

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Záručný list



HLADÁTE RIEŠENIE?

Naskenujte QR kód a získajte pomoc.

Podpora



ZAREGISTRUJTE SI SVOJ PRODUKT

**Vytvorte si účet, aby ste získali
viac členských benefitov**

ASUS

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt:

Záruka sa vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"). Napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu začatia plynutia záruky. Táto záruka začína dňom, kedy si koncový zákazník prvýkrát zakúpil tento výrobok („Dátum nákupu“). Ak dátum nákupu neplatí, záručná doba začne plynúť v deň, kedy koncový zákazník prvýkrát aktivoval výrobok a ktorý spoločnosť ASUS zaznamenala („Dátum aktivácie“). Ak dátum aktivácie neplatí alebo nemožno poskytnúť doklad o kúpe, dátum výroby zaznamenaný spoločnosťou ASUS sa bude považovať za začiatok záručnej doby.

Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle, ktoré môže byť v platnosti v krajine nákupu a zákonné práva žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS garantuje, že počas záručnej lehoty sa v prípade výrobu nevyskytnú výrobné ani materiállové chyby pod podmienkou, že záruka na dodané príslušenstvo sa môže v jednotlivých krajinách líšiť; podrobnosti nájdete na oficiálnej webovej lokalite ASUS. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimalne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Doklad o zakúpení a tento záručný list uschovajte pre budúcu požiadavku na vykonanie servisu. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích

strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 6. tohto záručného listu.

Na všetky súčasti, ktoré servisné stredisko spoločnosti ASUS opravilo alebo vymenilo, sa bude vzťahovať záruka v trvaní troch mesiacov alebo zostávajúcej záručnej lehoty, pričom platí dlhšia lehota. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Po výmene výrobku alebo dielu(-ov) v rámci tejto záruky sa pôvodný výrobok alebo diel(-y) automaticky stane vlastníctvom spoločnosti ASUS. Týmto dávate súhlas na prenos vlastníctva pôvodného výrobku alebo dielu(-ov) na spoločnosť ASUS a v prípade potreby jej ho vrátite.

2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenie, alebo bezchybnú prevádzku jakhokoliv softvéru dodaného s produktom. Podporu príslušných predajcov nájdete v licencii na softvér alebo v licenčnej zmluve pre koncového používateľa.

3. Hodnotenie chybných pixelov na TFT LCD

Aj pri najvyšších kvalitatívnych nárokoch pri výrobe sa na displejoch s kvapalnými kryštálmi (LCD) tvorených tranzistormi s tenkými filmom (TFT) náročný výrobný proces môže prejavovať miernymi vizuálnymi nedokonalosťami. Tieto vizuálne nedokonalosti nezhoršujú funkčnosť Vášho produktu.

Firma ASUS poskytuje aj na produkty s TFT LCD obrazovkou záručné služby, a to za nasledovných podmienok:

- Celkovo 3 svetlé pixely, 5 tmavých pixelov alebo 8 jasných a/alebo tmavých pixelov.
- 2 susedné jasné pixely alebo 2 susedné tmavé pixely.
- 3 jasné a/alebo tmavé pixely v okruhu 15 mm.

Poznámka: Jasný pixel je biely alebo kompozitný pixel na čiernom pozadí. Tmavý pixel je čierny alebo kompozitný pixel na farebnom pozadí okrem čierneho.

Prehliadka sa vykonáva za nasledovných podmienok:

- Zo vzdialenosti najmenej 30 cm v priamej línii medzi TFT a kontrolórom
- Pri izbovej teplote ležiacej medzi 20-40 °C
- Pri osvetlení medzi 300 a 500 luxami

4. Zodpovednosť zákazníka

Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie od napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal preň lepšiu ochranu počas prepravy.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba náhradným celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

Pri kontaktovaní Zákazníckeho sevisu ASUS

- Skôr ako požiadate ASUS o technickú podporu, posadte sa pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
 - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.

- Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
 - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
 - Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
 - Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém nebude dať vyriešiť na diaľku, Call Centrum spoločnosti ASUS vám poskytne pokyny na získanie servisu a opravy hardvéru (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vám pridie RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu. Pre viac informácií si preštudujte bod 5. tohto záručného listu.
 - Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
 - Priložte kópiu tohto vyplneného záručného listu spolu s vaším dokladom o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.
 - **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Spoločnosť ASUS môže vymazať akékoľvek údaje, softvér alebo programy, ktoré sú vo výrobku nainštalované, bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**
 - Výrobok zabalte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť originálny obal. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
 - Použite pevnú a nepoškodenú krabicu
 - Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
 - Zabalte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď)
 - Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
 - Použite pevnú lepiacu pásku
 - Použite štítko s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
 - Do balíka umiestnite formulár žiadosti RMA.

- Pokiaľ o to spoločnosť ASUS výslovne nepožiadala, z výrobku odstráňte všetko príslušenstvo a všetky odstrániteľné pamäťové zariadenia, ako napríklad pamäťové karty, disky, pamäťové kľúče a neposielajte nič iba samotný výrobok. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo odnímateľných pamäťových zariadení, pokiaľ nie sú odoslané na žiadosť spoločnosti ASUS, a za škodu alebo stratu spôsobenú zámerom alebo hrubou neobstaranosťou zo strany spoločnosti ASUS.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokovaný heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opraviť všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.
- Ak chcete spoločnosti ASUS zaslať výrobok na vykonanie servisu, zašlite úplný výrobok. Spoločnosť ASUS nemôže začať vykonávať servis, ak jej zašlete len samostatné diely demontované z výrobku

5. Metódy RMA

Ak sa požaduje RMA, nižšie uvádzame typy služieb záručnej podpory, ktoré sa môžu na vami zakúpený produkt alebo službu vzťahovať. Tieto služby nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo regiónoch a v niektorých krajinách sa môžu uplatňovať poplatky a obmedzenia. Podrobnosti získate na Call Centre spoločnosti ASUS uvedenom na lokalite podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>

Dopravenie

Bude požadované, aby bol chybný produkt na vykonanie opravy dopravený do strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS. Musíte uhradiť akúkoľvek dopravu, dane a poplatky súvisiace s dopravou do a z miesta strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS. Okrem toho ste zodpovední za poistenie produktu expedovaného z alebo vráteného do strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS a preberáte riziko straty počas prepravy.

Zaslanie

Bude požadované, aby bol chybný produkt na vykonanie opravy doručený do strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS. Musíte predplatiť všetky poplatky za prepravu, dane a poplatky súvisiace s dopravou do a z miesta strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS. Okrem toho ste zodpovední

za poistenie produktu expedovaného z alebo vráteného do strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS a preberáte riziko straty počas prepravy. Stredisko vykonávania opráv spoločnosti ASUS vám odošle opravený produkt bez akýchkoľvek logistických nákladov.

Vyzdvihnutie a vrátenie

Spoločnosť ASUS chybný produkt u vás vyzdvihne, opraví ho a vráti vám ho. Spoločnosť ASUS bude znášať logistický poplatok za servis.

Servis vykonaný na mieste

Ak spoločnosť ASUS stanoví, že sa na váš produkt vzťahuje záruka s vykonaním servisu na mieste, a diagnostikovaním na diaľku nemožno váš problém vyriešiť, spoločnosť ASUS môže naplánovať návštevu technika spoločnosti ASUS na mieste, kde sa produkt nachádza, s cieľom vykonať servis. Servis vykonaný na mieste bude naplánovaný počas štandardných prevádzkových hodín. Štandardné prevádzkové hodiny sú zvyčajne od 9.00 do 17.00 od pondelka do piatka, no môžu sa líšiť v závislosti od pomerov v miestnej firme.

Čas návštevy sa môže líšiť a môžu byť naučované dodatočné poplatky v závislosti od cestovných obmedzení a vzdialenosti z najbližšieho miesta strediska vykonávania opráv spoločnosti ASUS.

Telefónne čísla na najbližšie stredisko vykonávania opráv spoločnosti ASUS nájdete na lokalite podpory spoločnosti ASUS v časti Kontaktujte nás na adrese <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Na získanie podpory na mieste je potrebné:

- Ak sa produkty používajú v prostredí s potenciálnym ohrozením zdravia alebo bezpečnosti technika spoločnosti ASUS, premiestnite svoj produkt na jednoducho dostupné a bezpečné miesto s dostatočným priestorom.
- Po príchode technika spoločnosti ASUS na miesto, kde sa produkt nachádza, musí byť na mieste prítomný zástupca, ktorý produkt pozná.
- Vzhľadom na primerané bezpečnostné požiadavky poskytnite technikovi spoločnosti ASUS vhodný, bezplatný, bezpečný a úplný prístup k vášmu produktu, informáciám a systémom, ktoré boli spoločnosťou ASUS stanovené ako potrebné na poskytnutie včasnej podpory.
- Zabezpečte, aby všetky označenia ASUS a doklad o zakúpení (napr. sériové čísla) boli na svojom mieste, boli dostupné a čitateľné.

- Zachovávajújte prostredie v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporované konfigurácie.

6. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

Táto záruka sa vzťahuje iba na technické problémy hardvéru v záručnej dobe za normálnych podmienok používania. Spoločnosť ASUS nezaručuje neprerušovanú alebo bezproblémovú prevádzku tohto výrobku. Nevzťahuje sa na žiadne problémy so softvérom, aj keď je zabelený alebo predaný spolu s výrobkom alebo na škody spôsobené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad vrátane, ale nie výlučne:

- (a) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (b) Zastaralosť;
- (c) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (d) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;
- (e) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
- (f) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
- (g) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
- (h) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
- (i) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
- (j) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;

- (k) Sprenevera, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka;
- (l) Nepoužiteľnosť alebo použitie produktu spôsobené inštaláciou alebo použitím Unlock Device App, čo je utilita odomykajúca bootovací loader produktu, ale spôsobí neplatnosť záruky.

7. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom, ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou

zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

8. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

9. Prípady

Vrátenie produktu ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančného služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 6, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW").

Ak je vaša žiadosť o vykonanie servisu pozáručná a ak spoločnosť ASUS po posúdení rozhodne, že je možné váš výrobok opraviť, bude vám poskytnutý zoznam servisných poplatkov a ponuka na opravu, ktorú môžete prijať alebo zamietnuť. Ak prijmete opravu a zoznam servisných poplatkov, vám poskytneme faktúru za servisné práce, náhradné diely a ďalšie náklady uvedené v zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 14 dní od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

10. Opustená vec

Po vykonaní opravy vášho výrobku vám spoločnosť ASUS vráti váš opravený výrobok/náhradný výrobok dohodnutým spôsobom RMA alebo ak nesúhlasíte s ponukou na opravu, spoločnosť ASUS vám vráti váš výrobok späť v stave, v ktorom ho prijala dohodnutým spôsobom RMA. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

11. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu. Produkt zakúpený v Európskej únii je spôsobilý na vykonanie záručného servisu ASUS v rámci Európskej únie.

V tejto záruke:

- Servisné postupy sa menia krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

- Lokalizované náhradné diely (ako napríklad klávesnica môžu byť nahradené verziami, dostupnými v krajine opravy).
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.
- Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si v rozsahu povolenom zákonom vyhradzuje právo interpretovať ustanovenia v týchto informáciách o záruke ASUS. Záručná politika, ktorá sa a vás vzťahuje, nadobúda účinnosť v čase nákupu. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>.

Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum zakúpenia: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: _____

Telefónne číslo predávajúceho: _____

Adresa predávajúceho: _____

Dátum inštalácie: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Číslo faktúry: _____

Výrobné číslo



Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.