

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Kartu Garansi



MENCARI SOLUSI?

**Pindai Sekarang Untuk
Mendapatkan Bantuan.**

Support



DAFTARKAN PRODUK ANDA

**Buat akun untuk mendapatkan
lebih banyak manfaat anggota**

ASUS

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut “Jaminan”) diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut “ASUS”) kepada pembeli (selanjutnya disebut “Anda”) atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut “Produk”). Kartu Jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

Masa berlaku Jaminan Produk

Jaminan ini berlaku selama jangka waktu yang tercantum pada stiker label di bagian belakang Produk (“Masa Berlaku Jaminan”), Contoh: 24M berarti 24 bulan dan 36M berarti 36 bulan sejak tanggal berlaku jaminan. Jaminan ini berlaku sejak tanggal pembelian Produk pertama kali oleh pelanggan akhir (“Tanggal Pembelian”). Jika Tanggal Pembelian tidak ada, awal Periode Jaminan adalah tanggal pengaktifan Produk pertama kali oleh pelanggan akhir yang dicatat oleh ASUS (“Tanggal Aktivasi”). Jika Tanggal Aktivasi tidak dapat diterapkan atau bukti pembelian tidak dapat ditunjukkan, tanggal produksi sesuai catatan ASUS akan dianggap sebagai awal Periode Jaminan.

Hak Hukum

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

1. Umum

ASUS menjamin bahwa Produk bebas dari kerusakan dalam pengerjaan dan materi selama Masa Berlaku Jaminan, dengan ketentuan bahwa cakupan jaminan aksesori yang disertakan dapat berbeda di setiap negara. Untuk informasi rinci, lihat situs web resmi ASUS di negara tempat produk dibeli. Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, Sesuai kebijaksanaannya, ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya.

Jaminan ini hanya berlaku jika Produk baru saja diproduksi pada tanggal pembelian dan tidak dijual sebagai barang yang sudah digunakan, diperbaharui ataupun diproduksi ulang. Untuk permintaan servis di kemudian hari, simpan bukti pembelian dan kartu jaminan ini. Jaminan ini tidak mencakup kegagalan yang disebabkan pemasangan, pengoperasian, pembersihan, atau pemeliharaan yang tidak semestinya; ketidaksengajaan, kerusakan, kesalahan penggunaan, penyalahgunaan, modifikasi produk

yang tidak dilakukan ASUS, program perangkat lunak pihak ketiga manapun, keausan dan kerusakan normal, atau kejadian, tindakan, kesalahan, maupun kekurangan lainnya yang berada di luar kendali ASUS. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 6 dari Kartu Jaminan ini.

Masa jaminan semua komponen yang diperbaiki atau diganti ASUS Service Center adalah tiga bulan atau selama masa berlaku jaminan tersisa, manapun yang lebih lama. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk.

ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.

Setelah penggantian Produk atau komponen berdasarkan Jaminan ini, Produk atau komponen asli secara otomatis menjadi milik ASUS. Anda setuju untuk mengalihkan kepemilikan Produk atau komponen asli kepada ASUS dan mengembalikannya kepada ASUS jika diperlukan.

2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan "apa adanya". ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk. Lihat lisensi perangkat lunak atau lisensi pengguna akhir untuk mendapatkan dukungan dari masing-masing vendor.

3. Kebijakan kecacatan LCD TFT

Meskipun dengan standar tertinggi yang ada, kerumitan pembuatan layar thin film transistor (TFT) liquid crystal display (LCD) masih dapat menimbulkan sedikit ketidaksempurnaan yang dapat terlihat. Ketidaksempurnaan yang dapat terlihat ini tidak mempengaruhi performa dari Produk Anda.

Namun, Asus akan memberikan Jaminan perbaikan Layar TFT LCD untuk Produk ASUS Anda jika terdapat minimal:

- 3 pixel terang atau 5 pixel gelap atau 8 pixel terang dan/atau pixel gelap secara total; atau
- 2 pixel terang yang berdekatan atau 2 pixel gelap yang berdekatan; atau
- 3 pixel gelap dan/atau terang dalam ruang lingkup diameter 15mm.

Mohon dicatat: Sebuah pixel terang adalah sebuah pixel/sub-pixel putih yang selalu menyala dengan latar HITAM. Sebuah pixel gelap adalah pixel/sub-pixel hitam yang selalu padam dengan latar bukan hitam/latar berwarna lain.

Kondisi pemeriksaan adalah:

- Jarak dalam garis lurus antara layar TFT dan pemeriksa tidak kurang dari 30cm
- Suhu ruangan antara 20-40°C
- Pencahayaan antara 300 dan 500 lux

4. Tanggung jawab pelanggan

Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Tidak meninggalkan Produk dalam kondisi terhubung ke catu daya setelah terisi penuh dan tidak dihidupkan; beberapa item listrik tidak dirancang untuk selalu terhubung ke catu daya dalam waktu lama.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.

- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (Trusted Platform Module), simpan sandi boot awal dari embedded security chip di tempat yang aman. **(Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan.)**

Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <https://www.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
 - Mengembalikan sistem operasi Produk, driver yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
 - Menginstal update, patch, atau paket layanan.
 - Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
 - Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jauh (bila tersedia).
 - Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, ASUS Call Center akan memberi tahu Anda tentang cara memperoleh servis perbaikan perangkat keras. (proses ini disebut sebagai "RMA"). ASUS akan menerbitkan nomor RMA untuk Produk Anda. Catat Nomor RMA Anda untuk tujuan pelacakan. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 5 dari Kartu Jaminan ini.
- Menjelaskan masalah secara rinci dan lengkap pada formulir permintaan RMA.
- Sertakan salinan kartu jaminan lengkap ini dan salinan bukti pembelian Anda. (Perlu diketahui: ASUS berhak meminta dokumen asli.) Jika Anda tidak dapat memberikan dokumen yang diminta untuk validasi jaminan, maka tanggal produksi Produk yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai tanggal pembelian.

- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**
- Jika Anda ingin menyerahkan Produk untuk diperbaiki, kemas Produk dalam kemasan yang aman dan stabil. Bagaimanapun juga, pengemasan harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - Menggunakan kotak yang kokoh dengan penutup yang lengkap
 - Melepas semua label, indicator material berbahaya dan tanda bekas dari pengiriman sebelumnya yang sudah tidak berlaku lagi dari kotak
 - Bungkus setiap item terpisah
 - Gunakan material bantalan yang memadai
 - Gunakan plester yang kuat dan dirancang untuk pengiriman
 - Tidak menggunakan tali atau pembungkus berlebihan
 - Gunakan satu label alamat yang jelas, lengkap dengan alamat pengiriman dan informasi pengembalian
 - Masukkan formulir permintaan RMA di dalam kemasan
- Kecuali jika diminta secara khusus oleh ASUS, lepaskan semua aksesori serta perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, seperti kartu memori, disk, flash drive, dari produk dan jangan kirimkan apa pun selain Produk itu sendiri. ASUS tidak bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan, atau kehancuran aksesori atau peranti penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika aksesori atau peranti tersebut dikirim atas permintaan ASUS dan kerusakan atau kehilangan tersebut disebabkan oleh kesengajaan atau kelalaian yang disengaja oleh ASUS.
- Menghapus atau berikan sandi yang telah Anda tetapkan di Produk. Jika akses ke Produk diblokir oleh sandi, maka ASUS tidak dapat mendeteksi dan memperbaiki semua kegagalan Produk.
- Jika produk yang digunakan memiliki fitur TPM (Trusted Platform Module) , maka Anda wajib menyediakan sandi password boot awal dari embedded security Chip.
- ASUS tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi pada jiwa, kesehatan, atau harta benda konsumen atau orang lain akibat penggunaan Produk yang rusak, atau Produk yang belum menjalani diagnostik setelah masa pakainya berakhir.

5. Metode RMA

Jika RMA diperlukan, berikut adalah jenis servis dukungan jaminan yang mungkin berlaku untuk produk atau servis yang telah Anda beli. Servis tersebut mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan, dan mungkin akan dikenakan biaya atau batasan jika servis dilakukan di negara lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi ASUS Call Center yang tersedia di situs ASUS Support di <https://www.asus.com/support>.

Pengangkutan

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus membayar transportasi, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman.

Pengiriman

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus terlebih dulu membayar biaya pengiriman, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman. ASUS Repair Center akan mengirimkan Anda produk yang diperbaiki tanpa biaya logistik.

Pengambilan & pengembalian

ASUS akan mengambil produk cacat dari lokasi Anda, memperbaikinya, lalu mengembalikannya kepada Anda. ASUS akan mengenakan biaya logistik dan asuransi servis.

Servis di tempat

Jika ASUS menetapkan bahwa produk ditanggung dalam jaminan Servis di tempat, dan diagnosa jarak jauh tidak dapat mengatasi masalah, maka ASUS akan menjadwalkan kunjungan teknisi ASUS ke lokasi produk untuk melakukan servis perbaikan. Servis di tempat akan dijadwalkan dalam jam kerja standar. Jam kerja standar adalah hari Senin hingga Jumat, pukul 09.00 hingga 17.00, namun dapat berbeda dengan jam kerja setempat.

Waktu kunjungan dapat berbeda, dan biaya tambahan dapat dikenakan, tergantung pada kendala dan jarak perjalanan dari lokasi ASUS Repair Center terdekat.

Untuk mengetahui nomor telepon ASUS Repair Center terdekat, kunjungi situs ASUS Support pada halaman Hubungi Kami agar dapat memperoleh informasi lebih lanjut, di <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Untuk menerima dukungan di tempat, Anda harus:

- Jika produk akan digunakan di lingkungan yang berpotensi bahaya bagi kesehatan atau keselamatan karyawan ASUS, pindahkan produk Anda ke tempat yang mudah dijangkau dan aman dengan ruang yang memadai.
- Sampaikan tentang detail Produk saat teknisi ASUS tiba di lokasi produk.
- Patuhi persyaratan keamanan yang sesuai, berikan akses penuh yang memadai, bebas, dan aman kepada teknisi ASUS ke Produk, informasi, maupun sistem yang diperlukan ASUS agar dapat memberikan dukungan secara tepat waktu.
- Pastikan semua label ASUS dan bukti pembelian (seperti nomor seri) berada di tempatnya, dapat diakses, dan mudah dibaca.
- Jaga agar lingkungan tetap konsisten dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

6. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

Garansi hanya mencakup perangkat keras teknis selama Masa Jaminan dalam kondisi penggunaan normal. ASUS tidak menjamin pengoperasian Produk ini tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan. Garansi ini tidak mencakup masalah perangkat lunak meskipun dikemas atau dijual bersama produk atau kerusakan yang disebabkan oleh pelanggan atau keadaan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesori telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (b) Keusangan;
- (c) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan bertahap;

- (d) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (e) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat perifer, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;
- (i) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (j) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (k) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau kerusakan maupun kondisi merusak yang disebabkan tindakan yang disengaja oleh pelanggan;
- (l) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan penginstalan dan penggunaan Unlock Device App, yang merupakan utilitas untuk membuka kunci boot loader Produk namun akan mengakibatkan jaminan Produk menjadi tidak sah.

7. Batasan Kewajiban

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun

kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

8. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; dan untuk tujuan ini data pribadi Anda mungkin akan ditransfer, disimpan, diproses, maupun digunakan oleh perusahaan afiliasi ASUS atau penyedia layanan ASUS yang mungkin berlokasi di negara lain. ASUS mengakui bahwa semua transfer, penyimpanan, pemrosesan, maupun penggunaan data pribadi Anda tersebut akan tunduk pada undang-undang yang berlaku dalam perlindungan privasi dan keamanan data pribadi, serta “Kebijakan Privasi ASUS” : https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Kasus di Luar Jaminan

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama masa berlaku jaminan tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Berlaku Jaminan telah habis atau jika pengecualian dalam klausul 6 berlaku, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai “OOW” (di luar jaminan).

Jika permintaan layanan adalah OOW dan jika berdasar pada penilaian ASUS produk anda dapat diperbaiki, maka Daftar Biaya Servis untuk perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 14 hari sejak tanggal faktur diterbitkan. Perbaikan hanya akan diselesaikan setelah faktur dilunasi.

10. Properti yang Ditinggal

Setelah Produk Anda diperbaiki, ASUS akan mengembalikan produk yang telah diperbaiki/penggantian produk melalui metode RMA yang telah disepakati atau jika Anda tidak menyetujui penawaran perbaikan, ASUS akan mengirimkan kembali Produk Anda dalam kondisi seperti saat diterima melalui metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

11. Jaminan dan Dukungan Internasional

Jaminan ini berlaku di negara pembelian. Produk yang dibeli di Uni Eropa telah memenuhi persyaratan ASUS Warranty Service di Uni Eropa.

Dalam Jaminan ini:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan. Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di Hubungi KAMI untuk selengkapnya di <https://www.asus.com/support> .
- Suku cadang yang telah dilokalkan (misalnya, keyboard/bantalan tombol) dapat diganti dengan versi yang tersedia di negara tempat perbaikan dilakukan.
- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan Internasional, Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

Untuk menikmati layanan jaminan internasional secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

Sepanjang diizinkan oleh hukum, ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS ini. Kebijakan Garansi yang berlaku untuk Anda adalah yang berlaku pada saat pembelian. Mohon kunjungi situs "ASUS

Support” di <https://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

Informasi kontak ASUS

Jaminan ini disediakan oleh:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112

Telepon: +886-2-2894-3447

Importir

PT. ASUS TECHNOLOGY INDONESIA JAKARTA
KOMPLEK GRAHA BOULEVARD KELAPA GADING KGC BLOK. C NO. 08
KELAPA GADING TIMUR KELAPA GADING
KOTA ADM. JAKARTA UTARA DKI JAKARTA 14240

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Center	Jakarta Utara	Jakarta	Komplek Agung Sedayu, Ruko Harco Mangga Dua Blok J No. 18-19, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Jakarta Utara	Jakarta	Ruko Mangga Dua Square Blok F No. 27-28, Jl. Gunung Sahari Raya No.1, Jakarta Utara - 14420, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Jakarta Selatan	Jakarta	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan - 10270, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Surabaya	Jawa Timur	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya - 60117, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Yogyakarta	Yogyakarta	Ring Road Square Kav.5, Jalan Ring Road Utara KM 5, Condongcatu, Depok, Yogyakarta - 55283, Yogyakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Bandung	Jawa Barat	Ruko Jalan Gurame No. 18B Kel. Burangrang Kec. Lengkong Kota, Bandung - 40262, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Medan	Sumatera Utara	Jl. S. Parman, Kompleks MBC Blok AA No. 1, Medan - 20112, Sumatera Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Semarang	Jawa Tengah	Jl. Sriwijaya Ruko No. 72D, Semarang - 50241, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 08.30-16.00, Sabtu 08.30-11.00
ASUS Service Center	Pekanbaru	Riau	Jl. Tuanku Tambusai No. 333A, Kelurahan Wonorejo Kec Marpoyan Damai, Pekanbaru - 28125, Riau	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Palembang	Sumatera Selatan	Jl. Rasyad Nawawi No. 244 RT 5 RW 2 Kel 9 Ilir, Palembang - 30113, Sumatera Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Denpasar	Bali	Jl. Gunung Agung No. 146 Blok 8, Denpasar - 80223, Bali	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Center	Makassar	Sulawesi Selatan	Jl. Pengayoman, Ruko Edelweis No. A3D, Kel Masale, Kec Panakukang, Makassar - 90231, Sulawesi Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Balikpapan	Kalimantan Timur	Jl. Jendral Sudirman - Stall Kuda, RT 40 No. 38, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Cirebon	Jawa Barat	Jl. Tuparev No.41B RT.2/3 Kecamatan Kedawung, Cirebon - 45153, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Depok	Jawa Barat	Jl. Margonda Raya No. 304C, Ruko Daniel Bakery, Depok - 16423, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Malang	Jawa Timur	Jl. Semeru 17 Kav. A, Malang - 65115, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Bogor	Jawa Barat	Jl. Achmad Yani No. 124, Ruko Burangrang No.4, Tanah Sareal, Bogor - 16161, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Solo	Jawa Tengah	Jl. Ronggowarsito No. 151 Blok A, Solo - 57131, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Purwokerto	Jawa Tengah	Ruko Bancar Kembar No. 4, Jl. HR Bunyamin, Purwokerto - 53121, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Bekasi	Jawa Barat	Ruko Mega Kalimalang, Kavling 8 No. 9 Jl. K.H. Noer Alie, Pekayon Jaya, RT 03/07, Bekasi - 17148, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Kediri	Jawa Timur	Jl. Hayam Wuruk No. 23C, Kediri - 64122, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Pontianak	Kalimantan Barat	Jalan A. Yani Komplek Ruko A. Yani Megamall (Sentra Bisnis) Blok B 11, Pontianak - 78122, Kalimantan Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Center	Padang	Sumatera Barat	Jl. AR Hakim No. 10 A, Padang - 25211, Sumatera Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Jambi	Jambi	Jl. Jend. Sudirman No 82 RT. 01 Kel. Thehok, Kec. Jambi Selatan, Jambi - 36139, Jambi	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Bandar Lampung	Lampung	Jl. Brigjend Katamso No 26 Tanjung Karang, Bandar Lampung - 35117, Lampung	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Tangerang	Banten	Jl. M.H. Thamrin No. 12E, Cikokol, Tangerang - 15117, Banten	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Manado	Sulawesi Utara	Jl. Piere Tendean No.18 Boulevard (Kompleks Ruko Golden), Manado - 95111, Sulawesi Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	Jl. Gatot Subroto No.2C RT.29, Banjarmasin - 70236, Kalimantan Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Center	Banda Aceh	Aceh	Jl. Pocut Baren No. 57B, Keuramat, Kuta Alam, Banda Aceh - 23126, Aceh	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
ASUS Service Partner	Balikpapan	Kalimantan Timur	Mall Balikpapan Permai. Jl. Jend. Sudirman Blok F1 No. 25, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	+62-542-440970 / +62-542-744-452	Senin-Jumat 08:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Bandung	Jawa Barat	Ruko Segitiga Mas Blok A 3 Jl. Ahmad Yani No 221-223, Bandung - 40113, Jawa Barat	+62-22-7270077 / +62-22-91139756	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Batam	Batam	Jl. Raja H. Fisabilillah Komplek Mahkota Raya Blok A No. 15. Batam Center, Batam - 29432, Batam	+62-778-7483001	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-13.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Partner	Denpasar	Bali	Gedung Dewata Centro Blok a-2, Jl. Teuku Umar No. 220, Denpasar - 80113, Bali	+62-823-41626274	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Jakarta Pusat	Jakarta	Jl. Balikpapan Raya No.11.C- 11.D, Jakarta Pusat - 10160, Jakarta	+62-21-3850200	Senin-Jumat 08:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Lahat	Sumatera Selatan	Jl. Stasiun No. 4, Lahat - 31413, Sumatera Selatan	+62-731-323690	Senin-Sabtu 08.00-17.00 Minggu 09.00-15.00
ASUS Service Partner	Makassar	Sulawesi Selatan	Jl. Gunung Bawakaraeng No. 5A, Makassar - 60115, Sulawesi Selatan	+62-411-3614263	Senin-Jumat 08:30-17:00, Sabtu 08.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Medan	Sumatera Utara	Jl. Thamrin No. 89, Medan - 20214, Sumatera Utara	+62-61-7353064	Senin-Jumat 08:00-17:00, Sabtu 08.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Samarinda	Kalimantan Timur	Jl. Abul Hasan Gedung Surya Phone 6 Lt. 5, Samarinda - 75117, Kalimantan Timur	+62-541-4121245 / +62-823-51719960	Senin-Sabtu 09:00-18:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Semarang	Jawa Tengah	Jl. MT Haryono No. 824, Semarang - 50124, Jawa Tengah	+62-24-8452581 / +62-24-8452667	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09.00-14.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Semarang	Jawa Tengah	Jl. A. Yani, Matahari Mall Lt. 5b. No. 4, Semarang - 50124, Jawa Tengah	+62-24-8453090	Senin-Sabtu 11:00-18:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Surabaya	Jawa Timur	HiTech Mall. Jl. Kusuma Bangsa No. 116 -118 Lt.2 Blok. A No. 26, Surabaya - 60136, Jawa Timur	+62-31-5480961 / +62-31-5346045	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09.00-14.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Tegal	Jawa Tengah	Jl. Sipelem Raya No.2 Ruko F, Tegal - 52113, Jawa Tengah	+62-283-340909	Senin-Sabtu 08:30-17:30 (Hanya tutup pada saat Idul Adha/Idul Fitri)
ASUS Service Partner	Yogyakarta	Yogyakarta	Jl. Gajah Mada No. 58 Pakualaman, Yogyakarta - 55281, Yogyakarta	+62-274-523231	Senin-Jumat 09:00 - 17:00, Sabtu 09.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Partner	Jakarta Selatan	Jakarta	Mall Poins Square Lt. 2 No. 27, Jl. R. A. Kartini No. 1, Lebak Bulus, Jakarta Selatan - 12440, Jakarta	+62-21-75921271 / +62-857-71736342	Senin-Jumat 10.00-19.00 Sabtu-Minggu 10:00-17.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Jakarta Timur	Jakarta	Pusat Grosir Cililitan Lt. 3A No. 735 Jl. Mayjen Sutoyo No. 76, Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur - 13640, Jakarta	+62-812-98055784	Senin-Jumat 10:00-18:00, Sabtu 10.00-13.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Tangerang	Banten	Ruko L'Agricola Blok AA No. 3. Jl. Curug Sangereng, Gading Serpong, Tangerang Selatan, Tangerang - 15810, Banten	+62-21-29506931	Senin-Jumat 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Jember	Jawa Timur	Jl. Panglima Besar Sudirman No 60, Jember - 68100, Jawa Timur	+62-331-481822	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Pangkal Pinang	Kepulauan Bangka Belitung	Jl. Ratu Tunggal No. 10A, Pangkal Pinang - 33131, Kepulauan Bangka Belitung	+62-717-9102538 / +62-717-433025	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Bengkulu	Bengkulu	Jl. MT. Haryono No.19 B Kampung Bali, Bengkulu - 38119, Bengkulu	+62-736-28548	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Tanjung Pinang	Kepulauan Riau	Jalan D.I Panjaitan Km.9 Ruko no 5&6 (MEGA COMPUTER) Kec. Tanjung Pinang Timur, Tanjung Pinang - 29125, Kepulauan Riau	+62-771-441304 / +62-823-91410743	Senin-Sabtu 10:00-19:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
ASUS Service Partner	Banyuwangi	Jawa Timur	PB. Sudirman 69 Jagag, Banyuwangi - 68486, Jawa Timur	+62-333-395753/+62-821-43150000	Senin-Sabtu 08:00-20:00 Minggu 09:00-16:00
ASUS Service Partner	Tarakan	Kalimantan Utara	Ruko Karangbalik Square Jl. Kh.Dewantara RT.13 (Depan Hotel Sejahtera) Karang Balik, Tarakan - 77111, Kalimantan Utara	+62-551-25256 / +62-551-36120 / +62-551-25256	Senin-Sabtu 09:00-17:30
ASUS Service Partner	Bandar Lampung	Lampung	Jl. Diponegoro No.120F Teluk Betung, Bandar Lampung - 35124, Lampung	+62-721-486163	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-16:00

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Partner	Jakarta Pusat	Jakarta	ITC Cempaka Mas It.6 Hall No.22/23, Jakarta Pusat - 10640, Jakarta		Senin-Minggu 10:00-19:00
ASUS Service Partner	Jambi	Jambi	Jl. Letnan Isdaini, Pematang Kandis, Bangko, Jambi - 37314, Jambi	+62-746-323389	Senin-Minggu 07:00-21:30
ASUS Service Partner	Jayapura	Papua	Jalan Raya Abepura (Depan Koral Abe). Kel. Kota Baru. Kec. Abepura, Jayapura - 99351, Papua	+62-967-587134	Senin-Sabtu 08:00-17:00 Minggu 09:00-15:00
ASUS Service Partner	Bandung	Jawa Barat	Jl. Jendral A. Yani No. 221 Kav. C 13 Kosambi, Bandung - 40113, Jawa Barat	+62-22-7237023	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	Jl. Brigjend. Hasan Basri No.45 Kayutangi, Banjarmasin - 70582, Kalimantan Selatan	+62-511-3301899	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Denpasar	Bali	Jl. Tukad Barito Timur IV No.6, Denpasar - 80225, Bali	+62-361-8956000 / +62-361-8956001	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Jakarta Utara	Jakarta	Harco Mangga Dua, Ruko Blok I Nomor 32-33, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	+62-21-6126555	Senin-Jumat 09.00-17.00
ASUS Service Partner	Medan	Sumatera Utara	Komplek MMTC Blok L No. 1 Jl. William Iskandar/Pancing, Medan - 20222, Sumatera Utara	" +62-61-42065619 / +62-61-42065620"	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Semarang	Jawa Tengah	Jl. Lamper tengah Raya Blok B11-12, Semarang - 50161, Jawa Tengah	+62-24-6734664	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Surabaya	Jawa Timur	Jl. Ngagel Jaya Selatan RMI Blok K No.27-28, Surabaya - 60284, Jawa Timur	+62-31-5016478	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Yogyakarta	Yogyakarta	Ruko Casa Grande No.25 Ring Road Utara Magetan, Yogyakarta - 555282, Yogyakarta	+62-274-871065	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
ASUS Service Partner	Bandung	Jawa Barat	Ruko Paskal Hypersquare Blok C26 Jl. Pasirkaliki 25-27, Bandung - 40181, Jawa Barat	+62-22-87803933	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Partner	Bekasi	Jawa Barat	Kompleks Ruko Suncity Square Blok A-30 Jl. M. Hasibuan Margajaya, Bekasi - 17141, Jawa Barat	+62-21-88863605	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Jakarta Utara	Jakarta	Perkantoran Agung Sedayu Blok D No 7, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	+62-21-6125686	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Makassar	Sulawesi Selatan	Jl Pengayoman A5 no: 5 - Rt 01/02 Masale Panakukkang, Makassar - 90231, Sulawesi Selatan	+62-411-8982691	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Medan	Sumatera Utara	Jl. Raden Saleh No.69, Medan - 20111, Sumatera Utara	+62-61-4577019	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Palembang	Sumatera Selatan	Jl. Residen H Abdul Rozak No 24, Palembang - 30114, Sumatera Selatan	+62-711-714666	Senin-Jumat 08.00-17.00
ASUS Service Partner	Pekanbaru	Riau	Komplek Taman Mella Blok A No. 06 Jl. Tuanku Tambusai 28292, Pekanbaru - 28292, Riau	+62-761-8418721	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Semarang	Jawa Tengah	Ruko Thamrin Square, Blok C7, Jl. Thamrin No. 5, Semarang - 50134, Jawa Tengah	+62-24-3581862	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Surabaya	Jawa Timur	Ruko Icon 21 Kav. R-37 Jl.Dr. Ir.H. Soekarno (MERR2C) Klampis Ngasem Sukolilo, Surabaya - 60117, Jawa Timur	+62-31-99005109 / +62-31-99005110	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Yogyakarta	Yogyakarta	Jalan Gajah Mada No.21-23 Kav.R-2 Ruko Niaga Utama 3 Pakualaman, Yogyakarta - 55112, Yogyakarta	+62-274-510737	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Balikpapan	Kalimantan Timur	Ruko Balikpapan Super Block (BSB E-walk) Blok F No. 6, Jl. Jendral Sudirman, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	+62-542-8524949	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
ASUS Service Partner	Jakarta Utara	Jakarta	Ruko Mangga 2 Square Blok H24 Jl. Gunung sahari No 1, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	+62-21-62310345 / +62-817-9832663	Senin-Jumat 08.30-17.30

Status	Kota	Provinsi	Alamat Lengkap	Telepon	Jam Operasional
ASUS Service Partner	Pati	Jawa Tengah	Jl. Kolonel Sunandar (Utara Stadion Joyokusumo), Pati - 59163, Jawa Tengah	+62-295-4199084	Senin-Sabtu 08.00-17.00
ASUS Service Partner	Padang	Sumatera Barat	Jl. Proklamasi No.51E, Kel. Alang Lawas, Kec. Padang Timur, Padang - 25137, Sumatera Barat	+62-751 - 840205 / 07	Senin-Jumat 08:00-17:00, Sabtu 09:00-14:00
ASUS Service Partner	Madiun	Jawa Timur	Jl. S. Parman No.38 F, Kel. Oro Oro Ombo, Kec. Kartoharjo, Madiun, Madiun - 63119, Jawa Timur	+62-351-461510	Senin-sabtu 09:00 - 16:00

CATATAN: Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <https://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>

Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tn./Ny./Nn.: _____

Nomor Telepon: _____

Alamat: _____

E-mail: _____

Tanggal Pembelian: _____ / _____ / _____ (HH/BB/TTTT)

Nama Dealer: _____

Nomor Telepon Dealer: _____

Alamat Dealer: _____

Tanggal Pemasangan: _____ / _____ / _____ (HH/BB/TTTT)

Nomor faktur: _____

Nomor Seri



Penting: Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan. Hal ini tidak akan mempengaruhi atau membatasi hak hukum wajib Anda.