

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Záruční list



Podpora

Hledáte řešení?

Naskenutje QR kód pro pomoc.



ZAREGISTRUJTE VÁŠ PRODUKT

Vytvořte si účet a získajte
více členských výhod

ASUS

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Datum instalace: _____

Číslo faktury: _____

Sériové číslo

Razítko prodejce



Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka se vztahuje na období uvedené na štítku na zadní straně Výrobku („Záruční doba“). Například: 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců od data zahájení záruky („Datum zahájení záruky“). Tato záruční doba začíná dnem prvního zakoupení výrobku koncovým zákazníkem („datum zakoupení“), a končí na konci záruční doby („Datum ukončení záruky“). Pokud datum zakoupení není relevantní, považuje se za počátek záruky datum první aktivace produktu koncovým zákazníkem podle záznamů společnosti ASUS („datum aktivace“). Pokud nelze datum aktivace použít, nebo není možné předložit doklad o koupi, bude za počátek záruční doby považován datum výroby podle záznamů společnosti ASUS. Pokud Datum ukončení záruky vychází na státní svátek nebo nepracovní den, bude prodlouženo na následující pracovní den. Skutečné Datum ukončení záruky se může lišit v závislosti na státních svátcích nebo nepracovních dnech v zemi.

Záruční doba na baterii:

Akumulátor je pokryt 12 měsíční zárukou od data prodeje.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případná zákonná práva, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezují zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS poskytuje záruku, že tento Produkt bude během Záruční doby bez závad na provedení a materiálech v zemi zakoupení a zároveň informuje, že záruční podmínky příslušenství dodaného v sadě se mohou v různých zemích lišit od záručních podmínek produktu. Podrobnosti

viz <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>. (Chcete-li zobrazit záruku na svůj produkt, zvolte produktovou řadu/model produktu)

Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS na základě vlastního uvážení opraví nebo vymění závadné části Produkt za produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný dodané části nebo výrobky.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové chyby způsobené programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 6. tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek, podle toho, co je delší. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.**

Po výměně produktu nebo části (částí) v rámci této záruky se původní produkt nebo část (části) automaticky stanou majetkem společnosti ASUS. Souhlasíte s tím, že přeedete vlastnictví původního produktu nebo částí(i) na společnost ASUS a případně je vrátíte společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Veškerý software dodaný s Výrobkem je dodáván "tak jak je". ASUS nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz softwaru dodaného s Výrobkem. Podporu od příslušných prodejců naleznete v softwarové licenci nebo licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

3. Zásada ohledně vad panel displejů

Přes použití nejvyšších možných standardů se při složité výrobě panel displejů mohou vyskytnout drobné nedokonalosti. Tyto vizuální nedokonalosti však nemají žádný dopad na výkon Vašeho Výrobku.

Nicméně, společnost ASUS poskytne záruční servis na obrazovku panel displeje Vašeho Výrobku ASUS za těchto podmínek:

- 3 světlé pixely, 5 tmavých pixelů nebo celkem 8 světlých a/nebo tmavých pixelů.
- 2 sousedící světlé pixely nebo 2 sousedící tmavé pixely.
- 3 světlé a/nebo tmavé pixely v kruhové oblasti o průměru 15 mm.

POZNÁMKA: Světlý pixel je bílý pixel nebo subpixel na černém pozadí. Tmavý pixel je černý pixel nebo subpixel na barevném pozadí s výjimkou černé.

Podmínky pro posouzení jsou následující:

- Přímá vzdálenost mezi panel displejem a posuzovatelem maximálně 30 cm
- Teplota v místnosti mezi 20 a 40 °C
- Osvětlení v rozmezí 300 a 500 lux

4. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nenechávejte produkt připojen k napájecímu zdroji, pokud je plně nabit a není zapnutý. Některé elektrické součásti nejsou určeny k připojení k napájení po delší dobu.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Uschovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.

- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (**Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.**)

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.
- Společnost ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
 - Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
 - Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
 - Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
 - Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
 - Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranily veškeré osobní, důvěrné**

nebo majetkové informace. Společnost ASUS může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenese odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.

- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
 - Použijte pevnou a nepoškozenou krabici
 - Odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.
 - Zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
 - Použijte adekvátní tlumící materiál(výplň)
 - Použijte pevnou lepící pásku
 - Použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
 - Adresy vložte i dovnitř krabice
- Pokud to společnost ASUS výslovně nepožádá, odeberte prosím z produktu veškeré příslušenství a veškerá vyměnitelná úložná zařízení, jako jsou paměťové karty, disky, flash disky, a neposílejte nic kromě samotného produktu. Společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, pokud nebyly odeslány na žádost společnosti ASUS a škoda nebo ztráta byla způsobena úmyslem nebo hrubou nedbalostí společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, které bylo Vámi k Výrobku přiřazeno. Je-li přístup k tomuto Výrobku blokován hesly, společnost ASUS nemusí odhalit a opravit všechny poruchy Výrobku.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.

5. Metody RMA

Je-li nutné RMA, výrobek musí být dopraven do nejbližšího servisního střediska ASUS. ASUS může podle svého uvážení zjednodušit servisní postup nabídkou doručení Výrobku do maloobchodní prodejny, ve které byl zakoupen, nebo prostřednictvím bezplatného vyzvednutí a doručení.

6. Výluky z omezené záruky

Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem během Záruční doby za normálních podmínek používání. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto produktu. Nevztahuje se na žádné problémy se softwarem, i když je zabalen nebo prodán s produktem nebo zákazníkem způsobeným škodám nebo okolnostem, jako jsou, ale nejen:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou, Mimo jiné včetně nevhodné instalace nebo úpravy jakýmkoli neoriginálním softwarem nebo hardwarem (například HDD, SSD nebo RAM);
- (b) Poškození tohoto produktu(ů) způsobené neoriginální konfigurací;
- (c) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (d) Zastarání;
- (e) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (f) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- (g) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;
- (h) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
- (i) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsáném v uživatelské příručce;
- (j) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- (k) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;
- (l) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;

- (m) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;
- (n) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené instalací a použitím Unlock Device App, což je nástroj, kterým je možné odemknout zavaděč (boot loader) Výrobku, přičemž se však záruka na Výrobek stává neplatnou.
- (o) Poškození tohoto produktu způsobené těžbou kryptoměn nebo souvisejícími činnostmi, není-li tento model výslovně zkonstruován k těžbě.

7. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

8. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávaní, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady

ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Nezáruční případy

Pokud váš produkt není chráněn zárukou specifikovanou v této servisní příručce, ať už proto, že vypršela záruční doba nebo problém nebo vada produktu nejsou způsobilé k opravě (tj. jedna z podmínek stanovených v „ustanovení o vyloučení záruky“), můžete zvolit možnost úhrady za služby podpory mimo záruku, mimo jiné včetně telefonické podpory nebo služeb údržby produktu. Postupy záručního servisu se mohou v jednotlivých zemích lišit. Nejnovější platné a nejucelenější informace o službách k produktům ASUS najdete na stránkách podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaší žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v ustanovení o vyloučení záruky, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“).

Žádáte-li o pozáruční opravu a pokud společnost ASUS ohodnotila váš výrobek jako opravitelný, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Přistoupíte-li na opravu a seznam servisních poplatků, společnost ASUS váš výrobek opraví. Fakturu je nutné uhradit do 14 dní od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

10. Opuštěný majetek

Poté, co byl váš produkt opraven, společnost ASUS vrátí váš opravený produkt / výměnu produktu prostřednictvím dohodnuté metody RMA, nebo pokud nesouhlasíte s nabídkou opravy, společnost ASUS zašle váš produkt zpět ve stavu, v jakém jej obdržel/a prostřednictvím dohodnuté metody RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení

na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

11. Mezinárodní záruka a podpora

Mezinárodní záruka na notebook ASUS nabízí servis a podporu, pokud byl produkt zakoupen v zemích, ve kterých platí Mezinárodní záruka na notebook ASUS, a pokud je v těchto zemích uplatněn požadavek na servis a podporu. Například pokud jste zakoupili produkt ASUS v zemi „A“, potom jste se přestěhovali do země „B“ a chcete požádat o servis a podporu v zemi „B“, a pokud v zemích A a B platí Mezinárodní záruka na notebook ASUS, existuje pro takový produkt ASUS nárok na mezinárodní záruku v zemi „B“ s následujícími omezeními:

- Seznam zemí, ve kterých platí Mezinárodní záruka na notebook ASUS, najdete na webu podpory společnosti ASUS <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>. (Chcete-li zobrazit záruku na svůj produkt, zvolte produktovou řadu/model produktu)
- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusejí být dostupné ve všech zemích.
- Mezinárodní záruční podpora je dostupná v zemi, ve které se výrobek prodává a je podporován společností ASUS.
- Lokalizované náhradní díly (např. klávesnice / klávesové podložky) mohou být k dispozici pouze v určitých zemích, mohou být nahrazeny verzí, která je dostupná v zemi požadované opravy.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.

- Na některé modely notebooků se nemusí vztahovat Mezinárodní záruka na notebook ASUS z důvodu konstrukce. Seznam produktů, u kterých existuje nárok, s dalšími podrobnostmi najdete na webu podpory společnosti ASUS <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>. (Chcete-li zobrazit záruku na svůj produkt, zvolte produktovou řadu/model produktu)

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> nebo <https://rog.asus.com/support> pro jednotlivá místa.

V rozsahu povoleném zákonem si společnost ASUS vyhrazuje právo interpretovat ustanovení těchto záručních podmínek ASUS.

Záruční podmínky, které se na vás vztahují, jsou ty, které jsou platné v době nákupu.

Pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support> prosím.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Telefonní: +886-2-2894-3447