

重要：請妥善保管本服務卡，並於下方空格處填入您購買產品的資訊。華碩電腦股份有限公司有權在提供保固服務前要求客戶出示本服務卡。

姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail：_____

購買日期：_____ / _____ / _____（年/月/日）

經銷商名稱：_____

經銷商聯絡電話：_____

經銷商地址：_____

A. 產品保固期限與須知

1. 華碩公司保證此產品在保固卡標籤上所標明的時間內提供保固服務，例如：12M 表示自購買日起 12 個月內，24M 表示自購買日起 24 個月內。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序號所對應的出廠日期開始計算。
2. 保固內容不包括隨產品搭配的配件，如電源線、耳機等。
3. 在送修前，請確認將重要資料完整備份並已移除任何儲存在此產品上的個人、機密、財產等訊息。允許華碩公司在不備份的情況下，刪除安裝在此產品上的任何資料、軟體或程式。您將自行承擔未建立備份檔案而刪除資料，並由此導致的資料永久遺失、損害或誤用等責任。

B. 非保固範圍條款

- (a) 產品經非華碩服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 保固封條受損或更改、保固識別標籤撕毀或破壞至無法辨識；
- (d) 產品已報廢；
- (e) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (f) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；
- (g) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；
- (h) 由於外接電源問題或意外導致的故障；
- (i) 未按照使用手冊操作方式、儲存設定或未在界定的適用範圍內操作造成損壞；
- (j) 由第三方軟體或電腦病毒所引起的問題或故障。以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失；
- (k) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用；
- (l) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為；
- (m) 由於安裝或使用解鎖裝置應用程式（Unlock Device App）所造成本產品硬體的無法使用或損毀，此程式集將會解鎖本產品的啟動加載項，將導致您的保固無效；

- (n) 水或其他液體侵入而導致的損害；
- (o) 潮濕環境下充電、水或其他液體侵入手機本體或其配件而導致的損害，包括但不限於電子零件嚴重氧化、鏽蝕、短路；
- (p) 由於日常使用而耗損防潑抗水功能所造成的損壞。

C. 產品保固判定

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查購買證明（發票）及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合保固限定條款中的任何一條，您的保固需求將被視為無效。

D. 產品保固範圍

產品於販售國家當地提供保固，無法提供跨國或國際保固。服務程序可能會隨國家或地區而異。部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。

E. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過維修服務流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的地址無法送達，華碩公司將在 30 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請維修服務時所提供的聯絡資料通知取件。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠保管費用、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

F. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護。（https://www.asus.com/tw/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy）。

華碩保留對華碩產品保固服務資訊解釋說明之權利，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/tw/support/> 以獲得更多更完整的華碩保固服務相關資訊。



本保固資訊由華碩電腦股份有限公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市 112 北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

序號：