

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garancia kártya



Megoldásra van szüksége?

Kérjen segítséget a QR kód szkennelésével.

Támogatás



REGISZTRÁLJA TERMÉKÉT

**Hozzon létre egy fiókot a
tagság további előnyeiért**

ASUS

ASUS Általános Jótállási Tájékoztató

Ezt az ASUS gyártói jótállást (a továbbiakban: "Jótállás") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a fogyasztónak *, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") természetes személyként eljáró vásárlójának (a továbbiakban: "Önök"). A jelen jótállási jegy a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen jótállás értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

Fogyasztónak nem minősülő jogi személyek esetén az ASUS az első éven is a kiegészítő jótállás feltételeit tudja biztosítani, azaz a 2013. évi V. törvény Ptk. 6:171§-a lép életbe a készülék teljes jótállási ideje alatt a következő kiegészítéssel. A kiegészítő jótállás alapján az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3.pont)

A Termék jótállásos időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: A 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a garancia induló dátumától számítva. Ez a garancia attól a dátumtól kezdve érvényes, amikor egy végfelhasználó először megvásárolja a terméket („Vásárlás dátuma”). Ha a Vásárlás dátuma nem alkalmazható, a garanciális időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket először aktiválja egy, az ASUS által nyilvántartott ügyfél („Aktiválás dátuma”). Ha az Aktiválás dátuma nem alkalmazható, és vásárlási bizonylat sem áll rendelkezésre, a garanciális időszak az ASUS által nyilvántartott gyártási dátumtól számítják.

Törvény által szabályozott jogok

Ezt a jótállást a vásárlás országában érvényes törvényes előírásoktól függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

1. Általános

Az ASUS garántálja, hogy a termék a garanciális időszak alatt mentes a megmunkálási és anyaghibáktól, viszont a tartozékokra vonatkozó garancia érvényessége országonként eltérő lehet. A részletes tudnivalóért látogasson el a vásárlás helye szerinti országban működő hivatalos ASUS webhelyre. Ha a Termék a jótállási Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, annak kijavítása során csak új alkatrész kerülhet beépítésre a kötelező jótállási időn belül. A kiegészítő, gyártói jótállás során, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket akár olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

Szervizpartnerünk igyekszik mindent megtenni azért, hogy a kijavítás vagy kicserélés elvégzése legfeljebb tizenöt napon belül befejeződjön. 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §

Ptk 6:159. §

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint.

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ptk 6:160. § A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállás kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg a vásárlási bizonylatot és a jótállási jegyet. Jelen a jótállás nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 6.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt összes alkatrész három hónapig vagy a Jótállási időszakból hátralévő ideig jótállásos marad (attól függően, hogy melyik következik be később). A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

A Termék vagy az alkatrész(ek) jelen garancia szerinti cseréje esetén az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) automatikusan az ASUS tulajdonába kerül(nek). Ön vállalja, hogy az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) tulajdonjogát átruhazza az ASUS-ra, és adott esetben visszaküldi az ASUS-nak.

2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát. Lásd a szoftverlicencet vagy a végfelhasználói licencszerződést az adott gyártóktól kapható támogatást illetően.

3. TFT LCD hibák kezelésének szabályai

A vékonyréteg-tranzisztoros (TFT) folyadékkristályos (LCD) képernyők nagy pontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

Ennek ellenére az ASUS garanciális szolgáltatást nyújt az ASUS termék TFT LCD kijelzőjének kijavítása érdekében, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- 3 fényes pixel vagy 5 sötét pixel, vagy 8 fényes és/vagy sötét pixel hiba van.
- 2 egymás melletti fényes pixel vagy 2 egymás melletti sötét pixel van.
- 3 fényes és/vagy sötét pixel van egy 15 mm átmérőjű területen belül.

Megjegyzés: A fényes pixel egy fehér pixel vagy alpixel fekete háttér előtt. A sötét pixel egy fekete pixel vagy alpixel színes – nem fekete – háttér előtt.

Az ellenőrzés feltételei a következők:

- A TFT képernyő és a vizsgálatot végző személy közötti távolság egyenes vonalban nem kevesebb mint 30 cm.
- A helyiség hőmérséklete 20 és 40 °C között van.
- A megvilágítás 300 és 500 lux közötti.

4. A vásárló felelősségi köre

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.

- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során. Az eredeti csomagolás nem feltétel a szállításhoz, azonban erősen javasolt.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot. Ez utóbbit a support.asus.hu illetve a https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/ címen találja.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen **(Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a jótállás.)**

Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Kérjük készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <https://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
 - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
 - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
 - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
 - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha ez elérhető).

- Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a problémát nem lehet távolról megoldani, az ASUS ügyfélszolgálatától útmutatást kap arra vonatkozóan, hogyan veheti igénybe a hardverjavítási szolgáltatást (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát. Ennek igénylését a https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/ oldalon tudja kezdeményezni. A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Amennyiben a rendszer erre felkéri mellékelje a kitöltött jótállási jegynek egy példányát és vagy a vásárlást igazoló bizonylat másolatát. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a jótállás érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
 - Nagyon ajánlott, hogy a gyári csomagoláson felül használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
 - Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
 - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során

- Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
 - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
 - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
 - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Hacsak az ASUS kifejezetten nem kéri, kérjük, távolítsa el a termékből a tartozékokat, valamint az eltávolítható tárolóeszközöket, például memóriakártyákat, lemezeket, pendrive-okat, és ne küldjön be semmit, csak magát a Terméket. Az ASUS nem vállal felelősséget a tartozékok vagy cserélhető tárolóeszközök elvesztéséért, károsodásáért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha azokat az ASUS kérésére küldték, és a kárt vagy veszteséget az ASUS szándékossága vagy súlyos gondatlansága okozta.
 - Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
 - Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.
 - Amikor leadja a terméket az ASUS-nál javítási célból, kérjük, hogy a teljes terméket juttassa vissza hozzánk. Az ASUS nem tudja elkezdni a javítást, ha Ön egy-egy különálló alkatrészt ad le, amelyek a termékről lettek eltávolítva.

5. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, az Ön által megvásárolt termékre a szolgáltatás alábbi típusai lehetnek érvényesek. Elképzelhető, hogy ezek a szolgáltatások nem minden országban vagy régióban vehetők igénybe, és az is előfordulhat, hogy bizonyos országokban díjak vagy korlátozások vonatkoznak rájuk. A további részletekért vegye fel a kapcsolatot az ASUS ügyfélszolgálatával. Az elérhetőségeket az ASUS támogatási webhelyén tekintheti meg, a következő címen: <https://www.asus.com/support>.

Személyes leadás

A meghibásodott terméket le lehet adni javításra az ASUS szervizközpontjában. Ezzel kapcsolatban bővebb információt az alábbi linken talál. https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/#whoiswho. Az ASUS szervizközpontjába történő eljuttatással, illetve a megjavított termék átvételével kapcsolatos szállítási költségeket, adókat és illetékeket Önnek kell térítenie. Ezen kívül az Ön felelőssége az ASUS szervizközpontjába szállított vagy onnan visszajuttatott termék biztosításáról gondoskodni. A szállítás közben esetlegesen előforduló elvesztés kockázata is Önt terheli.

Továbbá Önnek lehetősége van a készüléket a vásárlás helyén leadnia a 19/2014 NGM rendelet értelmében.

Felvétel és visszajuttatás

Az ASUS felveszi a meghibásodott terméket az Ön által megjelölt helyen, megjavítja, majd visszajuttatja Önhöz. Az ASUS logisztikai és biztosítási díjat számíthat fel ezért a szolgáltatásért. Ennek igénylését az https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/ oldalon tudja kezdeményezni. A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.

Helyszíni szerviz (Bizonyos prémium készülékek esetén)

Ha az ASUS úgy határozza meg, hogy az Ön terméke helyszíni szervizre szóló garanciával rendelkezik, és a távoli diagnosztika során nem lehet megoldani a problémát, az ASUS saját belátása szerint látogatást ütemez a termék tartózkodási helyszínére egy ASUS-mérnökkel, aki elvégzi a javítást. A helyszíni szervizre szokásos munkaidőben kerül sor. A szokásos munkaidő 9:00 és 17:00 óra között van, hétfőtől péntekig, de ez a helyi üzleti gyakorlat szerint változhat.

A látogatási idő eltérő lehet, és elképzelhető, hogy plusz díjak merülnek fel, ami az utazási korlátozásoktól és az ASUS legközelebbi szervizközpontjától való távolságtól függ.

Ha szeretné megtudni az ASUS legközelebbi szervizközpontjának telefonszámait, látogasson el a részletes tudnivalókért az ASUS támogatási webhelyére, a Kapcsolat részhez: <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

A helyszíni támogatás az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- Ha a terméket olyan környezetben használják, ahol az ASUS mérnöke potenciális egészségügyi vagy biztonsági kockázatnak van kitéve, akkor a terméket egy könnyen hozzáférhető, biztonságos helyre kell vinni, ahol elegendő szabad helynek kell rendelkezésre állnia.
- Amikor az ASUS mérnöke megérkezik a helyszínre mindig legyen jelen egy olyan személy, aki jól ismeri a terméket.
- Az ésszerű biztonsági követelményeket betartva mindig biztosítson elegendő szabad, biztonságos és teljes hozzáférést a termékhez, illetve azokhoz az információkhoz és rendszerekhez, amelyek az ASUS számára szükségesek ahhoz, hogy időszerű támogatást tudjon biztosítani.
- Győződjön meg arról, hogy az összes ASUS-címke és vásárlási igazolás (pl. sorozatszám) a helyén van, jól hozzáférhető és olvasható.
- Gondoskodjon olyan környezetről, amely megfelel a termék műszaki jellemzőinek és a támogatott konfigurációknak.

6. Kizárások a jótálláson belüli Szolgáltatásból

A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. Nem terjed ki semmilyen szoftverproblémára, még akkor sem, ha azt a termékkel együtt csomagolták vagy adták el, vagy az ügyfél által okozott károkra vagy körülményekre, mint például, de nem kizárólagosan az alábbiakra:

- (a) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították.
- (b) Elavulás.
- (c) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.

- (d) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.
- (e) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (f) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta.
- (g) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.
- (h) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.
- (i) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.
- (j) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.
- (k) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.
- (l) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, de semmissé teszi a Termék Garanciáját.

7. A felelősség korlátozása

A jótállásra vonatkozó rendelkezésekben foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a jótállási vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír

elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a jótállást, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

8. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site.

9. Jótálláson kívüli esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a jótálláson belüli időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a jótállás és az igényelt szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a jótállás lejárt, illetve az 6. szakasz bármely kivétele fennáll, az Ön igényét jótálláson kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Ha a szervizigényét OOW-nek minősítették, és a terméket az ASUS javíthatónak értékeli, akkor a javítási ajánlattal egy szervizdíjlistát biztosítunk Önnek, amelyet igény szerint elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítási ajánlatot és a szervizdíjlistát, a pótalkatrészekről és

egyéb költségekről a szervizdíjlistában szereplő díjak szerint. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 14 napon belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

10. Elhagyott tulajdon

A Termék javítását követően az ASUS a javított terméket/csereterméket a megállapodás szerinti RMA-módszerrel visszaküldi, vagy ha Ön nem ért egyet a javítási ajánlattal, az ASUS a Termékét a megállapodás szerinti RMA-módszerrel visszaküldi abban az állapotban, ahogyan azt megkapta. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

11. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

Jelen jótállás a feljogosítja Önt az európai unió területén belüli ügyintézésre. Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az ASUS garanciaszolgáltatása is igénybe vehető, amennyiben a hiba bejelentése is az EU-n belülről érkezik.

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetőek.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. A nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címekért.

A törvény által megengedett mértékig az ASUS fenntartja a jogot, hogy maga értelmezze az ASUS Garancia tájékoztatóban szereplő rendelkezéseket. Az Önre vonatkozó garanciális politika, az, amely a vásárlás időpontjában hatályos. Kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.

ASUS mint gyártó elérhetőségi adatok

A jótállást a következő szavatolja:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Ügyfél neve: _____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja: _____ / _____ / _____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: _____

(Az ezen a területen található információkat az áruház adja, és semmi köze az ASUS-hoz. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az áruházzal, ahol a terméket vásárolta.)

Kereskedő neve: _____

Kereskedő telefonszáma: _____

Kereskedő címe: _____

Kereskedő bélyegzőlenyomata: _____



Kereskedő képviselőjének aláírása: _____

Telepítés dátuma: _____ / _____ / _____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Számlaszám: _____

Sorozatszám