierīci uzņēmumam ASUS, lai sniegtu servisa apkalpošanu, lūdzu, nododiet mums visu ierīci. ASUS nevar uzsākt servisa apkalpošanu, ja uzņēmumam ASUS nododat tikai atsevišķas no ierīces izņemtas detaļas.

## 4. RMA metodes

Ja RMA ir nepieciešams, tālāk ir norādīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt piemērojami iegādātajam produktam vai pakalpojumam. ASUS pēc saviem iesakiem var vienkāršot servisa procesu, piedāvājot jums nogādāt Produktu mazumtirdzniecības veikalā, kur to iegādājāties, vai bezmaksas piegādes pakalpojumu no namdurvīm.

## 5. Šī ierobežotās garantijas servisa izņēmumi

ASUS negarantē šī Produkta nepārtrauktu un nekļūdīgu darbību. Garantija sedz tikai tehniskās aparatūras problēmas Garantijas periodā un normālos lietošanas apstākļos. Tā attiecas uz aparātprogrammatūras problēmām, bet neattiecas uz citām programmatūras problēmām vai klienta radītajiem bojājumiem vai apstākļiem, kas ietver, bet neaprobežojas ar tālāk norādītajiem.

- Bojājums, kuru ierīce(-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona;
- Produkta, tā sastāvdaļu vai piederumu sērijas numuri ir mainīti, nodzēsti vai noņemti;
- Novcojums;
- Produkta bojājumi (nejaūši vai citi), kas neietekmē Produkta darbību un funkcijas, piemēram, bez ierobežojumiem, rūsā, krāsas, struktūras vai apdares maiņa, nodilums un nolietojums, pakāpeniska nolietošāns;
- Produkta bojājums, kas radies kara, terorisma, ugunsgrēka, nelaimes gadījuma, dabas katastrofas, apzinātas vai nejaūša nepareiza lietojuma, ļaunprātīgas izmantošanas, nolaidības, nepareizas kopšanas vai lietošanas neatbilstošos apstākļos dēļ;
- Bojājumi Produktam, ko izraisījis nepareiza uzstādīšana, nepareiza savienošana ar ārējo perifēro ierīci, piemēram, printeri, optisko dzīni, tikla karti, USB ierīci utt., vai tās nepareiza darbība;
- Bojājums Produktam, kas radies no ārēja elektriska defekta vai nelaimes gadījuma;
- Bojājums Produktam, kas radies no ekspluatācijas vai glabāšanas apstākļos vai vidē, kas neatbilst lietotāja rokasgrāmatā norādītajiem;
- Bojājums Produktam, ko radījis trešās puses programmatūra vai vīruss(-i); vai programmatūras vai datu zudums, kas var rasties remontdarbu vai nomaiņas laikā;

- (j) nelietojamība aizmirstu vai pazaudētu drošības parolu dēļ;
- (k) Produkta nelietojamība vai tā bojājumi, ko izraisījušas bīstamas vielas, slimības, kaitēkļi vai radiācija;
- (l) Krāpšana, zādzība, neizskaidrota pazušana vai bojājumi/kaitīgi apstākļi, ko radījuši klienta apzināta rīcība.

## 6. Atbildības ierobežojums

Izņemot to, kā norādīts šajā Garantijā, un likumā atļautajās robežās ASUS nav atbildīgs par tiešiem, īpašiem, nejausīgiem vai izrietošiem bojājumiem, kas izriet no garantijas vai nosacījuma pārkāpuma vai jebkādas citas likumdošanas pārkāpuma, tostarp, bet neaprobežojoties ar lietošanas zaudēšanu, peļņas zaudēšanu, faktiskās vai paredzamās peļņas zaudēšanu (tostarp peļņas zudumu attiecībā uz līgumiem), naudas zaudēšanu, paredzamo ietaupījumu zaudēšanu, uzņēmuma zaudēšanu, iespēju zaudēšanu, labticības zaudēšanu; reputācijas zaudēšanu, bojājumu zaudēšanu, datu zaudēšanu vai sabojāšanu vai jebkādu tiešu vai netiešu zaudējumu vai bojājumiem, kas radīti, tostarp īpašuma vai aprīkojuma nomaiņu, jebkādam izsmakām attiecībā uz Produktā lietoto vai izmantoto datu atkopšanu vai reproducēšanu. Iepriekšminētais ierobežojums neattiecas uz nāves vai personīgu traumu pretenzijām vai likumdošanā noteiktajām saistībām attiecībā uz ASUS tišām un rupjas nolaidības darbībām un/vai neizdarībām. Dažās jurisdikcijās nejausī vai izrietošu bojājumu izņēmumi vai ierobežojumi nav atļauti. Ja šāda jurisdikcija ir valdošā par šo Garantiju, iepriekšminētie ierobežojumi neattiecas uz jums.

## 7. Konfidencialitāte

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Pieklūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Gadījumi, kad Garantija netiek sniegta

Ja Produkts tiek atgriezts ASUS remontdarbu centrā garantijas perioda laikā, tas nenozīmē, ka visos gadījumos remontdarbi tiek veikti bez maksas. Saņemot jūsu Produktu, ASUS patur tiesības pārbaudīt jūsu Garantijas derīgumu un jūsu pieprasījumu veikt Garantijas servisu. Ja Garantijas periods ir pagājis vai tiek piemēroti 5. panta izņēmumi, tiks uzskatīts, ka uz jūsu pieprasījumu neattiecas Garantija ("OOW"). Ja jūsu servisa pieprasījums ir ārpus garantijas, jums tiks sniegts servisa izmaksu saraksts, kuru jūs varat pieņemt vai noraidīt. Ja jūs akceptējat remontdarbus, mēs jums izrakstīsim rēķinu par remontdarbiem, rezerves detaļām un citām izmaksām, kas norādītas servisa izmaksu sarakstā. Rēķins jums ir jāapmaksā 4 nedēļu laikā no tā izsniegšanas datuma. Remontdarbi tiks pabeigti tikai pēc rēķina apmaksas.

## 9. Atstāts īpašums

Pēc jūsu Produkta salabošanas/nomaiņas vai pēc jūsu nepiekrīšanas remonta piedāvājumam, ASUS nogādās jums izremontēto Produktu/Produkta aizvietotāju, izmantojot apstiprināto RMA metodi. Ja nepaņemat savu Produktu, vai nav iespējams veikt piegādi uz jūsu norādīto adresi, ASUS nosūtīs paziņojumu uz jūsu adresi, kuru norādījat servisa pieprasīšanas laikā. Ja 90 dienu laikā pēc paziņojuma izsūtīšanas Jūs nepaņemat Produktu, ASUS patur tiesības pieprasīt no jums kompensāciju, tostarp maksu par glabāšanu, kā arī izlietēt produktu saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem, kā arī likumīgās tiesības iekasēt nesamaksātās maksas.

## 10. Starptautiskā garantija un atbalsts

Šī Garantija attiecas uz pirkuma valsti.

Šajā garantijā:

- Servisa procedūras var atšķirties dažādās valstīs.
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas var nebūt pieejamas visās valstīs.
- Dažās valstīs var būt izmaksas un ierobežojumi, kas tiek piemēroti servisa laikā. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.
- Dažās valstīs pirms Garantijas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija, piemēram, pirkuma pierādījumi vai pareizas starptautiskās importēšanas pierādījumi. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.

Lai izmantotu pilnvērtīgu starptautisko garantijas pakalpojumu, apmeklējiet ASUS servisa centra vietni <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kur redzama precīza atrašanās vieta.

ASUS saglabā tiesības interpretēt šīs ASUS Garantijas informācijas nosacījumus. Šajā Garantijas kartē iekļauto informāciju var mainīt bez iepriekšēja brīdinājuma. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS garantiju.

## ASUS kontaktinformācija


Šo Garantiju nodrošina:

### **ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 **Formulario de información de garantía de ASUS**

Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de serie:

**IMPORTANTE**

Guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta a los derechos legales que tenga ni los limita.

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del equipo ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

## Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto ("Período de garantía"). Por ejemplo: 24M significa 24 meses y 36M significa 36 meses desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por un cliente final. Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.

## Período de garantía de la batería:

Si el producto está diseñado con una batería recargable, la garantía de 12 meses para la batería se aplica a partir de la fecha de compra.

## Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

La presente garantía no afecta de los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El consumidor goza de los derechos legales que a tal efecto le concede la ley como titular de la garantía.

## 1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser distribuidos junto con el producto, como por ejemplo: cables, fundas, ratón, etc. Si el Producto no funciona correctamente bajo un uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, empleando para ello piezas o productos nuevos o reacondicionados con una funcionalidad equivalente o superior a los originalmente suministrados. Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 6 de esta Garantía. Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía remaneciente o en el caso de que este fuera inferior a 3 meses, ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo. Es posible que el Centro de reparación recupere el sistema operativo a la configuración de fábrica. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.** Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

## 2. Software de soporte

Cualquier software suministrado con el producto se proporciona tal cual. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de cualquier software proporcionado con el producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Responsabilidades del cliente

### Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte. El paquete original puede no devolverse y recibirá su producto reparado en otro paquete.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.**)

### Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://www.asus.com/support>.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
- Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
- Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
- Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
- Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto.

Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.

- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.
- **Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o de carácter privado antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. acepta que ASUS pueda eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlos. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.**
- Empaquete el Producto con su embalaje seguro y estable. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. Embalaje debe cumplir con los siguientes requisitos:
- Utilice una caja rígida con las solapas intactas.
- Elimine de la caja las etiquetas, indicadores de materiales peligrosos y otras marcas de anteriores envíos que ya no sean aplicables.
- Envuelva todos los elementos por separado.
- Utilice material protector adecuado.
- No utilice cuerda o papel de embalar.
- Utilice una sola etiqueta clara y completa que contenga la dirección de entrega y retorno.
- Coloque una segunda vía de la etiqueta con las direcciones dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Quite también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash.
- ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Elimine o proporcione cualquier contraseña que haya asignado al producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad.
- Cuando desee entregar el producto a ASUS para el proceso de servicio, devuélvanos el producto completo. ASUS no puede iniciar ningún proceso de servicio si solo proporciona piezas individuales desmontadas del producto a ASUS.

## 4. Métodos RMA

Si se necesita un RMA, deberá entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

## 5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero sin limitación:

- (a) Daños causados a estos productos por usted o terceros no autorizados.
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
- (e) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
- (f) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB;
- (g) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- (h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.
- (i) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.
- (j) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas.
- (k) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación.
- (l) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto o intencionado del cliente;

## 6. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

## 7. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, procese y use sus datos personales para facilitar el servicio solicitado; y para esta finalidad, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, procesados o utilizados por las compañías afiliadas de ASUS o por los proveedores de servicios de ASUS que puedan estar ubicados en un país diferente al que usted se encuentra. ASUS tiene el compromiso de que dicha transferencia, almacenamiento, proceso o uso de sus datos personales estarán sujetos a las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "política de privacidad de ASUS". Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en [https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy) y léala.



## 8. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o cualquiera de las exclusiones de la cláusula 6 son aplicables, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW"). Si Su Solicitud de servicio está OOW, se le proporcionará a Usted las condiciones previas del servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en el presupuesto. Debe abonar la factura en un plazo de 5 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

## 9. Propiedad abandonada

Cuando Su Producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá Su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un plazo de 90 días desde el envío del aviso, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

## 10. Información de Garantía y Soporte ASUS en México

### Garantía y Soporte

Esta garantía es válida únicamente en el país de compra, usted reconoce que en esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar según el país.
- Es posible que algunos servicios y / o repuestos no estén disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se aplican al momento del servicio.

Visite el sitio de soporte de ASUS en <https://www.asus.com/support/> para obtener más detalles.

## Información de Contacto ASUS

Esta garantía es respaldada por:

**ASUSTeK Computer Inc.**

Centro de Atención a Clientes: +52 (55) 1946-3663

## ASUS Garantiinformasjon

Hr./Fru/Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Kjøpsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Forhandlerens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:

**VIKTIG!**

Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å spørre om dette dokumentet før de godtar reparasjonsforespørsler. Dette påvirker eller begrenser ikke dine lovfestede forbrukerrettigheter.

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

## Garantiperiode til Produktet:

Denne garantien gjelder for perioden som er definert på etiketten på den baksiden av Produktet ("Garantiperiode"), for eksempel: 24M betyr 24 måneder, og 36M betyr 36 måneder fra kjøpsdato. Hvis kjøpsbevis for produktet ikke kan framvises, vil produksjonsdatoen som er registrert av ASUS bli betraktet som kjøpsdato.

## Garantiperiode til batteriet:

Hvis produktet er utstyrt med et ladbart batteri, gjelder garantien på 12 måneder for batteriet fra kjøpsdatoen.

## Lovbestemte garantier

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike lovbestemte garantier på noen måte.

# 1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet er uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden. Garantien dekker ikke medfølgende tilbehør som ble levert sammen med Produktet, som: kabler, bæresveske, osv. Hvis produktet slutter å fungere under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, vil ASUS, reparere eller skifte ut de defekte delene til Produktet eller selve Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert. Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhalt, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS, ethvert program eller programvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 5 av dette Garanti Kortet. Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicesenter vil være under garanti i minst tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden, det som er gyldig. Reparasjonsverkstedet vil muligens gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som kom med Produktet. **ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra Produktets originale lagringsmedier. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeroprettede data slettes permanent.** Hvis Produktet er under garanti, samtykker du herved til å overføre eierskapet av utskiftede defekte deler, og slike deler vil automatisk bli ASUS sin eiendom.

# 2. Programvarestøtte

Enhver programvare som leveres med produktet leveres "som den er". ASUS garanterer ikke feilfri drift av programvare som følger med produktet.

Garantien dekker maskinvaren til Produktet. ASUS vil gi teknisk støtte til Produktets forhåndsinstallerte programvare bare når det gjelder riktig funksjon av maskinvaren. For andre problemer med programvaren, anbefaler vi at du leser gjennom bruksanvisningene, ASUS' supportnettsted og/eller andre ressurser på internett. Tredjeparts programvare kan kreve support fra respektive leverandører.

### 3. Kundens ansvar

#### Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Lad bare Produktet mens du bruker det eller har det under oppsyn. Noen elektriske apparater er ikke ment å skulle etterlates tilkoblet strømmettet over lengre tid.
- Ta periodisk sikkerhetskopi av data du har lagret på Produktet.
- Ta vare på originalforpakningen. Hvis Produktet må returneres for reparasjon, gir originalforpakningen vanligvis bedre beskyttelse for Produktet under transport. Hvis den originale emballasjen ikke brukes til returen, vil du motta det reparerte produktet i en erstatningsemballasje.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS' supportnettside for feilsøking, før kundeservice kontaktes.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppbevares på et sikkert sted (Merk: På grunn av designet til TPM er det ikke mulig for ASUS å nullstille passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip. Hvis passordet går tapt, kan produktet bare repareres ved å skifte ut hele hovedkortet, som ikke dekkes av Garantien.)

#### Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vennligst også vær forberedt på å oppgi Produktets serienummer, modellnavn samt kjøpsbevis.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkingsoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
  - Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
  - Installasjon av oppdateringer, patcher eller servicepakker.
  - Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
  - Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
- Utførelse av andre fornuftige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses med fjernhjelp, vil du måtte returnere Produktet til et ASUS reparasjonsverksted (denne prosessen kalles "RMA"). ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingssensyn.
- Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av din salgsfaktura/kvittering med detaljer angående kjøpet av ditt Produkt. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, bestemmes som kjøpsdato.
- **Sikre at du har tatt backup av alle data lagret på ditt produkt, og fjernet all personlig, konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon før en serviceprosess igangsettes. Du samtykker i at ASUS kan slette alle data, programmer eller programmer installert på Produktet uten å gjenopprette dem. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for permanent tap, skade, eller misbruk av dine data.**
- Pakk Produktet i en sikker og stabil forpakning. Den opprinnelige forpakningen vil gi god beskyttelse av produktet. I enhver tilfelle bør forpakningen møte følgende krav:

- Bruk en stiv og robust eske som ikke har skader eller mangler.
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelses markeringer på boksen som ikke lenger er aktuell.
- Pakk alle elementer separat
- Bruk tilstrekkelig støtdempende materiale
- Bruk kraftig teip beregnet for skader oppstått under transport
- Ikke bruk hyssing eller innpakkingspapir.
- Bruk én adresse etikett som har klar komplett levering og retur informasjon.
- Plasser en duplikat adresse etikett inne i pakken.
- Vennligst ikke send inn noe annet enn selve Produktet med mindre det er spesielt forespurt av ASUS. Vennligst ta vekk alt tilbehør i tillegg til portable lagringsmedier som minnekort, plater, og flash-minner, fra Produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade, eller ødeleggelse av tilbehør eller portable lagringsenheter, med mindre dette er forårsaket av grove uaktsomme handlinger fra ASUS.
- Fjern eller oppgi eventuelle passord du har gitt Produktet. Hvis tilgang til Produktet blokkeres av passord, kan ASUS muligens ikke være i stand til å oppdage og reparere alle feilene til Produktet.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppgis.
- Når du skal levere produktet til ASUS for service, ber vi om at du sender hele produktet tilbake til oss. ASUS kan ikke starte en serviceprosess hvis du bare sender demonterte enkeltdeler fra produktet til ASUS.

## 4. RMA-metoder

Hvis RMA er nødvendig, vil du måtte levere ditt produkt til det nærmeste ASUS reparasjonssenteret. ASUS kan, etter eget forgodtbefinnende, gjøre serviceprosedyren enklere ved å tilby at du kan levere Produktet til forhandleren der du kjøpte det, eller gjennom en gratis hente- og leveringstjeneste.

## 5. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri bruk av dette Produktet. Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i garantiperioden, og ved vanlige bruksforhold. Den gjelder ikke programvareproblemer eller skader påført av kunden eller i situasjoner som, men ikke begrenset til, følgende:

- Skade til dette Produktet forårsaket av deg eller en tredjepart som ikke er autorisert;
- Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- Foreldelse;
- Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;
- Skade på Produktet forårsaket av krig, terror, brann, ulykke, naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feil bruk, misbruk, manglende eller uriktig vedlikehold, og bruk under uvanlige forhold;
- Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc;
- Skade på Produktet forårsaket av ekstern elektrisk feil eller ulykke;
- Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen;

- (i) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare eller virus; eller tap av programvare eller data som måtte ha oppstått under reparasjon eller ombytte;
- (j) Ubrukbarhet forårsaket av glemte eller mistede sikkerhetspassord;
- (k) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling; elektrisk feil eller ulykke;
- (l) Svindel, tyveri, uforklarlig tap eller omstendighet med skade/ødeleggelse som skyldes kundens overlagte handling.

## 6. Ansvarsbegrensning

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfeldige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av rykte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet, inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettlig og grov forsømmelse og/eller utelatelser fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke eksklusivering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

## 7. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern, personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern». Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på:

<http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 8. Saker utenfor garanti

Hvis Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter i løpet av garantiperioden betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i avsnitt 5 gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti ("OOO").

Hvis din serviceforespørsel er en OOO, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar reparasjonen vil vi gi deg en faktura for reparasjonstid, reservedeler og andre kostnader oppgitt i servicekostnadslisten. Du må betale fakturaen innen 4 uker etter utstedelsesdatoen for fakturaen. Reparasjonen vil ikke utføres før fakturaen er betalt.

I den grad loven tillater det, kan ASUS belaste deg et diagnostikkgebyr (inkludert transportkostnader, hvis noen) på opptil US\$ 100 (eller tilsvarende i lokal valuta) hvis din serviceforespørsel er OOO og du avslår reparasjonstilbudet, eller hvis ditt produkt ikke behøver service.

## 9. Forlattede eiendeler

Etter at ditt produkt har blitt reparert eller hvis du ikke er enig i reparasjonstilbudet, vil ASUS returnere ditt produkt via avtalt RMA-metode. Hvis du ikke plukker opp ditt produkt eller hvis levering ikke er mulig til adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg en melding til adressen du oppga da du ba om servicen. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet i løpet av 90 dager fra sendingsvarsel, forbeholder ASUS seg retten til å kreve

erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

## 10. Internasjonal garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

I denne garantien:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service, besøk ASUS' kundestøtte på <http://www.asus.com/support> for nærmere informasjon
- Noen land kan kreve tilleggsdokumentasjon, sånn som kjøpsbevis eller bevis på korrekt utført import før internasjonal garanti og støtte utføres, besøk ASUS' kundestøtte på <http://www.asus.com/support> for nærmere informasjon

For å kunne dra fordel av den omfattende internasjonale garantiservicen, besøkes ASUS Global Service Center- websiden på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detaljerte steder.


ASUS forbeholder seg retten til å illustrere og tolke ASUS Garanti Informasjon. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <http://www.asus.com/support>

## ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

 **Formulário de informações de garantia ASUS** 

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de série:

**IMPORTANTE!**

Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Isso não afeta nem limita os seus direitos estatutários obrigatórios.



Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

## Período de Garantia do Produto

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto ("Período de garantia"), por exemplo: 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

## Período de garantia da bateria

Se o Produto incluir uma bateria recarregável, será aplicada uma garantia de 12 meses para a bateria a partir da data da compra.

## Garantias legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

## 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais. Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 5 destas Condições de Garantia. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.** Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

## 2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto. Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto

apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

### 3. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto conectado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor protecção para o Produto durante o transporte. A embalagem original poderá não ser devolvida e o Produto reparado poderá ser recebido numa embalagem de substituição.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

#### Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <http://www.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
- Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos

originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.

- **Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
- Utilize uma caixa rígida com abas intactas
- Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
- Envolve todos os itens separadamente
- Use material de acondicionamento adequado
- Use fita adesiva forte
- Não use fio ou papel de embrulho
- Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
- Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.
- Quando pretender enviar o produto para a ASUS para assistência técnica, envie-nos o Produto completo. A ASUS não iniciará qualquer processo de assistência técnica caso lhe sejam fornecidos apenas componentes individuais, desmontados do Produto.

## 4. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

## 5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;

- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.
- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias danosas causadas por um ato intencionado do cliente;

## 6. Limitação de Responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 7. Privacidade

O Utilizador concorda e compreende que é necessário à ASUS recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e que, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências, que incluem países fora da União Europeia, a legislação vigente que não garantem a protecção de dados equivalente às leis dos estados membros da UE. Contudo, a ASUS irá utilizar e proteger os seus dados pessoais em qualquer momento e em qualquer país objecto da Política de Privacidade ASUS. Por favor, consulte e leia a Política de Privacidade ASUS em: [https://www.asus.com/pt/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 5 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

## 9. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenagem; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 10. Garantia e suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Nesta Garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, para obter mais informações, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support>.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia, para obter mais informações, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support>.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS.

Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Data zakupienia (DD/MM/YYYY): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nazwa dostawcy: \_\_\_\_\_

Adres dostawcy: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numer telefoniczny dostawcy: \_\_\_\_\_

Serial Number:

**WAŻNE!**

Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Nie wpływa to, ani nie ogranicza ustawowych praw użytkownika.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

## Okres gwarancji produktu:

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na naklejce z tyłu produktu ("Okres gwarancji"), na przykład: 24M oznacza 24 miesiące, a 36M oznacza 36 miesięcy od daty kiedy Produkt został zakupiony po raz pierwszy przez klienta końcowego ("Data zakupu"). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

## Okres gwarancji baterii

Jeśli Produkt jest przeznaczony do zasilania ładowaną baterią, na baterię udzielana jest 12 miesięczna gwarancja, liczona od Daty zakupu.

## Gwarancje ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## 1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji. Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.** Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

## 2. Obsługa oprogramowania

Jakiegolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem. Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

## 3. Odpowiedzialność klienta

### Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie zostawiaj wyłączonego Produktu podłączonego do zasilacza, po jego całkowitym naładowaniu; Niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może nie zostać zwrócone i Użytkownik otrzyma z powrotem naprawiony Produkt w opakowaniu zastępczym.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

### Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
- Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
- Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
- Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ASUS (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produktu Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny



ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.

- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Użytkownik akceptuje fakt, że ASUS może usunąć dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich odtworzenia. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
- sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
- zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
- użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- nie używanie sznura ani papieru do owijania produktu
- użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
- umieszczenie duplikatu naklejki adresowej wewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie przypisane do Produktu hasła. Jeśli dostęp do Produktu będzie blokowany przez hasła, ASUS może nie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.
- W przypadku chęci przekazania produktu firmie ASUS w celach serwisowych należy dostarczyć całe urządzenie. Firma ASUS nie rozpocznie czynności serwisowych, jeśli otrzyma od użytkownika tylko wybrane, zdemontowane części produktu.

## 4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli konieczne jest zgłoszenie serwisowe, produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego punktu naprawy ASUS. ASUS może, według własnego wyboru, uprosić procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

## 5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach użytkowania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;

- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- (j) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- (k) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (l) Spowodowane świadomym działaniem klienta oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/powodujące szkodę okoliczności;

## 6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

## 7. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: [http://www.asus.com/PL/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/PL/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją (“OOW”). Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

## 9. Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, ASUS zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

W tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- **Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.**
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami. Aby uzyskać dalsze, szczegółowe informacje, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS.

Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

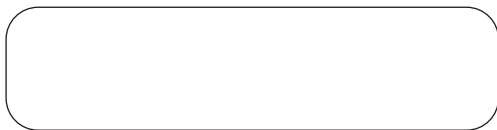
Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: \_\_\_\_\_

Адрес компании-продавца: \_\_\_\_\_

Телефонный номер продавца: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

**ВАЖНО!**

Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") компьютерной системы ASUS (далее именуемой "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться Авторизованными сервисными центрами ASUS.

## Гарантийный срок

Гарантийный срок на данный Продукт (компьютерная система ASUS) составляет 12 месяцев с приобретения Продукта клиентом.

При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства.

Срок службы Продукта составляет 2 года с даты производства; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Важно! Дата производства Продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г. G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

## Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### 1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока Продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например, кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит Продукт.

Данный Продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном Продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или стороннее программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.** Если Продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

### 2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с Продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с Продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть Продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае

надлежащего функционирования аппаратных частей Продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

### 3. Ответственность клиента

#### При использовании Продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- В случае обнаружения неисправности в Продукте обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт Продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

#### При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что Продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер Продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>.
- Для помощи в устранении неисправности Продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
- Восстановление предустановленной операционной системы Продукта, драйверов и приложений.
- Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
- Запуск диагностических утилит и программ.
- Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к Продукту для диагностики (если доступно).
- По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть Продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего Продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.

- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке Продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки Продукта.
- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на Продукте. Если доступ к Продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность Продукта.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

#### 4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого Продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.
- (b) Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на Продукт будет аннулирована.
- (d) Естественный износ.
- (e) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование Продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (f) Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (g) Повреждение Продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;
- (h) Повреждение Продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- (i) Повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- (j) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- (k) Утерянные или забытые пароли.
- (l) Повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- (m) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию Продукта.

- (n) Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать Продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.
- (o) Иные случаи, произошедшие не по вине ASUS.

## 5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на Продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

## 6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на [http://ru.asus.com/ASUS\\_Website\\_Information/Privacy\\_Policy/](http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/)

## 7. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

## 8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали Продукт, ASUS будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

## 9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны. Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны. Некоторые страны могут взимать сборы или ограничивать соответствующие услуги, для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>. Некоторые страны



могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>

## **Контактные данные ASUS**

### **Эта гарантия предоставлена:**

ASUSTeK Computer Inc.

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formular de informații privind garanția ASUS



DI/Dna/Dra: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data achiziționării: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: \_\_\_\_\_

Adresă distribuitor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Număr de telefon distribuitor: \_\_\_\_\_

Număr de serie:

**IMPORTANT!**

Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare. Acest lucru nu afectează și nu limitează drepturile dvs. statutare.

Prezența garanției oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

## Perioada de garanție a Produsului

Prezența garanției este valabilă pentru perioada definită pe eticheta adezivă de pe spatele Produsului („Perioada de garanție”). De exemplu: 12M înseamnă 12 de luni, 24M înseamnă 24 de luni, iar 36M înseamnă 36 de luni de la data de la care produsul a fost achiziționat de către cumpărătorul final. (\*Data de achiziție). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

## Perioada de garanție a bateriei

Dacă Produsul este prevăzut cu o baterie reincărcabilă, aceasta beneficiază de o garanție de 12 luni de la data achiziționării.

## Drepturi statutare

Prezența garanției se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

## 1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manipulare sau de materiale de-a lungul Perioadei de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS, la discreția sa, va repara sau înlocui piesele defecte ale produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial. Prezența Garanției se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezența garanției nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software de la terți, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 5 al acestui manual de garanție. Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.** Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezența vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

## 2. Software-uri acceptate

Prezența garanției acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistență tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcționarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultați manualele de utilizare, site-ul Web de asistență ASUS și/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terță parte să fie necesare servicii de asistență oferite de producătorii respectivi.

### 3. Responsabilitățile clientului

#### Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu lăsați Produsul conectat la o sursă de proiectare dacă este încărcat complet și nu este pornit. Unele obiecte electrice nu sunt create pentru a rămâne conectate la sursa de alimentare pentru perioade mari de timp.
- Faceți periodic copii de siguranță ale datelor stocate pe Produs.
- Păstrați ambalajul original. În cazul în care Produsul trebuie returnat pentru reparații, ambalajul original ar putea oferi protecție mai bună pentru Produs în timpul transportului. Este posibil să nu vă fie returnat ambalajul original, iar Dvs. să primiți Produsul reparat într-un ambalaj alternativ.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.
- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), păstrați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat într-un loc sigur (**Notă: având în vedere designul TPM, ASUS nu poate reseta parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat. Dacă pierdeți parola, Produsul poate fi reparat numai prin înlocuirea întregii plăci de bază, care nu este acoperită de Garanție.**)

#### Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
- restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică;
- instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii;
- rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
- permiterea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul);
- efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrați Numărul RMA în vederea monitorizării.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- **Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul Dvs. și că ați șters informațiile personale, confidențiale sau brevetate înainte de începerea procesului de service. ASUS poate șterge date, software-uri sau programe instalate pe Produs fără a le restabili. ASUS nu își va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă a sau accidentală a datelor dvs.**

- Ambalați produsul într-un pachet stabil și sigur. Ambalajul original este de ajutor în acest scop. Orice variantă alegerii, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele funcții:
  - Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte.
  - Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare.
  - Împachetați fiecare obiect separat.
  - Folosiți materiale adecvate de izolare.
  - Folosiți bandă adezivă rezistentă pentru coletele care urmează să fie expediate.
  - Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-impachetare.
  - Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de livrare și destinatarul.
  - Introduceți o etichetă cu adresă în interiorul pachetului.
  - Vă rugăm să nu trimiteți decât produsul în sine și/sau orice alte accesorii/documente solicitate în mod expres de către ASUS. Îndepărtați orice accesorii sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, unități de stocare flash din produs.
- ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accesoriilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse prin decizie internă de către ASUS.
- Eliminați sau furnizați parolele pe care le-ați atribuit Produsului. Dacă accesul la Produs este blocat de parole, ASUS nu poate detecta și nu poate repara defecțiunile Produsului.
  - Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), furnizați parola prestabilă pentru cipul de securitate integrat.
  - În cazul în care doriți să trimiteți produsul la ASUS pentru procesul de service, trimiteți-ne întregul Produs. ASUS nu poate începe procesul de service dacă trimiteți la ASUS doar piese individuale dezasamblate din Produs.

## 4. Metode RMA

Dacă este necesară aplicarea procedurii RMA, trebuie să trimiteți produsul la cel mai apropiat Centru de reparații ASUS. ASUS poate, la libera sa alegere, să simplifice procedura de service, permițându-vă să trimiteți Produsul la magazinul de vânzare cu amănuntul de unde l-ați achiziționat sau prin intermediul unui serviciu de colectare și livrare.

## 5. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Acest lucru se aplică în cazul problemelor de firmware, dar nu și în cazul altor probleme software, a daunelor cauzate de client sau a circumstanțelor următoare (nu se limitează la acestea):

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte neautorizată;
- (b) Numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) Învechire;
- (d) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- (e) Daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;

- (f) Daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB;
- (g) Daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- (h) Daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- (i) Daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de viruși, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii;
- (j) Incapacitatea de utilizare din cauza parolilor de securitate uitate sau pierdute;
- (k) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- (l) Fraudă, furt, dispariție neexplicată sau daune/circumstanțe agravante cauzate printr-un act voit al clientului.

## 6. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

## 7. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat și, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate și procesate sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesați și citiți politica de confidențialitate ASUS la adresa: [http://ro.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://ro.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 5, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”). Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparație, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparație, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

## 9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestrul pentru taxe neachitate.

## 10. Asistența și garanția internațională

Prezența Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

În prezența Garanție:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară;
- Este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările;
- În unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <http://www.asus.com/support>.
- În unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <http://www.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <http://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

## Date de contact ASUS


Această garanție este furnizată de:

### **ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 **Formulario de información de garantía de ASUS** 

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de serie:



**Importante:** guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

**Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios")**



Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores “las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión” y “las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial”.

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la “Garantía Legal”). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la “Garantía Comercial”) que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>.

## A) Garantía Legal del vendedor

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor. Estas medidas correctoras, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, y decide solicitarlas directamente al fabricante (ASUS) y no al vendedor, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

O desde la app MyASUS que tendrá pre-instalada en su equipo.

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>

Si el problema no puede ser resuelto a distancia (por favor, lea los subapartados “¿Cuándo tiene que contactar con el servicio de atención al cliente de ASUS?” de la sección 4 llamada “Responsabilidad del cliente” de este formulario de información), tendrá que enviar el Producto al Centro de Reparación de ASUS (este proceso se llama “RMA”). ASUS le proporcionará un número de RMA relacionado con su Producto. Conserve el número de RMA para poder comprobar el estado de su reparación más adelante.

Describa el problema de forma clara y completa rellenando el formulario de solicitud de RMA.

Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto.

## B) Garantía Comercial de ASUS

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la “Garantía Comercial”) que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada “ASUS”) al comprador y/o consumidor (en adelante denominado “Usted” o “Cliente”) de los productos ASUS (en adelante denominado “Producto”).

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados “ASUS” o “nosotros”) prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

### 1. General

Esta garantía se aplica durante el período definido en la etiqueta (“Período de garantía comercial”). Por ejemplo: 36M significa 36 meses a partir de la fecha de inicio de la garantía. Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final (“fecha de entrega”).

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, ratones, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación.

Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.

## 2. Software de soporte

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante periodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer

la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)

¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS?

Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)

- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
  - o Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - o Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - o Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - o Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - o Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- De ser necesario, si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud RMA
- Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto. (ASUS se reserva el derecho de solicitarle los documentos originales).
- Si es aplicable a su producto, asegúrese de haber realizado una copia de seguridad de todos los datos almacenados en su Producto y de haber eliminado cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de solicitar el servicio. Al solicitar el servicio de reparación, usted acepta automáticamente que ASUS pueda eliminar los datos o las aplicaciones instaladas en el Producto sin restaurarlos posteriormente. ASUS no se hace responsable de la pérdida permanente, el daño o el mal uso de sus datos.
- Empaque el Producto en un paquete seguro y estable. El embalaje original puede ser adecuado para este fin. En cualquier caso, el envase debe cumplir las siguientes condiciones.:
  - o Utilice un embalaje rígido con los bordes intactos.
  - o Retire del embalaje final cualquier etiqueta innecesaria, marcadores de material peligroso u otra información de envío que ya no sea aplicable.
  - o Envuelva cada artículo por separado.
  - o Utilice material de relleno adecuado.

- o Utilice una cinta adhesiva suficientemente fuerte y adecuada para el envío para cerrar el paquete.
  - o Asegúrese de que ningún papel sobresalga del embalaje.
  - o Utilice una indicación de dirección única, clara y completa que incluya, sin posibilidad de error, la dirección para la devolución del Producto.
  - o Introduzca una copia de la información de la dirección dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Retire también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
  - Si es aplicable a su producto, elimine, o proporcione, todas las contraseñas que haya establecido en el Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por una contraseña, y ésta no se proporciona, es posible que ASUS no pueda reparar todos los fallos del Producto.
  - Si el Producto está equipado con la función TPM (Trusted Platform Module), asegúrese de incluir la contraseña de acceso al chip TPM de seguridad integrado con la contraseña de prearranque dentro del paquete.

## 4. Métodos RMA

Si necesita un RMA, deberá enviar el Producto al centro de reparación de ASUS más cercano. La garantía comercial de ASUS puede, para algunos modelos específicos y durante un período de tiempo limitado, prever la devolución del Producto directamente a la tienda donde lo compró permitiendo al vendedor proceder a la sustitución directa. El proceso estándar prevé uno o más de los siguientes modelos de soporte, dependiendo de la disponibilidad local y del modelo o tipo de su Producto. Para comprobar el tipo de soporte disponible para el Producto que ha adquirido, consulte (1) las indicaciones del manual que describe el modelo, (2) a su vendedor o (3) poniéndose en contacto con el soporte técnico tal y como se indica en el apartado de "Responsabilidad del cliente".

### Carry-In

El producto defectuoso debe ser entregado al centro de reparación de ASUS para su reparación.

### Mail-In

El producto defectuoso debe enviarse al centro de reparación de ASUS para su reparación. El centro de reparación de ASUS enviará el producto reparado al cliente sin coste adicional.

### Pick up & return

El servicio de mensajería contratado por ASUS recogerá el producto defectuoso en el lugar indicado por el cliente y lo entregará al centro de reparación de ASUS, que lo reparará y lo entregará al cliente mediante el servicio de mensajería contratado por ASUS. ASUS correrá con los gastos de logística y seguro del servicio.

**Drop-In**

El producto defectuoso debe ser entregado en un punto de recogida disponible en el territorio, el producto será recogido en el punto Drop-in, y reparado y devuelto al mismo lugar al que el cliente debe ir a recogerlo.

On-Site Repair o Reparación in situ

ASUS se hará cargo de la reparación del producto, que será reparado por un técnico especializado de ASUS en la dirección indicada.

**On-Site Swap**

ASUS sustituirá el producto en la dirección facilitada, se recogerá el producto defectuoso y se entregará en el mismo momento un producto de sustitución, nuevo o reacondicionado según disponibilidad.

ARS (Advanced Replacement Service o Servicio de Sustitución Avanzada)

ASUS se encargará de enviar el recambio diagnosticado a la dirección facilitada por el cliente, la pieza defectuosa deberá ser devuelta a ASUS según los términos y condiciones del servicio disponibles al abrir el RMA.

## 5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo

- (a) Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;

- (j) Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- (l) Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto. Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

## 6. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá tus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en:

[https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

## 7. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones", Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano

de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

## 8. Propiedad abandonada

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

## 9. Garantía y asistencia internacional

Sólo para algunos modelos de la misma línea de productos, ASUS proporciona esta extensión territorial de la Garantía Comercial. Para comprobar si esta Garantía Comercial Internacional es aplicable al producto que ha adquirido, por favor (1) consulte las instrucciones del folleto que describe el modelo, (2) a su vendedor o (3) contactando con el soporte técnico en el sitio web del Centro de Servicio de ASUS en (Por ejemplo, véase más abajo)

Llame a <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

O desde la aplicación MyASUS preinstalada en su equipo

Más información <https://www.asus.com/es/support/>

El servicio que ofrece la Garantía Comercial con cobertura internacional de ASUS se presta en Europa, América del Norte (Estados Unidos, Canadá y México), Asia, la República de Sudáfrica y Australia/Oceanía.

En estos casos, se aplican las siguientes restricciones adicionales:

- Los procedimientos de servicio pueden variar según el país.
- Algunos servicios/recambios pueden no estar disponibles en todos los países.
- Las piezas de repuesto localizadas (como los teclados) pueden ser sustituidas por versiones disponibles en el país donde se requiera el servicio de reparación.
- Algunos países pueden tener comisiones o restricciones adicionales aplicables en el momento del servicio.
- Algunos países pueden requerir documentación adicional, como una prueba de compra, o una prueba de importación adecuada, antes de proporcionar el servicio de garantía y soporte técnico internacional.



## **Detalles de contacto de ASUS**

**La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112

Teléfono: +886-2-2894-3447


**Obrazac sa podacima o ASUS garanciji**

Gospodin/Gospođa/Gospođica: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: \_\_\_\_\_

Adresa prodavca: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Broj telefona prodavca: \_\_\_\_\_

Serijski broj:

**Važno!**

Molimo vas sačuvajte ovaj garantni list na sigurnom mestu, za buduće potrebe. ASUS zadržava pravo da zatraži ovaj dokument na uvid pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača ( u daljem tekstu „Garancija“) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS“) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi“) ASUS računarskog sistema (u daljem tekstu „proizvod“). Garancija se isporučuje sa proizvodom i podložna je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivena Garancijom.

## Garantni period za proizvod

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini proizvoda („Garantni period“), na primer: 12M M znači 12 meseca, 24M M znači 24 meseca i 36M M znači 36 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje proizvoda.

## Garantni period za bateriju

Ukoliko dizajn proizvoda uključuje punjivu bateriju, garancija od 12 meseci od datuma kupovine važi za bateriju.

## Zakonska prava

Ova garancija se pruža nezavisno od mogućih Zakonska prava koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

### 1. Opšte

ASUS garantuje da će proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je isporučen zajedno sa proizvodom, kao što su: kablovi, torba, miš itd. Ako dođe do problema u radu proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će, po sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti pokvarene delove proizvoda, ili sam proizvod novim ili prerađenim delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno isporučenih. Ova garancija važi samo ako je proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo koji softverski programi treće strane, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 5 ovog garantnog lista. Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće u garanciji tri meseca ili do isteka osnovnog garantnog perioda, ali ne kraće od 3 meseca. Servisni centar može oporaviti prvobitna podešavanja sistema koja su isporučena uz proizvod. **ASUS neće povratiti niti preneti podatke ili softver sa originalnog medijuma za skladištenje koji je isporučen uz proizvod. Ukoliko je vršena popravka proizvoda, svi podaci koje je stvorio korisnik mogu biti trajno izbrisani.** Ako je proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

### 2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka. Ova garancija pokriva hardverski deo proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

### 3. Odgovornost kupca

## Prilikom korišćenja proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite proizvod u skladu s njim.
- Ne ostavljajte proizvod povezan na električnu mrežu nakon što je baterija napunjena, ukoliko nije uključen. Neki električni uređaji nisu dizajnirani da tokom dužeg vremenskog perioda budu ostavljeni povezani na izvor napajanja.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu proizvoda tokom transporta. Originalno pakovanje možda vam neće biti vraćeno i vi ćete popravljen proizvod dobiti u zamenskom pakovanju.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.
- Ako je proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (**Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa. Ako izgubite lozinku, popravka proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.**)

## Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini proizvoda.
- Telefonske tehničke podrške možete naći na <http://support.asus.com>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
  - Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na proizvodu.
  - Instaliranje ažuriranja, završi ili servisnih paketa.
  - Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na proizvodu.
  - Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu ( ako je dostupno).
  - Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
  - Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš proizvod. Sačuvajte RMA broj za potrebe praćenja napretka.
  - Jasno i u opsežno opišite problem na obrascu RMA zahteva.
  - Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- **Uverite se da ste sačuvali rezervnu kopiju svih podataka uskladištenih na proizvodu i uklonili sve lične, poverljive ili svojinske informacije pre potraživanja usluge servisiranja. ASUS može da obriše bilo koje podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu, bez da ih vrati. ASUS neće biti smatran odgovornim za trajni gubitak, oštećenje ili nenamernu zloupotrebu podataka.**
- Upakujte proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:

- Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
- Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
- Umotajte svaki deo posebno
- Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
- Koristite čvrstu i izdržljivu traku
- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom.
- Ne šalžite ništa uz proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Uklonite ili dostavite svaku lozinku koju ste postavili na proizvodu. Ako pristup proizvodu bude blokiran lozinkama, ASUS možda neće biti u mogućnosti da prepozna i ukloni sve greške u radu proizvoda.
- Ako je proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.
- Kada želite da dostavite proizvod ASUS-u za servisnu obradu, molimo vas da nam dostavite ceo proizvod. ASUS ne može da započne servisnu obradu ukoliko kompaniji ASUS dostavite pojedinačne delove skinute sa proizvoda.

## 4. RMA metode

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

## 5. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Ovo obuhvata i probleme sa firmware-om, ali ne i bilo koji drugi softverski problem ili oštećenje nastala od strane korisnika ili okolnosti kao što su niže navedene, ali ne ograničavajući se samo na njih:

- Oštećenje ovog(ih) proizvoda koje ste izazvali vi ili bilo koja neovlašćena treća strana;
- Serijski broj proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- Zastarelost;
- Oštećenja (slučajna ili ne) proizvoda koja ne utiču na rad proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje;
- Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
- Oštećenja proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
- Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnje električne greške ili nezgode;
- Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahteva za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;

- (i) Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (j) Nemogućnost korišćenja usled zaboravljanja ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetocinima ili radijaciji;
- (l) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača.

## 6. Ograničenje odgovornosti

Izuzet za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činode i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

## 7. Privatnost

Neophodno je da ASUS prikupi, obradi i koristi vaše lične podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge; u ovu svrhu, vaši lični podaci mogu biti prenešeni, uskladišteni, obrađeni ili korišćeni od strane kompanija povezanih sa kompanijom ASUS ili od strane provajdera ASUS usluga koji se možda nalaze u drugoj zemlji od vaše. ASUS potvrđuje da će svi pomenuti prenos, skladištenja, obrade ili korišćenje vaših ličnih podataka biti obavljani prema primenljivim zakonima o zaštiti privatnosti i bezbednosti ličnih podataka i u skladu sa "ASUS politikom privatnosti". Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen. Ako zahtev nije prihvaćen, biće Vam dostavljen spisak troškova servisiranja koje ćete moći da prihvatite ili odbijete. Ako prihvatite popravku, dostavićemo Vam račun sa troškovima usluge servisiranja, rezervnih delova i drugim troškovima navedenim u spisku troškova servisiranja. Rok za plaćanje troškova je četiri nedelje od datuma izdavanja računa. Popravka će biti izvršena nakon izmirivanja troškova.

## 9. Napuštena svojina

Nakon popravke/zamene vašeg proizvoda, ili ukoliko se ne složite sa ponuđenom popravkom, ASUS će vratiti vaš popravljen proizvod/zamenu preko dogovorenog RMA načina. Ako ne preuzmete proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspolaze

proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

## 10. Međunarodna garancija i podrška

Garancija je primenjiva u zemlji kupovine.

U ovoj garanciji:

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- **Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.**
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

## ASUS kontakt

Ovu garanciju pokriva:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447


**Tlačivo s informáciami o záruke ASUS**


Pán/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: \_\_\_\_\_

Adresa predávajúceho: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefónne číslo predávajúceho: \_\_\_\_\_

Výrobné číslo:


**DÔLEŽITÉ!**

Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.



Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt"). Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

## Záručná doba pre produkt:

Záruka sa teda vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"), napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu prvého predaja koncovému zákazníkovi ("Dátum zakúpenia"). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

## Záručná doba batérie:

Ak bol produkt navrhnutý s nabíjateľnou batériou, na batériu sa vzťahuje 12-mesačná záruka od dátumu zakúpenia.

## Štatutárne záruky

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

## 1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po doby platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrecko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané. Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akos. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené neprávnom inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, zlyhaním akéhokoľvek softvéru, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 5. tohto záručného listu. Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Oprávárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.** Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom formu ASUS.

## 2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenie, alebo bezchybnú prevádzku akéhokoľvek softvéru dodaného s produktom. Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

### 3. Zodpovednosť zákazníka

#### Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie do napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal môže zajišťať preň lepšiu ochranu počas prepravy. Pôvodný obal vám nebude vrátený a opravený produkt bude naspäť doručený v náhradnom obale.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba nahradením celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

#### Pri kontaktovaní Zákazníckeho servisu ASUS

- Skôr ako požiadate o ASUS o technickú podporu, posadte sa pred pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
  - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
  - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
- Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
- Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu produkt u prideli RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.
- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Súhlasíte s tým, aby ASUS vymazal všetky na produkte uložené a nainštalované dáta, programy alebo softvér bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**

- Výrobok zabalte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť napr originálny obal obalu. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
- Použite pevnú a nepoškodenú krabici
- Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
- Zabalte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď)
- Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
- Použite pevnú lepiacu pásku
- Použite štítok s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
- Adresy vložte aj dovnútra krabice
- Neposielaťe nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetko príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany ASUSu.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokován heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opravíť všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.
- Ak chcete spoločnosti ASUS zaslať výrobok na vykonanie servisu, zašlite úplný výrobok. Spoločnosť ASUS nemôže začať vykonávať servis, ak jej zašlete len samostatné diely demontované z výrobku.

## 4. Metódy RMA

Ak je RMA potrebné, produkt budete musieť dodať do najbližšieho opravárenského strediska ASUS. ASUS môže, ak sa tak rozhodne, servisný proces zjednodušiť ponukou dodať produkt do obchodu, kde ste ho zakúpili, alebo jeho vyzdvihnutím zbernou a dopravnou službou.

## 5. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenu ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- Zastaralosť;
- Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;
- Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
- Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;

- (h) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
- (i) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
- (j) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
- (k) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;
- (l) Sprenevera, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka;

## 6. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

## 7. Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Oprávarenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančné služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 5, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW"). Ak je Vaša žiadosť o servis OOW, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

## 9. Opustená vec

Potom, čo bol Váš produkt opravený; alebo potom, čo ste opravu odmietli, firma ASUS váš produkt vráti dohodnutou RMA metódou. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

## 10. Medzinárodná záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

V tejto záruke:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykládu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletne informácie o záruke ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

## Kontaktné údaje firmy ASUS

**Túto záruku poskytuje:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Tel: +886-2-2894-3447

## ASUS Garanti Informationsformulär

Hr/Fru/Frk: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:

**VIKTIGT!**

Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

## Garanti period för produkten:

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av produkten ("Garanti period"), exempelvis: 24M betyder 24 månader och 36M betyder 36 månader från det datum då produkten först köps av en slutkund ("Inköpsdatum"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garanti perioden.

## Garanti period för batteri:

Om produkten är designad med ett laddbart batteri, gäller 12 månaders garanti för batteriet från inköpsdagen.

## Lagstadgade garantier

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

## 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garanti perioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med produkten såsom: kablar, väska, mus etc. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garanti perioden kommer ASUS att reparera eller byta de defekta delar hos produkten eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta. Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller renoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, programvarufel, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 5 i denna garanti kort. Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garanti period, vilkendera som är tillämplig. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa några data eller program från produkten ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer alla användargenererade data att tas bort permanent.** Om produkten har giltig garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

## 2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten. Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS kommer endast att tillhandahålla teknisk support för produktens förinstallerade program när det berör korrekt funktion hos hårdvaran. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebb sida och/eller andra resurser online. Tredjeparts program kan kräva support från respektive leverantör.

### 3. Kundens skyldigheter

#### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Lämna inte produkten ansluten till elnätet när den är fulladdad och inte påslagen; vissa elektriska produkter är inte avsedda att lämnas anslutas till strömförsörjningen under längre perioder.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten. Den ursprungliga förpackningen kan kanske inte returneras, och du kommer att få tillbaka din reparerade produkt i en ersättningsförpackning.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.)

#### När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnummer till teknisk support kan hittas på <http://www.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spåringsyfte.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- **Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. Du godkänner att ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.**
- Paketera produkten med en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav.
- Använd en styv låda, med lock intakt.



- Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
- Linda alla objekt var för sig.
- Använd lämpligt stötdämpande material.
- Använd stark tejp avsedd för transport.
- Använd inte sträng eller pappersomslag.
- Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
- Placera en kopia på adressetiketten inuti förpackningen.
- Skicka inte något annat än själva produkten såvida inte det särskilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såvida det inte orsakats av uppsåtlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.
- Ta bort eller lämna över eventuella lösenord som du tilldelat produkten. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felet hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.
- När du vill lämna produkten till ASUS för serviceprocedur, ska du tillhandahålla oss hela produkten. ASUS kan inte påbörja en serviceprocedur om du bara tillhandahåller ASUS enstaka demonterade delar från produkten.

## 4. RMA-metoder

Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämt- och returservice.

## 5. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- Skada på denna( dessa ) produkt( er ) som orsakas av icke godkänd tredje part;
- Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- Åldrande;
- Skada ( oavsiktlig eller på annat sätt ) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förlitning;
- Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
- Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;
- Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;

- (i) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
- (j) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
- (k) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- (l) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;

## 6. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personsador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 7. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 5 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW"). Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald. Enligt vad som tillåts av lagen kan ASUS komma att debitera dig en undersökningsavgift (inklusive transportkostnader om tillämpligt) upp till USD 100 (eller likvärdigt i lokal valuta) och din servicebegäran är OOW och du avvisar reparationserbjudandet eller om din produkt inte behöver service.

## 9. Övergiven egendom

När produkten reparerats eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att returnera produkten via överenskommen RAM-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 10. Internationell garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

I denna garanti:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder
- **Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.**
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <http://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <http://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information.

Vänligen besök ASUS support sida på <http://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

## ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่: .....

อีเมล: .....

วันที่ซื้อ: ..... / ..... / ..... (ว/ด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: .....

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: .....

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: .....

หมายเลขซีเรียล:



## สำคัญ!

โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับคำขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิโดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ใบริบบประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขข้อต่อไปนี้ ตัวอย่างบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

## ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบบหน่วยสติกเกอร์ที่ด้านหลังผลิตภัณฑ์ ("ระยะเวลาการรับประกัน") ตัวอย่างเช่น 24M หมายถึง 24 เดือน 36M หมายถึง 36 เดือน นับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้นวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

## ระยะเวลาการรับประกันของแบตเตอรี่

ถ้าผลิตภัณฑ์มีแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จได้ แบตเตอรี่มีระยะเวลาประกัน 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ซื้อ

## การรับประกันตามกฎหมาย

การรับประกันมอบให้อย่างอิสระจากการรับประกันโดยธรรมชาติใดๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดการรับประกันโดยธรรมชาติในลักษณะใดๆ

# 1. ท้ายป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่อง เนื่องจากมีมือแรงงานและวัตถุดิบในระยะเวลาการรับประกัน การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งถูกส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล กระจาเมาส์ ฯลฯ ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีการซื้อหลังจากการผลิตแต่จะไม่รวมถึงการผลิตที่ผ่านการใช้งานหรือการนำกลับไปทำการประกอบใหม่ โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบริบบประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, ความเสียหายต่อซอฟต์แวร์โปรแกรม, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถอ่านได้จาก หัวข้อที่ 5 ของบัตรรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะใช้ได้ ศูนย์ซ่อมอาจคืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นอาจถูกลบออกบางส่วน

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทน และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ

# 2. ข้อพต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับข้อพต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับข้อพต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ข้อพต์แวร์บุคคลที่สามอาจจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

### 3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

#### เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุดให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว หรือไม่ได้เปิด หรือตั้งใจที่จะใช้แทนนั้น เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่างไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมในการป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งดีกว่าอาจไม่มีการคืนบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้ และคุณจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วกลับคืนในบรรจุภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปไม่ได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมา การที่รหัสผ่านหาย การที่ซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนหน่วยเมมโมรี่แทนนั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)

#### เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่ตรงหน้าคุณ และเครื่องเปิดอยู่ ถ่าทำได้นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <http://www.asus.com/support>.
- ASUS จะช่วยให้คุณดำเนินการหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
- การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่างๆ กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์
- การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
- การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
- การดำเนินการกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ คุณจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS จะออกหมายเลข RMA ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และส่งมอบฉบับแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาของอินวอยซ์/ใบเสร็จรับเงินของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS ส่งานสิทธิ์ในการขอเอกสารฉบับ) ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้นวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ คุณยอมรับว่า ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ ภัยพิบัติสามารถเกิดขึ้นมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด
- ทำการแพ็คผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัย ซึ่งจะดีมากหากทำการแพ็คเหมือนกับที่เดือนที่แพ็คมาที่แรก ซึ่งการแพ็คควรจะปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้
- ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง

- ถอดบ้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
- ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
- ใส่วัสดุกันกระแทก
- ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดตั้ง
- ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อหุ้ม
- ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
- กรวดหาใส่ที่อยู่เข้าไปในกล่องชั้นใน
- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆ ยกเว้นตัวเครื่องผลิตภัณฑ์แต่เพียงอย่างเดียว ถ้า ASUS ไม่ได้ขอไปเป็นกรณีพิเศษ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่สามารถถอดเอาออกได้ใดๆ เช่น การ์ดหน่วยความจำ แฟลชไดรฟ์ และแฟลชซีดีรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบถึงการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดเอาออกได้ ถ้าสิ่งเหล่านั้นไม่ได้มีสำเนาจากการแจ้งไว้ หรือความประมาทที่เกิดจาก ASUS
- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้มอบรหัสผ่านฮับปริบุดที่ฝังไว้มาด้วย
- เมื่อคุณต้องการจัดหาผลิตภัณฑ์ในขั้นตอนการบริการให้กับ ASUS โปรดส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์กลับคืนให้เรา ASUS ไม่สามารถเริ่มดำเนินการให้บริการใดๆ ได้หากคุณเพียงแค่มอบชิ้นส่วนที่ถอดออกจากรผลิตภัณฑ์เพียงชิ้นเดียวให้กับ ASUS

## 4. วิธีการ RMA

ถ้าจำเป็นต้องดำเนินการ RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ที่ใกล้ที่สุด ASUS อาจลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ โดยเสนอให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อ หรือผ่านทางบริการจัดส่งฟรี ตามดุลยพินิจของบริษัท

## 5. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ในสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น การรับประกันไม่สามารถใช้กับปัญหาที่เกี่ยวข้องซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้ หรือเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้ แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง:

- (a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต
- (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก
- (c) ความล้าสมัย;
- (d) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ
- (e) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ
- (f) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟดีคัลซีดีรฟ์, การ์ดโคจรขยาย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น
- (g) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ
- (h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้

- (i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน
- (j) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิ้มรหัสผ่าน หรือท่ารหัสผ่านหาย
- (k) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการเบี่ยงเบนของสารอินทรีย์เชิงอโรค พลาสติก หรือการแผ่รังสี
- (l) การทุจริต การฉ้อโกง การหายไ้ไปโดยไม่มีการอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มิสาเหตุจากเหตุการณ์ใดๆ ของลูกค้าซึ่งอาจเกิดความรับผิดชอบ

## 6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในการนี้ที่เสียชีวิต หรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาทและ/หรือการละเมิดการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับคุณ

## 7. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน "ไม่" หมายความว่าความผิดนัดในมิติว่าการซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ใดรับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทส่วนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และคำขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันมานานหนึ่งปีแล้วหรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 5 คำขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าคำขอการบริการของคุณเป็น OOW จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้คุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่น ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 4 สัปดาห์ นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว



## 9. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซมแล้ว หรือถ้าคุณไม่ตกลงตามข้อเสนอในการซ่อม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณแจ้ง ASUS จะส่งใบแจ้งถึงคุณตามที่คุณแจ้งเมื่อต้องการใช้บริการ ถ้าคุณยังไม่ได้รับภายใน 90 วัน นับจากส่งใบแจ้ง ASUS พร้อมที่จะรับผิดชอบความเสียหายจากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ

## 10. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ในการรับประกันนี้

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียมและข้อจำกัดต่างๆ ที่ใช้ ณ เวลาที่เข้ารับบริการโปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้าอย่างเหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศโปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

เอกสารของส่วนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เอซุส ใดๆไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรุณา อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

### รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

**ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu**

**Ad - Soyad:** \_\_\_\_\_

**Telefon Numarası:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-posta:** \_\_\_\_\_

**Satın Alma Tarihi:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY):

**Satıcının Adı:** \_\_\_\_\_

**Satıcının Adresi:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Satıcının Telefon Numarası:** \_\_\_\_\_

**Seri Numarası:**

**ÖNEMLİ!**

Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

## Ürünün garanti süresi

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir; Örneğin: 24M, satın alım tarihi itibarıyla 24 ay, 36M: satın alım tarihi itibarıyla 36 ay anlamına gelir. Fatura veya satın alma ilişkin belge sunulmazsa satın alma tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

## Pilin garanti süresi

Ürün, şarj edilebilir bir pille tasarlanmışsa, pil için 12 aylık garanti, Satın Alım Tarihinden itibaren uygulanır.

## Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz. Bu garanti kartının 10. bölümü bazı ülkelerde ya da bölgelerde geçerli olan belli yasal bilgileri içerir. Ülkeniz ya da bölgeniz için geçerliyse lütfen bu bölümü ve belgenin geri kalan kısımlarını dikkatle okuyun.

## 1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmali nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

## 2. Yazılım Desteği

Ürünle birlikte verilen tüm yazılımlar "olduğu gibi" verilir. ASUS, Ürünle birlikte verilen hiçbir yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair güvence vermez. Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

### 3. Müşteri Sorumluluğu

#### Ürünü Kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmıyorsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.**)

#### ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın almaya dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numaramıza <https://www.asus.com/tr/support> adresinden ulaşabilirsiniz.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
  - Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
  - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
  - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
  - ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
  - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Sorun uzaktan çözülemezse Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu sürece "RMA" adı verilir). ASUS Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı servis durumunu takip amacıyla kaydedin.
- Sorunu net bir şekilde açıklayın ve RMA istek formunu doldurun.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunuzun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.

- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS, Ürüne kurulum tüm verileri, yazılım veya programları kurtarmadan silebilir. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
- Sorun uzaktan çözülemese, ASUS Çağrı Merkezi, donanım tamiri hizmetini nasıl alacağınız konusunda sizi bilgilendirecektir. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.
  - Bu doldurulmuş garanti kartının ve satın alma kanıtınızın birer kopyasını iliştin.
  - Paketin içine RMA istek formunu koyun.
- Lütfen ASUS özellikle istemedikçe sadece Ürünü gönderin, onun dışında bir şey göndermeyin. Lütfen Üründen tüm aksesuarları, aynı şekilde hafıza kartları, disk, flaş sürücüler gibi tüm depolama aygıtlarını çıkarın. ASUS'un kasıtlı veya büyük ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parolaya engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.
- Ürünü servis işlemi için ASUS'a göndermek istediğinizde lütfen Ürünü bize eksiksiz olarak sağlayın. Yalnızca Üründen ayrılmış bağımsız parçaları sağlarsanız ASUS herhangi bir servis işlemi başlatamaz.

## 4. Onarım yöntemleri

Onarım gerektiğinde, ürünü [asus.com.tr](http://asus.com.tr) resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

## 5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- Teknolojik olarak eskimişse;
- Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademelı kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;

- (f) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevreirim aygıtına uygunsuztakılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (g) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (h) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (i) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (j) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- (k) Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilit Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılamama ya da hasar ortaya çıkmışsa.
- (l) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin kasti eyleminin neden olduğu hasarlar/ zarar verici koşullar;

## 6. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arzi veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

## 7. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: [https://www.asus.com/tr/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 5'deki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir. Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

## 9. Terk Edilen Mal

Ürününüz onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS, kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalara ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

## 10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Bu Garantide:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- **Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.**
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

## ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Дата купівлі: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Серійний номер:



**ВАЖЛИВО:** Будь ласка, збережіть цей талон у надійному місці для використання в подальшому. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт.



Ця гарантія виробника ASUS (далі — Гарантія) надається компаніїю ASUSTeK Computer Inc. (далі — ASUS) кінцевому споживачеві (далі — Власник) комп'ютерної системи ASUS (далі — Продукт). Ця Гарантія надається разом з Продуктом при дотриманні умов, викладених нижче. Послуги, що покриваються цією Гарантією, надаються акредитованими ASUS сервісними та ремонтними центрами.

## Гарантійний строк та строк служби

Гарантійний строк вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу Продукту (далі — Гарантійний строк). Наприклад: 12M означає 12 місяців, 24M означає 24 місяці, а 36M означає 36 місяців починаючи від дати, коли Продукт було вперше придбано Власником (далі — Дата купівлі). Якщо неможливо надати підтвердження покупки, початком Гарантійного строку вважатиметься дата виготовлення Продукту зафіксована ASUS (далі — Дата виробництва).

Строк служби для моделей зі строком гарантії 12 місяців складає – 2 роки; для моделей зі строком гарантії 24 місяці – 3 роки; для моделей зі строком гарантії 36 місяців – 4 роки починаючи з Дати виробництва.

Перший символ серійного номеру Продукту вказує на рік виробництва: M = 2021; N = 2022; O = 2023; P = 2024;

Q = 2025 рік виготовлення і т.д. згідно Англійської абетки.

Другий символ вказує на місяць виробництва: 1-9 – січень - вересень; A = жовтень, B = листопад, C = грудень.

## Законні права

Ця гарантія надається незалежно від будь-яких законних прав, які можуть застосовуватися в країні придбання, і жодним чином не впливає на такі законні права та не обмежує їх.

## 1. Загальні положення

ASUS гарантує, що Продукт не має дефектів виготовлення та матеріалів протягом Гарантійного строку. Ця гарантія не розповсюджується на комплектуючі аксесуари, які надаються разом із Продуктом як-от: кабелі, сумка, миша тощо. Якщо Продукт вийде з ладу під час нормального і правильного використання протягом Гарантійного строку, компанія ASUS, на свій розсуд, відремонтує або замінить дефектні частини Продукту або сам Продукт з використанням нових або відремонтованих деталей або компонентів, які функціонально еквівалентні або перевершують за функціональністю ті, що були застосовані спочатку. Ця Гарантія поширюється тільки на Продукт, який був новим на Дату купівлі, та не продавався як такий, що вже використовувався, був відновлений або списаний.

Для можливого майбутнього запиту на обслуговування потрібно мати доказ купівлі та заповнений належним чином, цей Гарантійний талон.

Ця гарантія не розповсюджується на вихід Продукту з ладу в результаті неправильної інсталяції, експлуатації, чищення або технічного обслуговування, аварії, пошкодження, неправильного використання, зловживання, модифікації Продукту, не санкціонованої ASUS, встановлення та роботи будь-яких сторонніх програм, нормального зносу або будь-яких інших подій, дій, обставин або бездіяльності, які перебувають поза контролем ASUS. Більш детальна інформація наведена в розділі 5 цього Гарантійного талону. На усі компоненти, що відремонтовані або замінені в Сервісному центрі ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного строку, в залежності від того, що більше. Сервісний центр ASUS може відновити оригінальну операційну систему, яка постачалася разом із Продуктом. **ASUS не буде відновлювати або переносити будь-які дані або програмне забезпечення з оригінального носія Продукту. Якщо Продукт відремонтовано, всі дані споживача можуть бути видалені назавжди.** Якщо Продукт знаходиться на гарантії, Власник погоджується з передачею у власність ASUS заміненіх дефектних частин, і такі частини автоматично стають власністю ASUS.

## 2. Підтримка програмного забезпечення

Будь-яке програмне забезпечення, що постачається з Продуктом, надається «як є».

ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, що постачається з Продуктом. Ця гарантія стосується апаратної частини Продукту. ASUS буде надавати технічну підтримку для встановленого в комплекті Продукту програмного забезпечення тільки в тому випадку, коли це стосується забезпечення належного функціонування обладнання. Для вирішення інших проблем, пов'язаних з програмним забезпеченням, радимо ознайомитися з Посібником користувача, розділом технічної підтримки на веб-сайті ASUS та(або) іншими інтернет-ресурсами. Програмне забезпечення третіх сторін може потребувати підтримки з боку відповідних виробників.

## 3. Відповідальність Власника

### При використанні Продукту

- Перед використанням Продукту прочитайте Посібник користувача, та використовуйте Продукт тільки згідно з ним.
- Не залишайте Продукт підключеним до електричної мережі, коли він повністю заряджений та вимкнений. Деякі електричні елементи не призначені для підключення до джерела живлення протягом тривалого часу.
- Періодично робіть резервні копії даних, що зберігаються на Продукті.
- Зберігайте оригінальну упаковку. В разі, якщо Продукт буде необхідно повернути для ремонту, оригінальна упаковка надає кращий захист Продукту під час транспортування. Оригінальна упаковка може бути не повернена і Ви отримаєте відремонтований Продукт в іншій упаковці.
- Перед зверненням до Служби технічної підтримки, будь ласка, перегляньте Посібник користувача та сайт технічної підтримки ASUS — можливо, там знайдеться просте рішення.
- Якщо Продукт обладнаний модулем TPM (Trusted Platform Module), зберігайте пароль у надійному місці.

**Увага: згідно концепції платформи TPM, виробник не має змоги скинути пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням, тому при втраті паролю ремонт здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком.**

### При зверненні до Служби технічної Підтримки ASUS

Звернення до Служби технічної підтримки ASUS можливо через офіційний сайт – [www.asus.ua](http://www.asus.ua), або за телефоном гарячої лінії: (044) 545 77 27. Графік роботи: Пн~Пт, 09:00-18:00, окрім свят

- Перед зверненням до Служби технічної підтримки ASUS переконайтеся, що Продукт знаходиться перед вами та що він увімкнений (якщо це можливо). Також будьте готові надати серійний номер Продукту, його модель та доказ купівлі.
- Під час вирішення проблеми ASUS може попросити виконати деякі процедури чи дії, пов'язані з пошуком причин несправності та відновлення працездатності Продукту, які можуть включати:
  - Відновлення оригінальної операційної системи, встановлених на заводі драйверів та програм зі встановленими на заводі налаштуваннями.
  - Встановлення оновлень, патчів чи сервісних пакетів.
  - Запуск діагностичних інструментів та програм.
  - Надання дозволу на пряме підключення спеціаліста ASUS до Продукту за допомогою інструментів віддаленої діагностики (якщо це можливо).
  - Виконання інших дій по запиту з ASUS, які можуть допомогти в ідентифікації та вирішенні проблеми.
- Якщо проблема не вирішена віддалено, контакт-центр ASUS надасть інструкції про те, як отримати послугу з усунення несправності в умовах Сервісного центру (цей процес має назву «RMA») та може надати Продукту номер RMA, який слід записати для подальшого відстеження процесу.

- Опис проблеми в формі запиту RMA має бути повним та детальним.
- Додайте копії цього Гарантійного талону заповненого належним чином та доказ купівлі до форми запиту RMA. ASUS залишає за собою право запросити оригінальні документи. Якщо запитовані документи не будуть надані, початком Гарантійного строку буде вважатися Дата виробництва Продукту.
- **Переконайтесь, що перед початком будь-яких дій з обслуговування Продукту зроблена резервна копія усіх даних, що зберігаються на ньому та видалена будь-яка особиста, конфіденційна або службова інформація. ASUS може видалити будь-які дані, програмне забезпечення, або встановлені на Продукт програми без їх відновлення. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або будь-яке використання даних, наявних у Продукті.**
- У випадку, якщо Продукт має бути повернутий ASUS для ремонту, його слід запакувати в надійну та безпечну упаковку. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист Продукту під час транспортування. У кожному разі, упаковка повинна відповідати вимогам, зазначеним нижче:
  - Це має бути жорстка неушкоджена коробка;
  - Будь-які ярлики, наліпки з інформацією про небезпечні матеріали та транспортні відмітки мають бути видалені;
  - Усі деталі мають бути загорнуті окремо та перекладені відповідним амортизаційним матеріалами;
  - Коробка має бути обклеєна міцною стрічкою, призначеною для транспортування;
  - Коробка не має бути обв'язана лінвою або загорнута в папір;
  - Етикетка з адресою має бути одна, на якій вказано чітко та повністю адреси доставки та повернення;
  - Помістіть дублікат з адресою всередину упаковки;
  - Будь ласка, не кладіть до пакунку нічого окрім самого Продукту, якщо ASUS прямо не зазначив іншого. Будь ласка, видаліть всі аксесуари, а також будь-які пристрої зберігання даних, що можуть бути знятими, такі як карти пам'яті, диски, флеш-накопичувачі, з Продукту. ASUS не несе ніякої відповідальності за втрату, пошкодження або знищення аксесуарів або пристроїв зберігання даних, що можуть бути знятими, якщо вони не викликані навмисними або грубими недбалими діями ASUS;
  - Якщо Продукт захищений пароллями, їх необхідно або видалити, або надати Сервісному центру ASUS: якщо доступ до Продукту заблокований паролем, ASUS може бути нездатним виявити та усунути всі несправності Продукту;
  - Якщо Продукт оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням має бути наданим ASUS;
  - Якщо Ви бажаєте передати Продукт для обслуговування, його потрібно передати у повному обсязі: ASUS не зможе почати будь-який процес обслуговування, якщо Ви надасте ASUS лише окремі деталі, зняті з Продукту.

## 4. Способи надання RMA

Якщо Продукт потребує обслуговування (RMA), Вам потрібно доставити його до найближчого сервісного центру ASUS. ASUS може на власний розсуд спростити процедуру обслуговування, запропонувавши Вам доставити Продукт до магазину, де його було придбано, або скористатися службою кур'єрської доставки. Центральний авторизований сервісний центр: «Крок-ТТЦ».

м.Київ, вул. Райдужна 25Б, тел. 0800211501, 0800211499

## 5. Винятки з цього обмеженого гарантійного обслуговування

ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи цього Продукту. Гарантія поширюється тільки на технічні несправності апаратної частини Продукту протягом Гарантійного періоду та в нормальних умовах експлуатації. Вона поширюється на питання роботи прошивки, але не на будь-які інші питання,

пов'язані з роботою програмного забезпечення або пошкодженнями чи обставинами, створеними користувачами, зокрема з нижченаведеними, але не обмежуючись ними:

- (a) Пошкодження Продукту, спричинені Власником або будь-якою неавторизованою стороною;
- (b) Серійний номер Продукту, компонентів або аксесуарів видалений, виправлений або зіпсований;
- (c) Нормальний знос;
- (d) Пошкодження (випадкове чи інше) Продукту, що не впливає на роботу та функції Продукту, наприклад, але не обмежуючись наступним: іржа, зміна кольору, текстури або обробки, знос і поступове старіння;
- (e) Пошкодження Продукту, викликане війною, терористичним актом, пожежею, аварією, стихійним лихом, навмисним або випадковим неправильним використанням, зловживанням, відсутністю чи неправильним технічним обслуговуванням, а також використанням за ненормальних умов;
- (f) Пошкодження Продукту, викликані неправильною інсталяцією, неправильним підключенням або несправністю зовнішнього периферійного обладнання, такого як принтер, оптичний привід, мережева карта, USB-пристрої тощо;
- (g) Пошкодження Продукту, викликані зовнішньою електричною несправністю або будь-якою аварією;
- (h) Пошкодження Продукту в результаті використання в умовах, які виходять за межі робочих параметрів, параметрів зберігання чи навколишнього середовища, описаних у Посібнику користувача;
- (i) Пошкодження Продукту, викликане стороннім програмним забезпеченням або вірусом(ами); або втрати програмного забезпечення чи даних, які можуть статися під час ремонту або заміни;
- (j) Неможливість використання через забуті або втрачені паролі безпеки;
- (k) Непрацездатність або пошкодження Продукту, викликані забрудненням небезпечними речовинами, хворобами, шкідниками та радіацією;
- (l) Шахрайство, крадіжки, незрозумілі зникнення, або збиток та(або) шкідливі умови, викликані навмисними діями користувача.

## 6. Обмеження відповідальності

За винятком випадків, передбачених у цій Гарантії та в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія ASUS не несе відповідальності за прямі, спеціальні, випадкові або непрямі збитки, пов'язані з будь-яким порушенням Гарантії або її умов, або з якоюсь іншою правовою теорією, у тому числі, але не обмежуючись, втрату використання; втрату доходів; втрату реальних або очікуваних прибутків (зокрема упущену вигоду за контрастами); втрату використання грошей; втрату очікуваних заощаджень; втрату бізнесу; втрату можливості; втрату прихильності; втрату репутації; втрату, пошкодження або перекручення даних; або будь-які прямі або непрямі збитки чи шкоду, викликані заміною обладнання та майна, будь-які витрати на відновлення або відтворення будь-яких даних, що зберігаються або використовуються з Продуктом. Вищевказане обмеження не застосовується до претензій щодо смерті або травми, або будь-якої законної відповідальності за умисні та грубі недбалі дії та(або) бездіяльність ASUS. Деякі юрисдикції не допускають виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому в тій мірі, в якій така юрисдикція регулює цю Гарантію, вищевказані обмеження можуть не відноситися до користувача.

## 7. Персональні дані

ASUS необхідно збирати, передавати та обробляти персональні дані з метою поліпшенню якості обслуговування; і для цієї мети персональні дані Власника можуть бути передані, збережені, оброблені або використані афілійованими компаніями ASUS або постачальниками послуг ASUS, які можуть перебувати в інших країнах ніж Власник. ASUS зобов'язується дотримуватися чинних законів щодо захисту і безпеки особистих даних та «Політики конфіденційності ASUS» під час зазначених передачі, зберігання, обробки або використання персональних даних Власника.

Ознайомитись з «Політикою конфіденційності ASUS» можна за посиланням:

<https://www.asus.com/ua-ua/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>

## 8. Негарантійні випадки

Отримання Продукту Сервісним центром ASUS або Компанією-продавцем протягом Гарантійного періоду не означає автоматично, що він буде відремонтований безкоштовно. Після отримання Продукту ASUS залишає за собою право перевірити обґрунтованість Гарантії і Запиту на гарантійне обслуговування. Якщо Гарантійний строк закінчився, або якщо застосовується будь-який з винятків, зазначених у розділі 5, такий Запит буде вважатися наданим поза гарантією (Out Of Warranty — OOW). Якщо Запит на обслуговування визнаний як OOW, Вам буде надано Перелік потрібних сервісних робіт з їх вартістю та пропозицією платного ремонту, яку Ви може прийняти або відхилити. У разі прийняття цієї пропозиції будуть надані рахунки за виконання ремонту, запасні частини та інші витрати, зазначені в Переліку. Ви повинні оплатити рахунок протягом 4 тижнів з дати його надання. Ремонт буде завершений тільки після того, як усі розрахунки буде сплачено.

## 9. Покинута власність

Після того, як Продукт буде відремонтовано чи замінено, або якщо споживач не погодився з пропозицією з ремонту, ASUS поверне відремонтований чи замінений Продукт, або Продукт без ремонту за узгодженим способом RMA. Якщо Продукт не забраний, або якщо доставка на вказану адресу неможлива, ASUS відправить повідомлення на адресу вказану в Запиті на обслуговування. Якщо Продукт все ще не забраний протягом 90 днів з моменту відправки повідомлення, ASUS залишає за собою право вимагати відшкодування збитків від споживача, у тому числі вартості зберігання; реалізувати Продукт відповідно до чинного законодавства та правил; і має регульоване законом право вимагати заставу за неоплачені витрати.

## 10. Гарантія та підтримка

Ця гарантія поширюється на країну придбання та має наступні особливості:

- Процедури обслуговування можуть відрізнятися залежно від країни.
- **Деякі послуги та/або запасні частини можуть бути доступні не в усіх країнах.**
- Деякі країни можуть мати збори та обмеження, які застосовуються під час обслуговування.
- Деякі країни можуть вимагати додаткові документи для надання обслуговування та підтримки, наприклад, докази купівлі або докази належного ввезення (імпорту) Продукту.

Для отримання більш детальної інформації, будь ласка, завітайте на сайт підтримки ASUS:  
<https://www.asus.com/ua-ua/support>.

Щоб скористатися комплексним гарантійним сервісом, відвідайте сторінку з контактною інформацією про центри обслуговування ASUS: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Гарантії. Інформація в цьому гарантійному талоні може змінюватися без попереднього повідомлення. Повну поточну інформацію про Гарантію ASUS можна дізнатися на сайті підтримки ASUS: <https://www.asus.com/ua-ua/support>.

### Контакти ASUS в Україні

Офіційний веб-сайт: <http://www.asus.ua>  
Гаряча лінія Служби технічної підтримки  
(044) 545 77 27

### Центральний авторизований сервісний центр

«Крок-ТТЦ»  
м.Київ, вул. Райдужна 25Б  
тел. 0800211501, 0800211499

### Гарантія надана

АСУСТек Комп'ютер Інк.  
№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу  
Тайбей 112  
Телефон: +886-2-2894-3447

モデルネーム:

シリアルナンバー:

保証期間: 本体 ( キーボード、マウス、ACアダプターを含む ) 36ヶ月間 - 日本国内保証  
※ モデルによってはキーボード、マウスが付属されていません。

初期不良対応期間: 購入日より14日以内

ふりがな: \_\_\_\_\_

氏 名: \_\_\_\_\_

電話番号: (ご自宅) \_\_\_\_\_

(お勤め先) \_\_\_\_\_

(携帯電話) \_\_\_\_\_

〒: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_

Eメール: \_\_\_\_\_

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。  
お買い上げ後は、オンライン製品登録を行い、ASUSが提供する様々なサービスをご利用ください。  
ASUSアカウントについては以下のサイトをご覧ください。  
<https://account.asus.com/>



## 《保証内容》

### 1. 総則

本保証書は保証書の規定により、ASUS製品（以降「本製品」と記載）本体およびASUSが指定する付属品に関し、保証サービスが適用されます。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で交換をいたします。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。

本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

### 2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート（電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等）は保証サービスの内容には含まれません。

### 3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器／装置／システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器／装置／システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

### 4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) 製品へのダメージや不具合が、ASUS以外またはASUS非公認の第三者、またはお客様に起因するものである場合。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (d) 周辺機器（プリンター、光学ドライブ等）の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (e) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (f) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (g) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (h) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (i) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (j) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

ASUS及びASUSサポートセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない。）に関して、責任を負わないものとします。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。



## 5. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供しておりません。

### 《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUSコールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。購入日から開始し、本製品は36ヶ月間の保証と、36ヶ月間の日本国内のみの集荷・配達サービス（以降「ASUSピックアップサービス」と記載）を保証します。この保証の範囲外となるサービスには、ASUS及び公認のサービス提供者が定める費用が適用され、その効力を発します。

販売店独自の保証サービスはASUSサポートセンターで適応されません。販売店独自のサービス（延長保証など）にご加入の場合は、ご購入の販売店にご相談ください。

ASUSサポートセンターで修理・交換したコンポーネント（部品）に対しての保証期間は、お買い上げからの残りの保証期間、あるいは最長3ヶ月が適用されます。

ASUSコールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話：0800-123-2787（通話料無料）

受付時間：365日 年中無休 / 9:00~19:00

※携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886（通話料はおお客様負担）

以下のリンク先でもご確認いただけます。

<https://www.asus.com/jp/support/>

## サービスの流れ

### 初期不良の場合（DOA）：

- ・ 納入時の欠品や初期不良（ご購入日より14日以内）については、まずASUSコールセンターにご連絡ください。ASUSコールセンターのスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリー不良につきましても同様に、ASUSコールセンターにご連絡ください。
- ・ ASUSコールセンターで不良が確認された場合、ASUSコールセンタースタッフのご案内に従い、本製品の購入証明（領収書またはレシート）、保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、ASUSサポートセンターへご送付ください。ASUSサポートセンターの送付にはASUSピックアップサービスをご利用いただくことができます。
- ・ 初期不良にて製品交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- ・ 初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべて必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。

**修理の場合 (RMA) :**

- お客様お使いの製品が修理の必要が有るかを確認させていただき、ASUSコールセンターまで電話をいただき、担当者にトラブルの詳細をお知らせください。修理が必要な場合は、修理品のお引取りについて詳細事項をご案内させていただきます。
- お使いの製品の保証書をご準備ください。(購入日を証明できる書類がお手元にない場合、製品の工場出荷日をお客様の購入日とさせていただきます。)
- 事前に記憶装置内全てのデータのバックアップを自己責任のもととってください。(ASUSはサービス中のいかなるデータの損失に対しても責任を負いません。ASUSはサービスと検査に対してのみ責任を負います。)
- 本サービスでは、データのリカバリーやバックアップのソリューション等は提供しておりません。ご了承ください。また、UEFI (BIOS)のパワーオン・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- 修理品の保有期間について、お客様からお預かりした修理品が修理完了した場合、未修理で返却する場合など、修理品が返却可能な状態となり、お客様より修理品をお預かりした日から起算して180日 (以下「保有期間」とします) を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合には、ASUSサポートセンターはお客様からお預かりした修理品をASUSサポートセンター所定の方法にて処分できるものとなります。尚、保有期間が経過した時点で、お客様に修理対象機器をお受け取りいただけていない場合、お客様は、修理料金に加えて、修理対象機器の保管に要した費用 (保管場所までの輸送費用を含むがこれに限られない) および修理対象機器の処分に要した費用の一切を、ASUSサポートセンターの請求に従い、速やかに支払うものとします。

ご不明な点はASUSコールセンターまでお問合せください。

**本製品をASUSサポートセンターに送付する際は以下の点をお守りください。**



- 販売店が購入日を記入し、尚且つ、販売店印または販売店の保証シールが存在する保証書の原本を (コピー不可) 修理依頼品に必ず同梱してください。(注意:ASUS及びASUSサポートセンターは原本を要求する権利を有します。) 紛失した場合は、製品の工場出荷日を購入日とさせていただきます。
- ASUSピックアップサービスを利用せず、お客様ご自身にて宅配業者をご手配いただく事も可能ですが、製品の梱包は購入時のパッケージをご利用いただくか、宅配業者のパソコン輸送専用パッケージなどのご利用をお勧めいたします。(不適切な梱包状態に起因する輸送中の破損事故に対して、ASUS及びASUSサポートセンターは一切の責任を負いません。)
- ASUSサポートセンターが要求しない限り、本製品以外のものを送付いただく必要はありません。本製品以外を送付された場合、ASUSサポートセンターではそれらを梱包材料と判断し、お客様の手元には戻らない可能性があります。
- UEFI (BIOS) およびシステムへログインするパスワードを設定の際は必ず解除ください。
- 事前に全ての個人データのバックアップを取り、機密情報や個人情報などを記憶装置から削除してください。ASUS及びASUSサポートセンターは修理依頼品の記憶装置に含まれたプログラムやデータ、個人情報等の損失および漏洩に対して一切責任を負いません。
- 修理品送付前に必ず製品型番およびシリアルナンバーをお控えください。修理サービスの進行状況照会などの際に必要となります。
- ASUSに製品を送付される際は、製品を完全な状態でご送付ください。製品からパーツやコンポーネントが一部でも取り外されている、或いは足りない場合は、サービスの提供はいたしかねます。

保証サービスについてのお問い合わせ、その他ご不明な点等ございましたら、ASUSコールセンターまでお問い合わせください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※ 携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886  
(通話料はお客様負担)

 Formulário de informações de garantia ASUS 

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de série:

**IMPORTANTE!**

Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de serviço e reparo. Isto não afeta ou limita seus direitos estatutários mandatórios.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de Garantia é fornecido com o produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por agentes de assistência e centros de reparo definidos pela ASUS.

## Período de garantia do produto

Esta garantia aplica-se ao período definido pela garantia legal (90 dias) mais o período de garantia comercial oferecido pela ASUS. Por exemplo: 12M significa 12 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal mais 9 meses de garantia contratual), 24 meses significa 24 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal mais 21 meses de garantia contratual) e 36 meses significa 36 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal e 33 de garantia contratual) a contar da data da garantia declarada (Data de Início da Garantia).

## Período de garantia da bateria

Se o produto for projetado com uma bateria recarregável, a garantia de 12 meses se aplica à bateria a partir da data de compra.

## Direitos Estatutários

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer Direitos Estatutários que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas Direitos Estatutários.

## 1. Geral

A ASUS garante que o produto está livre de defeitos de fabricação e materiais em seu país de compra durante o Período de Garantia. A garantia não cobre os acessórios incluídos, que foram entregues junto com o produto, como: cabos, bolsa, mouse etc. Se o produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do período de garantia, ASUS, conforme sua discreção, reparará ou substituirá as peças defeituosas do Produto, ou o próprio produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais. Esta garantia aplica-se apenas aos produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a nota fiscal de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operacional ao estado original fornecido com o produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente. Antes de enviar seu produto para assistência, faça um backup/cópia de segurança de todas as informações.** Se o produto se encontra sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

## 2. Suporte de software

Esta garantia cobre o hardware do produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correto do hardware. Para outros com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos fornecedores.

### 3. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Carregue o produto apenas quando estiver for utilizá-lo ou a tentar fazê-lo. Alguns equipamentos elétricos não foram concebidos para permanecer ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o produto tenha de ser enviado para reparos, a embalagem original oferece uma melhor proteção para o produto durante o transporte. A embalagem original não pode ser devolvida e você receberá o produto reparado em uma embalagem de reposição.
- Consulte o manual e o site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contatar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-chave de ativação do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: devido as características da função TPM, não é possível a ASUS repor a palavra-chave do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-chave, o produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

#### Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao produto com este ligado quando contatar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do produto, o nome do modelo e a nota fiscal de compra.
- O número de telefone do suporte técnico pode ser encontrado no link fale conosco em <https://www.asus.com/br/support/>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue algumas ações ou tarefas para resolução de problemas no produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operacional, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar atualizações, correções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas.
- Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS acesse o produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA - Autorização de retorno de mercadoria").
- Após ter seguido as orientações do suporte ASUS para a tentativa de solução do problema, Suporte ASUS irá disponibilizar Link de solicitação de RMA através de um formulário eletrónico, preencha todos os campos como dados pessoais e descreva o problema de forma clara e completa no formulário eletrónico de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da Nota Fiscal/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fábrica do Produto registrada pela ASUS será considerada como a data de compra.
- Após o processo de validação a ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o status do reparo produto juntamente com o canal de atendimento.

- **Antes de enviar o produto, certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode apagar todos os dados, software, ou programas instalados no Produto sem restaurá-lo. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Coloque o Produto na embalagem original. A embalagem original oferece maior proteção ao Produto durante o transporte. Caso o produto não seja embalado na sua embalagem original, a ASUS não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o transporte. Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento removíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento removíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-chave atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.
- Quando desejar fornecer o produto à ASUS para processo de serviço, forneça o produto completo de volta para nós. A ASUS não pode iniciar nenhum processo de serviço se você fornecer apenas peças individuais desmontadas do produto para a ASUS.

## 4. Serviço de Garantia

Dirija-se ao revendedor onde adquiriu o seu produto para obter esta garantia ASUS.

Em qualquer caso em que o revendedor mencionado acima não possa ajudá-lo a obter a garantia ASUS, visite o site do centro de serviço ASUS em <https://www.asus.com/br/support/> para informações de contato detalhadas.

## 5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de Garantia e em condições normais de utilização. Se aplica a problemas de firmware mas não se aplica a outros problemas de software ou danos induzidos pelos clientes ou circunstâncias, tais como, mas não se limitam a:

- (a) Danos causados a este(s) Produto(s) por você ou por terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (f) Danos no Produto causados por instalação ou ligação incorrecta a um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;

- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento não esclarecido, ou danos/circunstâncias prejudiciais causados por atos deliberados do cliente.

## 6. Limitação de responsabilidade

Com exceção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 7. Proteção de dados

É necessário que a ASUS colete, processe e use seus dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; e para este fim, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados, processados ou utilizados pelas empresas afiliadas da ASUS ou pelos fornecedores de serviços da ASUS, que podem estar localizados num país diferente do seu. A ASUS comprometeu-se a que toda a transferência, armazenamento, processamento ou utilização dos seus dados pessoais esteja sujeita às leis aplicáveis em matéria de proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e da "Política de privacidade da ASUS". ([http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).

## 8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 5, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW (Fora de garantia), ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma.

## 9. Propriedade abandonada

Após o reparo/substituição do seu Produto, ou caso Você não concorde com a oferta de reparo, ASUS retornará seu produto reparado/ substituição do produto através do método RMA. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá armazenar



o Produto durante um período de 60 dias. Após este período, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 10. Garantia e Suporte

Esta garantia aplica-se apenas no país de compra.

Nesta garantia o cliente reconhece que:

- Os procedimentos de serviço podem variar por país.
- **Alguns serviços e / ou peças de reposição podem não estar disponíveis em alguns países.**
- Alguns países podem ter taxas e restrições que se aplicam no momento do serviço prestado. Visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/br/support/> para mais detalhes.
- Alguns países podem exigir documentação adicional, como prova de compra ou comprovação de importação própria, antes de realizar o serviço de garantia ASUS. Visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/br/support/> para mais detalhes.

Para disfrutar do serviço de garantia ASUS, visite o ASUS Service Center em <https://www.asus.com/br/support/CallUs> para mais detalhes.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/br/support/> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

### Detalhes da conta ASUS

Esta garantia é fornecida por:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1 F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

