

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantikort



Støtte

PÅ JAKT ETTER EN LØSNING?
Skann nå for hjelp.



REGISTRER PRODUKTET
**Opprett en konto for
flere medlemsfordeler**

ASUS

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

Garantiperiode til Produktet

Denne garantien gjelder for perioden som er definert på etiketten på den baksiden av Produktet ("Garantiperiode"). Eksempel: 24M betyr 24 måneder og 36M betyr 36 måneder fra kjøpsdatoen. Denne garantien starter fra datoen produktet først ble kjøpt av en sluttkunde («Kjøpsdato»). Dersom Kjøpsdato ikke er aktuelt, starter garantiperioden på den datoen produktet først ble aktivert av en sluttkunde som registrert av ASUS («Aktiveringsdato»). Dersom Aktiveringsdato ikke er aktuelt og du ikke har gyldig kvittering for kjøpet, anses produksjonsdatoen som er registrert av ASUS til å være starten av garantiperioden.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike Lovfestede rettigheter på noen måte.

1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet skal være uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden; garantidekningen til medfølgende tilbehør kan variere fra land til land, og det henvises til den offisielle hjemmesiden til ASUS for mer informasjon. Hvis produktet slutter å fungere under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, ASUS vil, etter eget skjønn, reparere eller erstatte defekte deler på Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert.

Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhaldt, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kvitteringen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS,

eventuell tredjepartsprogramvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 5 av dette Garanti Kortet.

Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS' servicesenter vil være under garanti i det som er lengre av tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden. Reparasjonsverkstedet vil muligens gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som kom med Produktet. **ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra Produktets originale lagringsmedier. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeropprettede data slettes permanent.**

Når det skiftes ut et produkt eller deler under denne garantien, skal det originale produktet eller delen(e) automatisk bli ASUS sin eiendom. Du godtar å overføre eierskapet til det originale produktet eller delen(e) til ASUS og returnere det til ASUS hvis aktuelt.

2. Programvarestøtte

Enhver programvare som leveres med produktet leveres "som den er". ASUS garanterer ikke feilfri drift av programvare som følger med produktet. Se programvarelisensen eller sluttbrukerlisensavtalen for støtte fra de respektive leverandørene.

3. Kundens ansvar

Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Lad bare Produktet mens du bruker det eller har det under oppsyn. Noen elektriske apparater er ikke ment å skulle etterlates tilkoblet strømmettet over lengre tid.
- Ta periodisk sikkerhetskopi av data du har lagret på Produktet.
- Ta vare på originalforpakningen. Hvis Produktet må returneres for reparasjon, gir originalforpakningen vanligvis bedre beskyttelse for Produktet under transport.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS' supportnettside for feilsøking, før kundeservice kontaktes.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform

Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppbevares på et sikkert sted (**Merk: På grunn av designet til TPM er det ikke mulig for ASUS å nullstille passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip. Hvis passordet går tapt, kan produktet bare repareres ved å skifte ut hele hovedkortet, som ikke dekkes av Garantien.**)

Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vennligst også vær forberedt på å oppgi Produktets serienummer, modellnavn samt kjøpsbevis.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkingsoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
 - Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
 - Installasjon av oppdateringer, patcher eller servicepakker.
 - Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
 - Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
 - Utførelse av andre fornuftige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses eksternt, vil ASUS' telefonsenter instruere deg om hvordan du kan få reparert maskinvaren (denne prosessen kalles "RMA"). ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingssyn.
- Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av kvitteringen. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, bestemmes som kjøpsdato.
- **Sikre at du har tatt backup av alle data lagret på ditt produkt, og fjernet all personlig, konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon før en serviceprosess igangsettes. ASUS kan slette alle data, programmer eller all programvare installert på Produktet uten å gjenopprette disse. ASUS**

kan ikke holdes ansvarlig for permanent tap, skade, eller misbruk av dine data.

- Hvis du blir nødt til å returnere produktet til reparasjon, må du pakke produktet i trygg og stabil emballasje. Den opprinnelige forpakningen vil gi god beskyttelse av produktet. I enhvert tilfelle bør forpakningen møte følgende krav:
 - Bruk en stiv og robust eske som ikke har skader eller mangler.
 - Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelses markeringer på boksen som ikke lenger er aktuell.
 - Pakk alle elementer separat
 - Bruk tilstrekkelig støtdempende materiale
 - Bruk kraftig teip beregnet for skader oppstått under transport
 - Ikke bruk hyssing eller innpakningspapir.
 - Bruk én adresse etikett som har klar komplett levering og retur informasjon.
 - Legg ved RMA-forespørselsskjemaet i pakken.
- Med mindre ASUS spesifikt ber om det, må du fjerne alt tilbehør samt eventuelle flyttbare lagringsenheter som minnekort, disketter og minnepinner fra produktet og ikke sende inn noe annet enn selve produktet. ASUS skal ikke holdes ansvarlig for tap, skade eller ødeleggelse av tilbehør eller flyttbare lagringsenheter, med mindre de sendes på ASUS sin forespørsel og skaden eller tapet er forårsaket med hensikt eller grov uaktsomhet av ASUS.
- Fjern eller oppgi eventuelle passord du har gitt Produktet. Hvis tilgang til Produktet blokkeres av passord, kan ASUS muligens ikke være i stand til å oppdage og reparere alle feilene til Produktet.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygde sikkerhetschip oppgis.
- Når du skal levere produktet til ASUS for service, ber vi om at du sender hele produktet tilbake til oss. ASUS kan ikke starte en serviceprosess hvis du bare sender demonterte enkeltdeler fra produktet til ASUS.

4. RMA-metoder

Hvis du trenger reparasjon etter garantien, er følgende de typer støtte som

kan være aktuelle for produktet eller tjenesten du har kjøpt. Disse tjenestene er ikke tilgjengelige i alle land eller regioner, og de kan medføre avgifter eller restriksjoner som varierer mellom ulike land. Du kan få mer informasjon ved å ta kontakt med ASUS sitt telefonsenter som angitt på ASUS-støtteområdet på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

Selvtransport

Det defekte produktet må bli tatt med til et av ASUS sine reparasjonsverksteder for reparasjon. Du må betale for eventuell transport, skatter eller avgifter i forbindelse med transport av produktet til og fra ASUS sitt reparasjonsverksted. I tillegg er du ansvarlig for å forsikre ethvert produkt som sendes eller returneres til ASUS sitt reparasjonsverksted, og du påtar deg risikoen for tap under transport.

Forsending

Det defekte produktet må leveres til et av ASUS sine reparasjonsverksteder for reparasjon. Du må forhåndsbetale alle transportavgifter, skatter eller avgifter i forbindelse med transport av produktet til og fra ASUS sitt reparasjonsverksted. I tillegg er du ansvarlig for å forsikre ethvert produkt som sendes eller returneres til ASUS sitt reparasjonsverksted, og du påtar deg risikoen for tap under transport. ASUS sitt reparasjonsverksted vil sende det reparerte produktet til deg uten fraktkostnader.

Henting og retur

ASUS vil hente det defekte produktet fra din plassering, reparere det og deretter returnere det til deg. ASUS vil betale frakt og forsikring for tjenesten.

Service på stedet

Hvis ASUS avgjør at produktet dekkes av en på-stedet-service-garanti, og fjerndiagnostisering ikke kan løse problemet, kan ASUS avtale at en ASUS-tekniker besøker stedet der produktet befinner seg for reparasjon. Service på stedet vil bli utført innenfor normal arbeidstid. Vanlig arbeidstid er som regel 9:00 til 17:00, mandag til fredag, men dette kan variere avhengig av lokal forretningspraksis.

Besøkstiden kan variere, og ekstra kostnader kan påløpe avhengig av reisebegrensninger og avstand fra nærmeste ASUS-reparasjonsverksted.

Du finner telefonnummeret til nærmeste ASUS-reparasjonsverksted på ASUS-støtteområdet: <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

For å motta service på stedet må du:

- Dersom produktene blir brukt i et miljø med potensiell helse- eller sikkerhetsrisiko for ASUS-teknikeren, må du flytte produktet til en plassering som er lett tilgjengelig, sikker og har god nok plass.
- Ha en representant til stede med kunnskap om produktet når ASUS-teknikeren kommer til stedet der produktet befinner seg
- I henhold til rimelige sikkerhetskrav må du gi ASUS-teknikeren tilstrekkelig, fri og sikker tilgang og full tilgang til produktet, informasjon og systemer som anses som nødvendig av ASUS for å kunne yte service til rett tid.
- Sørg for at alle ASUS-etiketter og kjøpsbevis (som serienumre) er på plass, tilgjengelige og leselige.
- Sørg for at produktet brukes i et miljø som er i samsvar med spesifikasjoner og støttede konfigurasjoner.

5. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i Garantiperioden og ved vanlige bruksforhold. ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri drift av dette produktet. Den dekker ikke problemer med programvare, selv om det er pakket eller solgt sammen med produktet, eller skader påført av kunden eller omstendigheter som, men ikke begrenset til:

- (a) For produkter som har fått installert eller endret med maskinvare eller programvare som ikke er fra ASUS (for eksempel harddisker eller en minnemoduler), ASUS garanterer ikke mot problemer forårsaket av maskinvare eller programvare som ikke er fra ASUS. Hvis det oppstår en feil eller skade som skyldes maskinvare eller programvare som ikke er fra ASUS, kan ASUS være ute av stand til å teste eller reparere under konfigurasjonen med maskinvare eller programvare som ikke er fra ASUS.
- (b) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet.
- (c) Foreldelse.
- (d) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse.
- (e) Skade på Produktet forårsaket av krig, terror, brann, ulykke,

naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feil bruk, misbruk, manglende eller uriktig vedlikehold, og bruk under uvanlige forhold.

- (f) Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc.
- (g) Skade på Produktet forårsaket av ekstern elektrisk feil eller ulykke.
- (h) Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen.
- (i) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare eller virus; eller tap av programvare eller data som måtte ha oppstått under reparasjon eller ombytte.
- (j) Ubrukbarhet forårsaket av glemte eller mistede sikkerhetspassord.
- (k) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling; elektrisk feil eller ulykke.
- (l) Svindel, tyveri, uforklarlig forsvinning eller skader/skadelige omstendigheter forårsaket av en forsettlig handling begått av kunden.
- (m) Ubrukbarhet eller skade på Produktet forårsaket av installasjon og bruk av Unlock Device App (applikasjon Unlock Device), som er et verktøy som låser opp ditt produkts boot-laster, men vil samtidig gjøre Produktets garanti ugyldig.
- (n) Skade på produktet som følge av utvinning av kryptovaluta eller relaterte aktiviteter, med mindre modellen er spesifikt designet for utvinning.

6. Begrensning av erstatningsansvar

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfeldige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av rykte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet, inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar

for forsettelig og grov forsømmelse og/eller utelatelse fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

7. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge for den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres til, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern og personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern». Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Saker utenfor garanti

Hvis Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter i løpet av garantiperioden betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i avsnitt 5 gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti ("OOW").

Hvis serviceforespørselen er en OOW, og produktet kan repareres ifølge ASUS sin evaluering, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar listen med kostnader for reparasjon og service, sender vi deg en faktura for reparasjonsarbeid, reservedeler og andre kostnader nevnt i servicekostnadslisten. Du må betale fakturaen innen 14 dager etter utstedelsesdatoen for fakturaen. Reparasjonen vil ikke utføres før fakturaen er betalt.

9. Forlatte eiendeler

Når produktet har blitt reparert, vil ASUS returnere det reparerte produktet / erstatningsproduktet via den avtalte RMA-metoden, eller hvis du ikke godtar reparasjonstilbudet, vil ASUS sende tilbake produktet i den tilstanden det ble

mottatt via den avtalte RMA-metoden. Hvis du ikke plukker opp ditt produkt eller hvis levering ikke er mulig til adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg en melding til adressen du oppga da du ba om servicen. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet i løpet av 90 dager fra sendingsvarsel, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

10. Garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

Produkter som er kjøpt innenfor EU/EØS er kvalifisert for ASUS-garantiservice innenfor EU/EØS.

I denne garantien:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service. Du finner mer informasjon, på ASUS-støtteområdet, <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.
- Lokaliserte reservedeler (sånn som tastatur/tastaturmatter) vil muligens bli skiftet ut med versjonen tilgjengelig i landet hvor reparasjonen ble forespurt.
- Noen land kan kreve tilleggsdokumentasjon, sånn som kjøpsbevis eller bevis på korrekt utført import før internasjonal garanti og støtte utføres. Ta kontakt for mer informasjon på <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

For å kunne dra fordel av den omfattende internasjonale garantiservicen, besøkes ASUS Global Service Center-websiden på <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detaljerte steder.

I den grad det er tillatt ved lov, forbeholder ASUS seg retten til å tolke bestemmelsene i denne ASUS-garantiinformasjonen. Garantiretningslinjene som gjelder for deg, er den som gjelder på kjøpstidspunktet. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS Garantiinformasjon

Hr./Fru/Frk.: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-postadresse: _____

Kjøpsdato: _____ / _____ / _____ (DD/MM/ÅÅ)

Forhandlerens navn: _____


Forhandlerens telefonnummer: _____

Forhandlerens adresse: _____

Monteringsdato: _____ / _____ / _____ (DD/MM/ÅÅ)

Fakturanummer: _____

Serienummer



VIKTIG: Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. Asus forbeholder seg retten til å etterspørre dette dokument før Asus godtar reparasjonsforespørsel. Dette hverken påvirker eller begrenser dine ufravikelige, lovfestede rettigheter.