

IN SEARCH OF INCREDIBLE

תעודת אחריות



Support

מחפשים פתרון?
סרקו את הקוד לסיוע.



רשום מוצר
צור חשבון כדי לקבל הטבות
נוספות המוצעות לחברים

ASUS

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUS TeK Computer Inc. (להלן "ASUS"), הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכז תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת במדבקה שבגב המוצר («תקופת האחריות»). לדוגמא M24 משמעו 24 חודשים ומ36 משמעו 36 חודשים מתאריך תחילת האחריות. אחריות זו מתחילה בתאריך הרכישה הראשונה של מוצר על ידי משתמש הקצה («תאריך הרכישה»). אם תאריך הרכישה אינו חל, תחילת תקופת האחריות תהיה בתאריך שבו המוצר הופעל בפעם הראשונה על ידי משתמש קצה, כפי שתועד על ידי ASUS («תאריך ההפעלה»). אם לא ניתן להשתמש בתאריך ההפעלה או לספק הוכחה לרכישה, תאריך הייצור שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות, תנאי כיסוי האחריות לאיבזורים עשויים להשתנות ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלא רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת אחריות זו.

כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך מביניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות**

כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.

עם החלפת מוצר או חלק(ים) במסגרת אחריות זו, המוצר או החלק(ים) המקוריים יהפכו אוטומטית לרכושה של ASUS. אתה מסכים להעביר את הבעלות על המוצר או החלק(ים) המקוריים ל-ASUS ולהחזירם ל-ASUS אם יש צורך בכך.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר. פנה לרישיון התוכנה או להסכם רישיון המשתמש הסופי לקבלת תמיכה מהספקים המתאימים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. **(הערה: תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות).**

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה.
- למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של ASUS: <https://www.asus.com/support> או <https://rog.asus.com/support> למוקד השירות בטלפון: +972-3-374-1339
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:

-
- שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- אם הבעיה אינה נפתרת מרחוק, מוקד השירות ASUS ינחה אותך לגבי קבלת תיקון לחומרה. (תהליך זה מכונה ASUS RMA. תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות. תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של תעודת האחריות המלאה ועותק של הוכחת הרכישה. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- **הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות.**
- **ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.**
- אם עליך להחזיר את המוצר לתיקון, ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
 - השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
 - הסר מהאריזה כל תווית, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתווית כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח את הטופס להחזרת המוצר בתוך האריזה

- אלא אם כן ASUS מבקשת במפורש, אנא הסר כל אביזר וכן כל התקן אחסון נשלף כגון כרטיסי זיכרון, דיסקים, כונני פלאש מהמוצר ואל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו. ל-ASUS לא תהיה כל אחריות לאובדן, נזק או השמדה של אביזרים או התקני אחסון נשלפים, אלא אם הם נשלחו לבקשת ASUS והנזק או האובדן נגרמו מכוונה או רשלנות חמורה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.
- אם רוצים לקחת את המוצר למעבדת שירות של ASU, צריך להביא את המוצר על כל חלקיו. מעבדת השירות של ASUS לא יכולה לטפל בחלקים שפורקו מהמוצר והובאו ל-ASUS בנפרד מהמוצר.

4. שיטות RMA

אם עליך להחזיר את המוצר, להלן סוגי השירותים במסגרת האחריות שעשויים לחול על המוצר או השירות שרכשת. שירותים אלה אינם זמינים בכל המדינות או האזורים, ובמדינות שונות עשויות להיות להם עלויות או מגבלות. למידע נוסף, פנה למוקד השירות של ASUS באמצעות הפרטים ליצירת קשר באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/support> או <https://rog.asus.com/support>.

הבאה למעבדה

יהיה עליך להביא את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם את עלויות השינוע, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה.

שליחה בדואר

יהיה עליך לשלוח את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם מראש את עלויות המשלוח, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה. מעבדת התיקון של ASUS תשלח את המוצר המתוקן אליך ללא עלות לוגיסטית נוספת.

איסוף והחזרה

ASUS תאסוף את המוצר הפגום ממיקומך, תתקן אותו ואז תחזיר אותו אליך. ASUS תישא בכל עלויות הלוגיסטיקה והביטוח למתן השירות.

שירות באתר הלקוח

אם ASUS תקבע שהמוצר שלך מכוסה על ידי אחריות לשירות באתר הלקוח, והניסיון לפתור את התקלה מרחוק נכשל, ASUS עשויה לקבוע ביקור טכנאי של ASUS באתר

הלקוח לקבלת התיקון. השירות באתר הלקוח ייקבע במהלך שעות העבודה הרגילות הנהוגות. שעות העבודה הרגילות הן לרוב בימים שני עד חמישי, 9:00-17:00, אך הן עשויות להשתנות בהתאם לנהלים העסקיים המקובלים.

משך הביקור עשוי להשתנות וייתכן שתחויב בחיובים נוספים, בהתאם למגבלות הנסיעה והמרחק ממעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך.

כדי למצוא את מספרי הטלפון של מעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך, ניתן לבקר באתר התמיכה של ASUS, בחלק 'צור קשר', בכתובת בטלפון: ASUS +972-3-374-1339 או דרך מוקד השירות של.

לקבלת תמיכה באתר הלקוח, עליך:

- אם המוצר פועל בסביבה עם פוטנציאל לסכנה בריאותית או בטיחותית לטכנאי של ASUS, עליך להעביר את המוצר למקום נגיש ובטוח עם מספיק מרחב לעבודה.
- לוודא שנציג מטעמך, המכיר את המוצר, נוכח במועד הגעת הטכנאי של ASUS לאתר המוצר.
- בכפוף לדרישות בטיחותיות סבירות, לספק לטכנאי של ASUS גישה מספקת, חופשית ובטוחה למוצר, למידע ולמערכות שלך שיהיו נחוצות לאספקת התמיכה של ASUS בזמן.
- לוודא שכל המדבקות של ASUS והוכחת הרכישה כגון מספרים סידוריים נמצאות במקומן, נגישות וקריאות.
- לשמור על סביבה התואמת למפרטי המוצר ולתצורות הנתמכות.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות בתנאי שימוש רגילים. ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחרף מתקלות במוצר. היא אינה מכסה בעיות תוכנה כלשהן גם אם הן ארוזות או נמכרות עם המוצר או נזקים או נסיבות שנגרמו על ידי הלקוח, כגון אך לא מוגבל ל:

- (א) למוצרים שהותקנו או שונו באמצעות חומרה או תוכנה שאינן מתוצרת ASUS (כגון התקנת כונן HDD או מודול ASUS, DRAM) לא מעניקה אחריות לפגמים שנגרמו על ידי חומרה או תוכנה שאינן מתוצרת ASUS. אם הפגם או הנזק נגרמים על ידי חומרה או תוכנה שאינן מתוצרת ASUS, ASUS לא תוכל לבדוק או לתקן במסגרת תצורה של חומרה או תוכנה שאינן מתוצרת ASUS;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);

- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
- (ו) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);
- (ז) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
- (ח) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (ט) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (י) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיממת אבטחה שנשכחה או אבדה;
- (יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;
- (יב) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח;
- (יג) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב Unlock Device App – כלי שירות, שיפתח את טוון האתחול של המוצר, אך יהפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת;
- (מ) נזק למוצר הנובע מכריית מטבעות קריפטוגרפיים או פעילויות נלוות אלא אם כן המודל מיועד במיוחד לכרייה.

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: https://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 5, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO").

אם בקשת השירות שלך היא מחוץ לאחריות ואם המוצר שלך ניתן לתיקון על פי הערכת ASUS, תקבל רשימת חיובי שירות עם הצעה לתיקון, אותה תוכל לקבל או לדחות. אם תקבל את התיקון ואת רשימת חיובי השירות, נספק לך חשבונית עבור עבודת התיקון, חלקי החילוף ועלויות אחרות המפורטות ברשימת חיובי השירות. עליך לשלם את החשבונית תוך 14 ימים מתאריך הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

9. רכוש נטוש

לאחר שהמוצר שלך תוקן, ASUS תחזיר את המוצר המתוקן / ההחלפה באמצעות שיטת ה-RMA המוסכמת או אם אינך מסכים להצעת התיקון, ASUS תשלח בחזרה את המוצר שלך במצב שבו הוא התקבל באמצעות שיטת ה-RMA המוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה. מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.
במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
 - ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
 - ייתכן, כי חלפים מקומיים (לדוגמה, מקלדת או לוח מקשים) יוחלפו בגרסה המקובלת במדינה שבה התבקש התיקון.
 - בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support> או <https://rog.asus.com/support>.
 - מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומיות, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, פנה אלינו בכתובת <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.
- כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.
- לפי היקף המותר על-פי החוק, אסוס שומרת לעצמה את הזכות לפרש את הוראות מידע אחריות אסוס זה. המדיניות האחריות החלה עליך היא זו שבתוקף בעת הרכישה. בקרו באתר התמיכה של <https://www.asus.com/support> או <https://rog.asus.com/> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

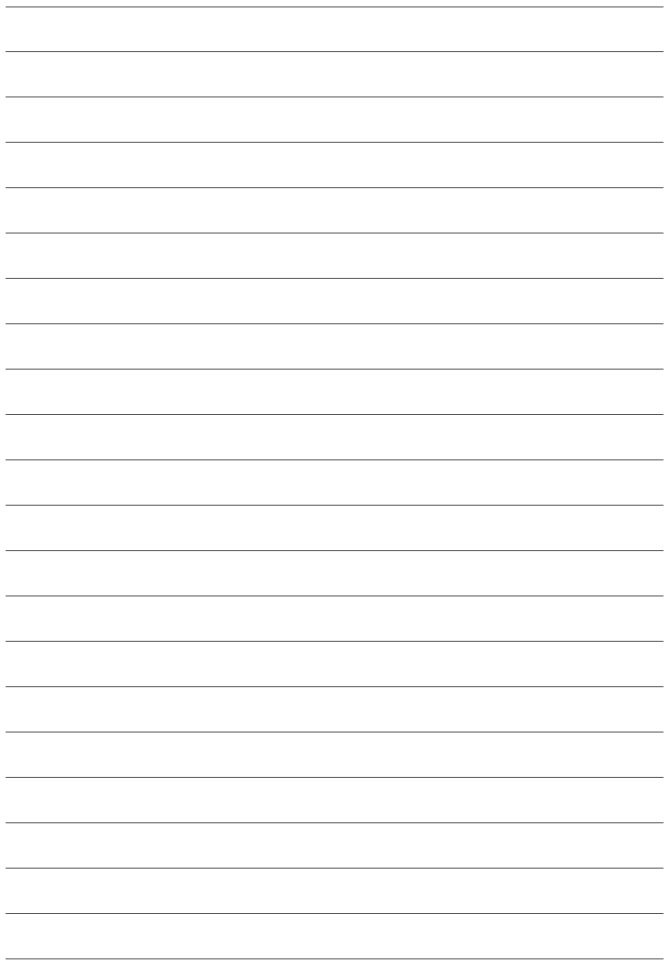
.1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

טלפון: +972-3-374-1339



טופס מידע אחריות ASUS

מַר/גב': _____

מספר טלפון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

תאריך רכישה: (DD/MM/YYYY) _____ / _____ / _____

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

תאריך התקנה: (DD/MM/YYYY) _____ / _____ / _____

מספר חשבונית: _____



מספר סידורי

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.