

IN SEARCH OF INCREDIBLE

製品保証書



Support

お困りごとはありますか？
QRコードをスキャンしサポ
ートサイトをご利用ください。



製品登録をお願いいたします。
製品登録を行うことにより、よ
り多くのメンバー特典をご利用
いただくことが可能です。

ASUS

《保証内容》

1. 総則

本保証書は保証書の規定により、本製品本体の無償修理をお約束するものです。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で修理・交換をいたします。製品保証有効期間は製品毎に異なります。詳細は本保証書または本体に貼られたラベルをご確認ください。付属品の保証範囲は国によって異なる場合があります。詳細は購入国のASUSオフィシャルサイトをご参照ください。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート(電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等)は保証サービスの内容には含まれません。

3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器／装置／システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器／装置／システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. Desktop PCでの内部パーツの増設/交換について

内部パーツの増設/交換は製品を快適にご利用いただくためのものですが、以下、ご注意の上、お客様自身の責任において実施いただけますようお願いいたします。

- 内部パーツの増設/交換を行ったことによると考えられる内部破損などが確認できた場合には保証対象外と判断させていただく場合があります。
- 内部パーツを増設/交換した際の動作は保証いたしかねますので、内部パーツ提供元の各メーカーにご確認の上、増設/交換を実施いただけますようお願いいたします。
- 内部パーツの増設/交換を実施した製品について修理をご依頼いただく場合は、ご購入時に搭載されていた内部パーツへお戻しの上、ご依頼をお願いします。
- 修理をご依頼された製品につき、工場出荷時とは異なる内部パーツが搭載されている等、製品の状態によっては、修理自体をお受けできない場合がございます。予めご了承ください。

5. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) 製品へのダメージや不具合が、ASUS以外またはASUS非公認の第三者、またはお客様に起因するものである場合。
ASUS保証対象外のソフトウェアやハードウェア (HDD、DRAMモジュールの換装などを含む) によって引き起こされた問題を解決することを保証しておりません。ダメージや不具合がASUS以外のハードウェアまたはソフトウェアに起因する場合、ASUS以外のハードウェアまたはソフトウェア構成では、テストまたは修理することができない場合があります。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (d) 周辺機器(プリンター、光学ドライブ等)の不適切な取り付けや接続に起因す

るダメージがある場合。

- (e) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (f) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (g) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (h) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (i) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (j) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。
- (k) モデルが暗号通貨 (仮想通貨) のマイニング向けに特別設計されている場合を除き、マイニングまたは関連するアクティビティに起因する製品の破損。

ASUS及びASUSサポートセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害 (事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない。) に関して、責任を負わないものとします。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

6. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供していません。

《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUSコールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。購入日から開始し、本製品は指定する保証期間内の日本国内のみのピックアップサービスを保証します。この保証の範囲外となるサービスには、ASUS及び公認のサービス提供者が定める費用が適用され、その効力を発します。

3年保証製品につきましては、修理部品の確保が困難な状況の場合は、機種交換対応になりますので、ご了承ください。

販売店独自の保証サービスはASUSサポートセンターで適応されません。販売店独自のサービス(延長保証など)にご加入の場合は、ご購入の販売店にご相談ください。

ASUSサポートセンターで修理・交換したコンポーネント(部品)に対しての保証期間は、お買い上げからの残りの保証期間、あるいは最長3ヶ月が適用されます。

ASUSコールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※ 携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)

以下のリンク先でもご確認いただけます。

<https://www.asus.com/jp/support/>

サービスの流れ

初期不良の場合 (DOA):

- 納入時の欠品や初期不良 (ご購入日より14日以内) については、まずASUSコールセンターにご連絡ください。ASUSコールセンターのスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリー不良につきましても同様に、ASUSコールセンターにご連絡ください。
- ASUSコールセンターで不良が確認された場合、ASUSコールセンタースタッフのご案内に従い、本製品の購入証明 (領収書またはレシート)、保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、ASUSサポートセンターへご送付ください。ASUSサポートセンターの送付にはASUS ピックアップサービスをご利用いただくことができます。
- ご購入日より14日以上を経過した場合はすべて修理対応となります。また、ご購入日より14日以内であっても、交換用在庫がなくASUSサポートセンターで交換対応ができない場合、ASUSサポートセンターでの修理対応となる場合がございますので予めご了承願います。
- 初期不良にて交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- 初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべてが必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。

なお、欠品や初期不良の内容によっては、欠品部品送付または修理対応となる場合があります。

修理の場合 (RMA) :

- お客様お使いの製品が修理の必要が有るかを確認させていただくため、ASUS コールセンターまで電話をいただき、担当者にトラブルの詳細をお知らせください。修理が必要な場合は、修理品のお引取りについて詳細事項をご案内させていただきます。
- お使いの製品の保証書をご準備ください。(購入日を証明できる書類がお手元がない場合、製品の工場出荷日をお客様の購入日とさせていただきます。)
- 事前に記憶装置内全てのデータのバックアップを自己責任のもと取ってください。(ASUSはサービス中のいかなるデータの損失に対しても責任を負いません。ASUSはサービスと検査に対してのみ責任を負います。)
- 本サービスでは、データのリカバリーやバックアップのソリューション等は提供しておりません。ご了承ください。また、UEFI (BIOS) のパワーオン・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- 修理品の保有期間について、お客様からお預かりした修理品が修理完了した場合、未修理で返却する場合など、修理品が返却可能な状態となり、お客様より修理品をお預かりした日から起算して180日 (以下「保有期間」とします) を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合には、ASUSサポートセンターはお客様からお預かりした修理品をASUSサポートセンター所定の方法にて処分できるものとします。尚、保有期間が経過した時点で、お客様に修理対象機器をお受け取りいただけていない場合、お客様は、修理料金に加えて、修理対象機器の保管に要した費用 (保管場所までの輸送費用を含むがこれに限られない) および修理対象機器の処分に要した費用の一切を、ASUSサポートセンターの請求に従い、速やかに支払うものとします。
- ASUSから要求がない場合、製品以外のアクセサリーやメモリーカード、ディスク、フラッシュドライブなどの取り外し可能なストレージデバイスは取り外してください。アクセサリーや取り外し可能なストレージデバイスの紛失、損傷、または破損について、ASUSは責任を負いません。ただし、ASUSからの要求により送付された場合、及び、損傷や紛失がASUSの故意または重大な過失によるものである場合を除きます。
- ご不明な点はASUSコールセンターまでお問合せください。

本製品をASUSサポートセンターに送付する際は以下の点をお守りください。

- 販売店が購入日を記入し、尚且つ、販売店印または販売店の保証シールが存在する保証書の原本を（コピー不可）修理依頼品に必ず同梱してください。（注意: ASUS及びASUSサポートセンターは原本を要求する権利を有します。）紛失した場合は、製品の工場出荷日を購入日とさせていただきます。
- ASUSピックアップサービスを利用せず、お客様ご自身にて宅配業者をご手配頂く事も可能ですが、製品の梱包は購入時のパッケージをご利用頂くか、宅配業者のパソコン輸送専用パッケージなどのご利用をお勧めいたします。（不適切な梱包状態に起因する輸送中の破損事故に対して、ASUS及びASUSサポートセンターは一切の責任を負いません。）
- ASUSサポートセンターが要求しない限り、本製品以外のものを送付いただく必要はありません。本製品以外を送付された場合、ASUSサポートセンターではそれらを梱包材料と判断し、お客様の手元には戻らない可能性があります。
- UEFI (BIOS) のパワーオン・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- 事前に全ての個人データのバックアップを取り、機密情報や個人情報などを記憶装置から削除してください。ASUS及びASUSサポートセンターは修理依頼品の記憶装置に含まれたプログラムやデータ、個人情報の損失および漏洩に対して一切責任を負いません。
- 修理品送付前に必ず製品型番およびシリアルナンバーをお控えください。修理サービスの進行状況照会などの際に必要となります。
- ASUSに製品を送付される際は、製品を完全な状態でご送付ください。製品からパーツやコンポーネントが一部でも取り外されている、或いは足りない場合は、サービスの提供はいたしかねます。

保証サービスについてのお問い合わせ、その他ご不明な点等ございましたら、ASUSコールセンターまでお問い合わせください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※ 携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)

ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

モデルネーム:

シリアルナンバー:

保証期間: 本体 (付属のキーボード、マウスを含む) - 日本国内保証

- ※ モデルによってはキーボード、マウスが付属されておりません。
- ※ 保証期間は製品毎に異なります。(保証書または本体に貼られたラベルをご確認ください)

初期不良対応期間: 購入日より14日以内

氏 名: _____

ふりがな: _____

電話番号: (ご自宅) _____
(お勤め先) _____
(携帯電話) _____

〒: _____

住所: _____

Eメール: _____

※ パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS 製品をお買い上げいただきありがとうございます。
お買い上げ後は、オンライン製品登録を行い、ASUSが提供する様々なサービスをご利用ください。

ASUSアカウントについては以下のサイトをご覧ください。

<https://account.asus.com/>