

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantiekaart



OP ZOEK NAAR EEN OPLOSSING?

Scan nu voor hulp.

Ondersteuning



REGISTREER UW PRODUCT

**Maak een account aan voor
meer ledenvoordelen**

ASUS

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd). Deze Garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die onder deze garantie vallen, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten en reparatiecentra.

Garantieperiode van het product:

Deze garantie is van toepassing voor de periode die omschreven is op het etiket aan de achterkant van het product ("garantieperiode"). Bijvoorbeeld: 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de begindatum van de garantie. Deze garantie begint op de datum waarop het Product werd aangeschaft door de eindklant ("Datum van aankoop"). Als de datum van aankoop niet toepasselijk is, begint de garantieperiode op de datum waarop het product voor het eerst werd geactiveerd door een eindklant, geregistreerd door ASUS ("Activeringsdatum"). Als de activeringsdatum niet kan worden toegepast of er geen aankoopbewijs kan worden voorgelegd, wordt de productiedatum zoals deze door ASUS is geregistreerd, beschouwd als het begin van de garantieperiode.

Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die mogelijk van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van defecten in vakmanschap en materialen. Houd ermee rekening dat de garantiedekking van de meegeleverde accessoires kan verschillen afhankelijk van het land. Raadpleeg de officiële ASUS-website van het land van aankoop voor details. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS naar eigen oordeel de firmware van het product bijwerken/upgraden of het volledige product vervangen, repareren of vervangen met nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar het aankoopbewijs en deze garantiekaart voor eventuele toekomstige onderhouds- of reparatieaanvragen. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, enige softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten de macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Punt 5 van deze garantiekaart.

Alle onderdelen die door een ASUS-servicecentrum worden gerepareerd of vervangen, zullen gedurende drie maanden onder garantie zijn of voor de rest van de garantieperiode, afhankelijk van wat er langer is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product terugzetten. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overzetten. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.**

Wanneer een Product of onderdelen onder deze Garantie vervangen worden, wordt het originele product of de onderdelen automatisch eigendom van ASUS. U stemt ermee in om de eigendom van het originele product of de onderdelen over te dragen naar ASUS en, indien van toepassing, ze terug te sturen naar ASUS.

2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet een ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product. Raadpleeg de softwarelicentie of de gebruiksrechtovereenkomst voor ondersteuning van de respectieve leveranciers.

3. Verantwoordelijkheid klant

Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten

zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.

- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <https://www.asus.com/nl/support> of <https://rog.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
 - Het terugzetten van het besturingssysteem, door de fabriek geïnstalleerde drivers en applicaties van het product naar de fabrieksinstellingen.
 - Installeren van updates, patches of service packs.
 - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
 - Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
 - Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van

de problemen.

- Als het probleem niet op afstand is opgelost, zal het ASUS Call Center u laten weten hoe u de hardwarereparatieservice kunt verkrijgen (dit proces heet "RMA"). ASUS zal voor uw product een RMA-nummer aanmaken. Noteer uw RMA-nummer voor voortgangsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantietaal en een kopie van uw aankoopbewijs bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten ter bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.
- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. ASUS kan gegevens, software of programma's die op het product zijn geïnstalleerd verwijderen zonder deze terug te zetten. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies van, schade aan of misbruik van uw gegevens.**
- Als u het product moet terugsturen voor reparaties, moet u het verpakken in een veilige en stevige verpakking. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
 - Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
 - Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
 - Verpak alle artikelen afzonderlijk
 - Gebruik geschikt opvulmateriaal
 - Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
 - Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
 - Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
 - Stop het RMA-aanvraagformulier in de verpakking.
- Tenzij dit specifiek is verzocht door ASUS, moet u alle accessoires, evenals alle verwisselbare opslagapparaten, zoals geheugenkaarten, schijven, flashstations van het product verwijderen en geen van deze

zaken, behalve het Product zelf, terugsturen. ASUS zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, schade of vernieling van accessoires of verwisselbare opslagapparaten, tenzij ze zijn verzonden op verzoek van ASUS en de schade of verlies opzettelijk of door ernstige nalatigheid van ASUS is veroorzaakt.

- Verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaft dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.
- Wanneer u het product aan ASUS wilt leveren voor het serviceproces, moet u ons het volledige product terugbezorgen. ASUS kan geen enkel serviceproces starten als u alleen losse onderdelen die zijn gedemonteerd van de product aan ASUS levert.

4. RMA mogelijkheden

Als een RMA nodig is, vindt u hieronder de servicetypes voor de garantieondersteuning die van toepassing kunnen zijn op het product of de service die u hebt aangeschaft. Deze services zijn mogelijk niet in alle landen of regio's beschikbaar en er kunnen bijdragen of beperkingen gelden afhankelijk van het land. Neem voor meer details contact met het ASUS Call Center, aangeduid op de ASUS-ondersteuningssite op <https://www.asus.com/nl/support> of <https://rog.asus.com/support>.

Carry-In

Het defecte product moet naar een ASUS-reparatiecentrum worden gebracht voor reparatie. U moet betalen voor transport, belastingen of accijnzen die verwant zijn met het transporteren van het product naar en van de locatie van het ASUS-reparatiecentrum. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van elk product dat wordt verzonden naar of teruggestuurd van het ASUS-reparatiecentrum en draagt u het risico voor verlies tijdens het transport.

Mail-In

Het defecte product moet bij een ASUS-reparatiecentrum worden afgeleverd voor reparatie. U moet vooraf betalen voor alle verzendkosten, belastingen

of accijnzen die verwant zijn met het transporteren van het product naar en van de locatie van het ASUS-reparatiecentrum. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van elk product dat wordt verzonden naar of teruggestuurd van het ASUS-reparatiecentrum en draagt u het risico voor verlies tijdens het transport. Het ASUS-reparatiecentrum zal u het gerepareerde product terugsturen zonder enige logistieke kosten.

Pick up & return

ASUS zal het defecte product afhalen op uw locatie, het repareren en naar u terugsturen. ASUS zal de kosten dragen voor logistiek en verzekeringen voor de service dragen.

On-site service

Als ASUS beslist dat uw product is gedekt door de On-site servicegarantie, en uw probleem niet kan worden opgelost door een externe diagnose, kan ASUS een bezoek van een ASUS-technicus plannen voor reparatie op de productlocatie. Een on-site-service zal worden gepland tijdens de standaard kantooruren. Standaard kantooruren zijn doorgaans van maandag tot vrijdag, van 9:00 tot 17:00 uur, maar kunnen variëren afhankelijk van de lokale bedrijfspraktijken.

De bezoektijd kan verschillen en er kunnen aanvullende kosten worden aangerekend, afhankelijk van de reisbeperkingen en afstand van de dichtstbijzijnde locatie van het ASUS-reparatiecentrum.

Om de telefoonnummers van het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum te vinden, gaat u naar de ASUS-ondersteuningssite en selecteert u de contactgegevens voor meer details op <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Om ondersteuning ter plaatse te krijgen, moet u het volgende doen.

- Als de producten worden gebruikt in een omgeving met een potentieel gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de ASUS-ingenieur, verplaatst u uw product naar een gemakkelijk toegankelijke en veilige locatie met voldoende ruimte.
- Zorg dat een vertegenwoordiger met kennis van het product aanwezig is wanneer de ASUS-technicus op de productlocatie is aangekomen.
- Biedt de ASUS-technicus, in overeenstemming met de redelijke beveiligingsvereisten, voldoende, vrij en veilige toegang en volledige toegang tot uw product, informatie en systemen waarvan ASUS heeft bepaald dat ze noodzakelijk zijn om tijdige ondersteuning te bieden.

- Controleer of alle ASUS-labels en aankoopbewijzen (zoals serienummers) aanwezig, toegankelijk en leesbaar zijn.
- Behoud een omgeving die overeenkomt met de productspecificaties en ondersteunde configuraties.

5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode in normale gebruiksomstandigheden. ASUS biedt geen garantie op de ononderbroken of foutloze werking van dit product. Deze dekt geen softwareproblemen, zelfs indien verpakt of verkocht met door het product of de klant veroorzaakte schade of voor omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot het volgende:

- (a) Voor producten die zijn geïnstalleerd of gewijzigd zijn met niet-ASUS-hardware of -software (zoals de installatie van de HDD of de DRAM-module), ASUS biedt geen garantie voor defecten die zijn veroorzaakt door niet-ASUS-hardware of -software. Als een defect of schade wordt veroorzaakt door niet-ASUS-hardware of -software, is ASUS mogelijk niet in staat dit te testen of te repareren onder de niet-ASUS-hardware- of softwareconfiguratie;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (c) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale omstandigheden;
- (f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
- (g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;

- (h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- (i) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
- (j) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
- (k) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- (l) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;
- (m) Onbruikbaarheid of schade aan het product door installatie en gebruik van de Unlock Device App, een hulpprogramma waarmee u de "bootloader" (het opstartprogramma) van het product kunt ontgrendelen maar waardoor de garantie van het product ongeldig wordt;
- (n) Schade aan het Product die voortvloeit uit de cryptocurrency mining of gerelateerde activiteiten tenzij het model specifiek is ontworpen voor mining.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, toekomstige of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie

regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

7. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleid op:

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in afdeling 5 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW").

Indien uw serviceverzoek buiten de garantie valt en als uw product kan worden gerepareerd volgens de evaluatie van ASUS, krijgt een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie die u kunt accepteren of afwijzen. Als u de lijst met reparatie- en onderhoudskosten accepteert. Sturen wij u een factuur voor de reparatiewerkzaamheden, reserveonderdelen en andere kosten die zijn vermeld in de lijst met onderhoudskosten. U dient deze binnen 14 dagen na de uitgiftedatum van de factuur te betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw Product is gerepareerd zal ASUS uw gerepareerd product of een productvervanging terugsturen via de overeengekomen RMA-methode. Als u niet akkoord gaat met het reparatieaanbod, zal ASUS uw product terugsturen

in de toestand waarin het werd ontvangen via de overeengekomen RMA-methode. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

10. Internationale garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop. Een product dat in de Europese Unie is aangeschaft, komt in aanmerking voor de ASUS-garantieservice in de Europese Unie.

Daarnaast geeft deze garantie u recht op internationale garantieservice van ASUS in Europa, Noord-Amerika (VS, Canada en Mexico), Azië, de Republiek Zuid-Afrika en Australië/Oceanië, gedurende de garantieperiode, onderhevig aan de volgende aanvullende beperkingen:

In deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- Gelokaliseerde reserve-onderdelen (zoals toetsenbord/toetsenmat) kunnen vervangen worden met de versie die gebruikelijk is in het land waarin de reparatie verzocht wordt.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn. Gaat u naar de website van het lokale ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/nl/support> of <https://rog.asus.com/support/> voor gedetailleerde contactgegevens.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de ASUS garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt. Gaat u naar de website van het lokale ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> voor gedetailleerde contactgegevens.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar

de ASUS Service Center website op <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> voor locatiegegevens.

Voor zover dat door de wet is toegestaan, behoudt ASUS zich het recht voor om de bepalingen in deze ASUS-garantie-informatie te interpreteren. Het Garantiebeleid dat op u van toepassing is, is het beleid dat van toepassing is op het ogenblik van uw aankoop. Kijk op de officiële ASUS Support Site <https://www.asus.com/nl/support> of <https://rog.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447



Garantieboekje ASUS

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Emailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Serienummer



Belangrijk: Gelieve deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of beperkt ze niet.