

IN SEARCH OF INCREDIBLE



WARRANTY CARD

ASUS

ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Serial Number:

**IMPORTANT!**

Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS computer system (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product ("Warranty Period"). For example: 12M means 12 months, 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date Of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Warranty period of battery

If the Product is designed with a chargeable battery, 12 months warranty applies to battery from the Date of Purchase.

Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.** If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product's preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation. The original packing may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
 - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
 - Installing updates, patches or service packs.
 - Running diagnostic tools and programs on the Product.
 - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
 - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**

- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
- Use a rigid box with flaps intact
- Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
- Wrap all items separately
- Use adequate cushioning material
- Use strong tape designed for shipping
- Do not use string or paper over-wrap
- Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
- Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.
- When you want to provide the product to ASUS for service process, please provide the complete Product back to us. ASUS cannot start any service process if you only provide single parts disassembled from the Product to ASUS.

4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by You or any non-authorized third party.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions;

- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement;
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords;
- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;

6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stores, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- **Some service and/or spare parts may not be available in all countries.**
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

ASUS obrazac s podacima o jamstvu

Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Broj telefona: _____

Adresa: _____

E-pošta: _____

Datum kupnje: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: _____

Adresa prodajnog mjesta: _____

Telefonski broj prodajnog mjesta: _____

Serijski broj:

**Važno!**

Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvatanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS računalnog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

Jamstveno razdoblje za proizvod

Ovo jamstvo vrijedi za razdoblje određeno na naljepnici na stražnjoj strani proizvoda ("jamstveno razdoblje"), 12M znači 12 mjeseca, 24M znači 24 mjeseca, a 36M znači 36 mjeseci od datuma kupnje. Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

Jamstveno razdoblje baterije

Ako je proizvod izveden s akumulatorskom baterijom, za bateriju vrijedi jamstvo do 12 mjeseci od datuma kupnje.

Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

1. Općenito

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, futrola za prenošenje, miš itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmware proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih. Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, bilo kojih softverskih programa, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 5. stavku ove jamstvene kartice. Svi dijelovi koji su popravljani ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, ovisno o tome što se može primijeniti. Servisni centar može oporaviti izvorno konfigurirani operativni sustav koji se isporučuje s proizvodom. **ASUS neće obnoviti ni prebaciti podatke ili softver s izvornog medija za pohranu proizvoda. Za vrijeme popravka proizvoda, svi podaci korisnika mogu biti trajno izbrisani.** Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

2. Softverska podrška

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod. Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitati korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

3. Odgovornost kupca

Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Ne ostavljajte Proizvod spojen na napajanje nakon što je u cijelosti napunjen, a nije uključen. Određeni električni uređaji nisu predviđeni da bi u dužem razdoblju ostali priključeni na izvor električnog napajanja.
- Povremeno arhivirajte podatke pohranjene na proizvod.
- Sačuvajte izvorno pakiranje. U slučaju da proizvod morate vratiti radi popravka, izvorno pakiranje osigurat će bolju zaštitu proizvoda za vrijeme transporta. Originalno pakiranje ne može se vratiti i popravljeni modul ćete dobiti u zamjenskom pakiranju.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Ako je proizvod opremljen TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, ugrađeni sigurnosni čip s lozinkom prije podizanja pohranite na sigurnom mjestu (**Napomena: Zbog izvedbe TPM, ASUS ne može resetirati lozinku prije pokretanja koja se nalazi u ugrađenom sigurnosnom čipu. U slučaju gubitka lozinke, proizvod će se moći popraviti samo zamjenom cijele matične ploče, što nije obuhvaćeno jamstvom.**)

Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <http://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:
- Vraćanje operativnog sustava proizvoda, tvornički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija na tvorničke postavke.
- Instaliranje ažuriranja, zakrpa i servisnih kompleta.
- Pokretanje dijagnostičkih alata i programa na proizvodu.
- Omogućavanje agentu ASUS-ove tehničke podrške da pristupi proizvodu pomoću alata za daljinsku dijagnostiku (ako je to moguće).
- Izvođenje ostalih razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Ako se problem ne može riješiti daljinski, morat ćete proizvod vratiti u ASUS-ov servisni centar (taj postupak poznat je kao "RMA"). ASUS će izdati RMA broj za vaš proizvod. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.
- **Prije početka servisnog postupka, u potpunosti arhivirajte sve podatke pohranjene na proizvod i uklonite sve osobne, povjerljive i vlasničke podatke. ASUS može izbrisati sve podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu bez vraćanja istih. ASUS neće odgovarati za trajne gubitke, oštećenja ili slučajnu zlouporabu vaših podataka.**

- Proizvod zapakirajte u sigurno i stabilno pakiranje. Originalna ambalaža može biti korisna za tu svrhu. U svakom slučaju, pakiranje mora udovoljiti udovoljiti sljedećim zahtjevima:
- Koristite tvrdi kutiju sa neoštećenim zakrlcima.
- Uklonite sve naljepnice, pokazatelje opasnog materijala i druge oznake koje su eventualno prethodno bile na kutiji.
- Zamotajte svaku stavku pojedinačno
- Koristite odgovarajući materijal za amortizaciju sadržaja kutije
- Koristite čvrstu ljepljivu traku namjenjenu za potrebe pakiranja
- Ne koristite papir ili foliju
- Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
- stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Molim vas, nemojte slati ništa osim samog proizvoda osim ako nije specifično zatraženo od strane ASUS-a. Molimo uklonite sve dodatke, kao i sve prijenosne uređaje za pohranu kao što su memorijske kartice, diskovi, flash diskovi, iz proizvoda. ASUS neće imati nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje opreme ili prijenosnih uređaja za pohranu, osim ako su uzrokovani namjernim ili nemarnim postupanjem od strane ASUS-a.
- Uklonite ili priložite bilo kakve lozinke koje ste dodijelili proizvodu. Ukoliko je pristup Proizvodu blokiran lozinkama, onda ASUS ne može otkriti i popraviti sve kvarove Proizvoda.
- Ukoliko je Proizvod dizajniran u suradnji s TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, priložite pre-boot lozinku ugrađenu u sigurnosni čip.
 - navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
 - stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Kada želite poslati proizvod u ASUS radi njegova servisa, pošaljite nam kompletan proizvod. ASUS ne može započeti postupak servisa ako šaljete pojedinačne dijelove demontirane s proizvoda u ASUS.

4. RMA metode

Ako je potreban RMA postupak, morat ćete dostaviti proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, prema vlastitoj odluci, pojednostaviti postupak popravka nudeći Vam da dostavite proizvod u trgovinu gdje ste ga kupili ili putem besplatne usluge dostave i prijevoza.

5. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Odnosi se na probleme vezane uz firmware, ali ne na ostale probleme vezane za softver ili oštećenja inducirana od strane kupca ili okolnosti kao što su, ali ne ograničavajući se na:

- Šteta koju ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana izazvali na proizvodu(ima);
- Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- Zastarjelost;
- Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;

- (e) Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zlorupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;
- (f) Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom ili kvarom perifernog uređaja poput printera, optičkog uređaja, mrežne kartice, USB uređaja i sl.
- (g) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- (h) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- (i) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;
- (j) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetocinama ili zračenjem;
- (l) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika;

6. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

7. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje, obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitajte ASUS pravila o zaštiti privatnosti na: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOV"). Ako se zahtjev za popravkom bude smatrao kao OOV, dostavit ćemo vam cjenik popravaka s ponudom za popravak, koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite ponuđeni popravak,

priložit ćemo račun za troškove rada, rezervnih dijelova i drugih troškova navedenih na cjeniku popravaka. Račun morate platiti u roku 4 tjedna od datuma njegova izdavanja. Popravak će biti dovršen tek nakon podmirenja računa.

9. Napuštena imovina

Nakon ažuriranja/nadogradnje/zamjene proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za servis u okviru jamstva, ASUS će vam proizvod/zamjenu za proizvod vratiti dogovorenom metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtijevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavijesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

10. Međunarodno jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

U ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- **Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.**
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka. Posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> radi detaljnih podataka za kontakt.
- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške. Posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> radi detaljnih podataka za kontakt.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> gdje ćete pronaći lokacije s pojedinostima.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave, molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <http://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

11. Kontakt podaci za ASUS

Ovo jamstvo omogućuje:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Paní/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu (DD/MM/RR): _____ / _____ / _____

Jméno prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Sériové číslo:

**Důležité!**

Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Toto neovlivňuje a neomezuje vaše zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka se vztahuje na období uvedené na štítku na zadní straně Výrobku („Záruční doba“), například: 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců od data prvního prodeje koncovému zákazníkovi („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUS em.

Záruční doba na baterii:

Pokud je výrobek konstruovaný s nabíjecí baterií, záruka na baterii 12 měsíců platí ode dne nákupu.

Zákonné záruky

Tato záruka je poskytována nezávisle na případné zákonné záruce, která může platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonnou záruku.

1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS opraví nebo vymění vadné části Výrobku nebo samotný Výrobek za nové nebo repasované části nebo výrobky, které budou funkčně minimálně rovnocenné než původně dodané části nebo výrobky. Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, softwarových programů, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 5. tohoto záručního listu. Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelsky generovaná data trvale odstraněna.** Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádné fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučujeme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.

3. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nenechávejte produkt připojen k napájecímu zdroji, pokud je plně nabit a není zapnutý. Některé elektrické součásti nejsou určeny k připojení k napájení po delší dobu.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Uschovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy. Původní obal nemusí být vrácen, opravený výrobek obdržíte zpět v náhradním obalu.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.
- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.)

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <http://www.asus.com/support>.
- Společnost ASUS budete požádána o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
- Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
- Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
- Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
- Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
- Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné nebo majetkové informace. Souhlasíte s tím, že společnost ASUS může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenes odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.**

- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
- použijte pevnou a nepoškozenou krabici
- odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.
- zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
- použijte adekvátní tlumící materiál(výplň)
- použijte pevnou lepicí pásku
- použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
- adresy vložte i dovnitř krabice
- Pokud vás k tomu společnost ASUS nevyzve, nezasílejte nic jiného než samotný Výrobek. Z Výrobku odstraňte veškeré příslušenství a všechna vyměnitelná úložná zařízení, např. paměťové karty, disky a flash disky. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, které bylo Vámi k Výrobku přiřazeno. Je-li přístup k tomuto Výrobku blokován hesly, společnost ASUS nemusí odhalit a opravit všechny poruchy Výrobku.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.
- Pokud chcete, aby společnost ASUS provedla opravu vašeho produktu, zašlete nám kompletní produkt. Společnost ASUS nemůže zahájit opravu, pokud jí zašlete pouze individuální díly vymontované z produktu.

4. Metody RMA

Je-li nutné RMA, výrobek musí být dopraven do nejbližšího servisního střediska ASUS. ASUS může podle svého uvážení zjednodušit servisní postup nabídkou doručení Výrobku do maloobchodní prodejny, ve které byl zakoupen, nebo prostřednictvím bezplatného vyzvednutí a doručení.

5. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (e) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;

- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- (j) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;
- (k) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- (l) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo ztráta/nepříznivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka.

6. Omezení záruky

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“). Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

9. Opuštěný majetek

Po opravě nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou opravy, Vám bude Výrobek zaslán zpět společností ASUS dohodnutou metodou RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

10. Mezinárodní záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- **Některý servis a/nebo náhradní díly nemusejí být dostupné ve všech zemích.**
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládu těchto Záručních ustanovení.

Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

ASUS'e garantii teabevorm



Hr/Pr/Prl: _____

Telefoninumber: _____

Aadress: _____

E-post: _____

Ostukuupäev: _____ / _____ / _____ (PP/KK/AAAA)

Edasimüüja nimi: _____

Edasimüüja aadress: _____

Edasimüüja telefoninumber: _____

Seerianumber:

**Oluline!**

Säilitage see kaart turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aktsepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

See tootja garantii ASUS'elt (edaspidi "Garantii") on välja antud ettevõtte ASUSTeK Computer Inc. (edaspidi "ASUS") poolt ASUS'e toote (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Garantii kaasneb Tootega vastavalt järgmistele tingimustele. Selle Garantiiaga kaetud teenuseid osutavad ainult ASUS'e poolt akrediteeritud hooldusesindajad ja teeninduskeskused.

Toote garantiiperiood

See garantii kehtib ajavahemikul, mis on määratletud toote tagaküljel asuval kleebissilil ("Garantiiperiood"). Näiteks: 12M tähendab 12 kuud, 24M tähendab 24 kuud ja 36M tähendab 36 kuud alates Toote esmase ostmise kuupäevast ("Ostukuupäev") lõppkliendi poolt. Kui garantii kinnitamiseks ei esitata ostutõendit, loetakse Garantiiperioodi alguskuupäevaks ASUS'e poolt registreeritud Toote valmistamise kuupäeva.

Aku garantiiperiood

Kui seadmel on laetav aku, siis sellele akule kehtib 12-kuuline garantii alates ostukuupäevast.

Seadusjärgsed garantiid

See garantii on antud sõltumata mis tahes seadusjärgsetest õigustest, mis võivad osturiigis kehtida ja see ei mõjuta ega piira selliseid seadusjärgseid õigusi mitte mingil viisil.

1. Üldist

ASUS garanteerib, et Tootel ei esine Garantiiperioodil materjalide ja valmistamise vigasid. Garantii ei kata Tootega kaasnenud tarvikuid nagu nt: juhtmed, kott, hiir jne. Kui Toote tavapärasel ja nõuetekohasel kasutamisel ilmneb sellel Garantiiperioodi vältel rike, remondib ASUS Toote defektsed osad või asendab need uute või taastatud osadega, mille funktsionaalsus on algselt kasutatud osadega vähemalt võrdväärne, vastavalt oma äranägemisele. See Garantii kehtib ainult juhul, kui Toode oli vastsealt valmistatud Ostukuupäeva eel ja seda ei müüdu kasutatuna, taastatuna või teise sordi tootena. Säilitage ostukviitung ja see garantiikaart edaspidisteks hooldustaotlusteks. See Garantii ei hõlma tõrkeid, mille põhjuseks on sobimatu paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetusjuhtum, kahjustus, väärkasutus, kuritarvitus, ASUS'e poolt heaks kiitmata tootemuudatused, mis tahes kolmanda poole tarkvaraprogrammid, tavaline kulumine või mis tahes sündmus, tegu, lepingu rikkumine või tegematajätmine, mille üle ASUS'el puudub kontroll. Üksikasjalikumat teavet leiate antud Garantiikaardi 5. jaotisest. Kõigile komponentidele, mis on remonditud või asendatud ASUS'e hoolduskeskuses, kehtib garantii kolm kuud või ülejäänud garantiiperioodi vältel, olenevalt sellest, kumb on pikem. Teeninduskeskus võib taastada Toote operatsioonisüsteemi algse konfiguratsiooni. **ASUS ei taasta ega kanna Toote algselt mäluseadmelt üle mingeid andmeid ega tarkvara. On võimalik, et Toote remontimisel kustutatakse jäädavalt kõik kasutaja poolt loodud andmed.** Kui Tootel on kehtiv Garantii, nõustute te käesolevaga andma ASUS'ele üle omandiõiguse asendatud defektsetele osadele ja sellised osad lähevad automaatselt üle ASUS'e omandisse.

2. Tarkvara toetus

Tootega kaasnevat tarkvara pakutakse olemasoleval kujul. ASUS ei garanteeri Tootega kaasneva tarkvara katkematut ja tõrkevaba toimimist. See Garantii katab Toote riistvara. ASUS tagab tehnilise toe Tootesse eelinstallitud tarkvarale ainult juhul, kui see on seotud riistvara nõuetekohase funktsioneerimisega. Muude tarkvaraga seotud probleemide korral soovitate lugeda teavet kasutusjuhenditest, ASUS'e toe veebisaidilt ja/või muudest võrguressurssidest. Võimalik, et kolmandate osapoolte tarkvara vajab vastavate tarnijate tuge.

3. Kliendi kohustused

Toote kasutamisel

- Lugege kõigepealt kasutusjuhendit ja kasutage Toode ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge jätke Toode toitevõrguga ühendatuks, kui see on täielikult laetud ja sisse lülitamata. Mõningaid elektriseadmeid ei tohi jätta toitevõrguga pikemaajaliselt ühendatuks.
- Varundage regulaarselt kõik Tootes salvestatud andmed.
- Hoidke originaalpakend alles. Juhul, kui Toode tuleb remonti viia, pakub originaalpakend transportimisel Tootele paremat kaitset. Originaalpakendit võidakse mitte tagastada ja te saate oma parandatud seadme tagasi asenduspakendis.
- Lugege juhendit ja ASUS' e toe veebisaidil leiduvat teavet võimalike tõrkeotsingu lahenduste leidmiseks, enne kui klienditeeninduse poole pöördate.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), hoidke sisseehitatud turvakiibi algaadimise parool turvalises kohas (**Märkus. Tulenevalt TPM-i konfiguratsioonist ei saa ASUS sisseehitatud turvakiibi algaadimise parooli lähtestada. Kui parool on kaotsi läinud, saab Toode remontida ainult kogu emplaadi asendamise teel, mida Garantii ei kata.**)

ASUS' e klienditoe poole pöördumisel

- Enne ASUS' e tehnilise toe poole pöördumist veenduge, et Toode on Teie ees ja sisse lülitatud, kui võimalik. Samuti olge valmis esitama Toote seerianumbrit, mudeli nime ja ostutõendit.
- Tehnilise toe infoliini telefoninumbri leiata aadressil <http://www.asus.com/support>.
- ASUS võib paluda teil teha mõningaid tegevusi või tõrkeotsingu toiminguid järgmistest:
- Toote operatsioonisüsteemi, tehases installitud draiverite ja rakenduste vaikesätete taastamine.
- Värskenduste, paikade või teenusepakettide installimine.
- Toote diagnostikatööriistade ja -programmide käivitamine.
- ASUS' e tehnilise toe esindajale juurdepääsu andmine Toote kaugdiagnostikatööriistadele (kui saadaval).
- Teiste vajalike toimingute tegemine ASUS' e palvel, mis aitavad probleeme tuvastada või lahendada.
- Kui probleemi ei saa kaugmeetodil lahendada, peate te toimetama Toote ASUS' e teeninduskeskusesse (protsess, mis kannab nime "RMA"). ASUS võib väljastada teie Tootele RMA numbri. Palun märkige oma RMA number toote jälgimiseks üles.
- Kirjeldage probleemi selgelt ja täielikult RMA teenuse taotlemise vormil.
- Lisage täidetud garantiikaardi koopia ja toote ostmist kinnitava müügiarve/tšeki koopia. (Palun arvestage järgmist: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui te ei esita garantiit kinnitamiseks vajalikke dokumente, siis peab ASUS Garantiiperioodi alguskuupäevaks Toote valmistamise kuupäeva.
- **Veenduge enne hooldusprotsessiga alustamist, et olete täielikult varundanud kõik Teie Tootes salvestatud andmed ja eemaldanud kogu isikliku, konfidentsiaalse või ärisaladuse alla kuuluva teabe. ASUS võib kustutada Tootesse installitud andmed, tarkvara või programmid ilma neid taastamata. ASUS ei vastuta andmete jäädava kaotsiminek, kahjustumise või väärkasutamise eest.**
- Kui te peate tagastama Toode remontimiseks, siis pakkige Toode turvalisse ja stabiilsesse pakendisse. Mõistlik on kasutada sel otstarbel originaalpakendit. Pakend peab vastama järgmistele nõuetele:
- Kasutage jäika kasti, mille klapid on terved.

- Eemaldage kastilt kõik sildid, ohtlike materjalide sümbolid ja eelmise tarne märgistused, mis pole enam asjakohased.
- Pakkige kõik kastis olevad tooted eraldi.
- Kasutage sobivat polsterdusmaterjali.
- Kasutage tugevat pakkimisteipi.
- Ärge mähkige kasti ümber nõõri ega paberit.
- Kasutage ühte adressisilti, millele on selgesti märgitud täielik tarneaddress ja saatja aadress.
- Pange pakendi sisse teine adressisilt.
- Ärge saatke midagi muud peale Toote, kui ASUS pole teisiti palunud. Eemaldage Tootelt mis tahes tarvikud ja irdkandjad nagu mälukaardid, kettad, mäluseadmed. ASUS ei vastuta tarvikute või irdkandjate kaotsimineku, kahjustuste või purunemise eest, kui põhjuseks pole ASUS'e tahtlik üleastumine või raske hooletus.
- Eemaldage Tootele määratud parool või lisage teave parooli kohta. On võimalik, et ASUS ei saa Tootet tõrkeid tuvastada ega kõrvaldada, kui juurdepääs tootele on paroolidega blokeeritud.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), lisage sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool.
- Kui soovite anda toote ASUS-ele teenindamiseks, andke meile tagasi terve toode. ASUS ei saa alustada teenindamist, kui annate vaid üksiku osa, mis on maha võetud ASUS-e tootest.

4. RMA meetodid

Kui RMA teenus on vajalik, tutvuge allpool garantii toeteenuse tüüpidega, mis võivad kohalduda teie poolt ostetud tootele või teenusele. ASUS võib vastavalt oma äranägemisele hooldusprotseduuri lihtsustada, pakkudes teile võimalust toimetada toode jaekauplusse, kust te selle ostsite või kokkulepitut kohta tasuta transporditeenuse osutamiseks.

5. Välistused selle piiratud Garantiiteenuse pakkumisel

ASUS ei garanteeri selle Toote katkematut ja tõrkevaba toimimist. Garantii katab ainult tehnilised riistvaraprobleemid, mis ilmnevad Garantiiperioodil ja tavapärasel kasutamisel. See puudutab püsivaraga seotud probleeme, kuid mitte teisi tarkvaraprobleeme või kliendi poolt tekitatud kahjustusi või asjaolusid, muu hulgas järgmisi:

- (a) Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoolte poolt vigastusi.
- (b) Toote, komponentide või tarvikute seerianumbrit on muudetud või see on kustutatud või eemaldatud.
- (c) Moraalne kulumine.
- (d) Kahju (juhuslik või muu) Tootele, mis ei mõjuta Toote tööd või funktsionaalsust, muu hulgas rooste, värvuse, tekstuuri või viimistluse muutus, kulumine, järk-järguline vananemine;
- (e) Kahjustused, mis on tekkinud sõjategevuse, terrorismi, tulekahju, õnnetusjuhtumi, loodusõnnetuse, tahtliku või juhusliku väärkasutuse, kuritarvitamise, hooletusse jätmise või mittenõuetekohase hoolduse või ebanormaalses tingimustes kasutamise tõttu.
- (f) Toote kahjustused, mis on tekkinud sobimatu paigalduse, mittenõuetekohase ühendamise või välisseadmete nagu printer, optiline seade, võrgukaart või USB seade, tõrgete tõttu jms.
- (g) Toote kahjustused, mis on tekkinud välise voolukatkestuse või mis tahes õnnetusjuhtumi tõttu.
- (h) Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutusjuhendis määratletud talitusparameetrite, hoiustamisnõuete või keskkonda puudutavate piirangute eiramise tõttu.

- (i) Toote kahjustused, mis on tekkinud kolmanda osapoole tarkvara või viirus(t)e tõttu; või tarkvara või andmete kaotamine, mis toimus remondi või asendamise ajal.
- (j) Kasutamise võimatus paroolide unustamise või kaotamise tõttu.
- (k) Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt ohtlike ainete saastest, haigustest, kahjuritest või kiirgusest.
- (l) Pettus, vargus, väljaselgitamata kadumine või kahjustused / kahjustavad tingimused, mis on tekkinud kliendi sihiliku tegevuse tulemusel.

6. Vastutuse piirang

Kui käesolevas garantiiis pole teisiti mainitud ja kohaldatavate õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta ASUS mingil juhul mis tahes otseste, eri-, kaudsete või tulenevate kahjude eest, mis lähtuvad garantii või tingimuse mis tahes rikkumisest, olenemata kohaldatavast õigusteooriast, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, kasutamise võimatus, tulude kaotus, tegeliku või oodatud kasumi kaotus (kaasa arvatud kasumi või kontaktide kaotus), raha kasutusvõimaluse kadumine; äri kadumine; võimaluse kaotus; hea nime kaotus; reputatsiooni kaotus; andmete kaotamine, kahjustumine või hävinemine; või mis tahes kaudne või tulenev kahju, mille põhjuseks on muu hulgas seadmete ja vara asendamine ning Tootes salvestatud või kasutatud andmete taastamise mis tahes kulud. Eelnimetatud piirang ei laiene surma või kehavigastusega seotud nõuetele ega seadusjärgse vastutuse juhtudele seoses tahtliku üleastumise või raske hooletuse ja/või tegematajätmistega ASUS'e poolt. Mõned jurisdiktsioonid ei luba juhuslike või tulenevate kahjude piiramist; seega ei pruugi ülaltoodud piirangud, mis puudutavad Garantiiid sellises jurisdiktsioonis, teile kehtida.

7. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Garantiivälised juhtumid

Toote toimetamine ASUS'e remondikeskusesse Toote Garantiiperioodil ei tähenda automaatselt, et seade remonditakse tasuta. Teie Toote kättesaamisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Garantii kehtivust ja teie Garantiitaotluse põhjendatust. Kui Garantiiperiood on lõppenud või kui kehtib mõni 5. jaotise välistus, käsitletakse Teie taotlust garantiivälisena (Out of warranty, "OOW"). Kui Teie remonditaotlus on garantiiväline, esitatakse Teile remonditeenuste hinnakiri, mille Te võite aktsepteerida või tagasi lükata. Kui te nõustute remonditeenusega, esitame me Teile arve remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas nimetatud kulude eest. Te peate tasuma arve 4 nädala jooksul alates selle väljastamisest. Remonditööd viiakse lõpule ainult pärast arve tasumist.

9. Hüljatud vara

Pärast Teie Toote remontimist/asendamist või juhul, kui Te ei nõustu remondipakkumisega, tagastab ASUS teile remonditud toote / asendustoote kokkulepitud RMA meetodil. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tamimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

10. Garantii ja tugi

Garantii kehtib osturiigis.

Selle garantii katvus:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteenuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support>.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja toeteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteenuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support>.

ASUS'e laiaulatusliku rahvusvahelise garantiiteenuse nautimiseks külastage ASUS'e teeninduskeskuse veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kust leiate asukohtade üksikasjaliku ülevaate.

ASUS jätab endale õiguse ASUS'e garantiiteabes sisalduvate sätete tõlgendamiseks. Sellel garantiikaardil sisalduv informatsioon võib ilma ette teatamata muutuda. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support>, kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

11. ASUS'e kontaktandmed

Selle Garantii andjaks on:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

טופס מידע אחריות ASUS

מ/רגב': _____

מספר טלון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

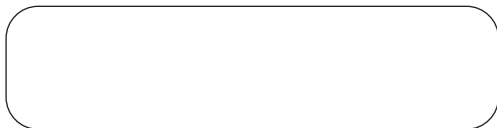
תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): _____

שם המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

מספר סידורי*:



חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUS TeK Computer Inc. Taiwan (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתועדת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS

תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת על המדבקה שעל גב המוצר (להלן "תקופת האחריות"). לדוגמה: 24M פירושו 24 חודשים, ו-36M פירושו 36 חודשים, מהתאריך שבו המוצר נרכש לראשונה על ידי לקוח קצה (להלן "תאריך מסירה"). אם לא ניתן להמציא הוכחות מסירה או רכישה, תאריך הייצור כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.

תקופת האחריות של הסוללה

אם המוצר מיועד לשימוש עם סוללה נטענת, אחריות בת 12 חודשים חלה על הסוללה החל מתאריך הרכישה.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות. אחריות זו אינה מכסה אביזרים מצורפים, שנמסרו יחד עם המוצר, כגון: כבלים, תיק, עכבר וכן הלאה. אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלאי רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת אחריות זו. כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך מביניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.** כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר.

אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה. ייתכן שהאריזה המקורית לא תוחזר והמוצר המתוקן יוחזר באריזה חלופית.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של ששב האבטחה המשובץ. (הערה: תקן TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-

האתחול של ששב האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מוכסה במסגרת האחריות).

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה. למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של ASUS: <http://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: 1-700-721-177
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- יש לצרף העתק של תעודת האחריות המלאה והעתק של החשבונית/קבלה עבור רכישת המוצר (תהליך זה מכונה RMA). תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות.
- תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של תעודת האחריות המלאה ועותק של הוכחת הרכישה. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- **הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחררם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.**
- אם עליך להחזיר את המוצר לתיקון, ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תוויות, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתווית כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח תווית כתובת נוספת בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון שליף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון שליפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.

- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.
- אם רוצים לקחת את המוצר למעבדת שירות של ASUS, צריך להביא את המוצר על כל חלקיו. מעבדת השירות של ASUS לא יכולה לספק בחלקים שפרוק מהמוצר והואב ל-ASUS בנפרד מהמוצר.

4. שיטות RMA

אם יש צורך ב-RMA, עליך להעביר את המוצר למרכז השירות הקרוב ביותר של ASUS. ASUS עשויה להחליט לפי שיקול דעתה לפשט את נוהל השירות ולהציע לך להעביר את המוצר לחנות שבה רכשת אותו או באמצעות שירות איסוף ומסירה חנם.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחיף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בzdון, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:

- (א) נזק שנגרם למוצר על ידך או על ידי צד שלישי לא מורשה;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרום מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
- (ו) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);
- (ז) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
- (ח) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (ט) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (י) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיסמת אבטחה שנשכחה או אבדה;
- (יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;
- (יב) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח.

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרום מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהי של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאחסון במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליו ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 5, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO"). אם בקשת השירות שלך היא OOO, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בליוויית הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חיוב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 4 שבועות מיום הנפקת החשבון. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

9. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>
- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומית, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>

כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות הפרטי אחריות של ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

11. פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

4F Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

טלפון: 1-700-721-177

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Név, úrhölgy, kisasszony: _____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja: _____ / _____ / _____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Kereskedő neve: _____

Kereskedő címe: _____

Kereskedő telefonszáma: _____

Sorozatszám:

**FONTOS!**

A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önök"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

A Termék garanciális időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: 12M jelentése 12 hónap, 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a végfelhasználó vásárlása időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

Az akkumulátor garanciális időszaka

Ha a termék újratölthető akkumulátorral rendelkezik, akkor az akkumulátorhoz garancia jár, amely a vásárlás dátumától számított 12 hónapig érvényes.

Törvény által szabályozott jogok

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál. A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magában a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 5-ös pontban olvashat. Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozóján lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.** Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát. Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

3. A vásárló felelősségi köre

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során. Ha az eredeti csomagolást nem lehet visszaküldeni, előfordulhat, hogy a megjavított terméket új csomagolásban fogja visszakapni.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.**)

Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
- A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
- Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
- Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
- A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
- Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.

- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
- Használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
- Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
- Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
- Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
- Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
- NE használjon madzagot a csomagoláshoz
- Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléket kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatáról eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelősséget az egyéb adatáról eszközök esetleges sérüléseiről vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyébeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítsa el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.
- Amikor leadja a terméket az ASUS-nál javítási célból, kérjük, hogy a teljes terméket juttassa vissza hozzánk. Az ASUS nem tudja elkezdni a javítást, ha Ön egy-egy különálló alkatrészt ad le, amelyek a termékről lettek eltávolítva.

4. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakitás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a Garanciális Időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Firmware-problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) Elavulás;

- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközökhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezetben kívüli használatból ered;
- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződés okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.

6. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jöhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottakat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

7. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatoknak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site.

8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a

garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik. Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

9. Elhagyott tulajdon

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a garancia által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

10. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- **Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.**
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címeikért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<http://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételéért.

ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Tel: +886-2-2894-3447

ASUS garantijos informacijos blankas

P.: _____

Telefono numeris: _____

Adresas: _____

El. paštas: _____

Pirkimo data: _____ / _____ / _____ (DD/MM/MMMM)

Pardavėjas: _____

Pardavėjo adresas: _____

Pardavėjo telefono numeris: _____

Serijos numeris:

**SVARBI INFORMACIJA!**

Šią kortelę laikykite saugioje vietoje, kad ateityje galėtumėte panaudoti. ASUS pasilieka teisę reikalauti šio dokumento prieš priimdama prašymus dėl remonto. Tai neturi įtakos jūsų privalomoms įstatymu nustatytoms teisėms ir jų neapriboja.

Ši ASUS gamintojo garantija (toliau vadinama „Garantija“), taikoma ASUS kompiuterio sistemai (toliau vadinamai „Gaminium“), kurią bendrovė „ASUSTeK Computer Inc.“ (toliau vadinama „ASUS“) suteikia pirkėjui (Jums). Ši garantija pristatoma su įsigytu gaminium, laikantis toliau išdėstyty taisyklių ir sąlygų. ASUS akredituoti techninės priežiūros atstovai ir remonto centrai teiks paslaugas pagal šią garantiją.

Gaminio garantinis laikotarpis

Ši garantija galioja laikotarpi, nurodytą ant etiketės lipduko gaminio gale („Garantinis laikotarpis“). Pavyzdžiui: 12M reiškia 12 mėnesius, 24M reiškia 24 mėnesius, 36M reiškia 36 mėnesius nuo datos, kai gaminį pirmą kartą nusipirko galutinis naudotojas („Pirkimo data“). Jei pirkimo įrodančių dokumentų pateikti neįmanoma, ASUS įrašyta gaminio pagaminimo data bus laikoma garantijos laikotarpio pradžia.

Baterijos garantinis laikotarpis

Jei Gaminys yra su įkraunamu akumuliatoriumi, akumuliatoriui galioja 12 mėnesių garantija, prasidedanti nuo įsigijimo datos.

Įstatyminės garantijos

Ši garantija suteikiama atskirai nuo bet kokių įstatymuose numatytų teisių, kurios gali būti taikomos įsigijimo šalyje, garantija neturi jokios įtakos tokioms įstatymais nustatytoms teisėms, jų neriboja jokiais būdais ir jokiais aplinkybėmis.

1. Bendroji informacija

ASUS užtikrina, kad per garantijos laikotarpį neatsiras defektų dėl nekokybiško darbo ar medžiagų. Garantija netaikoma pateikiamiems priedams, kurie buvo pridėti prie gaminio, pavyzdžiui: kabeliams, dėklui, pelei ir kt. Jei gaminys neveikia įprastai ir tinkamai garantiniu laikotarpiu, ASUS sutaisys ar pakeis gaminio dalis su defektais arba patį gaminį, naudodama naujas ar suremontuotas dalis arba gaminium, kurie veikia bent taip pat kaip originaliai pateiktieji. Ši garantija taikoma tik tuo atveju, jei pirkimo datą gaminys buvo naujai pagamintas ir nebuvo parduotas kaip naudotas, atnaujintas ar brokuota prekė. Išsaugokite originalią pirkimo sąskaitą faktūrą ir šią garantijos kortelę, jei ateityje prireiktų kreiptis dėl techninės priežiūros paslaugų. Ši garantija netaikoma gedimams, kuriuos sukėlė netinkamas diegimas, eksploatavimas, valymas arba techninė priežiūra, nelaimingas atsitikimas, pažeidimas, naudojimas ne pagal paskirtį, šiurkštus elgesys, ASUS nepatvirtinti pakeitimai, bet kokia trečiųjų šalių programinė įranga, įprastas nusidėvėjimas, kitas įvykis, veiksmas, trūkumas ar aplaidumas, kurių negali valdyti ASUS. Daugiau informacijos rasite šios garantijos kortelės 5 skyriuje. Visiems ASUS priežiūros centro sutaisytiems ar pakeistiems komponentams galioja likęs garantinis laikotarpis, arba suteikiama ne trumpesnė kaip trijų mėnesių garantija. Remonto centre galima atkurti su gaminium pateiktą, originaliai sukonfigūruotą operacinę sistemą. **ASUS neišsaugos ir neperkels jokių duomenų ar programinės įrangos, esančios gaminio originalioje laikmenoje. Jei gaminys sutaisomas, visi naudotojo sukurti duomenys gali būti ištrinti visam laikui.** Jei galioja gaminio garantija, šiuo sutinkate perduoti pakeistų dalių su defektais nuosavybės teises, tokios dalys automatiškai tampa ASUS nuosavybe.

2. Programinės įrangos palaikymas

Visa programinė įranga, pateikiama su gaminium, suteikiama tokia, kokia yra. ASUS neužtikrina, kad visa programinė įranga, pateikta su gaminium, veiks nenutrūkstamai ir be klaidų. Ši garantija taikoma gaminio aparatinei įrangai. ASUS teiks techninę pagalbą iš anksto įdiegtai programinei įrangai tik tiek, kiek tai yra susiję su tinkamu aparatinės įrangos veikimu. Jei iškilis kitų problemų dėl programinės įrangos, patariame peržiūrėti naudotojo vadovus, ASUS pagalbos svetainę ir (arba) kelti internetinius išteklius. Dėl trečiųjų šalių programinės įrangos gali reikėti atitinkamų pardavėjų teikiamos pagalbos.

3. Kliento atsakomybė

Naudodami gaminį

- Pirmiausia perskaitykite naudotojo vadovą, gaminį naudokite tik vadovaudamiesi juo.
- Nepalikite Gaminio, įjungto į maitinimo tinklą, kai jis bus visiškai įkrautas, bet neįjungtas. Kai kurie elektriniai elementai nėra sukonstruoti taip, kad juos ilgai būtų galima palikti įjungtus į maitinimo tinklą.
- Reguliariai išsaugokite atsargines duomenų, esančių gaminyje, kopijas.
- Išsaugokite originalią pakuotę. Jei gaminį reikės grąžinti remontuoti, originali pakuotė gaminį geriau apsaugos gabenant. Originali pakuotė gali būti negrąžinama, tokiu atveju suremontuotą gaminį gausite pakaitinėje pakuotėje.
- Prieš kreipdamiesi į klientų aptarnavimo skyrių, vadove ir ASUS pagalbos svetainėje paieškokite trikčių šalinimo sprendimų.
- Jei Gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulis) funkcija, laikykite integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodį saugioje vietoje (**pastaba: dėl TPM konstrukcijos ASUS negali atkurti integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodžio. Jei slaptažodis prarastas, Gaminį galima sutaisyti tik pakeitus visą pagrindinę plokštę, šiam keitimui garantija netaikoma.**)

Kreipimasis į ASUS klientų aptarnavimo skyrių

- Prieš kreipdamiesi dėl ASUS techninės pagalbos, gaminį pasidėkite priešais save ir, jei galite, jį įjunkite. Taip pat būkite pasirengę nurodyti gaminio serijos numerį, modelio pavadinimą ir pirkimo įrodymą.
- Techninės pagalbos karštosios linijos telefono numerį rasite adresu <http://www.asus.com/support>.
- ASUS pareikalaus Jūsų atlikti tam tikras gaminio trikčių šalinimo užduotis arba veiksmus, kurie gali būti tokie:
- Gamyklos numatytųjų gaminio operacinės sistemos, gamyklos įdiegtų tvarkyklių ir taikomųjų programų parametrų atkūrimas.
- Naujinių, pataisų ar pataisų paketų įdiegimas.
- Gaminio diagnostinių priemonių ar programų paleidimas.
- Leidimas ASUS techninės pagalbos atstovui prisijungti prie gaminio ir naudoti nuotolines diagnostines priemones (kai tai įmanoma).
- Kitų logiškų veiksmų, kurių pageidauja ASUS ir kurie padės nustatyti bei išspręsti problemas, atlikimas.
- Jei problemos negalima išspręsti nuotoliniu būdu, gaminį turite grąžinti ASUS remonto centrui (šis procesas vadinamas RMA). ASUS jūsų gaminiiui gali suteikti RMA numerį. Savo RMA numerį užsirašykite, nes jo gali prireikti sekant darbų eigą.
- Užpildydami RMA paraiškos blanką, aiškiai ir išsamiai apibūdinkite problemą.
- Pridėkite užpildytos garantinės kortelės kopiją ir pirkinio sąskaitos / čekio kopiją, kurioje užfiksuotas Gaminio įsigijimas. (Įsidėmėkite: ASUS pasilieka teisę paprašyti originalių dokumentų.) Jei nepateiksite reikalaujamų Garantijos patvirtinimo dokumentų, Garantinio laikotarpio pradžios data bus laikoma ASUS užfiksuota Gaminio pagaminimo data.
- **Prieš prasidedant techninės priežiūros procesui, būtina išsaugokite visas duomenų, saugomų gaminyje, atsargines kopijas ir ištrinkite visą asmeninę, konfidencialią informaciją ar informaciją apie nuosavybę. ASUS neatkurdamą gali ištrinti bet kokius duomenis, programinę įrangą ir programas, įdiegtus į gaminį. ASUS neprisiima atsakomybės už Jūsų duomenų galutinį praradimą, pažeidimą arba netinkamą naudojimą.**
- Jei turite grąžinti gaminį remontuoti, supakuokite jį į saugią ir stabilią pakuotę. Šiam tikslui gali

praversti originali pakuotė. Bet kokių atveju pakuotė turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Naudokite tvirtą dėžę su nesugadintais atlankais.
- Nuimkite visas etiketes, įspėjimus apie pavojingas medžiagas ir kitas ant dėžės po ankstesnio siuntimo likusias žymes, jei jos netaikytinos.
- Visus elementus suvyniokite atskirai.
- Naudokite tinkamą medžiagą, saugančią nuo smūgių.
- Klijuokite stiprią lipniąją juostą, skirtą siuntoms.
- Ant viršaus neriškite juostelių ir nevyniokite į popierių.
- Priklijuokite tik vieną adreso etiketę, joje aiškiai nurodykite informaciją apie pristatymą ir grąžinimą.
- Antrą adreso kopiją įdėkite į siuntos vidų.
- Prašom siųsti tik patį gaminį, nebent kitaip reikalauja ASUS. Nuimkite nuo Gaminio visus priedus, taip pat – visas išimamas atmintines, pavyzdžiui, atminties korteles, diskus, atmintukus. ASUS neprisiima atsakomybės už priedų ar išimamų atminties įtaisų praradimą, pažeidimą ar sugadinimą, nebent to priežastis buvo sąmoningas ar šurkštus ASUS aplaidumas.
- Pašalinkite arba nurodykite visus gaminio apsaugos slaptažodžius. Jei prieigą prie gaminio blokuoja slaptažodžiai, ASUS gali nepavykti nustatyti ir pataisyti visų gaminio gedimų.
- Jei gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulio) funkcija, nurodykite įdiegto saugos lusto įkrovos slaptažodį.
- Norėdami pristatyti gaminį kompanijai „ASUS“ remontui, grąžinkite mums pilnai sukomplektuotą gaminį. „ASUS“ negalės pradėti remonto darbų, jei pristatysite „ASUS“ tik atskiras išmontuotas gaminio dalis.

4. RMA metodai

Jei reikalinga RMA, toliau nurodytos garantinės priežiūros paslaugos, kurios gali būti taikytinos Jūsų įsigytam gaminiiui ar paslaugai. ASUS savo nuožiūra gali supaprastinti priežiūros procedūrą, siūlydama pristatyti Gaminį į parduotuvę, kurioje jį įsigijote, arba naudotis nemokama paėmimo ir pristatymo paslauga.

5. Šios ribotos garantijos paslaugos išimtyys

Bendrovė ASUS neuztikrina, kad šis gaminys veiks nenutrūkstamai ir be klaidų. Garantija apima tik technines aparatinės įrangos problemas garantiniu laikotarpiui įprastomis naudojimo sąlygomis. Ji taikoma, jeigu yra aparatinės įrangos gedimų, bet netaikoma, jei yra programinės įrangos trūkčių, prietaisas buvo pažeistas dėl kliento kaltės ir esant toliau nurodytoms sąlygoms (jomis neapsiribojant):

- (a) Jūsų pačių arba kitų neįgaliotųjų trečiųjų šalių šiam gaminiiui (-iams) padaryta žala.
- (b) Jei gaminio, komponentų ar priedų serijos numeris pakeistas, nutrintas ar pašalintas.
- (c) Jei gaminys nusidėvėjo.
- (d) Jei yra kosmetinio pobūdžio apgadinių (netyčinių ar kitokių), jei apgadینimas nepaveikia Gaminio veikimo ar funkcijų, pavyzdžiui, rūdys, spalvos, tekstūros ar apdailos pokyčiai, nusidėvėjimas, laipsniškas kokybės pablogėjimas.
- (e) Jei gaminys buvo pažeistas dėl karo, terorizmo, gaisro, nelaimingo atsitikimo, gamtos nelaimės, sąmoningo ar netyčinio naudojimo ne pagal paskirtį, šurkštus elgesio, neatliktos arba netinkamai atliktos priežiūros, taip pat naudojimo neįprastomis sąlygomis.
- (f) Jei Gaminys buvo apgadintas dėl netinkamo sumontavimo, prijungimo ar netinkamo išorinio įrenginio veikimo.
- (g) Jei Gaminys buvo apgadintas dėl išorinio elektros tiekimo sutrikimo ar avarijos.

- (h) Jei gaminys buvo pažeistas, nes naudotas nesilaikant naudotojo vadove nurodytų veikimo ar laikymo, taip pat aplinkos sąlygų.
- (i) Jei Gaminys buvo apgadintas dėl trečiųjų šalių programinės įrangos naudojimo arba viruso (-ų), arba dėl remonto ar keitimo prarastai programinei įrangai bei duomenims.
- (j) Jei Gaminį negalima naudoti dėl pamirštų ar pamestų saugos slaptažodžių.
- (k) Jei Gaminį negalima naudoti arba jis apgadintas dėl užterštumo pavojingomis medžiagomis, ligų sukėlėjais, parazitais ar radiacija.
- (l) Jei įvyko apgavystė, vagystė, Gaminys nepaaiškinamai ar dėl apgalvotų veiksmų pradingo.

6. Atsakomybės apribojimas

Išskyrus atvejus, kai tai nurodyta šioje garantijoje, ir tiek, kiek leidžia įstatymai, ASUS nėra atsakinga už tiesioginę, specialiąją, atsitiktinę ar kaip pasekmę patirtą žalą, kurią sukėlė bet koks garantijos arba sąlygų pažeidimas, taip pat už jokią žalą, kuriai taikomas kitas teisinis pagrindas, įskaitant, bet neapsiribojant negalėjimu naudoti; įplaukų netekimu; tikro ar numatyto pelno netekimu (įskaitant pelno pagal sutartis netekimą); negalėjimu naudoti pinigų; numatytų santaupų netekimu; verslo netekimu; galimybių netekimu; gero vardo netekimu; reputacijos netekimu; duomenų netekimu, pažeidimu ar sugadinimu; bet kokiu netiesioginiu ar kaip pasekmę patirtu bet kokiu netekimu dėl įvairių priežasčių, įskaitant įrangos ir nuosavybės pakeitimą, bet kokias išlaidas, atgaunant ar atkuriant bet kokius duomenis, saugotus arba naudotus su gaminiumi. Pirmiau pateiktas apribojimas netaikomas pateikus pretenzijas dėl mirties ar asmens sužalojimo atveju, taip pat dėl bet kokios įstatymuose numatytos atsakomybės už sąmoningą ir šiurkštų aplaidumą ir (arba) ASUS neveikimą. Kai kurios jurisdikcijos neleidžia taikyti išimčių ir apribojimų dėl atsitiktinės ar kaip pasekmę patirtos žalos; tiek, kiek jurisdikcija reglamentuoja šią garantiją, pirmiau paminėti apribojimai gali būti jums netaikytini.

7. Privatumas

ASUS privalo rinkti, apdoroti ir naudoti asmens duomenis, kad galėtų teikti pageidaujamas paslaugas; šiam tikslui jūsų asmens duomenys gali būti perduodami, laikomi ir apdorojami arba naudojami ASUS dukterinių įmonių arba ASUS paslaugų teikėjų, kurių biurai gali būti ne jūsų šalyje. ASUS įsipareigojo, kad visi pirmiau minėti jūsų asmens duomenų perdavimo, laikymo, apdorojimo arba naudojimo veiksmas bus vykdomi pagal galiojančius privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisės aktus bei „ASUS privatumo politikos nuostatus“. ASUS privatumo politiką galima rasti ir perskaityti adresu: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

8. Atvejai, kai garantija negalioja

Gaminio grąžinimas į ASUS remonto centrą garantijos laikotarpiu automatiškai nereiškia, kad jis bus pataisytas nemokamai. Gavusi jūsų gaminį, bendrovė ASUS pasilieka teisę patikrinti, ar garantija galioja, ir įvertinti jūsų prašymą dėl garantinės priežiūros. Jei garantijos laikotarpis pasibaigė arba taikytinas kuris nors apribojimas, nurodytas 5 punkte, jūsų prašymas gali būti laikomas negarantiniu (OOW). Jei techninės priežiūros prašymas laikomas OOW, jums bus pateiktas paslaugų kainynas ir remonto pasiūlymas, jį galėsite priimti ar atmesti. Jei sutiksite remontuoti, atsiųsime sąskaitą faktūrą, kurioje bus nurodytas mokėstis už darbą, atsargines dalis ir kitos išlaidos, įtrauktos į paslaugų kainyną. Sąskaitą faktūrą turite apmokėti per 4 savaites nuo jos išrašymo datos. Remonto darbai bus baigti tik apmokėjus sąskaitą faktūrą.

9. Palikta nuosavybė

Sutaisius / pakeitus gaminį, arba jei nesutikote su remonto pasiūlymu, ASUS pasiūlys sutaisytą gaminį / pakeistą gaminį grąžinti sutartu RMA būdu. Jei neatsiimsite gaminio arba jei jo nebus galima pristatyti jūsų nurodytu adresu, ASUS jums atsiųs pranešimą adresu, kurį nurodėte kreipdamiesi dėl techninės priežiūros. Jei ir toliau neatsiimsite Gaminio per 90 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos, ASUS pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, įskaitant sandėliavimo išlaidas; gaminio utilizavimo pagal

taikomus įstatymus ir reglamentus išlaidas; taip pat – pasinaudoti turto sulaikymo už nesumokėtus mokesčius teise.

10. Garantija ir pagalba

Ši garantija galioja šalyje, kurioje jis buvo pirktas.

Šioje garantijoje:

- Nurodytos priežiūros procedūros skirtingose šalyse gali kisti.
- Kai kurios paslaugos ir (arba) atsarginės dalys kai kuriose šalyse gali būti neprieinamos.
- Kai kuriose šalyse paslaugos teikimo metu gali būti taikomi mokesčiai ar apribojimai, išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <http://www.asus.com/support>.
- Kai kuriose šalyse gali būti reikalaujama papildomų dokumentų, pavyzdžiui, įsigijimą įrodančio dokumento ar tinkamo importo įrodymo, todėl prieš kreipdamiesi dėl garantijos ar pagalbos išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <http://www.asus.com/support>.

Norėdami pasinaudoti išplėstinėmis tarptautinės ASUS garantijos paslaugomis, apsilankykite ASUS techninės priežiūros centrų svetainėje <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, joje rasite tikslias vietas.

ASUS pasilieka teisę savo nuožiūra aiškinti šios ASUS garantijos informacijos sąlygas. Šioje garantijos kortelėje pateikta informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo. Norėdami gauti dabartinės ir išsamios informacijos apie ASUS garantiją, apsilankykite ASUS pagalbos svetainėje <http://www.asus.com/support>.

ASUS informacija susisiekti

Garantiją teikia:

ASUSTeK Computer Inc.
No.15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taivanas
Telefonas: +886-2-2894-3447

ASUS garantijas informācijas veidlapa

Vārds/uzvārds: _____

Tālruņa numurs: _____

Adrese: _____

E-pasts: _____

Yegādes datums: _____ / _____ / _____ (DD.MM.GGGG)

Izplatītāja nosaukums: _____

Izplatītāja adrese: _____

Izplatītāja tālruņa numurs: _____

Sērijas numurs:

**SVARĪGI!**

Lūdzu, glabājiet šo karti drošā vietā turpmākām uzziņām. ASUS patur tiesības pieprasīt šo dokumentu pirms remonta darbu pieprasījuma pieņemšanas. Tas neietekmē un neierobežo jūsu obligātās likumā noteiktās tiesības.

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā — "Garantija") uzņēmums ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā — "ASUS") sniedz pircējam (turpmāk tekstā — "Jūs") par ASUS datorsistēmu (turpmāk tekstā — "Produkts"). Šī garantija tiek sniegta kopā ar Produktu, un uz to attiecas turpmākie noteikumi un nosacījumi. Pakalpojumus, ko paredz šī Garantija, sniegs ASUS akreditēti servisa pārstāvji un remonta centri.

Produkta Garantijas laiks

Šī garantija attiecas uz laika periodu, kas norādīts uzlīmē Produkta aizmugurē (turpmāk tekstā — "Garantijas periods"). Tālāk ir sniegti daži piemēri. 12M nozīmē 12 mēneši, 24M nozīmē 24 mēneši un 36M nozīmē 36 mēneši no datuma, kad Produktu pirmoreiz iegādājās gala lietotājs (turpmāk tekstā — "Pirkuma datums"). Ja nav iespējams uzrādīt pirkumu pierādošus dokumentus, par Garantijas perioda sākumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais izgatavošanas datums.

Akumulatora garantijas periods

Ja Produkts ir izveidots ar nomaināmu bateriju, uz bateriju attiecas 12 mēnešu garantija no Pirkuma datuma.

Ar likumu noteiktās garantijas

Šī Garantija tiek sniegta neatkarīgi no jebkurai likumā noteiktajām tiesībām, kas var tikt piemērotas iegādes valstī, un nekādā veidā neietekmē vai neierobežo šādas likumā noteiktās tiesības.

1. Vispārīgi

ASUS Garantijas periodā garantē, ka šis Produkts ir bez ražošanas un materiālu defektiem. Šī Garantija neattiecas uz komplektācijā iekļautajiem piederumiem, kas tiek piegādāti kopā ar Produktu, piemēram: kabeļi, soma, pele u.c. Ja Garantijas periodā pie normālas un atbilstošas lietošanas notiek šī Produkta atteice, ASUS pēc savas izvēles veiks šī Produkta detaļu remontu vai nomainītu vai visa Produkta nomainītu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai produktiem, kas ir funkcionāli ekvivalenti vai labāki par sākotnēji piegādātajiem. Šī Garantija ir spēkā tikai tad, ja Produkts Pirkuma datumā ir jauns un netiek tirgots kā lietots, atjaunots vai kā ražotāja otrās šķiras produkts. Lai turpmāk varētu pieprasīt servisu, saglabājiet pirkuma rēķinu un šo garantijas karti. Šī Garantija neietver atteici, ko izraisījusi nepareiza instalācija, darbināšana, tīrīšana vai apkope, nelaimes gadījums, bojājums, neatbilstoša izmantošana, Produkta modifikācija, ko nav veicis ASUS, trešās puses programmatūra, ierasts nodilums un nolietojums vai kāds cits notikums, darbība, neizpilde vai nolaidība, kas nav ASUS kontrolē. Sīkāku informāciju skatiet šīs Garantijas kartes 5. sadaļā. Visām sastāvdaļām, ko ASUS servisa centrs salabo vai nomaina, būs garantija uz trim mēnešiem vai uz atlikušo Garantijas periodu, atkarībā no tā, kurš ir garāks. Servisa centrs var atjaunot Produkta komplektā ietverto oriģināli konfigurēto operētājsistēmu. **ASUS neatjaunos un nepārsūtīs nekādus datus vai programmatūru, kas atrodas Produkta oriģinālajā atmiņas datu nesējā. Ja Produkts ir remontēts, visi lietotāja izveidotie dati, iespējams, tiks neatgrieznieki dzēsti.** Ja Produktam ir Garantija, Jūs piekrītat nodot ASUS īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām daļām, un šādas daļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

2. Programmatūras atbalsts

Jebkura produktā ietvertā programmatūra tiek piegādāta "tāda, kā tā ir". ASUS negarantē nevienas ar Produktu piegādātās programmatūras neTraucētu darbību vai darbību bez kļūmēm. Šajā garantijā ir ietverta Produkta aparatūra. ASUS sniedz tehnisku palīdzību attiecībā uz Produktā instalēto programmatūru tikai tad, ja tā ir saistīta ar aparatūras pareizu darbību. Saistībā ar citām programmatūras problēmām iesakām jums pārskatīt lietotāja rokasgrāmatas, ASUS atbalsta vietni un/vai citus tiešsaistes resursus. Trešo pušu programmatūrām var būt nepieciešams atbalsts no to attiecīgajiem piegādātājiem.

3. Klienta atbildība

Produkta izmantošana

- Vispirms izlasiet lietotāja rokasgrāmatu un lietojiet Produktu tikai saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu.
- Neatstājiet Produktu pievienotu strāvas avotam, ja tas ir pilnībā uzlādēts un nav izslēgts. Dažas elektriskās ierīces nav konstruētas, lai tās varētu atstāt pievienotas pie strāvas avota ilgāku laika posmu.
- Periodiski dublējiet Produktā uzkrātos datus.
- Saglabājiet oriģinālo iepakojumu. Ja Produktu jānodod remontam, oriģinālais iepakojums nodrošina labāku Produkta aizsardzību tā transportēšanas laikā. Oriģinālais iepakojums var netikt atdots un Jūs saņemsiet atpakaļ Jūsu salaboto Produktu aizvietojošā iepakojumā.
- Pirms sazināšanās ar klientu atbalsta dienestu pārbaudiet rokasgrāmatā un ASUS atbalsta vietnē sniegtos risinājumus problēmu novēršanai.
- Ja produkts ir aprīkots ar TPM (Uzticams platformas modulis) funkciju, glabājiet iegūtās drošības mikroshēmas iepriekšējas sāknēšanas paroli drošā vietā. **(Piezīme. TPM konstrukcijas dēļ ASUS nevar atiestatīt iegūtās drošības mikroshēmas priekšsāknēšanas paroli. Ja parole tiek pazaudēta, Produktu var salabot, tikai nomainot visu mātesplati, kas netiek veikts Garantijas ietvaros.)**

Sazināšanās ar ASUS klientu atbalsta dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskā atbalsta dienestu, nodrošiniet, lai jums pie rokas būtu Produkts un tas būtu ieslēgts, ja iespējams. Tāpat esiet gatavs nosaukt Produkta sērijas numuru, modeļa nosaukumu un iegādes apstiprinājumu.
- Tehniskā atbalsta tālruna numurs ir atrodams šeit: <http://www.asus.com/support>.
- ASUS jūs lūgs veikt dažus Produkta problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, kas var ietvert tālāk norādītās.
- Produkta operētājsistēmas rūpnīcā instalēto draiveru un lietotņu atjaunošana ar rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.
- Atjauninājumu, ielāpu un vai servisa pakotņu instalēšana.
- Diagnostikas rīku un programmu palaišana Produktā.
- Atļaujas sniegšana ASUS tehniskā atbalsta dienesta darbiniekam piekļūt Produktam, izmantojot attālos diagnostikas rīkus (kad tādi pieejami).
- Citu nepieciešamu darbību veikšana pēc ASUS pieprasījuma, kas palīdzēt problēmu noteikšanā un atrisināšanā.
- Ja problēma netiek atrisināta attāli, Jums Produkts būs jānogādā ASUS Remontu centrā (šo procesu sauc par "RMA"). ASUS izsniegs RMA numuru jūsu produktam. Izsekošanas nolūkiem pierakstiet savu RMA numuru.
- RMA pieprasījuma veidlapā raksturojiet problēmu skaidri un pilnībā.
- Pievienojiet šīs aizpildītās ierobežotās garantijas kartes kopiju vai pirkuma čeka/kvītis kopiju, kas apliecina jūsu Produkta iegādi. (Ievēribai! ASUS patur tiesības pieprasīt oriģinālos dokumentus.) Ja Garantijas apliecinājumam neiesniedzat pieprasītos dokumentus, par Garantijas perioda sākuma datumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais Produkta ražošanas datums.
- **Pirms servisa procesa sākšanas noteikti pilnībā dublējiet visus Produktā glabātos datus un dzēsiet visu personīgo, konfidenciālo un jūsu īpašumā esošo informāciju. ASUS var dzēst visus datus, programmatūru vai programmas, kas instalētas Produktā, bez to atjaunošanas. No ASUS nevar prasīt atbildību par jūsu datu neatgriezenisku zudumu, bojājumu vai nepareizu lietošanu.**

- Ja atgriezies Produktu remontam, iepakojiet Produktu drošā un stabilā iepakojumā. Šim nolūkam var noderēt oriģinālais iepakojums. Jebkurā gadījumā iepakojumam jāatbilst tālāk norādītajām prasībām.
- Izmantojiet stingru kasti ar atlokkiem.
- Noņemiet visas uzlīmes, bīstamo materiālu indikatorus un citas iepriekšējā sūtījuma zīmes, kas pieejamas uz kastes, bet vairs nav derīgas.
- Katru vienumu ietiniet atsevišķi.
- Lietojiet atbilstošu polsterējuma materiālu.
- Lietojiet stingru lentu, kas paredzēta pārvadāšanai.
- Kastes aptīšanai neizmantojiet auklu un papīru.
- Lietojiet vienu adresi paredzētu uzlīmi, uz kuras norādīta salasāma un pilnīga informācija par piegādes un atgriešanas adresi.
- Iepakojumā ievietojiet vēl vienu tādu pašu adresi paredzētu uzlīmi.
- Lūdzu, sūtiet tikai Produktu, ja ASUS nav īpaši norādījis rīkoties citādi. Noņemiet no Produkta visus piederumus, kā arī izņemiet noņemamās krātuves ierīces, piemēram, atmiņas kartes, diskus, zibatmiņas diskus. ASUS neuzņemas atbildību par piederumu vai noņemamu krātuves ierīču nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu, ja vien tas nav noticis ASUS apzinātas vai rupji nolaidīgas rīcības dēļ.
- Noņemiet vai paziņojiet visas paroles, ko jūs esat piešķīris Produktam. Ja piekļuve Produktam ir bloķēta ar paroli, ASUS var nebūt spējīgs noteikt un salabot visas Produkta kļūmes.
- Ja Produkts ir izveidots ar funkciju TPM (Uzticams platformas modulis), nodrošiniet iegūtās drošības mikroshēmas priekšsākņēšanas paroli.
- Ja vēlaties nodot ierīci uzņēmumam ASUS, lai sniegtu servisa apkalpošanu, lūdzu, nododiet mums visu ierīci. ASUS nevar uzsākt servisa apkalpošanu, ja uzņēmumam ASUS nododat tikai atsevišķas no ierīces izņemtas detaļas.

4. RMA metodes

Ja RMA ir nepieciešams, tālāk ir norādīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt piemērojami iegādātajam produktam vai pakalpojumam. ASUS pēc saviem ieskatiem var vienkāršot servisa procesu, piedāvājot jums nogādāt Produktu mazumtirdzniecības veikalā, kur to iegādājāties, vai bezmaksas piegādes pakalpojumu no namdurvīm.

5. Šī ierobežotās garantijas servisa izņēmumi

ASUS negarantē šī Produkta nepārtrauktu un nekļūdīgu darbību. Garantija sedz tikai tehniskās aparatūras problēmas Garantijas periodā un normālos lietošanas apstākļos. Tā attiecas uz aparātprogrammatūras problēmām, bet neattiecas uz citām programmatūras problēmām vai klienta radītajiem bojājumiem vai apstākļiem, kas ietver, bet neaprobežojas ar tālāk norādītajiem.

- Bojājums, kuru ierīcei (-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona;
- Produkta, tā sastāvdaļu vai piederumu sērijas numuri ir mainīti, nodzēsti vai noņemti;
- Novecojums;
- Produkta bojājumi (nejauci vai citi), kas neietekmē Produkta darbību un funkcijas, piemēram, bez ierobežojumiem, rūsa, krāsas, struktūras vai apdares maiņa, nodilums un nolietojums, pakāpeniska nolietošānās;
- Produkta bojājums, kas radies kara, terorisma, ugunsgrēka, nelaimes gadījuma, dabas katastrofas, apzinātas vai nejauša nepareiza lietojuma, ļaunprātīgas izmantošanas, nolaidības, nepareizas kopšanas vai lietošanas neatbilstošos apstākļos dēļ;

- (f) Bojājumi Produktam, ko izraisījis nepareiza uzstādīšana, nepareiza savienošana ar ārējo perifēro ierīci, piemēram, printeri, optisko dzini, tīkla karti, USB ierīci utt., vai tās nepareiza darbība;
- (g) Bojājums Produktam, kas radies no ārēja elektriska defekta vai nelaiemes gadījuma;
- (h) Bojājums Produktam, kas radies no ekspluatācijas vai glabāšanas apstākļos vai vidē, kas neatbilst lietotāja rokasgrāmatā norādītajiem;
- (i) Bojājums Produktam, ko radījis trešās puses programmatūra vai vīruss(-i); vai programmatūras vai datu zudums, kas var rasties remontdarbu vai nomaiņas laikā;
- (j) nelietojamība aizmirstu vai pazaudētu drošības paroļu dēļ;
- (k) Produkta nelietojamība vai tā bojājumi, ko izraisījušas bīstamas vielas, slimības, kaitēkļi vai radiācija;
- (l) Krāpšana, zādzība, neizskaidrota pazušana vai bojājumi/kaitīgi apstākļi, ko radījis klienta apzināta rīcība.

6. Atbildības ierobežojums

Izņemot to, kā norādīts šajā Garantijā, un likumā atļautajās robežās ASUS nav atbildīgs par tiesiem, īpašiem, nejaušiem vai izrietošiem bojājumiem, kas izriet no garantijas vai nosacījuma pārkāpuma vai jebkādas citas likumdošanas pārkāpuma, tostarp, bet neaprobežojoties ar lietošanas zaudēšanu, peļņas zaudēšanu, faktiskās vai paredzamās peļņas zaudēšanu (tostarp peļņas zudumu attiecībā uz līgumiem), naudas zaudēšanu, paredzamo ietaupījumu zaudēšanu, uzņēmuma zaudēšanu, iespēju zaudēšanu, labticības zaudēšanu; reputācijas zaudēšanu, bojājumu zaudēšanu, datu zaudēšanu vai sabojāšanu vai jebkādu tiešu vai netiešu zaudējumu vai bojājumiem, kas radīti, tostarp īpašuma vai aprīkojuma nomaiņu, jebkādām izsmakām attiecībā uz Produktā lietoto vai izmantoto datu atkopšanu vai reproducēšanu. Iepriekšminētais ierobežojums neattiecas uz nāves vai personīgu traumu pretenzijām vai likumdošanā noteiktajām saistībām attiecībā uz ASUS tīšām un rupjas nolaidības darbībām un/vai neizdarībām. Dažās jurisdikcijās nejašu vai izrietošu bojājumu izņēmumi vai ierobežojumi nav atļauti. Ja šāda jurisdikcija ir valdoša par šo Garantiju, iepriekšminētie ierobežojumi neattiecas uz jums.

7. Konfidencialitāte

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Pieklūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Gadījumi, kad Garantija netiek sniegta

Ja Produkts tiek atgriezts ASUS remontdarbu centrā garantijas perioda laikā, tas nenozīmē, ka visos gadījumos remontdarbi tiek veikti bez maksas. Saņemot jūsu Produktu, ASUS patur tiesības pārbaudīt jūsu Garantijas derīgumu un jūsu pieprasījumu veikt Garantijas servisu. Ja Garantijas periods ir pagājis vai tiek piemēroti 5. panta izņēmumi, tiks uzskatīts, ka uz jūsu pieprasījumu neattiecas Garantija ("OOW"). Ja jūsu servisa pieprasījums ir ārpus garantijas, jums tiks sniegts servisa izmaksu saraksts, kuru jūs varat pieņemt vai noraidīt. Ja jūs akceptējat remontdarbus, mēs jums izrakstīsim rēķinu par remontdarbiem, rezerves detaļām un citām izmaksām, kas norādītas servisa izmaksu sarakstā. Rēķins jums ir jāapmaksā 4 nedēļu laikā no tā izsniegšanas datuma. Remontdarbi tiks pabeigti tikai pēc rēķina apmaksas.

9. Atstāts īpašums

Pēc jūsu Produkta salabošanas/nomaiņas vai pēc jūsu nepieķiršanas remonta piedāvājumam, ASUS nogādās jums izremontēto Produktu/Produkta aizvietotāju, izmantojot apstiprināto RMA metodi. Ja nepaņemat savu Produktu, vai nav iespējams veikt piegādi uz jūsu norādīto adresi, ASUS nosūtīs paziņojumu uz jūsu adresi, kuru norādījāt servisa pieprasīšanas laikā. Ja 90 dienu laikā pēc paziņojuma izsūtīšanas Jūs nepaņemat Produktu, ASUS patur tiesības pieprasīt no jums kompensāciju, tostarp maksu par glabāšanu, kā arī izmantēt produktu saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem, kā arī likumīgās tiesības iekasēt nesamaksātās maksas.

10. Starptautiskā garantija un atbalsts

Šī Garantija attiecas uz pirkuma valsti.

Šajā garantijā:

- Servisa procedūras var atšķirties dažādās valstīs.
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas var nebūt pieejamas visās valstīs.
- Dažās valstīs var būt izmaksas un ierobežojumi, kas tiek piemēroti servisa laikā. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.
- Dažās valstīs pirms Garantijas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija, piemēram, pirkuma pierādījumi vai pareizas starptautiskās importēšanas pierādījumi. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.

Lai izmantotu pilnvērtīgu starptautisko garantijas pakalpojumu, apmeklējiet ASUS servisa centra vietni <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kur redzama precīza atrašanās vieta.

ASUS saglabā tiesības interpretēt šīs ASUS Garantijas informācijas nosacījumus. Šajā Garantijas kartē iekļauto informāciju var mainīt bez iepriekšēja brīdinājuma. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <http://www.asus.com/support>, lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS garantiju.

ASUS kontaktinformācija

Šo Garantiju nodrošina:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taivāna

Tālr. nr.: +886-2-2894-3447

Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: _____

Numer telefoniczny: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Data zakupienia (DD/MM/YYYY): _____ / _____ / _____

Nazwa dostawcy: _____

Adres dostawcy: _____

Numer telefoniczny dostawcy: _____

Serial Number:

**WAŻNE!**

Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Nie wpływa to, ani nie ogranicza ustawowych praw użytkownika.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Okres gwarancji produktu:

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na naklejce z tyłu produktu ("Okres gwarancji"), na przykład: 24M oznacza 24 miesiące, a 36M oznacza 36 miesięcy od daty kiedy Produkt został zakupiony po raz pierwszy przez klienta końcowego ("Data zakupu"). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

Okres gwarancji baterii

Jeśli Produkt jest przeznaczony do zasilania ładowaną baterią, na baterię udzielana jest 12 miesięczna gwarancja, liczona od Daty zakupu.

Gwarancje ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tych niniejszej gwarancji. Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.** Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

2. Obsługa oprogramowania

Jakiegolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem. Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produkту. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produkту, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

3. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produkту

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie zostawiaj wyłączonego Produkту podłączonego do zasilacza, po jego całkowitym naładowaniu; Niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może nie zostać zwrócone i Użytkownik otrzyma z powrotem naprawiony Produkt w opakowaniu zastępczym.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produkту, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produkту, które mogą obejmować:
- Przywrócenie systemu operacyjnego Produkту, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
- Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
- Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produkту, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ASUS (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produkту Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produkту. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny

ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.

- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Użytkownik akceptuje fakt, że ASUS może usunąć dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich odtworzenia. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
- sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
- zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
- użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- nie używanie sznura ani papieru do owijania produktu
- użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
- umieszczenie duplikatu naklejki adresowej wewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie przypisane do Produktu hasła. Jeśli dostęp do Produktu będzie blokowany przez hasła, ASUS może nie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.
- W przypadku chęci przekazania produktu firmie ASUS w celach serwisowych należy dostarczyć całe urządzenie. Firma ASUS nie rozpocznie czynności serwisowych, jeśli otrzyma od użytkownika tylko wybrane, zdemontowane części produktu.

4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli konieczne jest zgłoszenie serwisowe, produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego punktu naprawy ASUS. ASUS może, według własnego wyboru, uproszczyć procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach użytkowania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;

- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- (j) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- (k) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (l) Spowodowane świadomym działaniem klienta oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/powodujące szkodę okoliczności;

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

7. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: http://www.asus.com/PL/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW"). Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

9. Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, ASUS zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

W tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- **Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.**
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami. Aby uzyskać dalsze, szczegółowe informacje, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS.

Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Адрес эл. почты: _____

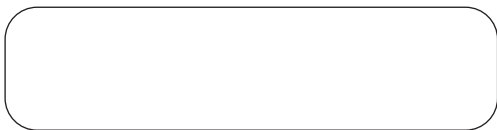
Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Серийный номер:

**ВАЖНО!**

Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Данная гарантия (“Гарантия”) предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем “ASUS”) покупателю (далее “Вы”) компьютерной системы ASUS (далее именуемой “Продукт”). Данный гарантийный талон поставляется с (“Продукт”), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться Авторизованными сервисными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на данный Продукт (компьютерная система ASUS) составляет 12 месяцев с приобретения Продукта клиентом.

При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства.

Срок службы Продукта составляет 2 года с даты производства; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Важно! Дата производства Продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г., G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока Продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например, кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит Продукт.

Данный Продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном Продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или стороннее программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.** Если Продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с Продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с Продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть Продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей Продукта. В случае возникновения проблем с программным

обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

При использовании Продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- В случае обнаружения неисправности в Продукте обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт Продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что Продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер Продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>.
- Для помощи в устранении неисправности Продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
- Восстановление предустановленной операционной системы Продукта, драйверов и приложений.
- Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
- Запуск диагностических утилит и программ.
- Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к Продукту для диагностики (если доступно).
- По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть Продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего Продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного

при покупке Продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки Продукта.

- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на Продукте. Если доступ к Продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность Продукта.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого Продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.
- (b) Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на Продукт будет аннулирована.
- (d) Естественный износ.
- (e) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияют на эксплуатацию и функционирование Продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (f) Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (g) Повреждение Продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;
- (h) Повреждение Продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- (i) Повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- (j) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- (k) Утерянные или забытые пароли.
- (l) Повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- (m) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию Продукта.
- (n) Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное

или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать Продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.

(о) Иные случаи, произошедшие не по вине ASUS.

5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на Продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/

7. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем (“OOW”).

Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали Продукт, ASUS будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны. Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны. Некоторые страны могут взимать сборы или ограничивать соответствующие услуги, для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>. Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в

данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

Formular de informații privind garanția ASUS



DI/Dna/Dra: _____

Număr de telefon: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Data achiziționării: _____ / _____ / _____ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Număr de serie:

**IMPORTANT!**

Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare. Acest lucru nu afectează și nu limitează drepturile dvs. statutare.

Prezența garanției oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

Perioada de garanție a Produsului

Prezența garanției este valabilă pentru perioada definită pe eticheta adezivă de pe spatele Produsului („Perioada de garanție”). De exemplu: 12M înseamnă 12 de luni, 24M înseamnă 24 de luni, iar 36M înseamnă 36 de luni de la data de la care produsul a fost achiziționat de către cumpărătorul final. (*Data de achiziție). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de început al serviciului de garanție.

Perioada de garanție a bateriei

Dacă Produsul este prevăzut cu o baterie reincărcabilă, aceasta beneficiază de o garanție de 12 luni de la data achiziționării.

Drepturi statutare

Prezența garanției se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manipulare sau de materiale de-a lungul Perioadei de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS, la discreția sa, va repara sau înlocui piesele defecte ale produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial. Prezența Garanției se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezența garanției nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software de la terți, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 5 al acestui manual de garanție. Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.** Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezența vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Software-uri acceptate

Prezența garanției acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistență tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcționarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultați manualele de utilizare, site-ul Web de asistență ASUS și/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terță parte să fie necesare servicii de asistență oferite de producătorii respectivi.

3. Responsabilitățile clientului

Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu lăsați Produsul conectat la o sursă de proiectare dacă este încărcat complet și nu este pornit. Unele obiecte electrice nu sunt create pentru a rămâne conectate la sursa de alimentare pentru perioade mari de timp.
- Faceți periodic copii de siguranță ale datelor stocate pe Produs.
- Păstrați ambalajul original. În cazul în care Produsul trebuie returnat pentru reparații, ambalajul original ar putea oferi protecție mai bună pentru Produs în timpul transportului. Este posibil să nu vă fie returnat ambalajul original, iar Dvs. să primiți Produsul reparat într-un ambalaj alternativ.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.
- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), păstrați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat într-un loc sigur (**Notă: având în vedere designul TPM, ASUS nu poate reseta parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat. Dacă pierdeți parola, Produsul poate fi reparat numai prin înlocuirea întregii plăci de bază, care nu este acoperită de Garanție.**)

Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
- restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică;
- instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii;
- rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
- permiterea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul);
- efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrati Numărul RMA în vederea monitorizării.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- **Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul Dvs. și că ați șters informațiile personale, confidențiale sau brevetate înainte de începerea procesului de service. ASUS poate șterge date, software-uri sau programe instalate pe Produs fără a le restabili. ASUS nu își va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă a sau accidentală a datelor dvs.**

- Ambalați produsul într-un pachet stabil și sigur. Ambalajul original este de ajutor în acest scop. Orice variantă alegeți, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele funcții:
 - Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte.
 - Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare.
 - Împachetați fiecare obiect separat.
 - Folosiți materiale adecvate de izolare.
 - Folosiți bandă adezivă rezistentă pentru coletele care urmează să fie expediate.
 - Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-impachetare.
 - Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de livrare și destinatarul.
 - Introduceți o etichetă cu adresă în interiorul pachetului.
 - Vă rugăm să nu trimiteți decât produsul în sine și/sau orice alte accesorii/documente solicitate în mod expres de către ASUS. Îndepărtați orice accesorii sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, unități de stocare flash din produs.
- ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accesoriilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse prin decizie internă de către ASUS.
- Eliminați sau furnizați parolele pe care le-ați atribuit Produsului. Dacă accesul la Produs este blocat de parole, ASUS nu poate detecta și nu poate repara defecțiunile Produsului.
 - Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), furnizați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat.
 - În cazul în care doriți să trimiteți produsul la ASUS pentru procesul de service, trimiteți-ne întregul Produs. ASUS nu poate începe procesul de service dacă trimiteți la ASUS doar piese individuale dezasamblate din Produs.

4. Metode RMA

Dacă este necesară aplicarea procedurii RMA, trebuie să trimiteți produsul la cel mai apropiat Centru de reparații ASUS. ASUS poate, la libera sa alegere, să simplifice procedura de service, permițându-vă să trimiteți Produsul la magazinul de vânzare cu amănuntul de unde l-ați achiziționat sau prin intermediul unui serviciu de colectare și livrare.

5. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Acest lucru se aplică în cazul problemelor de firmware, dar nu și în cazul altor probleme software, a daunelor cauzate de client sau a circumstanțelor următoare (nu se limitează la acestea):

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte neautorizată;
- (b) numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) învechire;
- (d) daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- (e) daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;

- (f) daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB;
- (g) daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- (h) daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- (i) daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de viruși, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii;
- (j) incapacitatea de utilizare din cauza parolelor de securitate uitate sau pierdute;
- (k) incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- (l) fraudă, furt, dispariție neexplicată sau daune/circumstanțe agravante cauzate printr-un act voit al clientului.

6. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

7. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat și, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate și procesate sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesați și citiți politica de confidențialitate ASUS la adresa: http://ro.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 5, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”). Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparație, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparație, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimerii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestrul pentru taxe neachitate.

10. Asistența și garanția internațională

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

În prezenta Garanție:

- procedurile de service pot varia în funcție de țară;
- **este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările;**
- în unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <http://www.asus.com/support>.
- în unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <http://www.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <http://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

Obrazac sa podacima o ASUS garanciji



Gospodin/Gospoda/Gospođica: _____

Telefonski broj: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Datum kupovine: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: _____

Adresa prodavca: _____

Broj telefona prodavca: _____

Serijski broj:

**Važno!**

Molimo vas sačuvajte ovaj garantni list na sigurnom mestu, za buduće potrebe. ASUS zadržava pravo da zatraži ovaj dokument na uvid pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača (u daljem tekstu „Garancija”) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS”) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi”) ASUS računarskog sistema (u daljem tekstu „proizvod”). Garancija se isporučuje sa proizvodom i podložna je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivena Garancijom.

Garantni period za proizvod

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini proizvoda („Garantni period”), na primer: 12M M znači 12 meseca, 24M M znači 24 meseca i 36M M znači 36 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje proizvoda.

Garantni period za bateriju

Ukoliko dizajn proizvoda uključuje punjivu bateriju, garancija od 12 meseci od datuma kupovine važi za bateriju.

Zakonska prava

Ova garancija se pruža nezavisno od mogućih Zakonska prava koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

1. Opšte

ASUS garantuje da će proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je ispušten zajedno sa proizvodom, kao što su: kablovi, torba, miš itd. Ako dođe do problema u radu proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će, po sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti pokvarene delove proizvoda, ili sam proizvod novim ili prerađenim delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno ispuštenih. Ova garancija važi samo ako je proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodan kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo koji softverski programi treće strane, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 5 ovog garantnog lista. Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće u garanciji tri meseca ili do isteka osnovnog garantnog perioda, ali ne kraće od 3 meseca. Servisni centar može oporaviti prvobitna podešavanja sistema koja su isporučena uz proizvod. **ASUS neće povratiti niti preneti podatke ili softver sa originalnog medijuma za skladištenje koji je ispušten uz proizvod. Ukoliko je vršena popravka proizvoda, svi podaci koje je stvorio korisnik mogu biti trajno izbrisani.** Ako je proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver ispušten uz uređaj raditi bez prekida i grešaka. Ova garancija pokriva hardverski deo proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je ispušten jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

3. Odgovornost kupca

Prilikom korišćenja proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite proizvod u skladu s njim.
- Ne ostavljajte proizvod povezan na električnu mrežu nakon što je baterija napunjena, ukoliko nije uključen. Neki električni uređaji nisu dizajnirani da tokom dužeg vremenskog perioda budu ostavljeni povezani na izvor napajanja.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu proizvoda tokom transporta. Originalno pakovanje možda vam neće biti vraćeno i vi ćete popravljen proizvod dobiti u zamenskom pakovanju.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.
- Ako je proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (**Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa. Ako izgubite lozinku, popravka proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.**)

Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini proizvoda.
- Telefonske tehničke podrške možete naći na <http://support.asus.com>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
- Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na proizvodu.
- Instaliranje ažuriranja, zakrpi ili servisnih paketa.
- Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na proizvodu.
- Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu (ako je dostupno).
- Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
- Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš proizvod. Sačuvajte RMA broj za potrebe praćenja napretka.
- Jasno i u opsežno opišite problem na obrascu RMA zahteva.
- Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- **Uverite se da ste sačuvali rezervnu kopiju svih podataka uskladištenih na proizvodu i uklonili sve lične, poverljive ili svojinske informacije pre potraživanja usluge servisiranja. ASUS može da obriše bilo koje podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu, bez**

da ih vrati. ASUS neće biti smatran odgovornim za trajni gubitak, oštećenje ili nenamernu zloupotrebu podataka.

- Upakujte proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:
- Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
- Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
- Umotajte svaki deo posebno
- Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
- Koristite čvrstu i izdržljivu traku
- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom.
- Ne šaljte ništa uz proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Uklonite ili dostavite svaku lozinku koju ste postavili na proizvodu. Ako pristup proizvodu bude blokiran lozinkama, ASUS možda neće biti u mogućnosti da prepozna i ukloni sve greške u radu proizvoda.
- Ako je proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.
- Kada želite da dostavite proizvod ASUS-u za servisnu obradu, molimo vas da nam dostavite ceo proizvod. ASUS ne može da započne servisnu obradu ukoliko kompaniji ASUS dostavite pojedinačne delove skinute sa proizvoda.

4. RMA metode

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

5. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Ovo obuhvata i probleme sa firmware-om, ali ne i bilo koji drugi softverski problem ili oštećenje nastala od strane korisnika ili okolnosti kao što su niže navedene, ali ne ograničavajući se samo na njih:

- (a) Oštećenje ovog(ih) proizvoda koje ste izazvali vi ili bilo koja neovlašćena treća strana;
- (b) Serijski broj proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- (c) Zastarelost;
- (d) Oštećenja (slučajna ili ne) proizvoda koja ne utiču na rad proizvoda i njegove funkcije, kao što

su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje;

- (e) Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
- (f) Oštećenja proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
- (g) Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnje električne greške ili nezgode;
- (h) Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahtevima za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
- (i) Oštećenja proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (j) Nemogućnost korišćenja usled zaboravljanja ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetocinima ili radijaciji;
- (l) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača.

6. Ograničenje odgovornosti

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

7. Privatnost

Neophodno je da ASUS prikupi, obradi i koristi vaše lične podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge; u ovu svrhu, vaši lični podaci mogu biti prenešeni, uskladišteni, obrađeni ili korišćeni od strane kompanija povezanih sa kompanijom ASUS ili od strane provajdera ASUS usluga koji se možda nalaze u drugoj zemlji od vaše. ASUS potvrđuje da će svi pomenuti prenosi, skladištenja, obrade ili korišćenje vaših ličnih podataka biti obavljani prema primenljivim zakonima o zaštiti privatnosti i bezbednosti ličnih podataka i u skladu sa "ASUS politikom privatnosti". Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za

servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen. Ako zahtev nije prihvaćen, biće Vam dostavljen spisak troškova servisiranja koje ćete moći da prihvatite ili odbijete. Ako prihvatite popravku, dostavićemo Vam račun sa troškovima usluge servisiranja, rezervnih delova i drugim troškovima navedenim u spisku troškova servisiranja. Rok za plaćanje troškova je četiri nedelje od datuma izdavanja računa. Popravka će biti izvršena nakon izmirivanja troškova.

9. Napuštena svojina

Nakon popravke/zamene vašeg proizvoda, ili ukoliko se ne složite sa ponuđenom popravkom, ASUS će vratiti vaš popravljen proizvod/zamenu preko dogovorenog RMA načina. Ako ne preuzmete proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspoláže proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

10. Međunarodna garancija i podrška

Garancija je primenjiva u zemlji kupovine.

U ovoj garanciji:

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- **Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.**
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

ASUS kontakt

Ovu garanciju pokriva:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum zakúpenia: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: _____

Adresa predávajúceho: _____

Telefónne číslo predávajúceho: _____

Výrobné číslo:

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:**

Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt"). Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt:

Záruka sa teda vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"), napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu prvého predaja koncovému zákazníkovi ("Dátum zakúpenia"). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

Záručná doba batérie:

Ak bol produkt navrhnutý s nabíjateľnou batériou, na batériu sa vzťahuje 12-mesačná záruka od dátumu zakúpenia.

Štatutárne záruky

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po doby platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrecko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané. Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akos. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené neprávnom inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, zlyhaním akéhokoľvek softvéru, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 5. tohto záručného listu. Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Oprávárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.** Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom formu ASUS.

2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenie, alebo bezchybnú prevádzku akéhokoľvek softvéru dodaného s produktom. Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

3. Zodpovednosť zákazníka

Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie do napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal môže zajišťať preň lepšiu ochranu počas prepravy. Pôvodný obal vám nebude vrátený a opravený produkt bude naspäť doručený v náhradnom obale.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba nahradením celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

Pri kontaktovaní Zákazníckeho servisu ASUS

- Skôr ako požiadate o ASUS o technickú podporu, posadte sa pred pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
 - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
 - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
 - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
- Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
- Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu produkt u prideli RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.

- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Súhlasíte s tým, aby ASUS vymazal všetky na produkte uložené a nainštalované dáta, programy alebo softvér bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**
- Výrobok zabalte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť napr originálny obal obalu. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
- Použite pevnú a nepoškodenú krabici
- Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
- Zabalte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atd)
- Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
- Použite pevnú lepiacu pásku
- Použite štítkov s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
- Adresy vložte aj dovnútra krabice
- Neposielajte nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetko príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany ASUSu.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokován heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opraví všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.
- Ak chcete spoločnosti ASUS zasláť výrobok na vykonanie servisu, zašlite úplný výrobok. Spoločnosť ASUS nemôže začať vykonávať servis, ak jej zašlete len samostatné diely demontované z výrobku.

4. Metódy RMA

Ak je RMA potrebné, produkt budete musieť dodať do najbližšieho opravárenského strediska ASUS. ASUS môže, ak sa tak rozhodne, servisný proces zjednodušiť ponukou dodať produkt do obchodu, kde ste ho zakúpili, alebo jeho vyzdvihnutím zbernou a dopravnou službou.

5. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenu ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (c) Zastaralosť;
- (d) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (e) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;

- (f) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
- (g) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
- (h) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
- (i) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
- (j) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
- (k) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;
- (l) Sprenevera, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka;

6. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadosť štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

7. Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Oprávarenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančného služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 5, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOV"). Ak je Vaša žiadosť o servis OOV, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

9. Opustená vec

Potom, čo bol Váš produkt opravený; alebo potom, čo ste opravu odmietli, firma ASUS váš produkt vráti dohodnutou RMA metódou. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

10. Medzinárodná záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

V tejto záruke:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykládu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletne informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Tel: +886-2-2894-3447

ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Ad - Soyad: _____

Telefon Numarası: _____

Adres: _____

E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ / _____ / _____ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Adresi: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Seri Numarası:

**ÖNEMLİ!**

Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün garanti süresi

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir; Örneğin: 24M, satın alım tarihi itibarıyla 24 ay, 36M: satın alım tarihi itibarıyla 36 ay anlamına gelir. Fatura veya satın alma ilişkin belge sunulmazsa satın alma tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

Pilin garanti süresi

Ürün, şarj edilebilir bir pille tasarlanmışsa, pil için 12 aylık garanti, Satın Alım Tarihinden itibaren uygulanır.

Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz. Bu garanti kartının 10. bölümü bazı ülkelerde ya da bölgelerde geçerli olan belli yasal bilgileri içerir. Ülkeniz ya da bölgeniz için geçerliyse lütfen bu bölümü ve belgenin geri kalan kısımlarını dikkatle okuyun.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmali nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onanılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Yazılım Desteği

Ürünle birlikte verilen tüm yazılımlar "olduğu gibi" verilir. ASUS, Ürünle birlikte verilen hiçbir yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair güvence vermez. Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. Müşteri Sorumluluğu

Ürünü Kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmıyorsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.**)

ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın almaya dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numaramıza <https://www.asus.com/tr/support> adresinden ulaşabilirsiniz.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
 - Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
 - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
 - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
 - ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
 - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Sorun uzaktan çözülemezse Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu sürece "RMA" adı verilir). ASUS Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı servis durumunu takip amacıyla kaydedin.
- Sorunu net bir şekilde açıklayın ve RMA istek formunu doldurun.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunuzun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.

- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS, Ürüne kurulmuş tüm verileri, yazılım veya programları kurtarmadan silebilir. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
- Sorun uzaktan çözülemezse, ASUS Çağrı Merkezi, donanım tamiri hizmetini nasıl alacağınız konusunda sizi bilgilendirecektir. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.
 - Bu doldurulmuş garanti kartının ve satın alma kanıtınızın birer kopyasını iliştiirin.
 - Paketin içine RMA istek formunu koyun.
- Lütfen ASUS özellikli istemedikçe sadece Ürünü gönderin, onun dışında bir şey göndermeyin. Lütfen Üründen tüm aksesuarları, aynı şekilde hafıza kartları, disk, flaş sürücüler gibi tüm depolama aygıtlarını çıkarın. ASUS'un kasıtlı veya büyük ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parolayla engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmıyorsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.
- Ürünü servis işlemi için ASUS'a göndermek istediğinizde lütfen Ürünü bize eksiksiz olarak sağlayın. Yalnızca Üründen ayrılmış bağımsız parçaları sağlarsanız ASUS herhangi bir servis işlemi başlatamaz.

4. Onarım yöntemleri

Onarım gerektiğinde, ürünü asus.com.tr resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- Teknolojik olarak eskimişse;
- Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;

- (f) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevreirim aygıtına uygunsuztakılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (g) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (h) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (i) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (j) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılmama durumlarında;
- (k) Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilit Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılmama ya da hasar ortaya çıkmışsa.
- (l) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin kasti eyleminin neden olduğu hasarlar/ zarar verici koşullar;

6. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arzi veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

7. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 5'deki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir. Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

9. Terk Edilen Mal

Ürününüz onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS, kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalara ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Bu Garantide:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- **Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.**
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

