

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Гарантійний талон



Підтримка

Шукаєте рішення?

Скануйте зараз для допомоги.



ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ВИРІБ

Створіть обліковий

запис і отримайте переваги

учасників

ASUS

Ця гарантія виробника ASUS (далі – Гарантія) надається компанією ASUSTeK Computer Inc. (далі – ASUS) покупцеві комп'ютерної системи ASUS (далі – Продукт). Ця Гарантія надається разом з Продуктом при дотриманні умов, викладених нижче. Послуги, що покриваються цією Гарантією, надаються акредитованими ASUS сервісними та ремонтними центрами.

Гарантійний строк та строк служби

Гарантійний строк вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу. Наприклад: 24М означає 24 місяці, а 36М – 36 місяців від дати набрання чинності гарантії. Ця гарантія набирає чинності з дати, коли Продукт було вперше придбано кінцевим споживачем («Дата придбання»). Якщо Дата придбання невідома, початком Гарантійного строку буде вважатися дата першої активації Продукту кінцевим споживачем, зафіксована ASUS («Дата активації»). Якщо Дата активації є невідомою або відсутній документ, що підтверджує придбання, початком Гарантійного строку вважатиметься дата виготовлення Продукту, зафіксована ASUS.

Гарантійний строк від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- для моделей зі строком гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- для моделей зі строком гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- для моделей зі строком гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

Строк служби складає:

- для моделей зі строком гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- для моделей зі строком гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;
- для моделей зі строком гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

Нормативна Гарантія

Ця Гарантія надається незалежно від будь-яких встановлених законом прав, які можуть застосовуватися в країні придбання, і не впливають та не обмежують подібні законні права в будь-якій формі.

1. Загальні положення

Протягом гарантійного періоду ASUS гарантує відсутність дефектів у виконанні та матеріалах Продукту, за умови, що гарантія на аксесуари з комплекту може відрізнитися залежно від країни. Подробиці дізнайтеся на офіційному сайті ASUS країни придбання. Якщо Продукт вийде з ладу під час нормального і правильного використання протягом Гарантійного строку, компанія ASUS, на свій розсуд, відремонтує або замінить дефектні частини Продукту або сам Продукт з використанням нових або відремонтованих деталей або компонентів, які функціонально еквівалентні або перевершують за функціональністю ті, що були застосовані спочатку.

Ця Гарантія поширюється тільки на Продукт, який був новим на Дату купівлі, та не продавався як такий, що вже використовувався, був відновлений або списаний. Для можливого майбутнього запиту на обслуговування потрібно мати доказ купівлі і правильно заповнений цей Гарантійний талон. Ця гарантія не розповсюджується на вихід Продукту з ладу в результаті неправильної інсталяції, експлуатації, чищення або технічного обслуговування, аварії, пошкодження, неправильного використання, зловживання, модифікації, не санкціонованої ASUS, встановлення та роботи будь-яких сторонніх програм, нормального зносу або будь-яких інших подій, дій, обставин або бездіяльності, які перебувають поза контролем ASUS. Більш детальна інформація наведена

в розділі 5 цього Гарантійного талону.

На усі компоненти, що відремонтовані або замінені в Сервісному центрі ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного строку, в залежності від того, що більше. Сервісний центр ASUS може відновити оригінальну операційну систему, яка постачалася разом із Продуктом. **ASUS не буде відновлювати або переносити будь-які дані або програмне забезпечення з оригінального носія Продукту. Якщо Продукт відремонтовано, всі дані споживача можуть бути видалені назавжди.**

Після заміни Виробу або його частини за цією гарантією оригінальний Виріб або його частина автоматично стають власністю ASUS. Ви погоджуєтеся передати право власності на оригінальний Виріб або його частину (частини) ASUS і повернути його ASUS, якщо це можливо.

2. Підтримка програмного забезпечення

Будь-яке програмне забезпечення, що постачається з Пристроєм, надається «як є». ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, що постачається з Пристроєм. Зверніться до ліцензії на програмне забезпечення або ліцензійної угоди кінцевого користувача, щоб отримати підтримку від відповідних постачальників.

3. Відповідальність Власника

При використанні Продукту

- Перед використанням Продукту прочитайте Посібник користувача, та використовуйте Продукт тільки згідно з ним.
- Не залишайте Продукт підключеним до електричної мережі, коли він повністю заряджений та вимкнений. Деякі електричні схеми не призначені для підключення до джерела живлення протягом тривалого часу.
- Періодично робіть резервні копії даних, що зберігаються на Продукті.
- Зберігайте оригінальну упаковку. В разі, якщо Продукт буде необхідно повернути для ремонту, оригінальна упаковка надає кращий захист Продукту під час транспортування.
- Перед зверненням до Служби технічної підтримки, будь ласка, перегляньте Посібник користувача та сайт технічної підтримки ASUS – можливо, там знайдеться просте рішення.
- Якщо Продукт обладнаний модулем TPM (Trusted Platform Module), зберігайте пароль у надійному місці. **(Увага: згідно концепції платформи TPM, виробник не має змоги скинути пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням, тому при втраті паролю ремонт здійснюється лише заміною всієї материнської плати, що не є гарантійним випадком).**

При зверненні до Служби технічної підтримки ASUS

Звернення до Служби технічної підтримки ASUS можливо через офіційний сайт – <http://www.asus.ua>, або за телефоном гарячої лінії: +38 (044) 545-77-27. Графік роботи: Пн~Пт, 09:00-18:00, окрім свят.

- Перед зверненням до Служби технічної підтримки ASUS переконайтеся, що Продукт знаходиться перед вами та що він увімкнений (якщо це можливо). Також будьте готові надати серійний номер Продукту, його модель та доказ купівлі.
- Під час вирішення проблеми ASUS може попросити виконати деякі процедури чи дії, пов'язані з пошуком причин несправності та відновлення працездатності Продукту, які можуть включати:
 - Відновлення оригінальної операційної системи, встановлених на заводі драйверів та програм зі встановленими на заводі налаштуваннями.
 - Встановлення оновлень, патчів чи сервісних пакетів.
 - Запуск діагностичних інструментів та програм.
 - Надання дозволу на пряме підключення спеціаліста ASUS до Продукту за допомогою інструментів віддаленої діагностики (якщо це можливо).
 - Виконання інших дій по запиту з ASUS, які можуть допомогти в ідентифікації та вирішенні проблеми.
- Якщо проблема не вирішена віддалено, контакт-центр ASUS надасть інструкції про те, як отримати послугу з усунення несправності в умовах Сервісного центру (цей процес має назву «RMA») та може надати Продукту номер RMA, який слід записати для подальшого відстеження процесу.
- Опис проблеми в формі запиту RMA має бути повним та детальним.
- До форми запиту RMA мають бути додані копії цього Гарантійного талону (заповненого належним чином) та доказу купівлі. (Увага: ASUS залишає за собою право запросити оригінальні документи). Якщо запитувані документи для підтвердження гарантії не надані, то початком Гарантійного строку буде вважатися дата виготовлення продукту, зафіксована ASUS.

- Переконайтеся, що перед початком будь-яких дій з обслуговування Продукту зроблена резервна копія усіх даних, що зберігаються на ньому та видалена будь-яка особиста, конфіденційна або службова інформація. ASUS може видалити будь-які дані, програмне забезпечення, або встановлені на Продукт програми без їх відновлення. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або будь-яке використання даних, наявних у Продукті.
- У випадку, якщо Продукт має бути повернутий ASUS для ремонту, його слід запакувати в надійну та безпечну упаковку. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист Продукту під час транспортування. У кожному разі, упаковка повинна відповідати вимогам, зазначеним нижче:
 - Це має бути жорстка неушкоджена коробка.
 - Будь-які ярлики, наліпки з інформацією про небезпечні матеріали та транспортні відмітки мають бути видалені.
 - Усі деталі мають бути загорнуті окремо.
 - Все має бути перекладено м'яким матеріалом.
 - Коробка має бути обклеєна міцною стрічкою, призначеною для транспортування.
 - Коробка не має бути обв'язана лінвою або загорнута в папір.
 - Етикетка з адресою має бути одна, на якій вказано чітко та повністю адреси доставки та повернення.
 - Форма запиту RMA має бути всередині пакунку.
- Окрім випадків, коли ASUS спеціально вимагає цього, вийміть будь-які аксесуари, а також будь-які знімні пристрої зберігання, такі як карти пам'яті, диски, флеш-накопичувачі, з Виробу та не надсилайте нічого, окрім самого Виробу. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або знищення аксесуарів або знімних пристроїв зберігання даних, окрім випадків, коли вони надіслані на запит ASUS, і пошкодження чи втрату, спричинені через намір чи грубу недбалість ASUS.
- Якщо Продукт захищений паролями, їх необхідно або видалити, або надати їх Сервісному центру ASUS: якщо доступ до Продукту заблокований паролем, ASUS може бути нездатним виявити та усунути всі несправності Продукту.

- Якщо Продукт оснащений модулем TPM (Trusted Platform Module), пароль вбудованого чипу безпеки перед завантаженням має бути наданим ASUS.
- ASUS не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну життю, здоров'ю чи майну споживача чи інших осіб через використання пошкодженого Виробу або Виробу, що не пройшов діагностику по завершенні робочого строку.
- Для перевірки технічного стану Виробу та визначення безпеки його подальшого використання після закінчення робочого строку споживач має припинити користуватися Виробом і передати його в авторизований сервісний центр ASUS протягом одного місяця після виявлення пошкоджень та/або закінчення робочого строку Виробу.
- Якщо ви бажаєте надати Продукт ASUS для обслуговування, надайте нам повний Продукт. ASUS не може виконувати обслуговування, якщо ви надаєте ASUS лише окремі частини, зняті з Продукту.

4. Способи надання RMA

Якщо обслуговування RMA необхідне, нижче наведені способи гарантійного обслуговування, які можуть бути застосовані до продукції або послуг ASUS. Ці способи можуть бути доступні не в усіх країнах або регіонах, і можуть обкладатися додатковими зборами або мати обмеження в різних країнах. Більш детальну інформацію можна отримати в контакт-центрі ASUS, який зазначено на сайті підтримки (<https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/ua-ua/support>).

Звернення до Сервісного центру ASUS

Дефектний Продукт має бути принесений у Сервісний центр ASUS для ремонту. Власник має оплатити усі видатки за транспортування, податки та(або) мита, пов'язані з транспортуванням Продукту до місця розташування Сервісного центру ASUS та назад. Крім того, він несе відповідальність за страхування будь-яких предметів, що доставляються в Сервісний центр ASUS або повертаються з нього, та бере на себе ризик втрати під час транспортування.

Відправка поштою до Сервісного центру ASUS

Дефектний Продукт має бути доставлений у Сервісний центр ASUS для ремонту. Споживач має передплатити усі видатки за транспортування, податки та(або) мита, пов'язані з транспортуванням Продукту до місця розташування Сервісного центру ASUS та назад. Крім того, він несе відповідальність за страхування будь-яких предметів, що доставляються в Сервісний центр ASUS або повертаються з нього, та бере на себе ризик втрати під час транспортування. ASUS надішле відремонтований Продукт без оплати будь-яких логістичних видатків.

Програма Pick Up & Return

ASUS забере дефектний Продукт з місця його розташування, відремонтує його та поверне назад. При обслуговуванні за цією програмою видатки на логістику та страхування несе ASUS.

Сервіс на місці (On-site service)

Якщо на Продукт діє гарантія, що включає в себе обслуговування на місці та віддалена діагностика не вирішила проблему, ASUS може призначити візит спеціаліста ASUS на місце розташування Продукту для сервісного обслуговування. Обслуговування на місці буде призначено на стандартний робочий час (типово 09:00 – 17:00 з понеділка до п'ятниці, але може бути різним, у залежності від локальних умов ведення бізнесу).

Час візиту може змінюватись, та можуть бути понесені додаткові витрати залежно від транспортних умов та відстані до найближчого Сервісного центру ASUS.

Номери телефонів найближчого Сервісного центру ASUS можна знайти на веб-сайті підтримки ASUS в розділі контактів:

<https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Для отримання обслуговування на місці необхідно:

- Якщо Продукт використовується в середовищі з потенційною небезпекою для здоров'я або безпеки інженера ASUS, він має бути переміщений у легко доступне та безпечне місце з достатнім простором для роботи.
- Мати в наявності представника, що знає Продукт на час прибуття спеціаліста ASUS.
- З урахуванням обґрунтованих вимог безпеки, спеціаліст ASUS має бути забезпеченим достатнім, вільним, безпечним та повним доступом до Продукту, інформації та систем, необхідних для забезпечення своєчасної підтримки ASUS.

- Переконайтесь, що всі мітки ASUS (такі як серійні номери) і доказ купівлі знаходяться на своєму місці і є розбірливими.
- Підтримувати навколишнє середовище у відповідності до вимог технічних характеристик і конфігурацій, що підтримуються.

5. Винятки з цього обмеженого гарантійного обслуговування

Гарантія поширюється лише на проблеми технічного обладнання протягом Гарантійного періоду за нормальних умов використання. ASUS не гарантує безперерйну або безпомилкову роботу цього Виробу. Гарантія не поширюється на будь-які проблеми з програмним забезпеченням, навіть якщо вони упаковані чи продані разом із Виробом, чи пошкодженнями або обставинами, спричиненими клієнтом, включаючи, але не обмежуючись наступним:

- Для Продуктів, які були інстальовані або модифіковані неоригінальним апаратним або програмним забезпеченням (наприклад, використання іншого жорсткого диска або встановлення модуля DRAM), Гарантія ASUS не розповсюджується на неоригінальне програмне або апаратне забезпечення. Якщо дефект або пошкодження викликано неоригінальним апаратним або програмним забезпеченням, ASUS може не мати засобів тестувати і ремонтувати Продукт, сконфігурований неоригінальним апаратним або програмним забезпеченням.
- Гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер Продукту видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені.
- Нормальний знос.
- Пошкодження (випадково чи іншим чином) Продукту, що не впливають на роботу та функцій Продукту, наприклад, але не обмежуючись: іржа, зміна кольору, текстури або обробки, знос і поступове псування поверхні.
- Пошкодження Продукту, викликане війною, терористичним актом, пожежею, аварією, стихійним лихом, навмисним або випадковим неправильним використанням, зловживанням, відсутністю чи неправильним технічним обслуговуванням, а також використанням за ненормальних умов.

- (f) Пошкодження Продукту, викликані неправильною інсталяцією, неправильним підключенням або несправності зовнішнього периферійного Продукту, такого як принтер, оптичний привід, мережева карта або USB-пристрої тощо.
- (g) Пошкодження Продукту, викликані зовнішньою електричною несправністю або будь-якою аварією.
- (h) Пошкодження Продукту в результаті використання в умовах, які виходять за границі параметрів зберігання чи довкілля, описаних у Посібнику користувача.
- (i) Пошкодження Продукту, викликане стороннім програмним забезпеченням або вірусом(ами); або втрати програмного забезпечення чи даних, які можуть статися під час ремонту або заміни.
- (j) Непрацездатність у зв'язку із забутими або загубленими паролями безпеки.
- (k) Непрацездатність або пошкодження Продукту, викликані забрудненням небезпечними речовинами, хворобами, шкідниками та радіацією.
- (l) Шахрайство, крадіжки, незрозумілі зникнення, або збиток та(або) шкідливі умови, викликані навмисними діями користувача.
- (m) Непрацездатність або пошкодження Продукту, викликані встановленням і використанням програм розблокування Продукту, які є утилітами для розблокування завантажувача Продукту, але ведуть до визнання цієї Гарантії недійсною.
- (n) Пошкодження Продукту в результаті майнінгу (видобування) криптовалюти або подібної діяльності, окрім моделей, спеціально створених для майнінгу.

6. Обмеження відповідальності

За винятком випадків, передбачених у цій Гарантії та в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія ASUS не несе відповідальності за прямі, спеціальні, випадкові або непрямі збитки, пов'язані з будь-яким порушенням Гарантії або її умов, або з якоїсь іншої правової теорії, у тому числі, але не обмежуючись, втрату використання; втрату доходів; втрату реальних або очікуваних прибутків (зокрема упущену вигоду за контрактами); втрату використання грошей; втрату очікуваних заощаджень; втрату бізнесу; втрату можливості; втрату прихильності;

втрату репутації; втрату, пошкодження або перекручення даних; або будь-які прямі або непрямі збитки чи шкоду, викликані заміною обладнання та майна, будь-які витрати на відновлення або відтворення будь-яких даних, що зберігаються або використовуються з Продуктом. Вищевказане обмеження не застосовується до претензій щодо смерті або травми, або будь-якої законної відповідальності за умисні та грубі недбалі дії та(або) бездіяльність ASUS. Деякі юрисдикції не допускають виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому в тій мірі, в якій така юрисдикція регулює цю Гарантію, вищевказані обмеження можуть не відноситися до користувача.

7. Персональні дані

ASUS має потребу збирати, обробляти і використовувати ваші особисті дані, щоб вдосконалити обслуговування; для цього ваші особисті дані можуть передаватися, зберігатися, оброблятися або використовуватися асоційованими компаніями ASUS і постачальниками послуг ASUS в інших країнах.

ASUS зобов'язується дотримуватися чинних законів щодо захисту і безпеки особистих даних і «Політики конфіденційності ASUS» під час зазначених передачі, зберігання, обробки або використання ваших особистих даних.

Будь ласка, прочитайте «Політика конфіденційності ASUS» на:
https://www.asus.com/ua-ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Негарантійні випадки

Повернення Продукту в Сервісний центр ASUS протягом Гарантійного періоду не означає автоматично, що він буде відремонтований безкоштовно. Після отримання Продукту ASUS залишає за собою право перевірити обґрунтованість Гарантії і Запиту на гарантійне обслуговування. Якщо Гарантійний строк закінчився, або якщо застосовується будь-який з винятків, зазначених у розділі 5, такий Запит буде вважатися наданим поза гарантією (Out Of Warranty – OOW).

Якщо Запит на обслуговування визнаний як наданий поза гарантією, споживачеві надається Перелік потрібних сервісних робіт з їх вартістю та пропозицією платного ремонту, будуть надані рахунки за виконання ремонту, запасні частини та інші витрати, зазначені в Переліку. Споживач повинен оплатити рахунок протягом 14 днів з дати надання рахунку-фактури. Ремонт буде завершений тільки після того, як усі розрахунки буде врегульовано.

9. Покинута власність

Після того, як Виріб буде відремонтовано, ASUS поверне відремонтований виріб / виріб на заміну узгодженим способом RMA або, якщо ви не погоджуєтесь з пропозицією щодо ремонту, ASUS надішле вам виріб у тому стані, в якому він був отриманий, узгодженим способом RMA. Якщо Пристрій не забраний, або якщо доставка за вказаною адресою неможлива, ASUS надішле повідомлення на вказану в Запиті на обслуговування адресу. Якщо Пристрій все ще не забраний протягом 90 днів з моменту відправки повідомлення, ASUS залишає за собою право вимагати відшкодування збитків від споживача, у тому числі вартості зберігання; реалізувати Пристрій відповідно до чинного законодавства та правил; і має регульоване законом право вимагати заставу за неоплачені витрати.

10. Гарантія та підтримка

Ця гарантія поширюється на країну покупки.

Продукт, придбаний у Європейському Союзі має право на Гарантійне обслуговування ASUS на всій території Європейського Союзу.

Ця Гарантія має наступні особливості:

- Процедури обслуговування можуть змінюватись залежно від країни.
- Деякі послуги та(або) запасні частини можуть бути доступні не в усіх країнах.
- Деякі країни можуть мати збори та обмеження, які застосовуються під час обслуговування. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/ua-ua/support>.

- Локалізовані запчастини (такі як клавіатура чи клавіші) можуть бути замінені на версію, доступну в країні, де ремонт був замовлений.
- Деякі країни можуть вимагати додаткові документи, наприклад, докази купівлі або докази належного ввезення для виконання Міжнародної гарантії та підтримки. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support/>.

Детальні відомості про місцезнаходження Сервісних центрів ASUS розташовані на веб-сайті: <https://www.asus.com/ua-ua/support/> ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Гарантії.

У мірі, дозволеної законом, ASUS застерігає за собою право інтерпретації положень Інформації про Гарантію ASUS. Гарантійна Політика застосовується до вас одразу по набутті чинності в час покупки. Повну поточну інформацію про Гарантію ASUS можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/ua-ua/support> або <https://rog.asus.com/ua-ua/support>.

Контакти ASUS в Україні

Гаряча лінія Служби технічної підтримки: +38 (044) 545-77-27

Офіційний веб-сайт: <http://www.asus.ua>

Авторизований сервісний центр у м. Київ: ТОВ "КРОК-ТТЦ",
вул. Русанівська набережна, 8, тел. 0800 504 504

Актуальний перелік авторизованих сервісних центрів ASUS на території України знаходиться на сайті <http://www.asus.ua/> у розділі «Сервіс» - > «Сервісні центри».

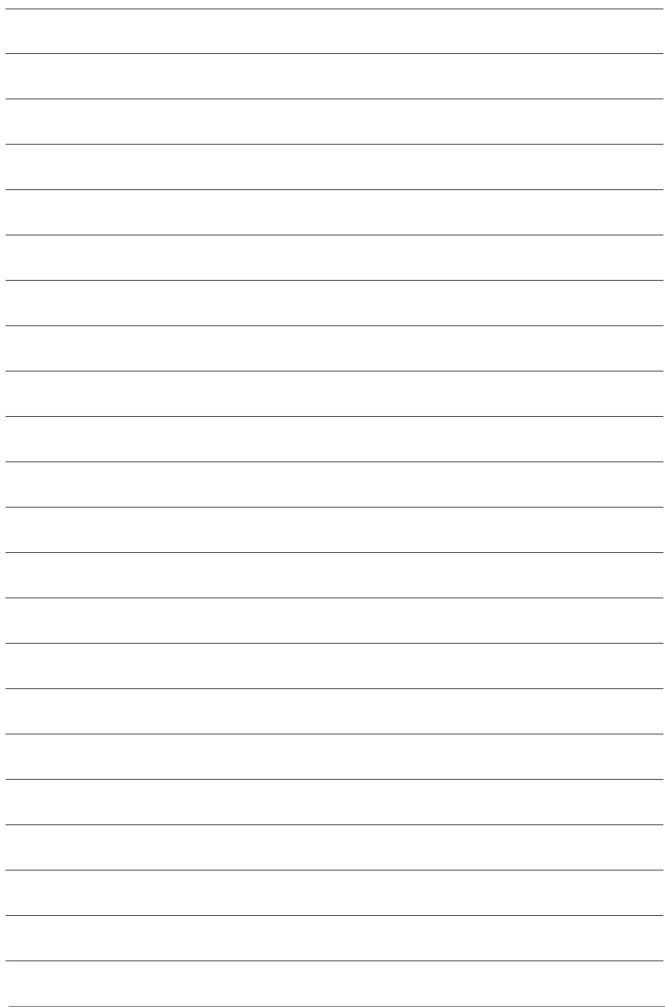
Гарантія надана

АСУСТеК Комп'ютер Інк.

№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: + 886-2-2894-3447



Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: _____

Номер телефону: _____

Адреса: _____

Ел.пошта: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: _____

Телефонний номер продавця: _____

Адреса компанії-продавця: _____

Дата інсталяції: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/РРРР)

Номер квитанції: _____

Серійний номер



ВАЖЛИВО. Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.