

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Гарантийный талон



Поддержка

ИЩЕТЕ РЕШЕНИЕ?

Отсканируйте для получения помощи



ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ СВОЙ ПРОДУКТ

Создайте учетную запись для
получения дополнительных
преимуществ

ASUS

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - "Гарантия") предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - "ASUS") покупателю (далее - "Вы") компьютерной системы (далее - "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Данная гарантия распространяется на срок, указываемый на наклейке на задней панели продукта. Например: "24М" - 24 месяца, "36М" - 36 месяцев с даты приобретения продукта клиентом. Дата - это дата когда продукт был приобретен клиентом (**Дата покупки**). При невозможности определения даты покупки, начало гарантийного периода будет начинаться с дня активации продукта ("Дата активации"). При невозможности определения даты активации начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления продукта.

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантийный срок на аксессуары может отличаться для разных стран. Дополнительную информацию смотрите на странице страны сайта ASUS <https://www.asus.com/support>, где приобретен продукт. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 6.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.**

При замене Продукта или компонента по настоящей Гарантии оригинальный Продукт или компонент автоматически становятся собственностью ASUS. Вы соглашаетесь передать право собственности на оригинальный продукт или его компонент компании ASUS и вернуть ее компании ASUS, если это применимо.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется "как есть". ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом. Обратитесь к лицензии на программное обеспечение или лицензионному соглашению для получения поддержки от соответствующих поставщиков.

3. Гарантийная политика на LCD дисплей

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Эти визуальные недостатки не влияют на производительность вашего продукта.

Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание дисплея вашего продукта при следующих условиях:

- 3 ярких точки или 5 темных точек или всего 8 ярких и/или темных точек, или
- 2 смежные яркие точки или 2 смежные темные точки
- 3 ярких и/или темных точки в области диаметром 15 мм.

ПРИМЕЧАНИЕ: Яркая точка белого цвета, которая всегда видна на черном фоне. Темная точка черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.

Условия проверки:

- Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором

- Температура в комнате в диапазоне 20-40°C
- Освещение в диапазоне 300 - 500 люкс

4. Ответственность клиента

При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить вас выполнить следующие действия:
 - Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
 - Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
 - Запуск диагностических утилит и программ.

- Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступно).
- По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для вашего продукта. Пожалуйста, запишите ваш номер RMA для отслеживания. Дополнительную информацию смотрите в разделе 5.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.
- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Если вам приходится возвращать продукт для ремонта, упакуйте его в безопасную упаковку. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. В любом случае, упаковка должна соответствовать следующим требованиям:
 - Используйте жесткую коробку с клапанами нетронутыми
 - Удалите с коробки любые этикетки, предупреждения об опасных материалах и других предыдущие маркировки
 - Упакуйте все элементы отдельно
 - Используйте прокладочный материал
 - Используйте надежную ленту, предназначенную для транспортировки
 - Не используйте тесьму или бумагу на пленке
 - Используйте один адрес с полной информацией о доставке и возврате
 - Приложите форму запроса RMA
- Если компания ASUS не попросила об этом, снимите все аксессуары, а также извлеките любые съемные носители информации, например карты

памяти, диски, флэш-накопители, и не отправляйте ничего, кроме самого продукта. Компания ASUS не несет ответственности за утерю, повреждение или уничтожение аксессуаров или съемных носителей информации, за исключением случаев, когда они были отправлены по запросу компании ASUS и повреждение или потеря были вызваны специально или небрежным отношением компании ASUS.

- Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.
- Если вы хотите предоставить продукт ASUS для процесса обслуживания, пожалуйста, предоставьте продукт полностью. ASUS не может начать процесс обслуживания, если вы предоставите только часть разобранного продукта ASUS.

5. RMA методы

При необходимости RMA, ниже приведены типы гарантийное обслуживание, которые могут применяться для приобретенного продукта. Услуги могут быть доступны не во всех странах или регионах и могут иметь соответственные иметь сборы или ограничения в зависимости от страны. Подробную информацию смотрите на сайте поддержки ASUS <https://www.asus.com/ru/support>

Доставка

Дефектный продукт необходимо доставить в сервисный центр ASUS для ремонта. Возможно придется понести транспортные расходы, связанные с перевозкой продукта в сервис-центр ASUS. Кроме того вы несете ответственность за страхование отправляемого и возвращаемого продукта и риск потери во время транспортировки.

Почта

Дефектный продукт необходимо доставить в сервисный центр ASUS для ремонта. Возможно придется понести транспортные расходы, связанные с перевозкой продукта в сервис-центр ASUS. Кроме того вы несете ответственность за страхование отправляемого и возвращаемого продукта и риск потери во время транспортировки. Сервис-центр отправит отремонтированный продукт вам без затрат на перевозку.

Получение и возврат

ASUS возьмет дефектный продукт у вас, восстановит его, и возвратит Вам. ASUS понесет затраты на перевозку и страховку.

Обслуживание на месте

Если ASUS определит, что ваш продукт имеет гарантию обслуживания на месте и удаленная диагностика не смогла решить вашу проблему, ASUS может отправить техника для ремонта. Обслуживание на месте планируется в стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время с 9:00 утра до 5:00 вечера (09:00 до 17:00), с понедельника по пятницу, но может меняться в зависимости от местных условий.

Время визита может измениться и возможны дополнительные расходы, в зависимости от условий поездки и расстояния от ближайшего сервис-центра.

Для нахождения телефонного номера ближайшего сервис-центра, пожалуйста, посетите сайт поддержки ASUS <https://www.asus.com/ru/support/service-center-location>.

Для получения поддержки на месте вы должны:

- Если продукты используются в потенциально опасном для здоровья месте, пожалуйста переместите его в легко доступное и безопасное место.
- Представьте продукт техническому специалисту.
- Обеспечьте разумные требования безопасности, свободный и безопасный доступ к вашему продукту, информации и необходимым системам.
- Убедитесь, что все этикетки ASUS и доказательство покупки (например, серийные номера) находятся в месте.
- Обеспечьте соответствующее окружение в соответствии со спецификацией продукта и конфигурацией.

6. Исключения из гарантийного обслуживания

Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Она не покрывает никаких проблем с программным обеспечением, даже если оно установлено или проданы вместе с Продуктом или повреждениями, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был исправлен или поврежден.
- (b) Устаревание.

- (с) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (d) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (e) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.
- (f) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием.
- (g) Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя.
- (h) Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом или потеря программного обеспечения или данных, произошедшая в процессе ремонта или замены.
- (i) Утерянные или забытые пароли.
- (j) Повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией.
- (k) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения / вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика.
- (l) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию продукта.

7. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся

на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

8. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и "Политики конфиденциальности ASUS". Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на странице https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действенность вашей гарантии и обоснованность вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте б, ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

Если у вас не гарантийный случай, ASUS назовет цену за ремонт. Вы можете принять ее или отклонить. Если вы согласны с ремонтом и обслуживанием, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 14 дней с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

10. Оставленное имущество

После ремонта/замены вашего продукта ASUS вернет отремонтированный/замененный продукт через RMA метод. Если Вы не согласны с предложением по ремонту, ASUS вернет Продукт обратно в том состоянии, в котором он

был получен через RMA метод. Если вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS отправит уведомление по указанному адресу. Если вы по-прежнему не забрали продукт в течение 90 дней, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

11. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Продукт, купленный в Европейском Союзе, имеет право на гарантийное обслуживание в Европейском Союзе.

В этой гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию смотрите на сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.
- Локализованные запасные части (например, клавиатура) могут быть заменены на версию, доступную в стране, где происходил ремонт.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/contact-ASUS>

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/contact-ASUS>.

В той степени, в которой это разрешено законодательством, компания ASUS оставляет за собой право толковать положения в этой гарантии. Гарантийная политика, применимая к вам, действует на момент покупки. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc. 1F,
No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Телефон: +886-2-2894-3447

Гарантийный талон ASUS

Гн/Гжа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Эл.почта: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Дата установки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Номер чека: _____

Серийный номер



Важно: Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.