

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

ใบรับประกัน



สนับสนุน

มองหาวิธีการแก้ไขปัญหาคือหรือไม?  
สแกนเพื่อขอความช่วยเหลือได้ที่



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ  
สร้างบัญชีเพื่อรับสิทธิประโยชน์  
เพิ่มเติมจากสมาชิก

**ASUS**



การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิโดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับ ผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

## ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์:

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบุบนป้ายสติ๊กเกอร์ที่ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์ ("ระยะเวลาการรับประกัน") ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่ซื้อ การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นจากวันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บ้านที่กโดย ASUS ("วันที่เปิดใช้งาน") หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน

## สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใดๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

### 1. ทัวไป

ASUS ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องด้านการผลิตและวัสดุในระยะเวลาการรับประกัน โดยที่ความคุ้มครองของการรับประกันอุปกรณ์เสริมที่จัดมาให้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ทางการของ ASUS ในประเทศที่ซื้อ ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ในบางกรณีด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพและผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมการรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิต

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาหลักฐานการซื้อ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ

และสื่กรรอนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 5 ของใบรับประกันนี้ ขึ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้ การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **ASUS** จะไม่ทำการคืนค่าหรือ ถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อที่จัดเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยผู้ใช้อาจจะถูกลบอย่างถาวร

เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมจะถือเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ คุณตกลงที่จะโอนกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์เดิมหรือชิ้นส่วนต่างๆ ให้กับ ASUS และส่งคืนให้กับ ASUS หากจำเป็น

## 2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ให้มา "ตามที่เป็น" ASUS ไม่รับประกันถึงการดำเนินงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงักของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โปรดดูสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางสำหรับการสนับสนุนจากผู้ขายที่เกี่ยวข้อง

## 3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- สิ่งแรก ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว และไม่ได้เปิดใช้งาน เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่างไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้วางใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวปริบทที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปได้ที่ **ASUS** จะรีเซ็ต

รหัสผ่านซีพียูที่ฝังมา ถูกรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์  
ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภาย  
ใต้การรับประกัน)

## เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่พร้อม และเปิดเครื่องอยู่ ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <https://www.asus.com/th/support> หรือ <https://rog.asus.com/support>
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินการหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
  - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่างๆ ก็เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
  - การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอร์วิสแพค
  - การรีเซ็ตเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
  - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
  - การดำเนินการกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขจากระยะไกล ศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS จะให้คำแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงบริการซ่อมฮาร์ดแวร์ (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS อาจออกหมายเลข RMA สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าคุณไม่ให้เอกสารที่ขอไปสำหรับการตรวจสอบการรับประกัน ทางบริษัทจะถือว่าวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์ที่บันทึกโดย ASUS เป็นวันเริ่มต้นระยะเวลาการรับประกัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ **ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด**
- หากคุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อการซ่อมแซม ให้บรรจุผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมั่นคง บรรจุภัณฑ์เดิมอาจจะเป็นประโยชน์สำหรับ

วัตถุประสงค์นี้ ในกรณีใดๆ บรรจกณฑ์ควรจะเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ไขกล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
- ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
- ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
- ใส่วัสดุกันกระแทก
- ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกรอกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
- ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อ
- ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
- ใส่แบบฟอร์มคำขอ RMA ไว้ในบรรจุภัณฑ์
- โปรดถอดอุปกรณ์เสริมทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ ดิสก์ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ และอย่าส่งสิ่งใด ๆ มาให้ยกเว้นผลิตภัณฑ์เท่านั้น เว้นแต่ ASUS จะได้ร้องขอโดยเฉพาะ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการทำลายอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เว้นแต่กรณีที่ได้จัดส่งไปตามคำขอของ ASUS และความเสียหายหรือการสูญเสียเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ ASUS
- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานที่ล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้วางใจ) ให้มอบรหัสผ่านชิปปริ๊นูดที่ฝังไว้มาด้วย
- เมื่อคุณต้องการจัดหาผลิตภัณฑ์ในขั้นตอนการบริการให้กับ ASUS โปรดส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์กลับคืนให้เรา ASUS ไม่สามารถเริ่มดำเนินการบริการใด ๆ ได้หากคุณเพียงแคส่งมอบชิ้นส่วนที่ถอดออกจากผลิตภัณฑ์เพียงชิ้นเดียวให้กับ ASUS

#### 4. วิธีการ RMA

หาก RMA เป็นสิ่งจำเป็น ต่อไปนี้คือประเภทบริการสนับสนุนการรับประกันที่อาจบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณซื้อ บริการเหล่านี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภูมิภาค และอาจมีค่าธรรมเนียมและข้อจำกัดตามประเทศต่างๆ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS ตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ ASUS Support ที่ <https://www.asus.com/th/support> หรือ <https://rog.asus.com/support>

##### นำส่งเอง

บริการนี้จะกำหนดให้นำผลิตภัณฑ์ที่เสียหายเข้าไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำ

ประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามี ความเสี่ยงของการสูญเสียในระหว่างการขนส่ง

### **บริการส่งทางไปรษณีย์**

บริการนี้จะกำหนดให้จัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าจัดส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามี ความเสี่ยงของการสูญเสียในระหว่างการขนส่ง ศูนย์ซ่อม ASUS จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมเสร็จแล้วให้กับคุณโดยไม่มีค่าจัดส่ง

### **บริการรับ-ส่งถึงบ้าน**

ASUS จะมีบริการรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากสถานที่ของคุณ ทำการซ่อม และส่งคืนให้กับคุณ ASUS จะเรียกเก็บค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการทำประกันสำหรับบริการนี้

### **บริการนอกสถานที่**

หาก ASUS พิจารณาแล้วเห็นว่าผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบบริการนอกสถานที่ และการวินิจฉัยปัญหาระยะไกลไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ASUS อาจกำหนดตารางเวลาการนัดหมายไปยังสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์จากช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการซ่อมแซม บริการนอกสถานที่จะกำหนดตารางเวลาในระหว่างชั่วโมงทำการมาตรฐาน โดยปกติ ชั่วโมงทำการมาตรฐานคือ 09.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ แต่อาจแตกต่างกันตามวิธีการดำเนินธุรกิจเฉพาะท้องถิ่น

เวลาการนัดหมายอาจแตกต่างกัน และอาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดการเดินทาง และระยะทางจากสถานที่ตั้งของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด หากต้องการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด โปรดเยี่ยม ชมได้ที่เว็บไซต์ ASUS Support ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.asus.com/support/service-center-location/>

**หากต้องการที่จะรับบริการสนับสนุนนอกสถานที่ คุณจะต้อง:**

- หากกำลังมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับวิศวกรของ ASUS กรุณาเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ที่เข้าถึงได้ง่าย และปลอดภัย พร้อมกับมีพื้นที่ว่างเพียงพอ
- กำหนดให้ตัวแทนที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อยู่ประจำเมื่อช่างเทคนิคของ ASUS มาถึงสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์
- จัดเตรียมข้อมูลและระบบที่กำหนดตามความจำเป็นโดย ASUS ให้พอเพียง ไม่มีค่าใช้จ่าย และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของคุณที่ปลอดภัยและเต็มที่สำหรับช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการในเวลาที่สุดเร็วภายใต้ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม

- ตรวจสอบฉลากและหลักฐานการซื้อทั้งหมดให้แน่ใจว่าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (เช่น หมายเลขประจำตัวเครื่อง) มีความพร้อม สามารถเรียกดูได้ และสามารถอ่านออกได้
- รักษาสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และการกำหนดค่าที่ได้รับบริการ

## 5. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีอาการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจหรือขายพร้อมกันกับผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้าหรือสถานการณ์อย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง:

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการติดตั้งหรือแก้ไขโดยใช้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ ASUS (เช่น HDD หรือการติดตั้งโมดูล DRAM) ASUS ไม่รับประกันข้อบกพร่องที่เกิดจากซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ของ ASUS หากมีข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ ASUS ASUS อาจไม่มีความสามารถในการทดสอบหรือซ่อมแซมภายใต้การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ ASUS
- หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์กรประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก
- ความล้าสมัย
- ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการทำงานของผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิวหรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้องหรือการใช้ในสถานะที่ผิดปกติ
- ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดรฟ์, การ์ดโครงข่าย หรืออุปกรณ์ USB เป็นต้น
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอกหรืออุบัติเหตุใดๆ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิด



ขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน

- (j) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิมิรัส์ผ่าน หรือทำรัส์ผ่านหาย
- (k) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี
- (l) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มี การอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า
- (m) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้งและการใช้แอปพ ์ ปลดล๊อคอุปกรณ์ ซึ่งคือยู่ทิลิตี้ที่จะปลดล๊อคตัวไหลด การบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะและสิ้นสุด
- (n) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการขาดสกุลเงินดิจิทัลหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์รุ่นดังกล่าวจะได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับการขาด

## 6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทน อุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เสียชีวิตหรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

## 7. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวก ในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ

ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: <https://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>

## 8. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับความเสียหายของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 5 ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าค่าขอการบริการของคุณไม่อยู่ในการประกัน (OOW) และถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถซ่อมได้ภายใต้การประเมินของ ASUS จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อมและรายการค่าซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

## 9. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ หากคุณไม่ยอมรับกับข้อเสนอการซ่อมแซม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับคืนในสภาพที่ได้รับมาผ่านวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบ ไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหาย จากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับ กฎหมายที่บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่าย ที่ค้างชำระ

## 10. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในสหภาพยุโรปมีสิทธิ์ที่จะได้รับบริการรับประกันของ ASUS ภายในสหภาพยุโรป ในการรับประกันนี้:

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น (เช่น แป้นพิมพ์/ แผ่นรอง) อาจได้รับการทดแทนด้วยรุ่นที่มีจำหน่ายในประเทศซึ่งร้องขอการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/th/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้าอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/th/support/contact-ASUS> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS นี้ นโยบายการรับประกันที่มีผลใช้กับคุณคือ นโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ซื้อกรุณา อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.asus.com/th/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

## รายละเอียดการติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112

โทรศัพท์: +886-2-2894-3447

# แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์: \_\_\_\_\_

ที่อยู่: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

อีเมล: \_\_\_\_\_

วันที่ซื้อ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (วว/ดด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: \_\_\_\_\_

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: \_\_\_\_\_

วันที่ติดตั้ง: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (วว/ดด/ปปปป)

หมายเลขใบแจ้งหนี้: \_\_\_\_\_

หมายเลขซีเรียล

หมายเหตุ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS  
สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับค่าขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำ  
เช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ