

Q25307

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Warranty Card



Support

SEEKING A SOLUTION?  
**Scan now for Assistance.**

**ASUS**  
IN SEARCH OF INCREDIBLE

## Contents

English .....	3
繁體中文 .....	7
简体中文 .....	12
日本語 .....	17
Italiano .....	22
Français .....	31
Deutsch .....	36
Русский .....	40
Čeština .....	44
Nederlands .....	48
Dansk .....	52
Suomi .....	56
Norsk .....	60
Svenska .....	64
עברית .....	68
العربية .....	72
Bahasa Indonesia .....	76
한국어 .....	84
Português .....	88
Polski .....	92
Română .....	97
Español .....	102
Slovenský .....	110
Türkçe .....	114
Tiếng Việt .....	118
Português do Brasil .....	122
Magyar .....	126
ไทย .....	130
Español de Mexico .....	134

# ASUS Warranty Information Form

**Customer**

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Product**

Model Name: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Serial Number:

**Dealer**

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_

Installation Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Stamp:



**Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting replacement requests.**

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the accessory of ASUS computer system, tablet, and phone (hereafter referred to as the "Product"). This warranty card is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty Period of the Product:

This warranty ("Commercial Warranty Period") applies for the same period as the Legal Warranty period regulated by local government. This warranty begins at the date of delivery that shown on the proof of purchase ("Delivery Date"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

### 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 4 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is longer. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is replaced or refund, all user generated data may be permanently deleted.**

Upon replacement of a Product or part(s) under this Warranty, the original Product or part(s) shall automatically become the property of ASUS. You agree to transfer the ownership of the original Product or part(s) to ASUS and to return it to ASUS if applicable.

### 2. Customer Responsibility

#### When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support>.
- Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. You agree that ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring

them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.

- Pack the Product in safe and stable packaging and make sure that all accessories are in the package. The original packaging may be useful for this purpose. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.

### **3. Warranty Service**

When you have the defective Product, you have to take this ASUS Warranty card or proof of purchase to the place where you bought the product to swap a new product.

### **4. Exclusions from this Limited Warranty Service**

The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period under normal use conditions. ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. It does not cover any software issues even if packaged or sold with Product, or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party;
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.

### **5. Limitation of Liability**

Except as provided in this Warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

### **6. Privacy**

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the

requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

Product purchased in European Union is eligible for ASUS Warranty Service within European Union. ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or replacement products may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service; please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

**To the extent permitted by law**, ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. **The Warranty Policy applicable to you is the one in effect at the time of purchase.** Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## 8. ASUS Contact Details

**This Warranty is provided by:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Country of Origin

See label or marking on packaging.

# 華碩產品服務手冊

**購買人**

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

聯絡電話： \_\_\_\_\_

電子信箱 e-mail： \_\_\_\_\_

**產品**

產品型號： \_\_\_\_\_

購買日期： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

序號：

**經銷商**

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

聯絡電話： \_\_\_\_\_

安裝日期： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

蓋章：

**重要：請妥善保管此保固卡以備日後使用。在接受更換要求之前，華碩有權要求您出示此文件。**

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦系統、平板和手機等配件（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

## 產品保固期限：

華碩公司保證此產品在保固期限內提供保固服務，獲取保固期限的準確時間，請首先登錄華碩官網 <https://www.asus.com/entry.htm>，並依次選擇購買產品的國家 > 支援網頁的“服務與支援” > “產品保固與註冊”（保固期限：從終端使用者首次購買產品的日期開始計算），請造訪華碩官方網站查詢產品購買國相關資訊。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

## 法定條款：

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

### 1. 概述

在保固期內如因產品故障，華碩公司將免費提供保固服務。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將依據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內的事務、行為、故障或疏忽所造成的故障。

由華碩授權的服務中心維修或替換的所有元件在三個月內或在剩下的保固期內（若超過三個月）正常操作使用下故障仍可獲得免費保固。服務中心會在維修產品時回復作業系統的預設設定。華碩公司不會復原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品退換或退還後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。

在依據本保固更換產品或元件時，原產品或元件將自動成為華碩公司的財產。您同意將原產品或元件的所有權轉至華碩公司並在適用的情況下將原產品或元件退回華碩公司。



## 2. 使用者責任

### 使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 定期備份儲存在本產品上的資料訊息。
- 您可在華碩技術支援頁面 <https://www.asus.com/support/service-center-location> 中找到技術支援熱線。
- 在送修前，請確認將重要資料完整備份並已移除任何儲存在此產品上的個人、機密、財產等訊息。允許華碩公司在不備份的情況下，刪除安裝在此產品上的任何資料、軟體或程式。您將自行承擔未建立備份檔案而刪除資料，並由此導致的資料永久遺失、損害或誤用等責任。
- 請使用安全牢固的包裝袋包裝產品，並確保所有配件都包含在包裝內。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。除由華碩公司的主觀或客觀疏忽行為而造成的錯誤，華碩公司將對任何產品配件以及移動儲存裝置的遺失、損毀、損壞不承擔責任。

## 3. 保固服務

若產品發生故障請攜帶購買發票及保固卡，將故障產品送至購買門市換修，或請至最近的維修中心尋求服務。

## 4. 除外保固服務

此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的硬體故障或失常。華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。此保固服務不包括任何軟體問題（即使與產品一起包裝或銷售）或由使用者造成的故障。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品由您或非經授權的第三方導致的毀損；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 產品已報廢；

- (d) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (e) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障。

## 5. 責任限制

除本保固提供以及法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其他法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損毀概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損毀，任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。

## 6. 個人資料保護

華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理並使用您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行儲存、處理或使用。華碩承諾，所有上述對您個人資料的傳輸、儲存、處理或使用都將嚴格遵守隱私權保護和個人資料安全所適用的法律，並接受華碩隱私權保護政策的保護。請造訪 [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use](http://www.asus.com/Terms_of_Use) [Notice Privacy Policy/Privacy Policy/](#) 閱讀華碩隱私保護條款。

## 7. 保固與支援

此保固僅適用於您購買產品時所在的國家。

在歐盟國家購買的產品適用於歐盟區域華碩公司保固服務條款，並受以下額外條款限制：

- 保固服務流程會按國家而有所不同。
- 部分保固服務或配件並非在所有國家均有提供。
- 部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。
- 部分國家可能需要您出示購買相關文件，如購買憑證、稅務證明、發票，以進行保固服務。

您可以前往華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support/service-center-location>，查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support/service-center-location>。

在法律允許的範圍內，華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。您適用的保固政策為購買時有效的保固政策。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support>。

## **8. 華碩聯絡資訊**

此保固服務由以下公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

### **原產地**

請見包裝上的標籤或標記。

## 华硕保修服务卡

购买人

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

电子邮箱： \_\_\_\_\_

产品

产品型号： \_\_\_\_\_

购买日期： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

序列号：

经销商

名称： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

安装日期： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

盖章：

**重要：**请妥善保管此保修卡以备日后使用。在接受更换要求之前，华硕有权要求您出示此文件。

此华硕产品的保修卡（下称“保修卡”）由华硕电脑（上海）有限公司提供给购买者（下称“您”），随您购买的华硕产品（下称“产品”）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务将由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

## 保修期限：

华硕公司保证此产品在保修期内提供保修服务，保修期限请查阅华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support> “华硕产品保修政策”。

## 保修条款

本保修独立于您所购买产品适用的其他任何保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修条款。超出国家法定要求的时间外，按照华硕保修政策为用户提供售后维修服务。

### 1. 概述

自购机之日起的有效保修期内，于正常操作使用状况下，产品出现性能故障，可在华硕指定授权服务中心享受免费售后维修服务。

请您保留有效购机发票（或清晰复印件）和保修卡，于享受保修服务时出示，当您提供产品对应的有效购机发票时，将以发票开具的日期开始计算。若无法提供有效购机发票（或复印件）和保修卡，则保修期将按产品机身序列号对应生产日期作为开始日期。

产品享受保修服务后，对于同一故障，在三个月内或在剩下的保修期内（如超过三个月）正常操作使用下故障仍可获得免费保修。

在根据本保修更换产品或部件时，产品或部件将自动成为华硕公司的财产。您同意将产品或部件的所有权转至华硕公司并在适用的情况下将产品或部件退回华硕公司。

### 2. 用户责任

#### 使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 您可在华硕技术支持网页 <https://www.asus.com.cn/support> 查找相关产品支持信息或华硕授权服务中心。或拨打华硕 7 x 24 小时服务热线 400-600-6655（国家法定节假日除外）寻求技术支持，包含产品售前咨询、技术咨询、产品故障报修等等。

- 在送修前，请确认将重要数据完整备份并已移除任何存储在此产品上的个人、机密、财产等信息。允许华硕公司在不备份的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。
- 如果您需要采用包裹邮寄或运输本产品，请使用安全牢固的包装袋包装产品，并确保所有配件都包含在包装内。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将不会对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损坏、损坏不承担责任。

### 3. 保修服务

若本产品在日常使用的情况下发生故障，请携带购买发票和本保修卡，将本产品送至当地离您最方便的华硕授权服务中心维修。

### 4. 保修限定条款

此保修服务仅包括在保修期内与正常使用状况下所发生的硬件故障或失常。华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。此保修服务不包括任何软件问题（即使与产品一起包装或销售）或由用户造成的故障。如因下列因素引起之损害，将不提供保修服务：

- a) 无法提供有效的三包凭证，或者三包凭证无法识别的。
- b) 产品发生故障的部件已超过免费保修期限；或者产品已属于报废。
- c) 因天灾（水灾、火灾、地震、雷击、台风等），或遇动物、宠物、昆虫灾害等不可抗拒外力或人为操作使用不慎（异物进入、进液体物质、划伤、强辐射等）造成的损害。
- d) 自行拆装、修理；或将单独的零部件送修至华硕授权的服务中心；或将产品送至非华硕授权认证的维修点进行检测维修。
- e) 擅自或请第三人修改、修复、变更产品规格，以及安装、添加、扩展非华硕公司原厂销售、授权或认可的配件所引起的故障与损坏。
- f) 由于外接电源问题或意外导致的故障。

- g) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的操作过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- h) 产品的保修识别标签被撕毁或破损导致无法辨识，涂改保修服务卡或保修卡与产品不符；或者产品零部件的条码、序号被撕毁破坏等。
- i) 产品电池与一般电池相同，为易损耗产品，其性能会随着使用时间增长而降低，为正常现象，不在保修范围之内。
- j) 产品未按照使用手册所示的操作方式、人为不当操作或其它不正常使用所造成的问题或故障。
- k) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。

## 5. 责任范围

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其他法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、资料损坏损失、包括任何因替换装置及财产造成的间接损失或损坏，任何因还原复制在产品上储存或使用的资料而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

## 6. 个人数据保护

华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理并使用您的个人数据。因此，您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构的国家进行存储、处理或使用。华硕承诺，所有上述对您个人数据的传输、存储、处理或使用都将严格遵守隐私权保护和个人数据安全所适用的法律，并接受华硕隐私权保护政策的保护。请访问 [https://www.asus.com.cn/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/) 阅读华硕隐私权保护条款。

华硕公司保留对华硕产品服务信息解释说明之权利。有关最新适用及完整之华硕产品服务信息，请参考华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support>。

## 7. 华硕联系信息

此保修服务由以下公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区金都路 5077 号

电话：400-600-6655

### 原产地

请见包装上的标签或标记。



# ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

モデルネーム:

シリアルナンバー:

ディーラースタンプ:

**初期不良対応期間: 購入日より14日以内****本保証は保証期間内において適用されます。保証期間はASUSオフィシャルサイトの製品サポートに関する項目で定める期間とします。[\(https://www.asus.com/jp/support/Article/775/\)](https://www.asus.com/jp/support/Article/775/)**

ふりがな: \_\_\_\_\_

氏名: \_\_\_\_\_

電話番号: (ご自宅) \_\_\_\_\_

(お勤め先) \_\_\_\_\_

(携帯電話) \_\_\_\_\_

〒: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_

Eメール: \_\_\_\_\_

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

## 《販売店記入欄》

ご購入日
住所・店名
印
電話番号 (            )            —

※販売店様へ：販売日・貴店名をご記入の上、貴店印を捺印または保証シールを貼り付けてください。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。

お買い上げ後は、ASUSアカウントにご登録いただき、ASUSが提供する様々なサービスをご利用ください。ASUSアカウントについては次のサイトをご覧ください。[\(https://account.asus.com/\)](https://account.asus.com/)

## 《個人情報の取り扱いについて》

当社は、要求されたサービスを円滑に進めるためにお客様の個人情報を収集、処理、使用する必要があります。これを目的として、お客様の個人情報は当社の提携企業や業務委託先に転送され、また、これらの企業や委託先により保存、処理または使用される場合があります。なお、提携企業や業務委託先は国外にある場合もあります。ASUSは、個人情報保護及び個人情報セキュリティに関する法令や法律、また「ASUS個人情報保護方針」を遵守して、前述したお客様の個人データの転送及び保管、処理、使用を行うことをお約束します。

ASUSの個人情報保護方針は次のウェブサイトでご確認いただけます。

[https://www.asus.com/jp/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Official-Site](https://www.asus.com/jp/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site)

本保証書は保証サービスを受ける際に必要です。迅速かつ適切なサービスを受けるために、本保証書を大切に保管してください。以下の点にご留意ください。

- ・ 購入後1ヶ月以内にASUSアカウントにご登録いただき、製品の登録をお済ませください。  
[\(https://account.asus.com/\)](https://account.asus.com/)

- ・ 本保証書の「販売店記入欄」に「購入年月日」及び「販売店印」が存在しない場合、保証サービスには購入日に発行される領収書、またはレシートなどの購入の証明ができる物が必要となります。それらを紛失した場合、製品の工場出荷日をお客様の製品ご購入日とさせていただきますので、ご了承ください。

## 《保証内容》

### 1. 総則

本保証書は保証書の規定により、ASUSが指定するアクセサリおよび付属品に関して保証サービスが適用されます。保証期間や適用対象品は製品ごとに異なりますので詳しくはASUSコールセンターへご確認ください。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で修理・交換をいたします。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。

本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

### 2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起らないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート（電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等）は保証サービスの内容には含まれません。

### 3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) 製品へのダメージや不具合が、ASUS以外またはASUS非公認の第三者、またはお客様に起因するものである場合。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (d) 周辺機器（プリンター、光学ドライブ等）の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (e) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (f) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (g) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (h) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (i) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (j) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

ASUS及びASUSサポートセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない）に関して、責任を負わないものとします。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

## 5. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供していません。

### 《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUSコールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。

ASUSコールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00


※携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)


以下のリンク先でもご確認いただけます。

<https://www.asus.com/jp/support/>

## Modulo informativo della garanzia ASUS

**Cliente** Nome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Numero di telefono: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

**Prodotto** Nome modello: \_\_\_\_\_  
Data d'acquisto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)  
Numero di serie: 

**Rivenditore** Nome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Numero di telefono: \_\_\_\_\_  
Data di installazione: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)  
Timbro: 

**IMPORTANTE:** Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

**Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206(di seguito il "Codice del Consumo" italiano)**

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore o utente si intende: "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta".

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la "Garanzia Legale"). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUSStek Computer Inc. (di seguito denominato "ASUS") fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la "Garanzia Commerciale") che viene fornita indipendentemente e in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 septies del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

#### **A) Garanzia Legale del venditore**

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, che disciplina taluni aspetti dei contratti di vendita conclusi tra consumatore e venditore fra i quali la conformità dei beni al contratto, i rimedi in caso di difetto di conformità, le modalità di esercizio di tali rimedi e le garanzie convenzionali. A tali fini, ai contratti di vendita sono equiparati i contratti di permuta e di somministrazione nonché quelli di appalto, d'opera e tutti gli altri contratti comunque finalizzati alla fornitura di beni da fabbricare o produrre.

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili (per tali intendendosi i beni mobili materiali anche da assemblare o qualsiasi bene mobile materiale che incorpora, o è interconnesso con, un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni proprie del bene) tra venditore e consumatore ed ha una durata di due anni dalla consegna (di seguito "Il Periodo di Garanzia Legale") ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna deve essere denunciato al venditore entro i 26 mesi successivi dalla consegna del medesimo.

Ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo "in caso di difetto di conformità del bene il consumatore ha diritto al ripristino della conformità". A tal fine, il consumatore, in prima istanza, può scegliere alternativamente tra

- (1) la riparazione del bene;
- (2) la sostituzione del bene.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese (a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, solo qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

- A. il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;
- B. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
- C. il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure

D. il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo:

*“Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità”.*

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il bene acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnosi, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nel primo anno (1 anno) dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore del bene acquistato (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 800599113 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni “Quando contattare il servizio clienti ASUS” della sezione “Responsabilità del cliente” del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il prodotto acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro bene. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione. Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA. Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

## **B) Garanzia Commerciale ASUS**

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come “Garanzia Commerciale”), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come “ASUS”) nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come “Voi” o “cliente”) del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come “Prodotto”).

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come “ASUS” o “noi”) forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.



## 1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente senza alcun preavviso.**

Alla sostituzione di un Prodotto o di parti di esso ai sensi della presente Garanzia, il Prodotto o le parti originali diventano automaticamente di proprietà di ASUS. L'utente accetta di trasferire la proprietà del Prodotto o delle parti originali ad ASUS e di restituirlo ad ASUS, ove pertinente.

## 2. Responsabilità del cliente

### Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.

## Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
  - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
  - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
  - Avvolgete ogni articolo separatamente.
  - Usate materiale di imbottitura adeguato.
  - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
  - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
  - Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
  - Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.

### **3. Metodi di RMA**

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

#### **Carry-In**

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

#### **Mail-In**

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

#### **Pick up & return**

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

#### **Drop-In**

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

#### **On-site repair**

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

#### **On-site Swap**

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

#### **ARS (Advanced Replacement Service)**

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

#### **4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale**

La garanzia copre esclusivamente i problemi hardware tecnici durante il Periodo di garanzia in normali condizioni di utilizzo. ASUS non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori di questo Prodotto. Non copre alcun problema software anche se confezionato o commercializzato con il prodotto o danni causati dal cliente o circostanze quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

## 5. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostrì dati personali. A tale scopo i Vostrì dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informative sulla Privacy ASUS. Consultate le Informative sulla Privacy ASUS al sito: [https://www.asus.com/it/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 6. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarvi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

## 7. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

## **8. Garanzia internazionale e supporto**

**Solo per alcuni modelli** della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

**Nella misura concessa dalla legge**, ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni nelle presenti Informazioni sulla Garanzia ASUS. **La Polizza di Garanzia applicabile all'utente è quella in vigore al momento dell'acquisto.**

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

## **9. Informazioni sui contatti ASUS**

**La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447

## **Paese di origine**

Vedere l'etichetta o il contrassegno sulla confezione.

## Formulaire de garantie ASUS

**Client**

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

**Produit**

Nom de modèle : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Numéro de série :

**Revendeur**

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Date d'installation : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Tampon :

**Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie.** ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de remplacement.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un accessoire d'ordinateur, tablette ou téléphone ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

## Période de garantie du Produit :

Cette garantie ("Période de garantie commerciale") s'applique pour la même période que la période de garantie légale réglementée par le gouvernement local. Cette garantie commence à la date de livraison indiquée sur la preuve d'achat ("Date de livraison"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

## Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

### 1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les sacoches de transport, les souris, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, consultez la section 4 de cette carte de garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est remplacé ou remboursé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.**

Lors du remplacement d'un produit ou de pièces dans le cadre de cette Garantie, le produit ou les pièces d'origine deviendront automatiquement la propriété d'ASUS. Vous acceptez de transférer la propriété du produit ou des pièces d'origine à ASUS et de le restituer à ASUS, le cas échéant.

### 2. Responsabilité du client

#### Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Visitez le site web <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.



- Veuillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.
- Emballez le Produit dans un emballage solide et stable et assurez-vous que tous les accessoires sont dans l'emballage. L'emballage d'origine étant la solution idéale. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.

### **3. Service de garantie**

Si vous êtes en possession d'un Produit défectueux, vous devez apporter cette carte de Garantie ASUS ou une preuve d'achat à l'endroit où vous avez acheté le produit pour pouvoir l'échanger avec un produit neuf.

#### **4. Exclusions de garantie limitée**

La garantie couvre uniquement les problèmes techniques liés au matériel qui surviennent pendant la Période de garantie dans des conditions normales d'utilisation. ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. Cette garantie ne s'applique pas aux problèmes logiciels, même s'ils sont fournis ou vendus avec le Produit, aux dommages causés par l'utilisateur, ou dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé ;
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- (c) Obsolescence ;
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.

#### **5. Clause de responsabilité limitée**

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit.

Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## **6. Protection des données**

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## **7. Garantie et assistance**

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Les produits achetés au sein de l'Union Européenne bénéficient d'un service de garantie valable dans tous les pays membres de l'Union Européenne.

Les produits ASUS sont fournis avec des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur le droit des consommateurs.

Vous avez droit à un remplacement ou un remboursement pour une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute perte ou dommage prévisible.

Vous avez aussi le droit à une réparation ou un remplacement des produits si les produits ne sont pas de qualité acceptable et que la défaillance n'équivaut pas à une défaillance majeure.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou produits de remplacement peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.

**Dans la mesure permise par la loi**, ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. **La politique de garantie qui vous est applicable est celle en vigueur au moment de l'achat.** Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

## **8. Informations de contact ASUS**

### **Cette garantie est offerte par :**

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist..

Taipei City 112

Tél : +886-2-2894-3447

### **Pays d'origine**

Voir l'étiquette ou le marquage sur l'emballage.

# ASUS Garantiekarte

**Kunde**

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Produkt**

Modellname: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Seriennummer:

**Händler**

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Datum der Installation (z. B. SSD/RAM): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(TT/MM/JJJJ)

Stempel:

**Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern.**

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des Zubehörs für ASUS Computersysteme, Tablets und Telefone (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantiekarte wird mit dem Produkt geliefert und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## Die Garanzzeit des Produktes:

Diese Garantie ("Kommerzielle Garantie") gilt für den gleichen Zeitraum, der auch für die gesetzliche Garantie gilt, die von der Regierung des jeweiligen Landes vorgeschrieben wird. Diese Garantie beginnt am auf dem Kaufnachweis angegebenen Lieferdatum ("Lieferdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezzeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garanzzeit.

## Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in kleinster Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

### 1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garanzzeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigefügte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche und Maus usw. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garanzzeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt am Kaufdatum als neu hergestellt und nicht als gebraucht, generalüberholt oder als Second-Hand-Produkt verkauft wurde. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie gilt nicht für Fehler, verursacht durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Schäden, Missbrauch, Änderungen am Produkt, die nicht von ASUS durchgeführt wurden, Softwareprogramme, normalen Verschleiß oder andere Vorfälle, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb von ASUS Kontrolle. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die ein ASUS-Kundencenter repariert oder ersetzt, werden durch eine dreimonatige Garantie oder eine Garantie mit der Gültigkeit der verbleibenden Garantiedauer abgedeckt (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist). Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt ersetzt oder erstattet wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.**

Beim Austausch eines Produkts oder einer Komponente im Rahmen dieser Garantie geht das ursprüngliche Produkt oder die ursprüngliche Komponente automatisch in das Eigentum von ASUS über. Sie erklären sich damit einverstanden, das Eigentum am ursprünglichen Produkt oder an der ursprünglichen Komponente an ASUS zu übertragen und gegebenenfalls eine Rückgabe an ASUS zu ermöglichen.

### 2. Kundenverantwortung

#### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Die Hotline-Telefonnummer des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche,

vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.

- Verpacken Sie das Produkt in einer sicheren und stabilen Packung und achten Sie darauf, das gesamte Zubehör beizufügen. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.

### **3. Garantieservice**

Wenn Ihr Produkt defekt ist, müssen Sie diese ASUS Garantiekarte oder den Kaufnachweis mit zum Händler bringen, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um es gegen ein neues Produkt einzutauschen.

### **4. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung**

Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie deckt keine Softwareprobleme ab, selbst wenn die Software zusammen mit dem Produkt geliefert oder verkauft wurde. Weiterhin findet sie keine Anwendung bei vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung;
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.

### **5. Haftungsausschluss**

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## 6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

ASUS-Produkte bieten Gewährleistungen, die nicht unter dem australischen Verbraucherrecht ausgeschlossen werden können.

Sie sind berechtigt, Ersatz oder eine Rückerstattung für einen bedeutenden Defekt zu erhalten und Entschädigung für anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden.

Sie haben ebenfalls das Recht, die Produkte repariert oder ersetzt zu erhalten, wenn die Ware nicht von ausreichender Qualität ist und der Mangel keinen bedeutenden Defekt ausmacht.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile/-produkte sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.

**Soweit gesetzlich zulässig**, behält sich ASUS das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. **Die für Sie geltenden Garantiebestimmungen sind die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen.** Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <https://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

## 8. ASUS Kontaktinformation

**Diese Garantie wird angeboten von:**

ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Herkunftsland

Siehe Etikett oder Kennzeichnung auf der Verpackung.

## Гарантийный талон ASUS

**Покупатель**

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Продукт**

Название модели: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Серийный номер:

**Магазин**

Название: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Дата установки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Штамп:

**Важно: Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на замену.**

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») аксессуара компьютерной системы, планшета или телефона (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.



## Гарантийный срок:

Настоящая гарантия («Срок коммерческой гарантии») применяется в течение того же периода, что и период юридической гарантии, регулируемый местными органами власти. Гарантия действует с даты доставки, указанной в доказательстве покупки («Дата доставки»). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

## Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### 1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, сумка, мышь и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 4.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.**

При замене Продукта или компонента по настоящей Гарантии оригинальный Продукт или компонент автоматически становятся собственностью ASUS. Вы соглашаетесь передать право собственности на оригинальный продукт или его компонент компании ASUS и вернуть ее компании ASUS, если это применимо.

### 2. Ответственность клиента

#### При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support>.
- Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфи-

денциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.

- Упакуйте продукт в надежную упаковку и убедитесь, что все аксессуары находятся в комплекте. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.

### **3. Гарантия**

Для обмена дефектного продукта на новый вам нужно взять этот гарантийный талон ASUS или доказательство покупки в месте приобретения продукта.

### **4. Исключения из гарантийного обслуживания**

Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Она не покрывает никаких проблем с программным обеспечением, даже если оно установлено или проданы вместе с Продуктом или повреждениями, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Повреждение продукта вызвано вами или любым несанкционированным лицом;
- (b) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был утрачен, исправлен или поврежден;
- (c) Устаревание; Естественный износ;
- (d) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (e) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.

### **5. Ограничение ответственности**

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

### **6. Приватность**

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для

осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на странице [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

Продукт, купленный в Европейском Союзе, имеет право на гарантийное обслуживание в Европейском Союзе.

ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

Вы имеете право на замену или возврат средств в случае серьезной неисправности и компенсацию за любые другие разумно предсказуемые убытки или ущерб.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

В этой гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию смотрите на сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.

**В той степени, в которой это разрешено законодательством**, ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. **Гарантийная политика, применимая к вам, действует на момент покупки.** Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.

## 8. Контактные данные ASUS

**Эта гарантия предоставлена:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Телефон: +886-2-2894-3447

## Страна производителя

Смотрите этикетку или маркировку на упаковке.

## Formulář záručních informací ASUS

**Zákazník** Jméno: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

**Výrobek** Název modelu: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Sériové číslo:

**Prodejce** Jméno: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Datum instalace: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Razítko:

**Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu.**

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

## Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka („komerční záruční lhůta“) platí po stejnou dobu, jako zákonná záruční lhůta stanovená místní vládou. Tato záruka začíná datem dodání, které je uvedeno na dokladu o nákupu („datum dodání“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

## Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

### 1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Produktu nebo vymění celý Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 4 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek, podle toho, co je delší. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.**

Po výměně produktu nebo částí (částí) v rámci této záruky se původní produkt nebo část (části) automaticky stanou majetkem společnosti ASUS. Souhlasíte s tím, že převedete vlastnictví původního produktu nebo částí(í) na společnost ASUS a případně je vrátíte společnosti ASUS.

### 2. Odpovědnost zákazníka

#### Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtete uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt na <https://www.asus.com/support>.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně záložovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné nebo majetkové informace. Společnost ASUS**

**může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenese odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití Vašich dat.**

- Zabalte produkt do bezpečného a stabilního obalu a ujistěte se, že veškeré příslušenství je v balíčku. Pro tento účel může být užitečné původní balení. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.

### **3. Záruční oprava**

Pokud máte vadný produkt je třeba pro opravu nebo výměnu za nový kus vzít výrobek, tento záruční list ASUS a doklad o koupi k prodejci, kde jste výrobek zakoupili.

### **4. Výluky z omezené záruky**

Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem během Záruční doby za normálních podmínek používání. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto produktu. Nevztahuje se na žádné problémy se softwarem, i když je zabalen nebo prodán s produktem nebo zákazníkem způsobeným škodám nebo okolnostem, jako jsou, ale nejen:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené Vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jiné), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (e) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek.

### **5. Omezení odpovědnosti**

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Vyše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, vyše uvedená omezení se na Vás nevztahují.

## 6. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala Vaše osobní údaje; pro tento účel mohou Vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání Vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

Berete na vědomí, že v této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

**V rozsahu povoleném zákonem** si společnost ASUS vyhrazuje právo interpretovat ustanovení těchto záručních podmínek ASUS. **Záruční podmínky, které se na vás vztahují, jsou ty, které jsou platné v době nákupu.** Pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>, prosím.

## 8. Kontaktní údaje společnosti ASUS

**Tato záruka je poskytována:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Země původu

Viz štítek nebo značku na obalu.

## Informatieformulier ASUS-garantie

**Klant**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoonnr: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

**Product**

Modelnaam: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Serienummer:

**Verkoper**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoonnr: \_\_\_\_\_

Installatiedatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Stempel:

**Let op: Gelieve deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren.**

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem, tablet en telefoon (hierna het "product" genoemd). Deze garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die onder deze garantie vallen, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten en reparatiecentra.



## Garantieperiode van het product:

Deze garantie ("Commerciële garantieperiode") is van toepassing voor dezelfde periode als de Wettelijke garantieperiode, geregeld door de lokale overheid. Deze garantie begint op de leveringsdatum die wordt weergegeven op het aankoopbewijs ("Leveringsdatum"). Als er geen aankoopdatum kan worden gegeven, zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

## Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die mogelijk van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

### 1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt geen gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, ASUS zal naar eigen oordeel de firmware van het product bijwerken/upgraden of het volledige product vervangen, repareren of vervangen met nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantietaal voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, enige softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten de macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Afdeling 4 van deze garantietaal.

Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk welke langer is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product terugzetten. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overzetten. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.**

Wanneer een product of onderdelen onder deze Garantie vervangen worden, wordt het originele product of de onderdelen automatisch eigendom van ASUS. U stemt ermee in om de eigendom van het originele product of de onderdelen over te dragen naar ASUS en, indien van toepassing, ze terug te sturen naar ASUS.

### 2. Verantwoordelijkheid klant

#### Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.

- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <https://www.asus.com/support>.
- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. ASUS kan gegevens, software of programma's die op het product zijn geïnstalleerd verwijderen zonder deze terug te zetten. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies van, schade aan of misbruik van uw gegevens.**
- Verpak het product in een veilige en stabiele verpakking en controleer of alle accessoires in de verpakking zitten. De originele verpakking kan nuttig zijn voor dit doel. ASUS zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, schade of vernieling van accessoires of verwisselbare opslagapparaten, tenzij ze opzettelijk of door ernstige nalatigheid van ASUS zijn veroorzaakt.

### 3. **Garantieservice**

Wanneer u het defecte Product hebt, moet u deze ASUS-garantiekartaal of een aankoopbewijs van de plaatse waar u het product hebt aangeschaft, om het te wisselen voor een nieuw product.

### 4. **Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice**

De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode in normale gebruiksomstandigheden. ASUS biedt geen garantie op de ononderbroken of foutloze werking van dit product. Deze dekt geen softwareproblemen, zelfs indien verpakt of verkocht met door het product of de klant veroorzaakte schade of voor omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot het volgende:

- (a) Schade veroorzaakt aan dit (deze) product(en) door u of een onbevoegde derde partij;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (c) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (e) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc..

### 5. **Beperking van aansprakelijkheid**

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, bijkomstige of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als

gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselsclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

## 6. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleid op:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

Als het product is aangeschaft in de Europese Unie, komt het in aanmerking voor de ASUS-garantieservice binnen de Europese Unie.

U erkent dat in deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn. Gaat u naar de website van het ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support> contact-ASUS voor gedetailleerde contactgegevens.

**Voor zover wettelijk toegestaan**, behoudt ASUS zich het recht voor om de bepalingen in deze ASUS-GARANTIE-INFORMATIE te interpreteren. **Het garantiebeleid dat op u van toepassing is, is het beleid dat van kracht is op het moment van aankoop.** Kijk op de officiële ASUS Support Site <https://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

## 8. Contactgegevens ASUS

**Deze garantie wordt verleend door:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

### **Land van herkomst**

Raadpleeg label of markering op verpakking.

# ASUS informationsformular vedrørende garanti

**Kunde** Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

**Produkt** Modelnavn: \_\_\_\_\_

Købsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Serienummer:

**Forhandler** Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Monteringsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Stempel:

**Vigtigt: Behold venligst denne formular med garantioplysninger fra ASUS på et sikkert sted til senere reference. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres.**

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af Trådløs lageringsprodukt fra ASUS (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og

reparationscentre.

### **Produktets garantiperiode:**

Denne garanti ("Kommerciel garantiperiode") gælder i den samme periode, som den juridiske garantiperiode, der er fastsat af de lokale myndigheder. Denne garanti starter på leveringsdatoen, der er på købsbeviset ("Leveringsdato"). Hvis der ikke kan fremlægges bevis for købsdato, anses fremstillingsdatoen på produktet som værende købsdatoen.

### **Lovbestemte rettigheder**

Denne garanti gives uafhængig af alle lovbestemte rettigheder, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovbestemte rettigheder på nogen som helst måde.

#### **1. Generelt**

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter i fabrikation og materialer inden for garantiperioden. Garantien dækker ikke medfølgende tilbehør, der blev leveret sammen med produktet, såsom: Kabler, taske, mus. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug indenfor garantiperioden, ASUS vil reparere eller erstatte produktets defekte dele eller selve produktet med nye eller istandsatte dele eller produkter, der virker mindst lige så godt i forhold til de originale dele.

Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og ASUS-garantiinformationsformular til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle slags tredjepartssoftwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller undladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 4 i denne ASUS-garantiinformationsformular.

Alle komponenter, som et ASUS servicecenter har repareret eller udskiftet er under garanti i tre måneder, eller i resten af garantiperioden, alt efter hvad der er længst. Reparationscenteret vil muligvis gendanne operativsystemet, som fulgte med produktet, til originalindstillingerne.

**ASUS vil ikke gendanne eller overføre nogen data eller software fra produktets originale lagringsmedie. Hvis produktet er blevet repareret, vil alle brugeroprettede data muligvis blive slettet permanent.**

Ved udskiftning af et produkt eller dele i henhold til denne garanti, kommer det originale produkt eller de originale dele automatisk til at tilhøre ASUS. Du accepterer at overføre ejerskabet af det originale produkt eller de originale dele til ASUS og returnere det eller dem til ASUS, hvis relevant.

#### **2. Kundens ansvar**

##### **Under brug af produktet**

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Sikkerhedskopier regelmæssigt dine data på produktet.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <https://www.asus.com/support>.

- **Sørg for at du har sikkerhedskopieret alle dine data, som er gemt på dit produkt og fjern alle personlige, hemmelige eller ejendommelige oplysninger, før du sender produktet til reparation. ASUS vil muligvis slette al data, software og programmer, som er installeret på produktet, uden at genoprette dem. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle permanente tab, skader eller misbrug af dine data.**
- Pak produktet ind i en sikker og stabil emballage og sørg for, at alt tilbehør er med i pakken. Den oprindelige emballage vil give en bedre beskyttelse og kan være nyttigt til dette formål. ASUS er ikke ansvarlig for tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller flytbare lagerenheder, medmindre dette er som følge af forsættelige eller grove uagtsomme handlinger af ASUS' personale.

### **3. Garantiservice**

Hvis du har et defekt produkt, skal du tage dette ASUS-garantibevis eller et købsbevis med til forhandleren, som du købte produktet af, for at bytte det til et nyt produkt.

### **4. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice**

Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden under normale brugsforhold. ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Denne garanti dækker ikke softwareproblemer, og selvom softwaren medfølger eller sælges med produktet. Garantien dækker heller ikke skader eller omstændigheder, som kunden selv er skyld i, såsom, men ikke begrænset til:

- (a) Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter;
- (b) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet;
- (c) Forældelse;
- (d) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelæggninger, slidtage og gradvis forældelse;
- (e) beskadigelse af produktet give af forkert installation, tilslutning eller fejlfunktion af en ekstern enhed såsom printer, optisk drev, netkort eller USB-enhed, osv.

### **5. Ansvarsbegrænsning**

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Førømtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsættelig og grov forsømmende handlinger og/eller

undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## 6. Databeskyttelse

For at kunne tilbyde service direkte fra ASUS, er det nødvendigt at vi indsamler personlig data. Disse personoplysninger kan overføres til, opbevares, behandles eller bruges af ASUS 'tilknyttede virksomheder eller ASUS-tjenesteudbydere, som kan være placeret i et andet land. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal være underlagt gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger og ASUS 'privatlivspolitik. Du kan læse mere om ASUS 'privatlivspolitik her:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt.

Produkter, der købes i EU er berettiget til garantiservice fra ASUS inden for EU.

I denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringstiden. Du kan læse mere om dette på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.

**I den grad lovgivningen tillader et,** forbeholder ASUS sig retten til at fortolke bestemmelserne i disse garantioplysninger fra ASUS. **Garantipolitikken, der er gældende på købstidspunktet, er gældende for dig.** Besøg ASUS support siden på <https://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## 8. ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er givet af:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Oprindelsesland

Se mærkatet eller mærkningen på pakken.

## ASUS-takuutietolomake

**Asiakas**

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

**Tuote**

Mallin nimi: \_\_\_\_\_

Ostopäivämäärä: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/VV)

Sarjanumero:

**Jälleenmyyjä**

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Asennuspäivä: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/VV)

Leima:

**Tärkeää: Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä.**

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän, tabletti ja puhelin (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä Takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUSin valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.



## Tuotteen takuuaika:

Tämä takuu ("kaupallinen takuuaika") on voimassa saman ajan kuin paikallisen viranomaisen säätämä laillinen takuuaika. Tämä takuu alkaa toimituspäivämäärästä, joka ilmenee ostotositteesta ("toimituspäivämäärä"). Jos ostopäivämäärätoimitusta ei voi toimittaa, tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään ostopäivämääränä.

## Lakimääräiset oikeudet

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoita niitä.

### 1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne. Jos tuotteeseen tulee takuuajana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS, oman harkintansa mukaan, korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat, jotka ovat toiminnallisesti samanlaiset kuin alun perin toimitetut.

Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, minkä tahansa kolmannen osapuolen ohjelmistojen asennuksesta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 4.

Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamilla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuajan jäljellä oleva aika, kumpi vain on pidempi. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. **ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoja tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.**

Kun tuote tai osa (osat) vaihdetaan tämän takuun mukaisesti, alkuperäinen tuote tai osa (osat) siirtyy automaattisesti ASUSin omistukseen. Sitoudut siirtämään alkuperäisen tuotteen tai osan (osien) omistusoikeuden ASUSille ja palauttamaan sen ASUSille, jos se on tarpeen.

### 2. Asiakkaan velvollisuus

#### Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <https://www.asus.com/support>.
- **Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon**

**aloittamista. ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. ASUS ei ole vastuussa pysyvistä tietojesi menetyksistä, vahingosta tai tietojesi väärinkäytöstä.**

- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkaukseen ja varmista, kaikki lisävarusteet ovat mukana pakkauksessa. Alkuperäinen pakkaus soveltuu hyvin tähän tarkoitukseen. ASUS ei ota vastuuta lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUSin tahallista teosta tai karkeasta huolimattomuudesta.

### **3. Takuuhuolto**

Jos tuotteesi ei toimi, sinun on esitettävä tämä ASUS-takuukortti tai ostotosite paikassa, josta ostit tuotteen sen vaihtamiseksi uuteen tuotteeseen.

### **4. Tämän rajoitetun takuupalvelun rajoitukset**

Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelmat takuuajana normaaleissa käyttöolosuhteissa. ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia, vaikka ne olisi pakattu tai myyty tuotteen tai asiakkaan aiheuttamien vahinkojen tai olosuhteiden mukana, kuten esimerkiksi:

- (a) Sinun tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko tälle tuotteelle / näille tuotteille;
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumeroa on muokattu, pyyhitty tai poistettu;
- (c) Vanheneminen;
- (d) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen;
- (e) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut lisälaitteen, kuten tulostimen, optisen hiiren, verkkokortin, USB-laitteen tai vastaavan lisälaitteen väärästä asennuksesta, väärästä liitännästä tai laitteen toimintahäiriöstä.

### **5. Vastuurajoitus**

Paitsi tässä takuussa esitetystä, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUSin tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seurauksellisten vahinkojen pois

sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

## 6. Yksityisyyden suoja

ASUSille on välttämätöntä kerätä, käsitellä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi pyydettyjen palveluiden toteuttamiseksi; ja tässä tarkoituksessa ASUSin tytäryhtiöt ja ASUSin palveluntarjoajat, jotka voivat sijaita eri maassa, kuin missä sinä asut, voivat siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. ASUS on sitoutunut siihen, että kaikki mainitut henkilökohtaisten tietojasi siirrot, käsittelyt ja käytöt noudattavat tietosuojalakeja, henkilökohtaisten tietojen suojelua ja "ASUS Privacy Policy" tietosuojakäytäntöä. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä:

[https://www.asus.com/fi/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/fi/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Kansainvälinen takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Euroopan unionin alueella ostettu tuote on oikeutettu ASUS-takuuhuoltopalveluun Euroopan unionin alueella.

I denne garanti:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.

ASUS pidättää oikeuden tulkita tämän ASUS-takuutiedon määräyksiä **lain sallimissa rajoissa**. **Sinuun sovelletaan ostohetkellä voimassa olevaa takuukäytäntöä.** Löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukitiedot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <https://www.asus.com/support>.

## 8. ASUS-yhteystiedot

**Tämän takuun tarjoaja:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Alkuperämaa

Katso etiketti tai merkintä pakkauksessa.

## ASUS Garantiinformasjon

**Kunde**

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

**Produkt**

Modelnavn: \_\_\_\_\_

Kjøpsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Serienummer:

**Forhandler**

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Monteringsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Stempel:

**Viktig: Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å etterspørre dette dokument før Asus godtar reparasjonsforespørsel.**

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem, nettbrett og telefon (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår. ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

## Garantiperiode til Produktet:

Denne garantien («Kommersiell garantiperiode») gjelder like lenge som den Juridiske garantiperioden regulert av lokale myndigheter. Denne garantien starter på leveringsdatoen som vises på kjøpsbeviset («Leveringsdato»). Hvis kjøpsbevis for produktet ikke kan framvises, vil produksjonsdatoen som er registrert av ASUS bli betraktet som kjøpsdato.

## Lovfestede rettigheter

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike Lovfestede rettigheter på noen måte.

### 1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet er uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden. Garantien dekker ikke medfølgende tilbehør som ble levert sammen med Produktet, som: kabler, bæreevne, osv. Hvis produktet slutter å fungere under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, ASUS vil, etter eget skjønn, reparere eller erstatte defekte deler på Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert.

Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhelt, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS, eventuell tredjepartsprogramvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 4 av dette Garanti Kortet.

Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicesenter vil være under garanti i minst tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden, det som er lengst. Reparasjonsverkstedet vil muligens gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som kom med Produktet. **ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra Produktets originale lagringsmedier. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeropprettede data slettes permanent.**

Når det skiftes ut et produkt eller deler under denne garantien, skal det originale produktet eller delen(e) automatisk bli ASUS sin eiendom. Du godtar å overføre eierskapet til det originale produktet eller delen(e) til ASUS og returnere det til ASUS hvis aktuelt.

### 2. Kundens ansvar

#### Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Ta periodisk sikkerhetskopii av data du har lagret på Produktet.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <https://www.asus.com/support>.
- Sikre at du har tatt backup av alle data lagret på ditt produkt, og fjernet all personlig, konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon før en serviceprosess igangsettes. ASUS kan slette alle data,

programmer eller all programvare installert på Produktet uten å gjenopprette disse. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for permanent tap, skade, eller misbruk av dine data.

- Pakk produktet i trygg og stabil emballasje, og sørg for at alt tilbehør er i pakken. Originalemballasjen kan være nyttig til dette formålet. ASUS skal ikke holdes ansvarlig for tap, skade eller ødeleggelse av tilbehør eller portable lagringsenheter, med mindre dette er forårsaket av grove uaktsomme handlinger fra ASUS.

### **3. Garantitjenester**

Når du har et defekt Produkt, må du ta dette ASUS-garantikortet eller kjøpsbeviset til stedet der du kjøpte produktet for å bytte mot et nytt produkt.

### **4. Unntak fra denne begrensede garantiservicen**

Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i Garantiperioden og ved vanlige bruksforhold. ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri drift av dette produktet. Den dekker ikke problemer med programvare, selv om det er pakket eller solgt sammen med produktet, eller skader påført av kunden eller omstendigheter som, men ikke begrenset til:

- (a) Skade til dette Produktet forårsaket av deg eller en tredjepart som ikke er autoriser,
- (b) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- (c) Foreldelse;
- (d) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;
- (e) Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc.

### **5. Begrensning av erstatningsansvar**

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfældige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av rykte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet, inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettelig og grov forsømmelse og/eller utelatelse fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfældige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

## 6. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge for den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres til, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern og personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern». Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Internasjonal garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

Produkter som er kjøpt innenfor EU/EØS er kvalifisert for ASUS-garantiservice innenfor EU/EØS.

Du erkjenner at i denne garantien:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service. Du finner mer informasjon, på ASUS-støtteområdet, <https://www.asus.com/support>.

I den grad det er tillatt ved lov forbeholder ASUS seg retten til å tolke bestemmelsene i denne ASUS-garantiinformasjonen. Garantiretningslinjene som gjelder for deg, er de som gjelder på kjøpstidspunktet. ASUS forbeholder seg retten til å illustrere og tolke ASUS Garanti Informasjon. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <https://www.asus.com/support>.

## 8. ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

## Oprindelsesland

Se mærkatet eller mærkningen på pakken.

# ASUS Garanti Informationsformulär

**Kund**

Namn: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

**Produkt**

Modellnamn: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Serienummer:

**Återförsäljare**

Namn: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Installationsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Stämpel:

**Viktigt: Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras.**

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem, pekdator och telefon (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.



## Garantiperiod för produkten:

Denna garanti ("kommersiell garanti") gäller under samma tid som den lagstadgade garantiperioden, som regleras av den lokala regering. Denna garanti börjar samma dag som leveransen som syns på inköpsbeviset ("Leveransdag"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garantiperioden.

## Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

### 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med produkten såsom: kablar, väska, mus etc. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, kommer att reparera eller byta ut defekta delar av produkten, eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller reoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, varje tredje parts program, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försammler eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 4 i detta garantikort.

Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, beroende på vilket som är längre. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa någon data eller program från produktens ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer all den användargenererade datan att tas bort permanent.**

När en produkt eller del(ar) byts under denna garanti, blir den ursprungliga produkten eller delen/delarna automatiskt ASUS egendom. Du accepterar att överföra äganderätten till den ursprungliga produkten eller delen/delarna till ASUS och returnera den till ASUS om tillämpligt.

### 2. Kundens skyldigheter

#### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Telefonnummer till teknisk support kan hittas på: <https://www.asus.com/support>.

- Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.
- Packa produkten i säker och stabil förpackning, och se till att alla tillbehör finns i förpackningen. Originalförpackningen kan vara bra för detta ändamål. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såtillvida det inte orsakats av uppsåtlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.

### **3. Garantiservice**

När du har den defekta produkten, måste du ta detta ASUS garantikort eller inköpskvitto från platsen där du köpte produkten för att byta mot en ny.

### **4. Undantag från denna begränsade garantiservicen**

Garantin täcker endast tekniska problem med maskinvaran under garantiperioden under normala användningsförhållanden. ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Den täcker inga problem med programvara även om den förpackas med eller säljs tillsammans med produkten eller skador som orsakas av kunden eller förhållanden som, men inte begränsat till:

- (a) Skada på denna( dessa ) produkt( er ) som orsakas av icke godkänd tredje part;
- (b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- (c) Åldrande;
- (d) Skada ( oavsiktlig eller på annat sätt ) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förslitning;
- (e) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.

### **5. Ansvarsbegränsning**

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaktsamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 6. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Internationell garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

Produkt köpt i Europeiska unionen är berättigad till ASUS garantiservice inom Europeiska unionen.

Under följande begränsningar:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> för mer information.

I den utsträckning som tillåts enligt lag förbehåller sig ASUS rätten att tolka bestämmelserna i denna ASUS garantiinformation. **Den garantipolicy som är tillämplig för dig är den som gäller vid tidpunkten för köpet.** Vänligen besök ASUS support sida på <https://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

## 8. ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Ursprungsland

Se etikett eller märkning på förpackningen.

## טופס מידע אחריות ASUS

שם: \_\_\_\_\_ לקוח

כתובת: \_\_\_\_\_

מספר טלון: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

שם דגם: \_\_\_\_\_ מוצר

תאריך רכישה: (DD/MM/YYYY) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

מספר סידור: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ סוכן

כתובת: \_\_\_\_\_

מספר טלון: \_\_\_\_\_

תאריך התקנה: (DD/MM/YYYY) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

**חשוב:** שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. ASUS "לך", הבעלים של האביזר של מערכת מחשב ASUS, טאבלט וטלפון ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים והתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

## תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו («תקופת אחריות מסחרית») תחול לפרק זמן זהה לזה של תקופת האחריות המשפטית בכפוף לחוקי השלטון המקומי. אחריות זו תחל בתאריך האספקה המופיע על הוכחת הרכישה («תאריך אספקה»). אם לא ניתן לספק הוכחת תאריך רכישה, תאריך הייצור המתועד על ידי ASUS יהא התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות.

## זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

### 1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות. אחריות זו אינה מכסה אביזרים מצורפים, שנמסרו יחד עם המוצר, כגון: כבלים, תיק, עכבר וכן הלאה. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלא רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 4 של תעודת אחריות זו.

כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך מביניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כשלהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.**

עם החלפת מוצר או חלק(ים) במסגרת אחריות זו, המוצר או החלק(ים) המקוריים ייפכו אוטומטית לרכושה של ASUS. אתה מסכים להעביר את הבעלות על המוצר או החלק(ים) המקוריים ל-ASUS ולהחזירם ל-ASUS אם יש צורך בכך.

### 2. אחריות הלקוח

#### במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של: <https://www.asus.com/il/support> או למוקד השירות 03-374-1339
- הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.

- ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה וודא שכל האביזרים נמצאים באריזה. האריזה המקורית מתאימה ביותר למטרה זו. ASUS לא תישא בחבות לאיבוד, לנזק או להרס של אביזרים או של התקני אחסון שליפים, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות מכוונת מצד ASUS.

### 3. שירות אחריות

אם המוצר שרכשת פגום, תוכל להביא תעודת אחריות זו מטעם ASUS או את הוכחת הרכישה למקום ממנו רכשת את המוצר, ולהחליפו במוצר חדש.

### 4. ההחלטות לשירות אחריות מוגבל זה

האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות בתנאי שימוש רגילים. ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. היא אינה מכסה בעיות תוכנה כלשהן גם אם הן ארוזות או נמכרות עם המוצר או נזקים או נסיבות שנגרמו על ידי הלקוח, כגון אך לא מוגבל ל:

- (א) נזק שנגרם למוצר על ידיך או על ידי צד שלישי לא מורשה;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים.

### 5. הגבלות האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחיזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאחוסם במוצר או שנושעה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת ונזה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

### 6. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדינות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

### 7. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה. מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
  - ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
  - בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.
- לפי היקף המותר על-פי החוק, אסוס שומרת לעצמה את הזכות לפרש את הוראות מידע אחריות אסוס זה. המדיניות האחריות החלה עליך היא זו שבתוקף בעת הרכישה. בקרו באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

## 8. פרטי קשר של ASUS

**אחריות זו ניתנת על ידי:**

ASUSTeK Computer Inc.

.1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

## ארץ מוצא

ראה תווית או סימון על האריזה.

## نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

العميل

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

المنتج

اسم الطراز: \_\_\_\_\_

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (اليوم/الشهر/السنة)

الرقم التسلسلي: \_\_\_\_\_

البياع

الاسم: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

تاريخ التركيب: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (اليوم/الشهر/السنة)

الطابع: \_\_\_\_\_

ملاحظة هامة يرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الإصلاح.

هذا الضمان الخاص بالجهة المصنعة لمنتجات ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "الضمان") تمنحه شركة ASUSTeK Computer Inc. (المشار إليها أدناه باسم "ASUS") لمشتري (المشار إليه أدناه في ضمير المخاطب) نظام كمبيوتر ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "المنتج"). ترفق بطاقة الضمان هذه مع المنتج وتخضع للشروط والأحكام التالية. سيقدم وكلاء الخدمة ومراكز الصيانة المعتمدين من ASUS الخدمات الواردة في هذا الضمان.



## فترة الضمان على المنتج:

يسري هذا الضمان («مدة الضمان التجاري») لنفس مدة الضمان القانوني المنظمة بواسطة الحكومة المحلية. يبدأ هذا الضمان من تاريخ الاستلام الموضح بإيصال الشراء («تاريخ الاستلام»). وفي حال تعذر سريان «تاريخ التنشيط» أو تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ التصنيع المسجل من قبل ASUS هو تاريخ بدء فترة الضمان.

## الحقوق القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحدها بأي شكل كان.

### ١- عام

تضمن ASUS خلو المنتج من أي عيوب في الصناعة والمواد المستخدمة طوال فترة الضمان. ولا يشمل هذا الضمان الملحقات المرفقة التي يتم إرسالها مع «المنتج»، مثل: الكيبات والحقيبة والماوس وما شابه. في حالة فشل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم ASUS، وفقاً لتقديرها، بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من المنتج أو المنتج نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة أو أعلى من الناحية الوظيفية من المنتجات الأصلية المرفقة.

لا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتباراً من تاريخ الشراء، ولا يسري على «المنتج» المبيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو «المنتج» قيد التصنيع، ويرجى الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلاً، لا يُغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير شُعتمدة من قِبَل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم ٤ الوارد في بطاقة الضمان.

وتضمن الشركة جميع المكونات التي تم إصلاحها أو استبدالها بمعرفة مركز من مراكز خدمة ASUS لمدة ثلاثة أشهر أو للفترة المتبقية من مدة الضمان، أيهما أطول. وقد يقوم مركز الصيانة باستعادة نظام التشغيل الأصلي الذي تمت تهيئته والمرق مع المنتج. لن تقوم شركة ASUS باستعادة أو نقل أي بيانات أو برامج من وسائط التخزين الأصلية للمنتج، فبإذا تم إصلاح المنتج فقد يتم حذف البيانات بشكل دائم.

عند تبديل منتج أو جزء (إجراء) بموجب هذا الضمان، فيكون المنتج الأصلي أو الجزء (الأجزاء) مملوك تلقائياً لشركة ASUS. أنت توافق على نقل ملكية المنتج الأصلي أو الجزء (الأجزاء) لشركة ASUS وعلى إرجاعها للشركة إذا تطلب الأمر ذلك.

### ٢- المسؤولية التي تقع على عاتق العميل

#### عند استخدام المنتج

- اطلع على دليل المستخدم وحرص على استخدام المنتج وفقاً لدليل المستخدم فقط.
- احرص على عمل نسخة احتياطية من البيانات المخزنة على المنتج دورياً.
- يمكن معرفة رقم هاتف الخط الساخن الخاص بالدعم الفني في <https://www.asus.com/support>.
- على العميل التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على المنتج ومن حذف أي معلومات شخصية أو سرية أو مستقلة بالملكية قبل البدء في عملية الصيانة، ويجوز لشركة ASUS القيام بحذف أي بيانات أو برامج مثبتة على المنتج دون استعادتها، والشركة غير مسؤولة عن فقدان الدائم للبيانات الخاصة بالعميل أو تلفها أو إساءة استخدامها.
- غُلف المنتج في عبوة تغليف ثابتة وأمنة وتؤكد من وجود كل الملحقات بعبوة التغليف. كما قد تفي عبوة التغليف الأصلية بهذا الغرض، هذا وتعد شركة ASUS غير مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تدمير الملحقات ووحدة التخزين القابلة للإزالة ما لم يكن ذلك ناجماً عن إهمال متعمد أو جسيم من جانب الشركة.

### ٣. خدمة الضمان

في حالة حصولك على منتج معطوب، عليك أخذ بطاقة ضمان ASUS هذه أو ما يثبت شراءك للمنتج إلى المكان الذي اشتريت منه المنتج لتبديله بمنتج جديد.

### ٤. حالات الاستثناء من خدمة الضمان المحدود

حيث يختص هذا الضمان بالمشكلات التقنية لمكونات الجهاز فقط في غضون فترة سريان الضمان وفي ضوء حالات الاستخدام الطبيعي، لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا «المنتج» دون حدوث أعطال أو أخطاء، ولا يغطي هذا الضمان أية مشكلات برمجية للجهاز حتى إذا كانت معيبة أو مياعة مع المنتج أو الأعطال التي يتسبب بها المستهلك أو الظروف الآتية على سبيل المثال لا الحصر:

- التلف الذي يحدث لهذا الجهاز (هذه الأجهزة) بسببك أو بسبب أي طرف خارجي غير مصرح له.
- تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بالمنتج أو مكوناته أو ملحقاته.
- التقادم التقني.
- التلف (غير المتعمد أو بخلافه) للمنتج والذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل المنتج ووظائفه، مثل الصدا، وتغير اللون أو البنية أو الشكل، والاستهلاك الناتج عن الاستعمال، والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.
- تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت أو توصيل جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية، أو بطاقة الشبكة، أو جهاز USB على نحو غير مناسب.

### ٥. حدود المسؤولية

عدا ما ورد في هذا الضمان، تُحُلِّي شركة ASUS مسؤوليتها- ولأقصى حدٍ يجيزه القانون- من الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي إخلال بهذا الضمان أو بأحد بنوده أو تحت أي مسمى قانوني آخر بما في ذلك- على سبيل المثال لا الحصر- تعذر الاستخدام أو خسارة الدخل أو فقدان أرباح فعلية أو متوقعة (بما في ذلك خسارة الأرباح المبنية على العقود) أو فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة أو فقدان البيانات أو تلفها أو أي تلفيات غير مباشرة أو تبعية أياً كان سببها بما في ذلك استبدال الجهاز أو ملحقاته، أو أية تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات المخزنة أو المستخدمة مع المنتج. ولا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الإصابة الشخصية أو الوفاة أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال الجسيم والمتعمد و/أو الإغفال من قبل شركة ASUS، ونظراً لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، فقد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

### ٦. حماية البيانات

تحتاج ASUS لتجميع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية لتسهيل الخدمة المطلوبه؛ ولهذا الغرض قد يتم تحويل أو تخزين أو معالجة أو استخدام بياناتك الشخصية من إحدى الشركات التابعة لـ ASUS أو مزودي الخدمة التابعين لها ممن يحتمل أن يكونوا خارج الدولة. تلتزم ASUS بأن كافة عمليات نقل البيانات أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها تخضع للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية وسياسة الخصوصية الخاصة بـ ASUS. ويرجى الوصول والاطلاع على سياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

### ٧. الضمان والدعم

يسري هذا الضمان في البلد التي تم شراء المنتج منها.

المنتج المشتري في دول الاتحاد الأوروبي مؤهل لخدمة ضمان ASUS في حيز دول الاتحاد الأوروبي.

في هذا الضمان:

- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة.
- قد لا تتوافر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.

- قد تُطبق بعض الدول رسوماً وقيوداً تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <https://www.asus.com/support>.

في حدود ما يسمح به القانون، تحتفظ ASUS بحق تفسير البنود الواردة في معلومات ضمان ASUS هذه. سياسة الضمان المطبقة عليك هي السياسة السارية في وقت الشراء. الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لمركز دعم أسوس <https://www.asus.com/support> لمعرفة المعلومات الحالية والكاملة لخدمة ضمان أسوس .

#### ٨. بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

هاتف رقم: +886-2-2894-3447

#### بلد المنشأ

اطلع على الملصق أو العلامة الموجودة على العبوة.

# Formulir Informasi Jaminan ASUS

ID25307

Pelanggan

Nama: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Produk

Nama Model: \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Contoh: 31/12/1999

Nomor Seri:

Penyalur

Nama: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

Tanggal Pemasangan: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Contoh: 31/12/1999

Materai/Cap:

**PENTING: Simpan Formulir Informasi Jaminan ASUS dan faktur pembelian asli ini di tempat aman untuk referensi mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan.**

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") aksesoris dari sistem komputer, tablet, dan ponsel ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu Jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Service dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

## Masa Garansi Produk:

Masa Garansi ("Masa Garansi Komersial"): 12 bulan (Pengecualian untuk Kabel dan Sleeves: 6 bulan). Garansi dimulai pada tanggal pembelian yang tertera pada bukti pembelian ("Tanggal Pembelian").

Jika bukti pembelian tidak dapat diberikan, tanggal produksi yang tercatat oleh ASUS akan dianggap sebagai awal Masa Garansi.

Periode garansi yang tercantum di sini adalah sebagai acuan umum. Untuk produk yang dijual dengan ketentuan khusus, harap merujuk pada ketentuan garansi spesifik yang tercantum pada bukti pembelian.

## Hak Hukum

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

### 1. Umum

ASUS menjamin bahwa Produk ini bebas dari kerusakan materi dan selama pengerjaan di negara tempat produk dibeli selama Masa Berlaku Jaminan. Jaminan ini tidak mencakup aksesori yang diberikan bersama Produk, seperti: kabel, tas, mouse, dll. Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, Sesuai kebijaksanaannya, ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya.

Jaminan ini hanya berlaku jika Produk baru saja diproduksi pada tanggal pembelian dan tidak dijual sebagai barang yang sudah digunakan, diperbaharui ataupun diproduksi ulang. Untuk permintaan servis di kemudian hari, simpan faktur pembelian asli dan kartu jaminan ini. Jaminan ini tidak mencakup kegagalan yang disebabkan pemasangan, pengoperasian, pembersihan, atau pemeliharaan yang tidak semestinya; ketidaksengajaan, kerusakan, kesalahan penggunaan, penyalahgunaan, modifikasi produk yang tidak dilakukan ASUS, program perangkat lunak pihak ketiga manapun, keausan dan kerusakan normal, atau kejadian, tindakan, kesalahan, maupun kekurangan lainnya yang berada di luar kendali ASUS. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 4 dari Kartu Jaminan ini.

Semua komponen yang diperbaiki atau diganti oleh ASUS Service Center akan diberikan jaminan selama tiga bulan atau selama sisa masa jaminan, mana saja yang lebih lama. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk. **ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.**

Setelah penggantian Produk atau komponen berdasarkan Jaminan ini, Produk atau komponen

asli secara otomatis menjadi milik ASUS. Anda setuju untuk mengalihkan kepemilikan Produk atau komponen asli kepada ASUS dan mengembalikannya kepada ASUS jika diperlukan.

## 2. Tanggung jawab pelanggan

### Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala..
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <https://www.asus.com/support>.
- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**
- Kemasan Produk dalam kemasan yang aman dan stabil, serta pastikan semua aksesoris tersedia di dalam paket. Kemasan asli dapat digunakan untuk tujuan ini. ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau kerusakan aksesoris maupun perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika dikarenakan oleh kelalaian dari tindakan yang dilakukan ASUS secara sengaja.

## 3. Layanan Jaminan

Bila terdapat Produk cacat, Anda harus menyertakan kartu Jaminan ASUS ini atau bukti pembelian ke tempat Anda membeli produk untuk ditukar dengan produk baru.

## 4. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

Garansi hanya mencakup perangkat keras teknis selama Masa Jaminan dalam kondisi penggunaan normal. ASUS tidak menjamin pengoperasian Produk ini tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan. Garansi ini tidak mencakup masalah perangkat lunak meskipun dikemas atau dijual bersama produk atau kerusakan yang disebabkan oleh pelanggan atau keadaan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Kerusakan pada Produk ini yang disebabkan oleh Anda atau pihak ketiga yang tidak sah;
- (b) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesoris telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (c) Keusangan;
- (d) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan performa;
- (e) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferal, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB.

## 5. Batasan Kewajiban

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data lainnya, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

## 6. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; dan untuk tujuan ini data pribadi Anda mungkin akan ditransfer, disimpan, diproses, maupun digunakan oleh perusahaan afiliasi ASUS atau penyedia layanan ASUS yang mungkin berlokasi di negara lain. ASUS mengakui bahwa semua transfer, penyimpanan, pemrosesan, maupun penggunaan data pribadi Anda tersebut akan tunduk pada undang-undang yang berlaku dalam perlindungan privasi dan keamanan data pribadi, serta "Kebijakan Privasi ASUS".

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Jaminan dan Dukungan

Jaminan ini berlaku di negara pembelian.

Produk yang dibeli di Uni Eropa berhak atas Layanan Jaminan ASUS untuk kawasan Uni Eropa.

Dalam Jaminan Ini:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan. Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support>.

**Selama diizinkan oleh hukum**, ASUS berhak untuk menafsirkan ketentuan dalam Informasi Jaminan ASUS ini. **Kebijakan Jaminan yang berlaku untuk Anda adalah Kebijakan Jaminan yang berlaku pada saat pembelian.** Mohon kunjungi situs "ASUS Support" di <https://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

## 8. Informasi kontak ASUS

### Jaminan ini disediakan oleh:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telepon: +886-2-2894-3447

### Negara Asal

Lihat label atau penanda pada kemasan.

**CATATAN:** Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <https://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>



No	Kota	Provinsi	Status	Alamat	No Telepon	Waktu Operasional
1	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Center	Komplek Agung Sedayu, Ruko Harco Mangga Dua Blok J No. 18-19, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara, Jakarta, Indonesia, 10730	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
2	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Center	Ruko Mangga Dua Square Blok F No. 27-28, Jl. Gunung Sahari Raya No.1, Jakarta Utara, Jakarta, Indonesia, 14420	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
3	Jakarta Selatan	Jakarta	ASUS Service Center	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia, 10270	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
4	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia, 60117	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
5	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Center	Jl. Laksda Adisucipto No.23, Demangan, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55221, No Telp (0274) 5017453, Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia, 55221	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
6	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Gatot Subroto No.91A RT.03 RW.05 Kel. Malabar Kec.Lengkong, Bandung, Jawa Barat, Indonesia, 40262	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
7	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Center	Jl. S. Parman, Kompleks MBC Blok AA No. 1, Medan, Sumatera Utara, Indonesia, 20112	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
8	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Jl. Sriwijaya Ruko No. 72D, Semarang, Jawa Tengah, Indonesia, 50241	1500128	Senin-Jumat 08.30-16.00, Sabtu 08.30-11.00
9	Pekanbaru	Riau	ASUS Service Center	Jl. Ahmad Yani No. 17B. Kelurahan Sago, Kecamatan Senapelan, Pekanbaru, Riau, Indonesia, 28151	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
10	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Center	Jl. Rasyad Nawawi No. 244 RT 5 RW 2 Kel 9 Ilir, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia, 30113	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

No	Kota	Provinsi	Status	Alamat	No Telepon	Waktu Operasional
11	Denpasar	Bali	ASUS Service Center	Jl. Teuku Umar Barat No.888D (Depan Depo Bangunan), Denpasar, Bali, Indonesia, 80117	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
12	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Service Center	Jl. Pengayoman, Ruko Edelweis No. A3D, Kel Masale, Kec Panakukang, Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia, 90231	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
13	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Service Center	Jl. Jendral Sudirman - Stall Kuda, RT 40 No. 38, Balikpapan, Kalimantan Timur, Indonesia, 76114	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
14	Cirebon	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Tuparev No.41B RT.2/3 Kecamatan Kedawung, Cirebon, Jawa Barat, Indonesia, 45153	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
15	Depok	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Margonda Raya No. 304C, Ruko Daniel Bakery, Depok, Jawa Barat, Indonesia, 16423	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
16	Malang	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Semeru 17 Kav. A, Malang, Jawa Timur, Indonesia, 65115	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
17	Bogor	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Achmad Yani No. 124, Ruko Burangrang No.4, Tanah Sareal, Bogor, Jawa Barat, Indonesia, 16161	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
18	Solo	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Jl. Prof. Dr. Supomo No. 25 Ruko F, Kel. Mangkubumen, Kec. Banjarsari, Solo, Jawa Tengah, Indonesia, 57139	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
19	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Ruko Glemgang No. 69 Jl. HR. Boenyamin, Bancarkembar RT02 / RW05 Purwokerto Utara, Kab. Banyumas. ( 53121 ), Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia, 53121	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
20	Bekasi	Jawa Barat	ASUS Service Center	Ruko Mega Kalimalang, Kavling 8 No. 9 Jl. K.H. Noer Alie, Pekayon Jaya, RT 03/07, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia, 17148	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

No	Kota	Provinsi	Status	Alamat	No Telepon	Waktu Operasional
21	Kediri	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Hayam Wuruk No. 23C, Kediri, Jawa Timur, Indonesia, 64122	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
22	Pontianak	Kalimantan Barat	ASUS Service Center	Jalan A. Yani Komplek Ruko A. Yani Megamall (Sentra Bisnis) Blok B 11, Pontianak, Kalimantan Barat, Indonesia, 78122	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
23	Padang	Sumatera Barat	ASUS Service Center	Jl. AR Hakim No. 10 A, Padang, Sumatera Barat, Indonesia, 25211	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
24	Jambi	Jambi	ASUS Service Center	Jl. Gr. Djamin Datuk Bagindo No. 23 RT. 20 Kel. Talang Banjar Kec. Jambi Timur Kota Jambi, Jambi, Jambi, Indonesia, 36140	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
25	Bandar Lampung	Lampung	ASUS Service Center	Jl. Teuku Umar No. 97, Kelurahan Penengahan, Kecamatan Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia, 35112	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
26	Tangerang	Banten	ASUS Service Center	Jl. MH. Thamrin No.12D Cikokol (Samping Pool Bis Rosalia Indah), Tangerang, Banten, Indonesia, 15117	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
27	Manado	Sulawesi Utara	ASUS Service Center	Jl. Piere Tendean, Kawasan Megamas, Komp. Ruko Best Profit Blok I F No.10, Manado, Sulawesi Utara, Indonesia, 95111	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
28	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Service Center	Jl. Gatot Subroto No.2C RT.29, Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia, 70236	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
29	Banda Aceh	Aceh	ASUS Service Center	Jl. Pocut Baren No. 57B, Keuramat, Kuta Alam, Banda Aceh, Aceh, Indonesia, 23126	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

## ASUS 품질 보증 정보

**고객** 이름: \_\_\_\_\_  
 주소: \_\_\_\_\_  
 전화 번호: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

**제품** 모델명: \_\_\_\_\_  
 구매 일자: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (일/월/년)  
 시리얼 번호: \_\_\_\_\_

**판매자** 이름: \_\_\_\_\_  
 주소: \_\_\_\_\_  
 전화 번호: \_\_\_\_\_  
 설치일자: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (일/월/년)  
 직인: \_\_\_\_\_

**주의:** 서비스 진행을 위해 이 카드를 보관하여 주십시오. 정상적인 서비스 진행을 위해 ASUS에서는 품질 보증서를 요청할 수 있습니다.

이 ASUS 제조업체 보증(이하 "보증")은 ASUSTeK Computer Inc.(이하 "ASUS")에 의해서 ASUS 컴퓨터 시스템, 태블릿 및 휴대폰(이하 "제품")의 구입자(이하 "귀하")에게 제공됩니다. 이 보증 카드는 제품과 함께 제공되며 다음 약관에 따릅니다. ASUS 공인 서비스 대리점 및 수리 센터는 이 보증이 적용되는 서비스를 제공합니다.

## 제품 보증 기간:

본 보증("상업적 보증 기간")은 현지 정부에서 규제하는 법적 보증 기간과 동일한 기간 동안 적용되며, 본 보증은 구매 증빙서에 표시된 배송일("배송일")로부터 시작됩니다. 구매 증빙서류를 제출할 수 없는 경우 ASUS가 기록한 제조일을 보증 기간의 시작일로 간주합니다.

## 법률적 보증

이 보증은 구입 국가에서 적용될 수 있는 어떤 법률적 보증과도 무관하게 제공되며, 그러한 법률적 보증을 어떤 식으로든 제한하거나 영향을 미치지 않습니다.

### 1. 개요

ASUS는 제품이 보증 기간 동안 제조상의 결함 및 재료상의 결함이 없음을 보증합니다. 이 보증은 제품과 함께 제공되는 케이블, 백, 마우스 등과 같은 부속품에 제품이 보증 기간 내에 정상적 사용 중에 고장날 경우, ASUS는 신중하게 제품의 결함이 있는 부분을 수리 또는 교체할 것이고, 처음에 제공된 부품 및 제품과 기능적으로 동일하거나 그보다 나은 새로운 또는 수리된 부품 또는 제품으로 교환합니다.

본 품질 보증은 새 제품을 구입한 경우에만 해당이 되며, 중고제품, 리퍼비슈 혹은 재 생산된 제품에는 품질 보증이 적용되지 않습니다. 나중에 서비스를 요청할 수 있도록 세금 계산서 원본과 이 보증 카드를 보관하십시오. 이 보증은 잘못된 설치, 조작, 청소 또는 유지보수, 사고, 손상, 오용, 남용, 제품 또는 다른 제삼자의 소프트웨어 프로그램, 대한 비-ASUS 변경, 정상적 마모 및 파열 또는 ASUS가 통제할 수 없는 모든 다른 사건, 행동, 불이행 또는 태만에 의해서 유발되는 고장에 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 품질 보증 카드 4번 항목에서 확인 할 수 있습니다.

ASUS 서비스 센터에 의해서 수리되거나 교환되는 모든 구성부품은 3개월 동안 또는 남은 보증기간 동안 보증 서비스를 받습니다. 남아있는 보증기간과 3개월 중 더 긴 기간이 적용됩니다. 수리 센터는 제품과 함께 제공되고 초기에 구성된 운영체제를 복구할 수 있습니다. **ASUS는 제품의 원래의 저장 매체로부터 어떤 데이터 또는 소프트웨어도 복원 또는 전송하지 않습니다. 제품을 수리할 경우, 사용자가 생성한 모든 데이터가 영구적으로 삭제될 수 있습니다.**

본 보증 하에 제품 또는 부품을 교체할 경우, 원 제품 및 부품은 자동으로 ASUS의 자산이 됩니다. 원 제품 및 부품의 소유권을 ASUS에 이전하고, 해당될 경우 이를 ASUS에 반환하는 것에 동의합니다.

### 2. 고객의 책임

#### 제품을 사용할 때

- 우선 사용설명서를 읽은 후 제품을 사용설명서에 따라서만 사용하십시오.
- 제품에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오.
- 기술지원을 위한 고객센터 연락처는 <https://www.asus.com/kr/support> 에서 찾으실 수 있습니다.

- 서비스 과정이 시작되기 전에 제품에 저장된 모든 데이터를 완전히 백업하고 모든 개인 정보, 비밀 정보 또는 재산적 정보를 제거했는지 확인하십시오. 귀하는 ASUS는 제품에 설치된 모든 데이터, 소프트웨어 또는 프로그램들을 복원하지 않고 삭제할 수도 있습니다. ASUS는 데이터의 영구적 소실, 손상 또는 오용에 대해 책임지지 않습니다.
- 제품을 안전하고 안정적이 포장재로 포장하고 포장 안에 모든 액세서리가 들어 있는지 확인하십시오. 원래의 포장재는 이러한 목적으로 사용할 때 유용할 수 있습니다. 액세서리 또는 이동식 저장 장치의 분실, 손상 또는 파손이 ASUS의 고의적이거나 중대한 과실 행위에 의해 초래되지 않은 한 ASUS는 이에 대해 책임지지 않습니다.

### 3. 보증 서비스

제품에 결함이 있는 경우 새 제품으로 교환하려면 이 ASUS 보증서 또는 제품 구매처에서 발급한 구매 증명서를 제출해야 합니다.

### 4. 이 제한적 보증 서비스의 예외 사항

보증은 일반적 사용 조건 하 보증 기간 중 발생한 기술적 하드웨어 문제만 보장합니다. ASUS는 제품의 무오류 또는 무중단 작동을 보장하지 않습니다. 제품과 함께 패키징되거나 판매된 소프트웨어라도, 소프트웨어 문제 또는 소비자의 잘못으로 발생한 손상 및 상황처럼 다음을 포함하나 이에 국한되지 않는 소프트웨어 문제는 보장하지 않습니다:

- (a) 귀하 또는 권한이 없는 제3자에 의해 제품에 발생한 손상;
- (b) 제품, 구성품 또는 부속품의 일련번호가 변경되거나 취소되거나 제거된 경우;
- (c) 제품 노후화;
- (d) 부식, 변색, 질감 변화 또는 마감 부분의 변화, 마모 및 파열, 점진적 열화와 같이 제품의 작동 및 기능에 영향을 주지 않는 제품 손상(우발적 또는 기타);
- (e) 프린터, 외장 ODD, 네트워크 카드 또는 USB 장치와 같은 주변기기의 올바르게 설치 또는 연결로 인해 발생한 제품의 손상.

### 5. 법적 책임의 한계

본 보증에 규정된 경우를 제외하고 법률에 의해 허용된 최대 범위 내에서, ASUS는 보증 조건의 위반으로 인한 직접적, 특별한, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않으며, 또는 어떤 법률 이론에 의거해서도 사용 손실, 매출 손실, 실제 또는 예상 이익의 손실(계약상의 이익 손실 포함), 자금 사용 손실, 예상 저축의 손실, 사업 손실, 기회 손실, 영업권 손실, 평판 손실, 데이터의 소실, 파손 또는 손상, 장비 및 재산의 교체를 포함하는 모든 종류의 원인으로 인한 모든 간접적 또는 결과적 손실 또는 손해, 제품에 저장되거나 제품에서 사용된 데이터의 복구 또는 복제 비용에 대해 책임지지 않습니다. 위의 제한은 사망 또는 상해 배상 청구 또는 ASUS에 의한 고의적이고 총체적인 부주의 행동 및/또는 태만에 대한 어떤 법률적 책임에도 적용되지 않습니다. 일부 관할지는 간접적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 관할지가 이 보증을 관할하는 경우, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

## 6. 개인 보호 정책

ASUS는 요청된 서비스를 신속하게 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 사용해야 하고, 이를 위해 귀하의 개인정보가 귀하의 주거지와 다른 국가에 소재한 ASUS의 계열사 또는 ASUS의 서비스 제공업체로 전송되고, 거기서 저장, 처리 또는 사용될 수 있습니다. ASUS는 상기한 귀하의 개인정보에 대한 모든 전송, 저장, 처리 또는 사용 시 개인정보 보호 및 개인정보 보안에 관한 해당 법률과 "ASUS 개인정보 보호정책"이 적용된다는 점을 약속합니다. 아래 ASUS 개인 정보 보호 정책을 확인 하시기 바랍니다 : [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. 국제적 보증 및 지원

이 보증은 구입 국가에서 적용됩니다.

유럽 연합 내에서 구매한 제품은 유럽 연합 내에서 ASUS 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

보증서 내용:

- 서비스 절차는 국가 별로 다를 수 있습니다.
- 일부 서비스 및/또는 예비 부품은 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
- 일부 국가에서는 서비스 제공 시 적용되는 수수료와 제한이 있을 수 있습니다. 보다 더 자세한 정보를 위해 ASUS 공식 지원 사이트 [기술지원을 위한 고객센터 연락처는 https://www.asus.com/kr/support](https://www.asus.com/kr/support) 에서 찾으실 수 있습니다. 로 방문하세요.

법적으로 허용되는 한도 내에서, ASUS는 본 ASUS 보증 정보의 조항을 해석할 권한을 보유하고 있습니다. 귀하에게 적용되는 보증 정책은 구매 시부터 유효합니다. ASUS 보증 정보를 보려면 ASUS 공식 지원 사이트 <https://www.asus.com/kr/support> 를 방문하십시오.

## 8. (주)에이수스 연락처 정보

아래 주소와 전화번호를 참고 하시기 바랍니다:

ASUSTek Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
전화 번호: +886-2-2894-3447

## 원산지

제품 박스의 라벨 또는 마크를 확인하십시오.

## Formulário de informações de garantia ASUS

**Cliente** Nome: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Número de telefone: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Produto** Nome do modelo: \_\_\_\_\_  
Data da compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Número de série:

**Revendedor** Nome: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Número de telefone: \_\_\_\_\_  
Data de instalação (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Carimbo:

**Importante:** Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de substituição.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do acessório do sistema de computador, tablet e telefone da ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.



## Período de Garantia do Produto:

Esta garantia ("Período de Garantia Comercial") aplica-se durante o mesmo período da Garantia Legal regulamentado pelo governo local. Esta garantia tem início na data de entrega constante na prova de compra ("Data de entrega"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente, a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

## Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

### 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 4 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, o que for mais longo. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for substituído ou reembolsado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.**

Aquando da substituição de um Produto ou peça(s) ao abrigo desta Garantia, o Produto ou peça(s) original(ais) tornar-se-ão automaticamente propriedade da ASUS. O cliente concorda em transferir a propriedade do Produto original ou da(s) peça(s) para a ASUS e em devolvê-lo à ASUS, se aplicável.

### 2. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/>.
- **Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu**

**Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**

- Embale o produto numa embalagem segura e estável e certifique-se de que a embalagem contém todos os acessórios. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por atos negligentes ou intencionais da ASUS.

### **3. Assistência em garantia**

Se o seu produto apresentar algum defeito, entregue este certificado de garantia da ASUS ou a prova de compra no local onde o produto foi adquirido para que o mesmo seja trocado por um novo produto.

### **4. Exclusões deste serviço de garantia limitada**

A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o Período de Garantia em condições normais de utilização. A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. Não cobre quaisquer problemas de software, mesmo que fornecidos ou vendidos com o produto ou danos ou circunstâncias causados pelo cliente, tais como, entre outros:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc.

### **5. Limitação de responsabilidade**

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais

por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 6. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas a proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: [https://www.asus.com/pt/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 7. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

Nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de produtos de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/> para obter mais informações.

**Na medida do permitido por lei**, a ASUS reserva-se o direito de interpretar as disposições destas Informações de Garantia ASUS. **A Política de Garantia aplicável ao utilizador é a que está em vigor no momento da compra.** Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## 8. Informações de contacto da ASUS

**Esta garantia é fornecida por:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefone: +886-2-2894-3447

### **País de origem**

Ver rótulo ou marcação na embalagem.

## Formularz informacji o gwarancji ASUS

Klient

Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Produkt

Nazwa modelu: \_\_\_\_\_

Data zakupienia (DD/MM/YYYY): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Numer seryjny:

Sprzedawca

Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Data instalacji (DD/MM/YYYY): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Pieczęćka:

**Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc z niej skorzystać w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.**

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określonego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określonego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na Produkty zakupione od 1 stycznia 2023 r. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

### **Okres gwarancji produktu:**

Niniejsza gwarancja („Okres gwarancji handlowej”) obowiązuje przez ten sam okres, co Gwarancja prawna podlegająca lokalnym przepisom prawa. Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty dostawy widocznej na dowodzie zakupu („Data dostawy”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

### **Prawa ustawowe**

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

#### **1. Ogólne**

Firma ASUS gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym i w kraju zakupu Produkt będzie wolny od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe części produktu, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

ASUS może dokonać wymiany, gdy użytkownik żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy użytkownik żąda wymiany, jeżeli załatwienie reklamacji zgodnie z żądaniem użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Naprawa lub wymiana zostanie zrealizowana zasadniczo w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże, w uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części lub Produktu z zagranicy, dodatkowa diagnostyka na życzenie użytkownika) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, oprogramowaniem stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte międzynarodową gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów, w zależności od tego, który z okresów jest dłuższy. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.**

Po wymianie Produktu lub części w ramach niniejszej Gwarancji oryginalny Produkt lub części automatycznie stają się własnością firmy ASUS. Użytkownik wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności do oryginalnego Produktu lub części na firmę ASUS i zwrócenie ich firmie ASUS, jeśli ma to zastosowanie.

## 2. Odpowiedzialność klienta

### Podczas używania Produktu:

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.
- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie bez ich przywracania. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i trwałe opakowanie, do którego należy włożyć wszystkie akcesoria. Przydatne do tego celu byłoby oryginalne opakowanie. Firma ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie ani zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, jeśli nie wynikało to ze świadomego działania lub zaniedbania firmy ASUS.

## 3. Usługa gwarancyjna

W przypadku wadliwego produktu należy dostarczyć tę kartę gwarancyjną ASUS lub dowód zakupu do miejsca nabycia produktu w celu jego wymiany na nowy.

## 4. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

Gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w Okresie gwarancyjnym przy normalnych warunkach użytkowania. Firma ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego Produktu. Nie obejmuje żadnych problemów z oprogramowaniem, nawet jeśli zostało ono dostarczone lub sprzedane wraz z produktem, ani szkód spowodowanych przez klienta lub okoliczności, w tym m.in.:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;

- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.

## **5. Ograniczenie odpowiedzialności**

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi pośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## **6. Prywatność**

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: [https://www.asus.com/pl/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/pl/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## **7. Gwarancja i pomoc techniczna**

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej.

Użytkownik potwierdza, że w tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.

- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.

**W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa firma**, ASUS zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień zawartych w dokumencie dotyczącym gwarancji firmy ASUS. **Użytkownika obowiązują warunki gwarancji określone w momencie zakupu produktu.** Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <https://www.asus.com/pl/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## **8. Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS**

**Ta gwarancja jest dostarczana przez:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## **Kraj pochodzenia**

Sprawdź etykietę lub oznakowanie na opakowaniu.



# Formular de informații privind garanția ASUS

**Client** Nume: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Prodot** Nume model: \_\_\_\_\_

Data achiziționării: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ZZ/LL/AAAA)

Număr de serie:

**Vanzator** Nume: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

Data instalării: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ZZ/LL/AAAA)

Ștampila:

Lucrările de service vor fi acoperite și efectuate de către centrul local de vânzări.

**Important:** Completați seria produsului de mai sus și păstrați acest card într-un loc sigur pentru consultare ulterioară. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) al accesoriului pentru sistem computer, tabletă și telefon ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Centrul de vânzări va furniza serviciile acoperite de această Garanție.

### **Perioada de garanție a Produsului:**

Această garanție („perioadă de garanție comercială”) se aplică pentru aceeași perioadă ca și perioada de garanție legală prevăzută de legile locale. Această garanție intră în efect la data livrării tipărită pe dovada de achiziție („data de livrare”). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

### **Garanții legale**

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

#### **1. Informații generale**

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manipulare sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanției. Ambalați produsul într-un mod sigur și stabil și includeți toate accesoriile în ambalaj. Ambalajul original poate fi util pentru acest scop. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS va repara sau va înlocui componentele defecte ale Produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, orice programe software, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 4 al acestui manual de garanție.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este mai lungă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.**

La înlocuirea unui Produs sau a unei (unor) piese în temeiul prezentei Garanții, Produsul sau piesa (piesele) originale vor deveni automat proprietatea ASUS. Sunteți de acord să transferați dreptul de proprietate asupra produsului original sau a piesei (pieselor) către ASUS și să îl returnați la ASUS, dacă este cazul.

## 2. Responsabilitățile clientului

### Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Faceți periodic copii de siguranță ale datelor stocate pe Produs.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <https://www.asus.com/support>.
- **Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul Dvs. și că ați șters informațiile personale, confidențiale sau brevetate înainte de începerea procesului de service. Sunteți de acord că ASUS poate șterge date, software-uri sau programe instalate pe Produs fără a le restabili. ASUS nu își va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă a sau accidentală datelor dvs.**
- Ambalați produsul într-un mod sigur și stabil și includeți toate accesoriile în ambalaj. Ambalajul original poate fi util pentru acest scop. ASUS nu va fi răspunzătoare pentru pierderea, daunele sau distrugerea accesoriilor sau a dispozitivelor de stocare amovibile, decât dacă acestea sunt cauzate de acte de neglijență intenționate din partea ASUS.

## 3. Servicii de garanție

Atunci când aveți un produs defect, trebuie să duceți acest card de garanție ASUS sau dovada achiziției la punctul de vânzare pentru a-l înlocui cu un produs nou.

## 4. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

Garanția acoperă numai problemele tehnice de hardware în timpul perioadei de garanție, în condiții normale de utilizare. ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau fără erori a acestui produs. Nu acoperă nicio problemă de software, chiar dacă este ambalat sau vândut împreună cu produsul sau daunele sau circumstanțele induse de client, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte;
- (b) numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) învechire;
- (d) daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau

funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;

- (e) daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;

## **5. Limitarea responsabilității**

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clienței, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

## **6. Protecția datelor**

Este necesar ca ASUS să colecteze, transfere și proceseze date personal pentru a facilita serviciul solicitat; este posibil ca datele Dvs. să fie transferate și prelucrate în orice țară în care ASUS sau companiile afiliate au birouri, care includ țări din afara Uniunii Europene, ale căror legi nu garantează protecția datelor echivalent cu cele al țărilor membre UE. Totuși, ASUS va proteja datele dvs. personale oricând și în orice țară conform Politicii de Confidențialitate ASUS. Utilizarea datelor Dvs. va fi supusă și protejată de Politica de confidențialitate ASUS: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## **7. Asistența și garanția**

Prezenta Garanție se aplică în țara de achiziție. Pentru produsele achiziționate în Uniunea Europeană puteți beneficia de service în garanție de la ASUS pe teritoriul Uniunii Europene.

În această garanție:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară.
- Este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în toate țările.
- În unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support/>.

**În măsura permisă de lege**, ASUS își rezervă dreptul de a interpreta prevederile din prezentele Informații privind garanția ASUS. **Politica de garanție care vi se aplică este cea în vigoare la momentul achiziției.** Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <https://www.asus.com/support/> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

## **8. Date de contact ASUS**

**Această garanție este furnizată de:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## **Țara de origine**

Vezi eticheta sau marcajul de pe ambalaj.

Durata medie de utilizare a produselor este egală cu perioada de garanție.

# Formulario de información de garantía de ASUS

Cliente Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Producto Nombre del modelo: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Número de serie:

Distribuidor Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de instalación: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Sello:

**Importante:** guarde este documento en un lugar seguro para su posible uso en el futuro a petición de ASUS.

Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios").

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores "las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión" y "las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial".

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante "Garantía Legal"). Véase el apartado A que aparece más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante "Garantía Comercial") que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que establece la Garantía Legal. Véase el apartado B que aparece más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>.

#### **A) Garantía Legal del vendedor**

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B que aparece más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten en los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctoras, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal y decide solicitarlas directamente al fabricante (ASUS) y no al vendedor, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>.

O desde la app MyASUS que tendrá preinstalada en su equipo.

**En la medida en que lo permita la ley**, ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta información de garantía de ASUS. **La política de garantía que se le aplica a usted es la vigente en el momento de la compra.** Más información en <https://www.asus.com/es/support/>.

Si el problema no puede ser resuelto a distancia (por favor, lea los subapartados "¿Cuándo tiene que contactar con el servicio de atención al cliente de ASUS?" de la sección 4 llamada "Responsabilidad del cliente" de este formulario), tendrá que enviar el Producto al Centro de Reparación de ASUS (este proceso se llama "RMA"). ASUS le proporcionará un número de RMA relacionado con su Producto. Conserve el número de RMA para poder comprobar el estado de su reparación más adelante.

Describa el problema de forma clara y completa rellenando el formulario de solicitud de RMA.

Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto.

## **B) Garantía Comercial de ASUS**

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante "Garantía Comercial") que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominado "ASUS") al comprador y/o consumidor (en adelante denominado "Usted" o "Cliente") de los productos ASUS (en adelante denominado "Producto").

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados "ASUS" o "nosotros") prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

### **1. General**

Esta garantía se aplica por el mismo período de la garantía legal ("Período de garantía comercial"). Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de fabricación ni de materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, ratones, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará o lo sustituirá por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto es de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se haya vendido como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para posibles futuras solicitudes de servicio.



Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otra circunstancia, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Tras la sustitución de un producto o unas piezas en virtud de esta garantía, dicho producto o piezas originales pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS. Usted acepta transferir la propiedad del producto o piezas originales a ASUS y devolverlo a ASUS si procede.

## **2. Software de soporte**

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## **3. Responsabilidades del cliente**

### **Al utilizar el Producto:**

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y esté apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes

de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y, si es posible, que esté encendido. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)

- ASUS le solicitará que realice algunas pruebas para intentar solucionar el problema del Producto, que pueden ser las siguientes:
  - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- En caso de que el problema no se resuelva de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto. (ASUS se reserva el derecho de solicitarle los documentos originales).
- **Si es aplicable a su producto, asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos almacenados en su Producto y de eliminar cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de solicitar el servicio. Al solicitar el servicio de reparación, usted acepta automáticamente que ASUS pueda eliminar los datos o las aplicaciones instaladas en el Producto sin restaurarlos posteriormente. ASUS no se hace responsable de la pérdida permanente, el daño o el mal uso de sus datos.**
- Empaquete el Producto en una caja protegida y estable. El embalaje original puede ser adecuado para este fin. En cualquier caso, la caja debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Utilice una caja rígida con los bordes intactos.
  - Retire de la caja cualquier etiqueta innecesaria, marcadores de material peligroso u otra información de envío que ya no sea aplicable.
  - Envuelva cada artículo por separado.
  - Utilice material de relleno adecuado.
  - Utilice una cinta adhesiva suficientemente fuerte y adecuada para cerrar la caja.
  - Asegúrese de que ningún papel sobresale de la caja.
  - Utilice una indicación de dirección única, clara y completa que incluya, sin posibilidad de error, la dirección para la devolución del Producto.
  - Introduzca una copia de la información de la dirección dentro de la caja.

- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Retire también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Si es aplicable a su Producto, elimine, o proporcione, todas las contraseñas que haya establecido en el Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por una contraseña, y ésta no se proporciona, es posible que ASUS no pueda reparar todos los fallos del Producto.
- Si el Producto está equipado con la función TPM (Trusted Platform Module), asegúrese de incluir la contraseña de acceso al chip TPM de seguridad integrado con la contraseña de prearranque dentro de la caja.

#### **4. Métodos RMA**

Si necesita un RMA, deberá enviar el Producto al centro de reparación de ASUS más cercano. La garantía comercial de ASUS puede, para algunos modelos específicos y durante un período de tiempo limitado, prever la devolución del Producto directamente a la tienda donde lo compró permitiendo al vendedor proceder a la sustitución directa.

El proceso estándar prevé uno o más de los siguientes modelos de soporte, dependiendo de la disponibilidad local y del modelo o tipo de su Producto. Para comprobar el tipo de soporte disponible para el Producto que ha adquirido, consulte (1) las indicaciones del manual que describe el modelo, (2) a su vendedor o (3) poniéndose en contacto con el soporte técnico tal y como se indica en el apartado de "Responsabilidad del cliente".

#### **5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada**

La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el Período de la misma y en condiciones de uso normal. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. No cubre ningún problema de software, aunque se haya incluido o vendido con el Producto, ni daños o mal uso inducidos por el cliente, como por ejemplo, entre otros:

- (a) Daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercera persona no autorizada;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento,

- almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) En primer lugar, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
  - (j) Daños al Producto causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
  - (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
  - (l) Daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, accidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o potenciales (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado en el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños accidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

## **6. Privacidad**

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso de los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá sus datos personales en todo momento, sin excepción y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en: [https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use/Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## **7. Casos de exclusión de la garantía**

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. **Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones", su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").**

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura en concepto de mano de obra por la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez haya pagado la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

#### **8. Propiedad abandonada**

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento y de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

#### **9. Detalles de contacto de ASUS**

**La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Teléfono: +886-2-2894-3447

#### **País de origen**

Consulte la etiqueta o el código de la caja.

## Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

**Zákazník**      Názov: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Výrobok**      Názov modelu: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Výrobné číslo:

**Predávajúci**      Názov: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Dátum inštalácie: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Pečiatka:

**Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu.**

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledujúcich podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytnete služby v rámci tejto záruky.

## Záručná doba pre produkt:

Táto záruka („doba obchodnej záruky“) je platná rovnakú dobu, ako zákonná záruka, ktorú usmerňuje samospráva. Platnosť tejto záruky začína dňom dodania, ktorý je uvedený na doklade o kúpe („dodacia lehota“). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

## Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

### 1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po dobu platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrečko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chýbné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 4. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok, čokoľvek čo je dlhšie. Oprávarenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Po výmene výrobku alebo dielu(-ov) v rámci tejto záruky sa pôvodný výrobok alebo diel(-y) automaticky stane vlastníctvom spoločnosti ASUS. Týmto dávate súhlas na prenos vlastníctva pôvodného výrobku alebo dielu(-ov) na spoločnosť ASUS a v prípade potreby jej ho vrátime.

### 2. Zodpovednosť zákazníka

#### Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support>.
- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Spoločnosť ASUS môže vymazať akékoľvek údaje, softvér alebo programy, ktoré**

**sú vo výrobku nainštalované, bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**

- Zabalte produkt do bezpečného a stabilného obalu a nezabudnite pribalíť všetko príslušenstvo. Na tento účel je vhodný pôvodný obal. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo odpojiteľných pamäťových zariadení, pokiaľ to nie je spôsobené úmyselne alebo hrubým nedbalým konaním zo strany spoločnosti ASUS.

### **3. Záručné služby**

V prípade chybného výrobku treba kvôli výmene výrobku zobrať tento záručný list ASUS alebo doklad o zakúpení na miesto, kde ste výrobok zakúpili.

### **4. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky**

Táto záruka sa vzťahuje iba na technické problémy hardvéru v záručnej dobe za normálnych podmienok používania. Spoločnosť ASUS nezaručuje neprerušovanú alebo bezproblémovú prevádzku tohto výrobku. Nevzťahuje sa na žiadne problémy so softvérom, aj keď je zabelený alebo predaný spolu s výrobkom alebo na škody spôsobené zákaznikom alebo okolnosťami, ako napríklad vrátane, ale nie výlučne:

- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) Vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (c) Zastaralosť;
- (d) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (e) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok.

### **5. Obmedzenie zodpovednosti**

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnu štatutárnu zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa Vás takéto obmedzenia netýkajú.



## 6. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať Vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť Vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie Vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use/Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Produkt zakúpený v Európskej únii je spôsobilý na vykonanie záručného servisu ASUS v rámci Európskej únie.

Týmto potvrdzujete, že v rámci tejto záruky:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Spoločnosť ASUS si **v rozsahu povolenom zákonom** vyhradzuje právo interpretovať ustanovenia v týchto informáciách o záruke ASUS. **Záručná politika, ktorá sa a vás vzťahuje, nadobúda účinnosť v čase nákupu.** Pre aktuálne a kompletné informácie o záruke ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>.

## 8. Kontaktné údaje firmy ASUS

**Túto záruku poskytujú:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefón: +886-2-2894-3447

## Krajina pôvodu

Pozrite si štítok alebo označenie na obale.

# ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

**Müşteri**

Adı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

E-posta: \_\_\_\_\_

**Ürün**

Model Adı: \_\_\_\_\_

Satın Alma Tarihi: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY)

Seri Numarası:

**Dealer**

Adı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Montaj Tarihi: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY)

Damga:

**Önemli: Gerekliğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS değiştirme isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir.**

Bu ASUS üretici garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi, tablet ve telefon (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) aksesuarı satın alanlara verilmektedir. Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

## Ürünün garanti süresi:

Bu garanti ("Ticari Garanti Süresi"), yerel yönetim tarafından düzenlenen Yasal Garanti süresi ile aynı süre için geçerlidir. Bu garanti, satın alma belgesinde gösterilen teslim tarihinde başlar ("Teslimat Tarihi"). Fatura veya satın alma ilişkin belge sunulamazsa satın alma tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

## Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

### 1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmâl nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün değiştirilmesi veya iade alınması durumunda, kullanici tarafından daha önceden yapılandırılmış tüm veriler kalıcı olarak silinebilir.**

Bu Garanti kapsamında bir Ürün veya parça(lar) değiştirildiğinde, orijinal Ürün veya parça(lar) otomatik olarak ASUS'un malı haline gelecektir. Orijinal Ürün veya parçaların mülkiyetini ASUS'a devretmeyi ve varsa ASUS'a iade etmeyi kabul edersiniz.

### 2. Müşteri sorumluluğu

#### Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- ASUS Destek Hattı numarasına <https://www.asus.com/support> web adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS Yetkili Servisi'ne göndereceğiniz cihazınız hakkında, ASUS'un Üründe yüklü her türlü veri, yazılım ya da programı geri yüklemeksizin silebileceğini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**

- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin ve tüm aksesuarların pakette olduğundan emin olun. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. ASUS'un kasıtlı büyük ölçekli ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.

### 3. Garanti Hizmeti

Kusurlu Ürününüz olması durumunda, yeni bir ürünle takas etmek için bu ASUS Garanti kartını veya satın alım kancasını ürünü satın aldığınız yere götürmeniz gerekir.

### 4. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

Garanti, garanti süresi boyunca normal kullanım koşulları altında yalnızca teknik donanım sorunlarını kapsar. ASUS, bu ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Ürünle birlikte paketlenmiş veya satılmış olsa bile herhangi bir yazılım sorununu veya müşteri kaynaklı hasarları veya bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki gibi durumları kapsamaz:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- (c) Teknolojik olarak eskimişse;
- (d) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışma ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (e) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevreirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse.

### 5. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantisinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

## 6. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylařtırmak amacıyla kiřisel verilerinizi toplaması, iřlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kiřisel verileriniz ASUS'un, bulunduđunuzdan farklı bir lgede yer alabileceđ bađlı řirketlerine ya da hizmet sađlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, iřlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kiřisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, iřleme veya kullanma iřlemlerinin gizlilik koruması ve kiřisel veri güvenliđi konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" kořullarına bađlı kalacađını garanti eder. Lütfen řu adrese eriřerek ASUS Gizlilik İlkesi kořullarını okuyun: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldıđı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliđi'nde satın alınan rn, Avrupa Birliđi içinde ASUS Garanti Hizmeti kořullarına uygundur.

Bu garantide ařađıdakileri kabul edersiniz:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye deđiřebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek ürünler parçalar tm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Belli lkelerde Uluslararası Garanti ve Destek geerleřtirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiř, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Lütfen ayrıntılı iletiřim bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

**ASUS, yasaların izin verdiđi lde, bu ASUS Garanti Bilgileri'ndeki hükümleri yorumlama hakkını saklı tutar. Sizin için geçerli olan ASUS Garanti Politikası, satın alma anında yrrlkte olan politikadır.** Gncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulařmak iin <https://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

## 8. ASUS iletiřim bilgileri

**Bu garantiyi sađlayan:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Menře lke

Ambalaj zerindeki etikete veya iřarete bakın.

## Phần thông tin bảo hành của ASUS

**Khách hàng** Ông/Bà: \_\_\_\_\_

Số điện thoại: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Sản phẩm** Tên mẫu: \_\_\_\_\_

Ngày mua: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ngày/tháng/năm)

Số seri:

**Nhà phân phối** Ông/Bà: \_\_\_\_\_

Số điện thoại: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_

Ngày lập đặt: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ngày/tháng/năm)

Tem:

**Chú ý quan trọng:** Xin vui lòng giữ số bảo hành này ở nơi an toàn để dùng đến sau này. ASUS có quyền yêu cầu xuất trình số này trước khi chấp nhận yêu cầu sửa chữa.

Dịch vụ của ASUS (gọi tắt là "bảo hành") được cung cấp bởi ASUSTeK Computer Inc (gọi tắt là "ASUS") dành cho "khách hàng", chủ sở hữu phụ kiện của hệ thống máy tính, máy tính bảng và điện thoại ASUS (gọi là "sản phẩm"). Số bảo hành được đính kèm với sản phẩm với các điều khoản và điều kiện nhất định. Các dịch vụ trong thời gian bảo hành sẽ được cung cấp bởi trung tâm bảo hành ASUS hoặc các trung tâm bảo hành ủy quyền.

## **Thời gian bảo hành sản phẩm:**

Chế độ bảo hành này ("Thời hạn bảo hành thương mại") được áp dụng giống như Thời hạn bảo hành pháp lý do chính phủ nước sở tại quy định. Chế độ bảo hành này bắt đầu có hiệu lực vào ngày giao hàng được ghi trên chứng từ mua hàng ("Ngày giao hàng"). Nếu không thể áp dụng Ngày kích hoạt hoặc không thể cung cấp biên nhận mua hàng, ngày sản xuất như được lưu lại bởi ASUS sẽ được xem là ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành.

## **Quyền hợp pháp**

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp một cách độc lập với các luật định về bảo hành được áp dụng tại quốc gia mua máy và không bị ảnh hưởng hoặc giới hạn bởi bất kỳ luật định nào về bảo hành trong mọi tình huống.

### **1. Điều khoản chung**

ASUS bảo đảm sản phẩm không có lỗi về thiết kế và vật liệu tại quốc gia bán sản phẩm trong thời hạn bảo hành. Chế độ bảo hành không bao gồm các phụ kiện kèm theo - thường được giao chung với Sản phẩm như: cáp, túi xách, chuột, v.v.. Nếu sản phẩm bị lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và được vận hành đúng cách trong thời gian bảo hành, theo quyết định riêng của mình, ASUS sẽ sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị hỏng của sản phẩm, hoặc toàn bộ sản phẩm, với các linh kiện hoặc sản phẩm mới hay đã được xử lý để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu.

Chế độ bảo hành này chỉ áp dụng trên sản phẩm được bán mới lần đầu sau khi xuất xưởng và không phải được bán lại khi đã qua sử dụng, đã được làm mới hoặc đã được lắp ráp lại lần hai. Xin vui lòng giữ hoá đơn mua hàng bản gốc và số bảo hành này để sử dụng khi dùng dịch vụ trong tương lai. Chế độ bảo hành này không bao gồm lỗi do lắp đặt, sử dụng, vệ sinh hoặc bảo trì không phải do ASUS thực hiện, cũng như tai nạn, hỏng hóc do vô tình hay cố ý gây ra trên sản phẩm, bất kỳ chương trình phần mềm nào thuộc bên thứ ba, hao mòn thông thường không nằm trong tầm kiểm soát của ASUS. Để biết thêm chi tiết xin vui lòng xem phần 4 của số bảo hành này.

Tất cả các linh kiện được sửa chữa hoặc thay thế bởi Trung Tâm Bảo Hành ASUS sẽ được bảo hành 3 tháng, hoặc bảo hành tiếp theo thời gian bảo hành còn lại tùy theo từng điều kiện, tùy theo điều kiện nào kéo dài hơn. Trung tâm bảo hành sẽ phục hồi hệ điều hành nguyên thủy kèm theo sản phẩm. **ASUS sẽ không phục hồi hoặc sao chép bất kỳ dữ liệu hoặc phần mềm nào trong thiết bị lưu trữ của sản phẩm. Nếu sản phẩm đã được sửa chữa, mọi dữ liệu người dùng được tạo ra sẽ bị xoá vĩnh viễn.**

Khi thay thế Sản phẩm hoặc (các) bộ phận theo Chính sách bảo hành này, Sản phẩm hoặc (các) bộ phận gốc sẽ tự động trở thành tài sản của ASUS. Bạn đồng ý chuyển giao quyền sở hữu Sản phẩm hoặc (các) bộ phận gốc cho ASUS và trả lại cho ASUS nếu có thể.

### **2. Trách nhiệm của khách hàng**

#### **Khi sử dụng sản phẩm**

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chỉ sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng.
- Định kỳ sao lưu dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm.

- Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ kỹ thuật có thể được tìm thấy tại trang web <https://www.asus.com/support>.
- **Đảm bảo rằng quý khách hàng đã sao lưu toàn bộ dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm của mình và gỡ bỏ bất kỳ dữ liệu cá nhân, bí mật hoặc thuộc quyền sở hữu riêng trước khi bắt đầu quá trình bảo hành.** ASUS có thể xóa bất kỳ dữ liệu, phần mềm hay chương trình nào đã cài đặt trên Sản phẩm mà không phải phục hồi chúng. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát vĩnh viễn, thiệt hại, hoặc sử dụng sai mục đích các dữ liệu của bạn.
- Đóng gói sản phẩm theo một quy cách an toàn và ổn định và đảm bảo rằng mọi phụ kiện đều có trong gói hàng. Vỏ hộp theo máy sẽ rất hữu ích trong trường hợp này. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về những mất mát, hỏng hóc hoặc thiệt hại về các phụ kiện hoặc các thiết bị lưu trữ rời, trừ những trường hợp cố tình hoặc vô ý gây ra bởi ASUS.

### 3. Dịch vụ bảo hành

Khi có sản phẩm bị hỏng hóc, bạn phải mang Thẻ bảo hành ASUS này hoặc chứng từ mua hàng đến địa điểm mua sản phẩm để được đổi sản phẩm mới.

### 4. Các ngoại lệ của dịch vụ bảo hành có điều kiện

Chính sách bảo hành chỉ bao gồm các sự cố kỹ thuật về phần cứng trong Thời hạn bảo hành theo điều kiện sử dụng bình thường. ASUS không đảm bảo là sản phẩm sẽ hoạt động không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi. Chính sách bảo hành không áp dụng cho bất kỳ sự cố phần mềm nào ngay cả khi được đóng gói hoặc bán cùng với sản phẩm, hoặc những thiệt hại hoặc trường hợp do khách hàng gây ra như nhưng không giới hạn ở:

- Hỏng hóc gây ra cho (các) Sản phẩm này bởi bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không được ủy quyền;
- Số seri của sản phẩm, của các linh kiện hoặc phụ kiện đã bị cạo sửa, xóa bỏ hoặc tháo gơ;
- Hao mòn tự nhiên;
- Hư hỏng (vô tình hoặc khác) trên sản phẩm về hình thức bên ngoài không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, như không giới hạn về việc ri sét, thay đổi màu sắc, chất liệu hoặc những hao mòn tự nhiên theo thời gian;
- Hư hỏng sản phẩm do lắp đặt, kết nối không đúng cách hay sử dụng các thiết bị ngoại vi không tương thích như máy in, ổ đĩa quang, card mạng, hoặc thiết bị USB v.v..

### 5. Giới hạn trách nhiệm

Ngoại trừ những điều đã đề cập trong quy định bảo hành này và trong phạm vi pháp luật cho phép, ASUS không chịu trách nhiệm về những hư hỏng trực tiếp, đặc biệt, tình cờ hoặc hệ quả do vi phạm các quy định hoặc điều kiện bảo hành, hoặc theo những ý kiến hợp pháp, đã được bao gồm nhưng không giới hạn về những thất thoát trong việc sử dụng, thất thoát thu nhập; thất thoát lợi nhuận thực tế hoặc ước tính (bao gồm thất thoát về những lợi nhuận trong các hợp đồng); thất thoát về việc sử dụng tiền; thất thoát các khoản tiết kiệm ước tính; thất thoát trong công việc; thất thoát về cơ hội; thất thoát về uy tín; thất thoát về danh tiếng; thất thoát do hư hỏng hoặc mất mát dữ liệu; hoặc bất kỳ những mất mát gián tiếp hay liên đới gây ra trong mọi trường hợp do thay thế thiết bị và quyền sở hữu, cũng như bất kỳ chi phí nào nhằm phục hồi hoặc khôi phục dữ liệu được lưu trữ hoặc sử dụng trên sản phẩm. Những giới hạn đã nói ở trên sẽ không có giá trị để được bồi thường về nhân mạng hoặc thương tích, hay trách nhiệm hình sự đối với những hoạt động cố tình



và/hoặc vô ý của ASUS. Một vài luật định không cho phép các ngoại lệ hay giới hạn về hỏng hóc một cách vô tình hay có cơ sở; trong phạm vi luật định có ảnh hưởng đến các quy định bảo hành này, các giới hạn ở trên không áp dụng cho quý khách hàng.

## 6. Quyền riêng tư

Nó cần thiết để ASUS thu thập, truyền tải và xử lý các dữ liệu cá nhân ASUS cần thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn để tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ được yêu cầu; và vì mục đích này, dữ liệu cá nhân của Bạn có thể được chuyển giao cho, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng bởi các công ty trực thuộc của ASUS hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của ASUS vốn có thể hoạt động ở một quốc gia khác với bạn. ASUS cam kết rằng mọi hoạt động chuyển giao, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn vừa nêu phải tuân thủ các luật lệ hiện hành về bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân cũng như "Chính sách quyền riêng tư của ASUS". Xin vui lòng truy cập và đọc thêm chính sách quyền riêng tư của ASUS tại: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. Hỗ trợ và bảo hành

Chế độ bảo hành này áp dụng tại quốc gia mua máy.

Sản phẩm được mua trong Liên minh châu Âu là hội đủ điều kiện để hưởng Dịch Vụ Bảo Hành ASUS trong phạm vi Liên minh châu Âu.

Trong phạm vi bảo hành này:

- Thủ tục dịch vụ có thể thay đổi tùy từng quốc gia.
- Một số dịch vụ và/hoặc linh kiện sẽ không có ở tất cả các quốc gia.
- Một vài quốc gia sẽ có một số phí và ràng buộc áp dụng tại thời điểm làm dịch vụ, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại <https://www.asus.com/support> để có thêm chi tiết.

**Trong phạm vi pháp luật cho phép**, ASUS có quyền diễn giải các điều khoản trong Thông tin bảo hành ASUS này. **Chính sách bảo hành áp dụng cho bạn là chính sách có hiệu lực tại thời điểm mua hàng.** Xin vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ chính thức của <https://www.asus.com/support> để biết được các thông tin bảo hành mới nhất và đầy đủ nhất của ASUS.

## 8. Thông tin liên lạc về ASUS

**Dịch vụ bảo hành này được cung cấp bởi:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112


Phone: +886-2-2894-3447


## Xuất xứ

Xem nhãn hoặc dấu trên bao bì.

# Formulário de informações de garantia ASUS

**Cliente** Sr./Sra.: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Número de telefone: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Produto** Nome do Modelo: \_\_\_\_\_  
Data da compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Número de série:  


**Revendedor** Sr./Sra.: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Número de telefone: \_\_\_\_\_  
Data de Instalação (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Carimbo:  


**Importante: guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de serviço e reparo.**

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS, tablet e telephone (o "Produto"). Este certificado de Garantia é fornecido com o produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por agentes de assistência e centros de reparo definidos pela ASUS.

## Período de garantia do produto:

Esta garantia ("Período de Garantia Comercial") aplica-se pelo mesmo período que o período de Garantia Legal regulamentado pelo governo local. Esta garantia tem início na data de entrega que consta no comprovante de compra ("Data de Entrega").

## Direitos Estatutórios

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer Direitos Estatutórios que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas Direitos Estatutórios.

### 1. Geral

A ASUS garante que o produto se encontra livre de defeitos de fábrica e de material durante o período de garantia. A garantia não cobre os acessórios incluídos, entregues com o produto, tais como: cabos, mala, mouse etc. Se o produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do período de garantia, ASUS, conforme sua discrição, reparará ou substituirá as peças defeituosas do Produto, ou o próprio produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta garantia aplica-se apenas aos produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a nota fiscal de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS.

Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, o que for mais longo. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operacional configurado originalmente fornecido com o produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo usuário poderão ser eliminados permanentemente. Antes de enviar seu produto para assistência, faça um back up/cópia de segurança de todas as informações.**

Após a substituição de um Produto ou peça(s) sob esta Garantia, o Produto ou peça(s) original se tornará automaticamente propriedade da ASUS. Você concorda em transferir a propriedade do Produto ou peça(s) original para a ASUS e em devolvê-lo para a ASUS, se aplicável.

### 2. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no produto.
- O número de telefone do suporte técnico pode ser encontrado no link fale conosco em <https://www.asus.com/support>.
- Antes de enviar o produto, certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais,

confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode apagar todos os dados, software, ou programas instalados no Produto sem restaurá-lo. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.

- Embale o produto em uma embalagem segura e estável e verifique se todos os acessórios estão na embalagem. A embalagem original pode ser útil para esse fim. A ASUS não se responsabiliza pela perda, dano ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento removíveis, a menos que sejam causados por atos dolosos e negligentes da ASUS.

### **3. Serviço de Garantia**

Quando o produto está com defeito, você deve levar este cartão de garantia ASUS ou comprovante de compra para o local onde comprou o produto para trocar um novo produto.

### **4. Exclusões deste serviço de garantia limitada**

A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o Período de Garantia, sob condições normais de uso. A ASUS não garante operação ininterrupta ou isenta de erros deste Produto. Ela não cobre quaisquer problemas de software, mesmo que embalados ou vendidos com o produto, ou danos causados pelo cliente ou circunstâncias como, mas não limitadas a:

- (a) Danos causados a este(s) Produto(s) por você ou por terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados pela instalação ou ligação do Produto a um dispositivo periférico que não seja da marca ASUS ou comercializado pela ASUS.

### **5. Limitação de responsabilidade**

Com exceção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 6. Proteção de dados

É necessário que a ASUS colete, processe e use seus dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; e para este fim, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados, processados ou utilizados pelas empresas afiliadas da ASUS ou pelos fornecedores de serviços da ASUS, que podem estar localizados num país diferente do seu. A ASUS comprometeu-se a que toda a transferência, armazenamento, processamento ou utilização dos seus dados pessoais esteja sujeita às leis aplicáveis em matéria de proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e da "Política de privacidade da ASUS". ([https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/))

## 7. Garantia e suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

O produto adquirido na União Europeia é elegível para o Serviço de Garantia ASUS na União Europeia.

Nesta garantia o cliente reconhece que:

- Os procedimentos de serviço podem variar por país.
- Alguns serviços e / ou peças de reposição podem não estar disponíveis em alguns países.
- Alguns países podem ter taxas e restrições que se aplicam no momento do serviço prestado, visite o site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para mais detalhes.

**Na medida permitida por lei**, a ASUS se reserva o direito de interpretar as disposições contidas nesta Informação de Garantia ASUS. **A Política de Garantia aplicável a você é aquela vigente no momento da compra.** Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## 8. Detalhes da conta ASUS

**Esta garantia é fornecida por:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## País de Origem

Veja a etiqueta ou marcação na embalagem.

# ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

**Ügyfél**

Név: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Termék**

Modell neve: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Sorozatszám:

**Kereskedő**

Név: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Telepítés dátuma: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Bélyegző:

**Fontos: A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a csere igény elfogadását a vásárlást igazoló dokumentum bemutatásától tegye függővé.**

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer, tablet és telefon (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának, (a továbbiakban: "Önök"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá.

## **A Termék garanciális időszaka:**

Ez a jótállás („Kereskedelmi jótállási időszak”) a helyi kormányzat által szabályozott törvényes jótállási időszakkal megegyező időtartamra vonatkozik. Ez a jótállás a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett szállítási dátummal kezdődik („Szállítási dátum”). Ha a vásárlási bizonylat nem áll rendelkezésre, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

## **Törvény által szabályozott jogok**

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A Magyarországon jelenleg hatályos jogszabály a kötelező jótállásról: 151/2003 (IX. 22.)

### **1. Általános**

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS kicseréli a terméket.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 4.05 pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, amelyik a hosszabb. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

A Termék vagy az alkatrész(ek) jelen garancia szerinti cseréje esetén az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) automatikusan az ASUS tulajdonába kerül(nek). Ön vállalja, hogy az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) tulajdonjogát átruházza az ASUS-ra, és adott esetben visszaküldi az ASUS-nak.

### **2. A vásárló felelősségi köre**

#### **A termék használata során**

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.

### **3. Garanciális szolgáltatás**

Amennyiben terméke hibás, be kell mutatnia ezt az ASUS garanciakártyát vagy a vásárlás bizonylatát a vásárlás helyén, hogy jogosult legyen a cseretermékre.

#### **4. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból**

A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Az ASUS nem garantálja a Termék megszakitás nélküli vagy hibamentes működését. Nem terjed ki semmilyen szoftverproblémára, még akkor sem, ha azt a termékkel együtt csomagolták vagy adták el, vagy az ügyfél által okozott károkra vagy körülményekre, mint például, de nem kizárólagosan az alábbiakra:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) Elavulás;
- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését, vagy működőképeségét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (e) A Termék károsodását periferiás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB eszköz.)

#### **5. A felelősség korlátozása**

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasznalet lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékosa, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

#### **6. Adatkezelés**

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)



## 7. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az ASUS garanciaszolgáltatása jár az Európai Unión belül.

Ön tudomásul veszi, hogy a Jótállással:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért:  
<https://www.asus.com/support>.

A törvény által megengedett mértékben az ASUS fenntartja a jogot a jelen ASUS jótállási tájékoztatóban foglalt rendelkezések értelmezésére. Az Önre vonatkozó jótállási szabályzat a vásárlás időpontjában érvényes. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<https://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## 8. ASUS elérhetőségi adatok

**Ezt a garanciát a következő nyújtja:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Származási ország

Lásd a csomagoláson lévő címkét vagy jelölést.

# แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

ลูกค้า นาย/นาง/น.ส.: \_\_\_\_\_

ที่อยู่: \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์: \_\_\_\_\_

อีเมล: \_\_\_\_\_

ผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น: \_\_\_\_\_

วันที่ซื้อ (ว/ด/ป/ปปป): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

หมายเลขซีเรียล:

ตัวแทนจำหน่าย นาย/นาง/น.ส.: \_\_\_\_\_

ที่อยู่: \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์: \_\_\_\_\_

วันที่ติดตั้ง (ว/ด/ป/ปปป): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ตราประทับ:

**สำคัญ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับคำขอในการซ่อมแซมเครื่อง**

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของอุปกรณ์เสริมในระบบคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ในรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

## ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์:

การรับประกันนี้ ("ระยะเวลาการรับประกันเชิงพาณิชย์") มีผลบังคับใช้ในช่วงเวลาเดียวกับระยะเวลาการรับประกันทางกฎหมายที่รัฐบาลท้องถิ่นกำหนด การรับประกันนี้เริ่มต้นในวันที่ จัดส่งซึ่งแสดงอยู่บนหลักฐานการซื้อ ("วันที่จัดส่ง") หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งาน หรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือ เป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน

## สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใด ๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

### 1. ทั่วไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือชิ้นงานใน การรับประกันไม่ครอบคลุมถึง อุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งถูกส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล กระจาเมาส์ เป็นต้น ระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มี ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือ ตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับปรุง หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือ เหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมถ้า ผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็น ผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรนสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่ นอก เหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 4 ของ ใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ เป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า ศูนย์ซ่อมอาจใช้ระบบ ปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะทำให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **ASUS จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอน ข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์** ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นอาจถูกลบอย่างถาวร

เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมจะถือเป็นทรัพย์สิน ของ ASUS โดยอัตโนมัติ คุณตกลงที่จะโอนกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์เดิมหรือชิ้นส่วนต่างๆ ให้กับ ASUS และ ส่งคืนให้กับ ASUS หากจำเป็น

### 2. ความรับผิดชอบของลูกค้า

#### เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นประจำ
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิค <https://www.asus.com/support>

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าข้อมูลสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะ เริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด
- บรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่สภาพดีและได้มาตรฐาน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เสริมทั้งหมดอยู่ในบรรจุภัณฑ์ โดยบรรจุภัณฑ์เดิมอาจเป็นประโยชน์และพอดีกับตัวผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ หากอุปกรณ์เหล่านี้ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของทาง ASUS และเสียหายจากการจุงใจ

### 3. บริการการรับประกัน

เมื่อคุณพบว่าผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง คุณต้องนำบัตรรับประกัน ASUS นี้ หรือหลักฐานการซื้อไปยังร้านที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่

### 4. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัด

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีอาการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาของซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจุหรือขายพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกบิดหรือสวิตช์กลไกอื่นอย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง:

- (a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต
- (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก
- (c) ความล้าสมัย
- (d) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการ ทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ
- (e) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออปติคัลไดรฟ์, การ์ดโคจรขยาย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น

### 5. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการ ละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่ จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริง หรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสีย ความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์ และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้ กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมาย อนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือเกิด การบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมาย สำหรับการกระทำโดยเจตนา และประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวถึงควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

## 6. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 7. การรับประกันและการสนับสนุน

การรับประกันนี้ใช้ในประเทศที่ชื่อผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ชื่อในสหภาพยุโรปมีสิทธิ์ที่จะได้รับบริการรับประกันของ ASUS ภายในสหภาพยุโรป ในการรับประกัน:

- ระยะเวลาการรับประกันอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายบางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

**ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต** ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS นี้ นโยบายการรับประกันที่มีผลใช้กับคุณคือนโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ซื้อ กรุณาอ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

## 8. รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## ประเทศต้นกำเนิด

ตุลฉลากหรือเครื่องหมายบนบรรจุภัณฑ์

# Formulario de información de garantía de ASUS

**Cliente** Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Producto** Nombre del modelo: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Número de serie:

**Distribuidor** Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de instalación (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Sello:

**Importante: Guarde esta póliza de garantía en un lugar seguro por sí tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho de solicitar esta póliza y prueba de compra al momento de solicitar el servicio de reparación en garantía.**

La garantía de fábrica (en adelante la "Garantía") es proporcionada por Asus Holding México S.A. de C.V. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del producto o dispositivo marca ASUS (en adelante el "Producto"). Esta póliza de garantía se incluye junto con el Producto y está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

## Período de garantía del producto:

Su producto o dispositivo ASUS está cubierto por una garantía limitada de 3 meses (3M) a partir de la fecha de la factura o prueba de compra. Si no puede proporcionar la factura o prueba de compra, la fecha de fabricación registrada por ASUS será considerada el inicio del Período de Garantía. Los accesorios ASUS incluidos de fábrica cuentan con una garantía limitada de 90 días naturales.

Para productos o dispositivos ASUS reacondicionados la garantía limitada es de 90 días naturales.

Esta garantía sustituye cualquier acuerdo verbal o escrito, ya que la garantía es proporcionada por ASUS a través de sus centros autorizados de servicio.

### 1. General

ASUS garantiza el correcto funcionamiento del Producto durante el periodo de garantía. Si el Producto no funciona correctamente dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas no funcionales del producto o dispositivo ASUS, por piezas equivalentes a las originalmente suministradas. En el caso de accesorios, estos serían reemplazados ante un problema cubierto por esta garantía limitada.

Esta Garantía limitada aplica solo para producto de línea y es válida únicamente para el comprador original, es decir, la garantía no es transferible.

Todas las piezas reemplazadas por un Centro autorizado de servicio ASUS estarán cubiertas por un periodo de garantía de 90 días naturales o el remanente de la garantía original de fábrica. ASUS no restaura, no transfiere, ni recupera ningún dato o software almacenado y/o instalado en su producto o dispositivo ASUS. Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, toda la información del usuario será eliminada al momento de instalar el Sistema Operativo de fábrica. Todas las piezas no funcionales reemplazadas son propiedad de ASUS.

Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de Servicio Autorizado ASUS estarán cubiertos por la garantía durante tres meses o durante el período restante de la misma, el de mayor longitud. El Centro de reparación puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ni hará respaldo de información de ningún dato de software. Si el producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.**

Luego de la sustitución de un Producto o una pieza en virtud de esta Garantía, el Producto o la pieza original pasará automáticamente a ser propiedad de ASUS. Acepta transferir la propiedad del Producto o la pieza original a ASUS y devolverlo a ASUS si corresponde.

## **2. Responsabilidades del cliente**

### **Al utilizar el Producto**

- Leer el manual de usuario y utilizar el producto o dispositivo ASUS como lo indica el fabricante.
- Realizar respaldos o copias de seguridad periódicas de su información de forma periódica.
- ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida permanente o daño de su información durante el proceso de reparación del producto o dispositivo ASUS.
- Empacar el Producto en su embalaje original ya que es seguro y estable para evitar daños durante su transporte, así mismo asegúrese de enviar todos los accesorios ASUS incluidos de fábrica dentro del embalaje.

### **3. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada**

La garantía solamente cubre los problemas técnicos del hardware en condiciones normales de uso durante el Período de garantía. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. No cubre ningún problema del software, aunque se haya empaquetado o vendido con el producto, ni daños inducidos por el cliente en ninguna circunstancia, como por ejemplo:

- Daños ocasionados a este Producto(s) por usted o por un tercero no autorizado;
- El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos;
- Equipo fuera del periodo de garantía;
- Daños derivados de las condiciones ambientales como son: oxidación, degradación en el color, la textura, el acabado, desgaste por uso, daños biológicos (plagas) y deterioro gradual.
- Daños accidentales como son: derrame de líquidos, caídas, presión excesiva,
- exposición prolongada a temperaturas extremas, intento de robo, actos violentos, pantalla estrellada.
- Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada de un dispositivo periférico como, discos duros, dispositivos USB, memorias o adaptadores de corriente no originales.

### **4. Limitación de la responsabilidad**

ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos, derivados de una falla o mal funcionamiento del producto o dispositivo ASUS, siendo la única responsabilidad realizar la reparación del producto en garantía de acuerdo con las condiciones estipuladas en la presente garantía limitada, como pueden ser: pérdida de datos o información confidencial que causen una pérdida económica.



## 5. Privacidad

De ser necesario, ASUS recolectará, procesará o usará sus Datos Personales para facilitar la solicitud de servicio; por ello sus Datos Personales pueden ser transferidos, almacenados o usados por compañías filiales de ASUS o proveedores de ASUS que pueden encontrarse en un país diferente al suyo. ASUS se compromete a que dicha transferencia, almacenaje, proceso o uso de sus Datos Personales será sujeto de todas las leyes aplicables sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "Política de Privacidad de ASUS". Por favor, acceder y leer la Política de privacidad de ASUS en:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 6. Servicio de Garantía y Soporte técnico

Sí su producto presenta alguna falla cubierta por la garantía limitada, por favor contacte directamente con su vendedor para solicitar el reemplazo del producto, en caso que no se cuente con inventario del producto, el vendedor realizara el reembolso del monto pagado por el producto.

Para información actualizada de su póliza de garantía visite la página:

<https://www.asus.com/mx/support>

### Centro de contacto de Asus

55 1946 3663

Horario: lunes a viernes 8:00 a 17:00 hrs (excepto días festivos)

## DATOS DE IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR EN MÉXICO

Asus Holding México S.A. de C.V.

Insurgentes Sur 1647, San José Insurgentes, Benito Juarez, 03900, CDMX, México

**\*EN ESTE DOMICILIO NO SE RECIBEN EQUIPOS PARA REPARACIÓN\***

## 7. Manejo de residuos electrónicos responsable

**Dentro del alcance permitido por la legislación vigente**, ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones incluidas en esta Información de Garantía de ASUS. **La Política de Garantía que se aplicará es la vigente al momento de la compra.**

En cumplimiento con la norma NADF-019-AMBT-2018 ASUS pone a su disposición nuestro programa de reciclaje. Solo disponible para CDMX

Para más información visite: <https://www.asus.com/event/mx/programadereciclaje.pdf>

### **País de origen**

Consulte la etiqueta o las marcas en el envoltorio.