

IN SEARCH OF INCREDIBLE

ใบรับประกัน



สนับสนุน

มองหาวิธีการแก้ไขปัญหาคือหรือไม?
สแกนเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ
สร้างบัญชีเพื่อรับสิทธิประโยชน์
เพิ่มเติมจากสมาชิก

ASUS

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิโดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์:

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบุบนป้ายสติ๊กเกอร์ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ ("ระยะเวลาการรับประกัน") ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่ซื้อ การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นจากวันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บ้านที่ก โดย ASUS ("วันที่เปิดใช้งาน") หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใดๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. ทั่วไป

ASUS ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องด้านการผลิตและวัสดุในระยะเวลาการรับประกัน โดยที่ความคุ้มครองของการรับประกันอุปกรณ์เสริมที่จัดมาให้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ทางการของ ASUS ในประเทศที่ซื้อ ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ในบางกรณีด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับปรุงและผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมการรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิต

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับปรุงใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาหลักฐานการซื้อ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้

รับความเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่ยื่นออก เนื่องจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 6 ของ ใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **ASUS** จะไม่ทำการคืนค่า หรือ ถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อที่จัดเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยผู้ใช้อาจจะถูกลบอย่างถาวร

เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมจะถือเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ คุณตกลงที่จะโอนกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์เดิมหรือชิ้นส่วนต่างๆ ให้กับ ASUS และส่งคืนให้กับ ASUS หากจำเป็น

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ให้มา "ตามที่เป็น" ASUS ไม่รับประกันถึงการดำเนินงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงักของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โปรดดูสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางสำหรับการสนับสนุนจากผู้ขายที่เกี่ยวข้อง

3. นโยบายข้อบกพร่อง LCD แบบ TFT

แม้ว่าเราจะผลิตจอภาพโดยใช้มาตรฐานที่สูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่การผลิตที่ซับซ้อนของจอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) อาจยังคงสร้างความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นบ้างเล็กน้อย ความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นเหล่านี้ไม่ทำให้สมรรถนะของผลิตภัณฑ์ของคุณด้อยลงอย่างไรก็ตาม ASUS จะให้บริการการรับประกันสำหรับหน้าจอ LCD แบบ TFT -ของผลิตภัณฑ์ ASUS ของคุณภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้:

- พิกเซลสว่าง 3 พิกเซล, พิกเซลมืด 5 พิกเซล หรือพิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืดรวมกัน 8 พิกเซล
- พิกเซลสว่าง 2 พิกเซลติดกัน หรือพิกเซลมืด 2 พิกเซลติดกัน
- พิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืด 3 พิกเซลที่อยู่ในเส้นผ่านศูนย์กลาง 15 มม

หมายเหตุ: พิกเซลสว่าง คือพิกเซลสีขาว หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังสีดำพิกเซลมืด คือพิกเซลสีดำ หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังที่มีสี ยกเว้นสีดำ

เงื่อนไขการตรวจสอบคือ:

- ผู้ตรวจสอบอยู่ห่างจากหน้าจอ TFT เป็นระยะทางในแนวเส้นตรงไม่น้อยกว่า 30 ซม
- อุณหภูมิห้องอยู่ระหว่าง 20-40° C
- แสงอยู่ระหว่าง 300 และ 500 ลักซ์

4. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- สิ่งแรกให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว และไม่ได้เปิดใช้งาน เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่างไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไวใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชีวปริมาตรที่ฝังมา ถ้ำรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่พร้อม และเปิดเครื่องอยู่ ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <https://www.asus.com/support>
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินงานหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
 - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่างๆ ก็เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอร์วิสแพค

- การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
- การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
- การดำเนินการกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไข้ปัญหา
- หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขจากระยะไกล ศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS จะให้คำแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงบริการซ่อมฮาร์ดแวร์ (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS อาจออกหมายเลข RMA สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อดูส่วนที่ 5 ของใบรับประกันนี้
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าคุณไม่ให้เอกสารที่ขอไปสำหรับการตรวจสอบการรับประกัน ทางบริษัทจะถือว่าวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์ที่บ้านที่ ASUS เป็นวันเริ่มต้นระยะเวลาการรับประกัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ **ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด**
- หากคุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อการซ่อมแซม ให้บรรจุผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมั่นคง บรรจุภัณฑ์เดิมอาจจะเป็นประโยชน์สำหรับวัตถุประสงค์นี้ ในกรณีใดๆ บรรจุภัณฑ์ควรจะเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:
 - ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
 - ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
 - ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
 - ใส่วัสดุกันกระแทก
 - ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
 - ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อ
 - ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
 - ใส่แบบฟอร์มคำขอ RMA ไว้ในบรรจุภัณฑ์
- โปรดถอดอุปกรณ์เสริมทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ ดิสก์ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ และอย่าส่งสิ่งใด ๆ มาให้ยกเว้นผลิตภัณฑ์เท่านั้น เว้นแต่ว่า ASUS จะได้รับร้องขอโดยเฉพาะ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการทำลายอุปกรณ์เสริม

หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เว้นแต่กรณีที่ได้จัดส่งไปตามคำขอของ ASUS และความเสียหายหรือการสูญเสียเกิดจากเจตนาหรือความประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของ ASUS

- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานที่ล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้มอบรหัสผ่านชิปฟิร์มแวร์ที่ฝังไว้มาด้วย
- เมื่อคุณต้องการจัดหาผลิตภัณฑ์ในขั้นตอนการบริการให้กับ ASUS โปรดส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์กลับคืนให้เรา ASUS ไม่สามารถเริ่มดำเนินการบริการใด ๆ ได้หากคุณเพียงแค่มอบชิ้นส่วนที่ถอดออกจากผลิตภัณฑ์เพียงชิ้นเดียวให้กับ ASUS

5. วิธีการ RMA

หาก RMA เป็นสิ่งจำเป็น ต่อไปนี้คือประเภทบริการสนับสนุนการรับประกันที่อาจบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณซื้อ บริการเหล่านี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภูมิภาค และอาจมีค่าธรรมเนียมและข้อจำกัดตามประเทศต่างๆ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS ตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ ASUS Support ที่ <https://www.asus.com/support>

นำส่งเอง

บริการนี้จะกำหนดให้นำผลิตภัณฑ์ที่เสียหายเข้าไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามีความเสี่ยงของการสูญเสียในระหว่างการขนส่ง

บริการส่งทางไปรษณีย์

บริการนี้จะกำหนดให้จัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าจัดส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามีความเสี่ยงของการสูญเสียในระหว่างการขนส่ง ศูนย์ซ่อม ASUS จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมเสร็จแล้วให้กับคุณโดยไม่มีค่าจัดส่ง

บริการรับ-ส่งถึงบ้าน

ASUS จะมีบริการรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากสถานที่ของคุณ ทำการซ่อม และส่งคืนให้กับคุณ ASUS จะเรียกเก็บค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการทำประกันสำหรับบริการนี้

บริการนอกสถานที่

หาก ASUS พิจารณาแล้วเห็นว่าผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบบริการนอกสถานที่ และการวินิจฉัยปัญหาระยะไกลไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ASUS อาจกำหนดตารางเวลาการนัดหมายไปยังสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์จากช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการซ่อมแซม บริการนอกสถานที่ที่จะกำหนดตารางเวลาในระหว่างชั่วโมงทำการมาตรฐาน โดยปกติ ชั่วโมงทำการมาตรฐานคือ 09.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ แต่อาจแตกต่างกันตามวิธีการดำเนินธุรกิจเฉพาะท้องถิ่น เวลาการนัดหมายอาจแตกต่างกัน และอาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดการเดินทาง และระยะทางจากสถานที่ตั้งของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด

หากต้องการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด โปรดเยี่ยมชมได้ที่เว็บไซต์ ASUS Support ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.asus.com/support/service-center-location/>

หากต้องการที่จะรับการสนับสนุนนอกสถานที่ คุณจะต้อง:

- หากกำลังมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับวิศวกรของ ASUS กรุณาเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ที่เข้าถึงได้ง่าย และปลอดภัย พร้อมกับมีพื้นที่ว่างเพียงพอ
- กำหนดให้ตัวแทนที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อยู่ประจำเมื่อช่างเทคนิคของ ASUS มาถึงสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์
- จัดเตรียมข้อมูลและระบบที่กำหนดตามความจำเป็นโดย ASUS ให้พอเพียง ไม่มีค่าใช้จ่าย และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของคุณที่ปลอดภัยและเต็มที่สำหรับช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการในเวลาที่รวดเร็วภายใต้ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม
- ตรวจสอบฉลากและหลักฐานการซื้อทั้งหมดให้แน่ใจว่าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (เช่น หมายเลขประจำตัวเครื่อง) มีความพร้อม สามารถเรียกดูได้ และสามารถอ่านออกได้
- รักษาสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และการกำหนดค่าที่ได้รับบริการ

6. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีอาการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจหรือขายพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้ำหรือสถานการณ์อย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง:

(a) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับการ

เปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบบอก

- (b) ความล่าช้า
- (c) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพอื่นๆ ตามธรรมชาติ
- (d) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละลายเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ
- (e) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดรฟ์, การ์ดโครงข่าย หรืออุปกรณ์ USB เป็นต้น
- (f) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอกหรืออุบัติเหตุใดๆ
- (g) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้
- (h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน
- (i) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลึมรหัสผ่าน หรือทาร์หัสผ่านหาย
- (j) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี
- (k) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มีการอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า
- (l) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้งและการใช้แอปพ ์ ปลดล๊อคอุปกรณ์ ซึ่งคือยูลิตี้ที่จะปลดล๊อคตัวโหนด การบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะและสิ้นสุด

7. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การ

สูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทน อุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทําซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เสียชีวิตหรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

8. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวก ในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อาจถูกถ่ายโอน ไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: <https://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>

9. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับความเสียหายของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 6 ค่าขอของคุณจะถือว่าเป็นหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าค่าขอการบริการของคุณไม่อยู่ในการประกัน (OOW) และถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถซ่อมได้ภายใต้การประเมินของ ASUS จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้คุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อมและรายการค่าซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

10. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ หากคุณไม่ยอมรับกับข้อเสนอการซ่อมแซม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับคืนในสภาพที่ได้รับมาผ่านวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบ ไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหาย จากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับ กฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่าย ที่ค้างชำระ

11. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในสหภาพยุโรปมีสิทธิ์ที่จะได้รับบริการรับประกันของ ASUS ภายในสหภาพยุโรป

ในการรับประกันนี้:

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น (เช่น แป้นพิมพ์/ แผ่นรอง) อาจได้รับการทดแทนด้วยรุ่นที่มีจำหน่ายในประเทศซึ่งร้องขอการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/th/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้าอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/th/support/contact-ASUS> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS นี้ นโยบายการรับประกันที่มีผลใช้กับคุณคือนโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ซื้อกรุณา อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

รายละเอียดการติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112

โทรศัพท์: +886-2-2894-3447

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล: _____

วันที่ซื้อ: _____ / _____ / _____ (วว/ดด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

วันที่ติดตั้ง: _____ / _____ / _____ (วว/ดด/ปปปป)

หมายเลขใบแจ้งหนี้: _____

หมายเลขซีเรียล

หมายเหตุ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS
สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับค่าขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำ
เช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ