

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Thẻ bảo hành



Hỗ trợ

BẠN ĐANG TÌM KIẾM GIẢI PHÁP?
Quét ngay để được hỗ trợ.



ĐĂNG KÝ SẢN PHẨM CỦA BẠN
**Tạo tài khoản để hưởng
thêm lợi ích thành viên**

ASUS

Dịch vụ bảo hành của ASUS (gọi tắt là “bảo hành”) được cung cấp bởi ASUSTeK Computer Inc (gọi tắt là “ASUS”) dành cho “khách hàng”, người sở hữu chiếc máy tính mới xuất xưởng (gọi là “sản phẩm”) đính kèm sổ bảo hành này, theo những điều khoản và điều kiện nhất định. Các dịch vụ trong thời gian bảo hành sẽ được cung cấp bởi trung tâm bảo hành chính hãng ASUS hoặc các trung tâm bảo hành được ủy quyền.

Thời gian bảo hành sản phẩm:

Thời gian bảo hành này có hiệu lực dựa trên nhãn dán bên dưới sản phẩm (“Thời gian bảo hành”). Ví dụ: 24M có nghĩa là 24 tháng và 36M có nghĩa là 36 tháng kể từ ngày bắt đầu bảo hành. Chế độ bảo hành bắt đầu tính từ ngày mà Sản phẩm được mua lần đầu bởi người tiêu dùng (“Ngày mua hàng”). Nếu Ngày mua hàng không áp dụng thì ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày mà Sản phẩm được kích hoạt lần đầu bởi người tiêu dùng do ASUS lưu lại (“Ngày kích hoạt”). Nếu không thể áp dụng Ngày kích hoạt hoặc không thể cung cấp biên nhận mua hàng, ngày sản xuất như được lưu lại bởi ASUS sẽ được xem là ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành.

Quyền hợp pháp

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp một cách độc lập với các luật định về bảo hành được áp dụng tại quốc gia mua máy và không bị ảnh hưởng hoặc giới hạn bởi bất kỳ luật định nào về bảo hành trong mọi tình huống.

1. Điều khoản chung

ASUS bảo đảm Sản phẩm không có lỗi về kỹ thuật sản xuất và vật liệu trong Thời hạn bảo hành, với điều kiện là phạm vi bảo hành các phụ kiện đi kèm có thể khác nhau theo từng quốc gia, vui lòng truy cập trang web chính thức của ASUS tại quốc gia mua hàng để biết thêm chi tiết. Nếu sản phẩm bị lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và được vận hành đúng cách trong thời gian bảo hành, theo quyết định riêng của mình, ASUS sẽ sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị hỏng của sản phẩm, hoặc toàn bộ sản phẩm, với các linh kiện hoặc sản phẩm mới hay đã được xử lý để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu.

Chế độ bảo hành này chỉ áp dụng trên sản phẩm được bán mới lần đầu sau khi xuất xưởng và không phải được bán lại khi đã qua sử dụng, đã được làm mới hoặc đã được lắp ráp lại lần hai. Hãy giữ lại chứng từ mua

hàng và thẻ bảo hành này để yêu cầu dịch vụ bảo hành trong tương lai. Chế độ bảo hành này không bao gồm lỗi do lắp đặt, sử dụng, vệ sinh hoặc bảo trì không phải do ASUS thực hiện, cũng như tai nạn, hỏng hóc do vô tình hay cố ý gây ra trên sản phẩm, bất kỳ chương trình phần mềm nào thuộc bên thứ ba, hao mòn thông thường không nằm trong tầm kiểm soát của ASUS. Để biết thêm chi tiết xin vui lòng xem phần 6 của sổ bảo hành này.

Mọi linh kiện được Trung Tâm Bảo Hành ASUS sửa chữa hoặc thay thế sẽ được hưởng dịch vụ bảo hành ba tháng hoặc thời hạn bảo hành còn lại - trong đó, thời hạn bảo hành nào lâu hơn sẽ được áp dụng. Trung tâm bảo hành sẽ phục hồi hệ điều hành nguyên thủy kèm theo sản phẩm. **ASUS sẽ không phục hồi hoặc sao chép bất kỳ dữ liệu hoặc phần mềm nào trong thiết bị lưu trữ của sản phẩm. Nếu sản phẩm đã được sửa chữa, mọi dữ liệu người dùng được tạo ra sẽ bị xóa vĩnh viễn.**

Khi thay thế Sản phẩm hoặc (các) bộ phận theo Chính sách bảo hành này, Sản phẩm hoặc (các) bộ phận gốc sẽ tự động trở thành tài sản của ASUS. Bạn đồng ý chuyển giao quyền sở hữu Sản phẩm hoặc (các) bộ phận gốc cho ASUS và trả lại cho ASUS nếu có thể.

2. Hỗ trợ phần mềm

Bất kỳ phần mềm nào đi kèm sản phẩm đều được cung cấp với tính chất “tặng kèm”. ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động liên tục hoặc không lỗi của bất kỳ phần mềm nào cung cấp kèm theo sản phẩm. Tham khảo giấy phép phần mềm hoặc thỏa thuận giấy phép người dùng cuối để được hỗ trợ từ các nhà cung cấp tương ứng.

3. Chính sách về điểm chết trên màn hình LCD TFT

Dù đã đạt các tiêu chuẩn cao nhất có thể, quá trình sản xuất màn hình tinh thể lỏng (LCD) dạng phim bán dẫn mỏng (TFT) vẫn còn một số khiếm khuyết thấy được. Các khiếm khuyết này không ảnh hưởng đến hiệu năng của sản phẩm mà bạn sở hữu.

Tuy nhiên, ASUS sẽ cung cấp dịch vụ bảo hành cho chiếc màn hình LCD TFT trên sản phẩm ASUS của bạn khi và chỉ khi có ít nhất:

- 3 điểm chết sáng hoặc 5 điểm chết tối hoặc 8 điểm chết sáng và/hoặc tối tổng cộng
- 2 điểm chết sáng liền kề hoặc 2 điểm chết tối liền kề

- 3 điểm chết sáng và/hoặc tối trong khu vực có đường kính 15mm.

Xin lưu ý: Một điểm chết sáng là một điểm ảnh màu trắng hoặc điểm ảnh luôn sáng trên nền ĐEN. Một điểm chết tối là một điểm ảnh màu đen hoặc điểm ảnh luôn tối trên các nền không phải màu ĐEN.

Các điều kiện khi kiểm tra là:

- Khoảng cách không gần hơn 30cm, theo đường thẳng, giữa màn hình TFT và người kiểm tra
- Nhiệt độ phòng trong khoảng 20-40 độ C
- Độ sáng trong khoảng 300 đến 500 lux

4. Trách nhiệm của khách hàng

Khi sử dụng sản phẩm

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chỉ sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng.
- Không để sản phẩm kết nối với nguồn điện khi nó đã được sạc đầy và không mở nguồn; một vài thiết bị điện tử không được thiết kế để kết nối với nguồn điện trong thời gian dài.
- Định kỳ sao lưu dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm.
- Giữ lại vỏ hộp của sản phẩm. Trong trường hợp sản phẩm cần được gửi lại để sửa chữa, vỏ hộp nguyên thủy của sản phẩm sẽ giúp bảo vệ sản phẩm tốt hơn trong quá trình vận chuyển.
- Xin vui lòng kiểm tra hướng dẫn sử dụng và trang web hỗ trợ của ASUS để biết được các giải pháp đã có sẵn, trước khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
- Nếu sản phẩm được thiết kế với chức năng TPM (Mô đun bảo mật tin cậy), vui lòng lưu giữ mật khẩu ban đầu được cài đặt trên chip bảo mật tích hợp ở một nơi an toàn (**Lưu ý: Do thiết kế của TPM, ASUS không thể khôi phục lại mật khẩu ban đầu trên chip bảo mật tích hợp. Nếu mật khẩu bị mất, sản phẩm chỉ có thể được sửa chữa bằng cách thay thế toàn bộ bo mạch chính, và điều này không thuộc phạm vi bảo hành**).

Khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng của ASUS

- Trước khi liên lạc với hỗ trợ kỹ thuật từ ASUS, hãy chắc rằng quý khách đang giữ sản phẩm trước mặt và mở nguồn (nếu có thể). Xin vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin về số seri, tên model và biên lai mua hàng của sản phẩm.

- Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ kỹ thuật có thể được tìm thấy tại trang web <https://www.asus.com/vn/support>.
- Bạn có thể sẽ được ASUS yêu cầu hỗ trợ chẩn đoán lỗi sản phẩm, với một số thao tác cụ thể bên dưới:
 - Khôi phục hệ thống để phục hồi hệ điều hành, trình điều khiển thiết bị và các phần mềm về trạng thái ban đầu của sản phẩm như khi được xuất xưởng.
 - Cài đặt các bản cập nhật, bản vá lỗi hoặc các gói dịch vụ.
 - Chạy các công cụ và chương trình chẩn đoán lỗi trên sản phẩm.
 - Cho phép các hỗ trợ viên ASUS truy xuất vào sản phẩm bằng các công cụ chẩn đoán lỗi từ xa (khi có thể).
 - Thực hiện các thao tác hợp lệ được ASUS yêu cầu, nhằm giúp xác định hoặc giải quyết vấn đề.
- Nếu sự cố không được xử lý từ xa, Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng ASUS sẽ hướng dẫn bạn cách có được dịch vụ sửa chữa phần cứng (quá trình này gọi là "RMA"). ASUS sẽ cấp một số RMA cho sản phẩm của quý khách. Xin vui lòng lưu giữ số RMA của quý khách nhằm theo dõi quá trình bảo hành. Để biết thêm chi tiết xin vui lòng xem phần 5 của sổ bảo hành này.
- Mô tả lỗi một cách rõ ràng và đầy đủ trên biên nhận yêu cầu RMA.
- Nếu sự cố không được xử lý từ xa, Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng ASUS sẽ hướng dẫn bạn cách có được dịch vụ sửa chữa phần cứng (Xin lưu ý: ASUS có quyền yêu cầu xuất trình các văn bản gốc). Nếu không có chứng nhận mua hàng nào được cung cấp kèm theo thì ngày sản xuất được ASUS ghi nhận được xem là ngày bắt đầu thời gian bảo hành.
- **Đảm bảo rằng quý khách hàng đã sao lưu toàn bộ dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm của mình và gỡ bỏ bất kỳ dữ liệu cá nhân, bí mật hoặc thuộc quyền sở hữu riêng trước khi bắt đầu quá trình bảo hành. ASUS có thể xóa bất kỳ dữ liệu, phần mềm hay chương trình nào đã cài đặt trên Sản phẩm mà không phải phục hồi chúng. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát vĩnh viễn, thiệt hại, hoặc sử dụng sai mục đích các dữ liệu của bạn.**
- Nếu bạn phải gửi sản phẩm trở lại để sửa chữa, hãy đóng gói sản phẩm bằng hộp đựng an toàn và chắc chắn. Trong mọi trường hợp, việc đóng gói nên phù hợp các điều kiện sau:
 - Sử dụng hộp cứng với các nắp đậy còn nguyên vẹn.

- Gỡ bỏ các nhãn dán, chỉ dẫn về chất liệu, và các dấu hiệu thuộc về việc vận chuyển trước đó đã không còn hiệu lực.
 - Gói các bộ phận riêng biệt.
 - Dùng vật liệu đệm lót thích hợp.
 - Sử dụng băng keo được thiết kế đặc biệt để đóng hàng vận chuyển.
 - Không dùng dây hoặc giấy để gói thêm.
 - Sử dụng một nhãn ghi địa chỉ rõ ràng, đầy đủ thông tin người gửi và người nhận.
 - Đặt mẫu yêu cầu RMA vào bên trong hộp đựng.
- Trừ khi có yêu cầu cụ thể từ ASUS, vui lòng tháo mọi phụ kiện cũng như thiết bị lưu trữ di động như thẻ nhớ, ổ đĩa, ổ đĩa flash ra khỏi sản phẩm và không gửi bất kỳ thứ gì khác ngoài chính Sản phẩm. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát, thiệt hại hoặc phá hủy các phụ kiện hoặc thiết bị lưu trữ di động, trừ khi chúng được gửi đi theo yêu cầu của ASUS và thiệt hại hoặc mất mát đó được gây ra bởi sự cố ý hoặc hành vi sơ suất nghiêm trọng của ASUS.
- Gỡ bỏ hoặc cung cấp bất kỳ mật khẩu được dùng bảo mật trên sản phẩm. Nếu việc truy xuất vào sản phẩm bị chặn bằng mật khẩu, ASUS có thể sẽ không phát hiện và sửa chữa hết các lỗi của sản phẩm được.
 - Nếu sản phẩm được thiết kế có chức năng TPM (cụm nền bảo mật đáng tin cậy), xin vui lòng cung cấp mật khẩu bảo mật được cài trên chip tích hợp này.
 - Khi bạn muốn gửi sản phẩm cho ASUS để được bảo hành, vui lòng gửi Sản phẩm hoàn chỉnh lại cho chúng tôi. ASUS không thể bắt đầu bất kỳ quy trình bảo hành nào nếu bạn chỉ gửi cho ASUS các bộ phận riêng lẻ được tháo rời khỏi Sản phẩm.

5. Các hình thức RMA

Nếu mẫu RMA là cần thiết, sau đây là các loại dịch vụ hỗ trợ bảo hành có thể áp dụng cho sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã mua. Những dịch vụ này có thể không có sẵn ở mọi quốc gia hay khu vực, và do đó có thể áp dụng phí hoặc có những hạn chế theo từng quốc gia khác nhau. Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng ASUS được nêu rõ trên trang web Hỗ Trợ ASUS tại <https://www.asus.com/vn/support>.

Mang sản phẩm đến trung tâm sửa chữa

Khách hàng bắt buộc phải mang sản phẩm hỏng hóc đến Trung Tâm Sửa

Chữa ASUS để được sửa chữa. Bạn cần phải thanh toán mọi chi phí vận chuyển, thuế, hoặc thuế suất liên quan đến việc vận chuyển sản phẩm đến và đi từ địa điểm Trung Tâm Sửa Chữa ASUS. Ngoài ra, bạn phải chịu trách nhiệm mua bảo hiểm cho bất kỳ sản phẩm nào được vận chuyển hoặc gửi trả lại cho Trung Tâm Sửa Chữa ASUS và chấp nhận rủi ro mất sản phẩm trong quá trình vận chuyển.

Gửi sản phẩm đến trung tâm sửa chữa qua bưu điện

Khách hàng bắt buộc phải gửi sản phẩm hỏng hóc đến Trung Tâm Sửa Chữa ASUS để được sửa chữa. Bạn cần phải thanh toán trước mọi chi phí vận chuyển, thuế, hoặc thuế suất liên quan đến việc vận chuyển sản phẩm đến và đi từ địa điểm Trung Tâm Sửa Chữa ASUS. Ngoài ra, bạn phải chịu trách nhiệm mua bảo hiểm cho bất kỳ sản phẩm nào được vận chuyển hoặc gửi trả lại cho Trung Tâm Sửa Chữa ASUS, và bạn chấp nhận rủi ro mất sản phẩm trong quá trình vận chuyển. Trung Tâm Sửa Chữa ASUS sẽ gửi lại cho bạn sản phẩm đã sửa chữa mà không chịu bất kỳ chi phí vận chuyển nào.

Tiếp nhận & gửi trả lại

ASUS sẽ tiếp nhận sản phẩm hỏng hóc từ địa điểm của bạn, sau đó sửa chữa rồi gửi trả lại cho bạn. ASUS sẽ chịu phí vận chuyển và bảo hiểm cho dịch vụ bảo hành này.

Bảo hành tại chỗ

Nếu ASUS xác định sản phẩm của bạn được hưởng dịch vụ bảo hành tại chỗ và việc chẩn đoán từ xa không thể xử lý được sự cố, ASUS có thể bố trí kỹ thuật viên ASUS đến địa điểm của bạn để thực hiện dịch vụ sửa chữa. Bảo hành tại chỗ sẽ được sắp xếp trong giờ làm việc hành chính. Giờ làm việc hành chính thường là 9 giờ sáng - 5 giờ chiều (09 giờ - 17 giờ), từ thứ Hai đến thứ Bảy, nhưng có thể thay đổi tùy theo các thông lệ làm việc tại địa phương.

Thời gian đến địa điểm của bạn có thể thay đổi, và chúng tôi có thể tính thêm phí phát sinh tùy thuộc vào những hạn chế khi đi lại và khoảng cách từ địa điểm Trung Tâm Sửa Chữa ASUS gần nhất.

Để tìm số điện thoại của Trung Tâm Sửa Chữa ASUS gần nhất, vui lòng truy cập mục Liên hệ trên trang web Hỗ Trợ ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Để nhận dịch vụ hỗ trợ tại chỗ, bạn phải:

- Nếu sản phẩm đang được sử dụng trong môi trường tiềm ẩn tác hại đối với sức khỏe hoặc sự an toàn của kỹ sư ASUS, hãy di chuyển sản phẩm

của bạn đến một địa điểm đủ rộng, an toàn và dễ tiếp cận.

- Hãy bố trí nhân viên đại diện có kiến thức về sản phẩm có mặt khi kỹ thuật viên ASUS đến địa điểm của bạn.
- Tùy thuộc vào các yêu cầu bảo mật hợp lý liên quan, hãy cho phép kỹ thuật viên ASUS có đủ quyền truy cập thoải mái, an toàn và đầy đủ vào sản phẩm, thông tin và các hệ thống của bạn vốn được ASUS xác định là cần thiết để cung cấp sự hỗ trợ kịp thời.
- Đảm bảo tất cả các nhãn ASUS và chứng từ mua hàng (như số serial) có sẵn để sử dụng, dễ tiếp cận và dễ đọc.
- Duy trì môi trường phù hợp với các thông số kỹ thuật sản phẩm cũng như cấu hình được hỗ trợ.

6. Các ngoại lệ của dịch vụ bảo hành có điều kiện:

Chính sách bảo hành chỉ bao gồm các sự cố kỹ thuật về phần cứng trong Thời hạn bảo hành theo điều kiện sử dụng bình thường. ASUS không đảm bảo là sản phẩm sẽ hoạt động không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi. Chính sách bảo hành không áp dụng cho bất kỳ sự cố phần mềm nào ngay cả khi được đóng gói hoặc bán cùng với sản phẩm, hoặc những thiệt hại hoặc trường hợp do khách hàng gây ra như nhưng không giới hạn ở:

- (a) Số seri của sản phẩm, của các linh kiện hoặc phụ kiện đã bị cạo sửa, xoá bỏ hoặc tháo gỡ.
- (b) Hao mòn tự nhiên.
- (c) Hư hỏng (vô tình hoặc khác) trên sản phẩm về hình thức bên ngoài không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, như không giới hạn về việc rỉ sét, thay đổi màu sắc, chất liệu hoặc những hao mòn tự nhiên theo thời gian.
- (d) Hư hỏng sản phẩm do chiến tranh, khủng bố, hoả hoạn, tai nạn, thiên tai, vô tình hoặc cố ý sử dụng không đúng cách, lạm dụng, cấu thả hoặc bảo trì không đúng cách, sử dụng trong những điều kiện không bình thường.
- (e) Hư hỏng sản phẩm do lắp đặt, kết nối không đúng cách hay sử dụng các thiết bị ngoại vi không tương thích như máy in, ổ đĩa quang, card mạng, hoặc thiết bị USB v.v.
- (f) Hư hỏng sản phẩm gây ra do lỗi nguồn điện từ bên ngoài hoặc bất kỳ tai nạn điện nào.
- (g) Hư hỏng sản phẩm do sử dụng hoặc điều kiện bảo quản hay thông số môi trường không đúng với hướng dẫn sử dụng.

- (h) Hư hỏng sản phẩm gây ra bởi phần mềm của hãng thứ ba hoặc virus; hay mất mát phần mềm hoặc dữ liệu xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế.
- (i) Không sử dụng được do quên hoặc mất mật khẩu bảo mật.
- (j) Không sử dụng được hoặc hư hỏng sản phẩm gây ra do dấu vết của chất nguy hiểm, các bệnh dịch, sâu bọ hoặc bức xạ.
- (k) Gian lận, trộm cắp, biến mất không rõ nguyên nhân, hoặc các thiệt hại/trường hợp gây thiệt hại do hành động cố ý của khách hàng.
- (l) Không sử dụng được hoặc hư hỏng sản phẩm gây ra do lắp đặt và sử dụng các ứng dụng bên ngoài thiết bị, là một loại tiện ích mở khóa phân vùng khởi động của sản phẩm sẽ khiến cho sản phẩm không được bảo hành cũng như bị từ chối bảo hành.

7. Giới hạn trách nhiệm

Ngoại trừ những điều đã đề cập trong quy định bảo hành này và trong phạm vi pháp luật cho phép, ASUS không chịu trách nhiệm về những hư hỏng trực tiếp, đặc biệt, tình cờ hoặc hệ quả do vi phạm các quy định hoặc điều kiện bảo hành, hoặc theo những ý kiến hợp pháp, đã được bao gồm nhưng không giới hạn về những thất thoát trong việc sử dụng, thất thoát thu nhập; thất thoát lợi nhuận thực tế hoặc ước tính (bao gồm thất thoát về những lợi nhuận trong các hợp đồng); thất thoát về việc sử dụng tiền; thất thoát các khoản tiết kiệm ước tính; thất thoát trong công việc; thất thoát về cơ hội; thất thoát về uy tín; thất thoát về danh tiếng; thất thoát do hư hỏng hoặc mất mát dữ liệu; hoặc bất kỳ những mất mát gián tiếp hay liên đới gây ra trong mọi trường hợp do thay thế thiết bị và quyền sở hữu, cũng như bất kỳ chi phí nào nhằm phục hồi hoặc khôi phục dữ liệu được lưu trữ hoặc sử dụng trên sản phẩm. Những giới hạn đã nói ở trên sẽ không có giá trị để được bồi thường về nhân mạng hoặc thương tích, hay trách nhiệm hình sự đối với những hoạt động cố tình và/hoặc vô ý của ASUS. Một vài luật định không cho phép các ngoại lệ hay giới hạn về hỏng hóc một cách vô tình hay có cơ sở; trong phạm vi luật định có ảnh hưởng đến các quy định bảo hành này, các giới hạn ở trên không áp dụng cho quý khách hàng.

8. Quyền riêng tư

ASUS cần thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn để tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ được yêu cầu; và vì mục đích này, dữ liệu cá nhân của Bạn có thể được chuyển giao cho, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng bởi các công

ty trực thuộc của ASUS hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của ASUS vốn có thể hoạt động ở một quốc gia khác với bạn. ASUS cam kết rằng mọi hoạt động chuyển giao, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn vừa nêu phải tuân thủ các luật lệ hiện hành về bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân cũng như “Chính sách quyền riêng tư của ASUS”. Xin vui lòng truy cập và đọc thêm chính sách quyền riêng tư của ASUS tại: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Các trường hợp ngoài bảo hành

Việc gửi sản phẩm bảo hành về trung tâm bảo hành ASUS trong thời gian bảo hành không có nghĩa là sản phẩm mặc nhiên sẽ được sửa chữa miễn phí. Khi nhận được sản phẩm của quý khách, ASUS có quyền kiểm tra sự hợp lệ về yêu cầu bảo hành của quý khách trước khi làm dịch vụ. Nếu đã hết thời gian bảo hành hoặc vi phạm bất kỳ ngoại lệ nào trong mục 6, yêu cầu bảo hành của bạn sẽ được xem là sửa chữa ngoài bảo hành (“OOW”).

Nếu yêu cầu dịch vụ của bạn là sửa chữa ngoài bảo hành (“OOW”) và nếu sản phẩm của bạn có thể sửa chữa được theo đánh giá của ASUS, bảng phí dịch vụ kèm theo đề nghị sửa chữa sẽ được cung cấp cho Bạn, Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối. Nếu bạn đồng ý sửa chữa và chấp nhận danh sách phí dịch vụ, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn hóa đơn chi tiết về chi phí nhân công, linh kiện thay thế và các chi phí khác nằm trong bảng phí dịch vụ. Quý khách phải thanh toán hoá đơn này trong 14 ngày kể từ ngày xuất hoá đơn. Dịch vụ sửa chữa chỉ hoàn tất khi hoá đơn đã được thanh toán.

10. Khước từ quyền sở hữu

Sau khi Sản phẩm của bạn được sửa chữa, ASUS sẽ trả lại sản phẩm đã sửa chữa/sản phẩm thay thế thông qua phương thức RMA đã thỏa thuận; hoặc nếu Bạn không đồng ý với đề nghị sửa chữa, ASUS sẽ gửi lại Sản phẩm của bạn theo tình trạng như khi đã nhận thông qua phương thức RMA đã thỏa thuận. Nếu Bạn không nhận lại sản phẩm của mình, hoặc nếu việc gửi trả không thể thực hiện đến địa chỉ mà Bạn cung cấp, ASUS sẽ gửi đến Bạn một thông báo đến địa chỉ mà Bạn cung cấp khi yêu cầu dịch vụ. Nếu Bạn vẫn không đến nhận lại sản phẩm của mình trong vòng 90 ngày kể từ ngày gửi thông báo, ASUS có quyền tính thêm chi phí bao gồm phí lưu trữ; để tiêu hủy sản phẩm theo luật pháp quy định; cũng như bất kỳ quyền lợi nào theo pháp luật liên quan đến việc không thanh toán các chi phí.

11. Hỗ trợ và bảo hành

Chế độ bảo hành này áp dụng tại quốc gia mua máy.

Sản phẩm được mua trong Liên minh châu Âu là hội đủ điều kiện để hưởng Dịch Vụ Bảo Hành ASUS trong phạm vi Liên minh châu Âu.

Trong phạm vi bảo hành này:

- Thủ tục dịch vụ có thể thay đổi tùy từng quốc gia.
- Một số dịch vụ và/hoặc linh kiện sẽ không có ở tất cả các quốc gia.
- Một vài quốc gia sẽ có một số phí và ràng buộc áp dụng tại thời điểm làm dịch vụ, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại <https://www.asus.com/vn/support> để có thêm chi tiết.
- Các linh kiện mang tính cục bộ (ví dụ như ngôn ngữ bàn phím) có thể sẽ được thay thế bằng phiên bản khác tương tự tại quốc gia mà việc sửa chữa được yêu cầu.
- Các quốc gia tiếp nhận có thể yêu cầu các văn bản bổ sung như hoá đơn mua hàng hoặc chứng nhận sở hữu, trước khi yêu cầu dịch vụ Bảo hành và Hỗ trợ từ ASUS, vui lòng truy cập trang Hỗ trợ Asus ở mục Liên hệ để biết thêm chi tiết, tại <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

Để tận dụng tối ưu dịch vụ bảo hành quốc tế, xin vui lòng tham khảo trang web về các trung tâm bảo hành của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> để biết thêm chi tiết.

Trong phạm vi luật pháp cho phép, ASUS có toàn quyền giải thích các điều khoản trong Thông tin bảo hành ASUS này. Chính sách bảo hành áp dụng cho bạn là chính sách có hiệu lực tại thời điểm mua sản phẩm. Vui lòng truy cập trang web hỗ trợ của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/vn/support> để biết thông tin bảo hành hiện tại và đầy đủ của ASUS.

Thông tin liên lạc về ASUS

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp bởi:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Điện thoại: +886-2-2894-3447

Phần thông tin bảo hành của ASUS

Ông/Bà: _____

Số điện thoại: _____

Địa chỉ: _____

E-mail: _____

Ngày mua: _____ / _____ / _____ (ngày/tháng/năm)

Tên đại lý: _____

Số điện thoại đại lý: _____

Địa chỉ đại lý: _____

Ngày lắp đặt: _____ / _____ / _____ (ngày/tháng/năm)

Số hóa đơn: _____

Số seri



CHÚ Ý QUAN TRỌNG: Xin vui lòng giữ sổ bảo hành này ở nơi an toàn để dùng đến sau này. ASUS có quyền yêu cầu xuất trình sổ này trước khi chấp nhận yêu cầu sửa chữa. Điều này không ảnh hưởng hoặc hạn chế các quyền hợp pháp bắt buộc của quý khách.