

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Záruční list



HLEDÁTE ŘEŠENÍ?

Naskenutje QR kód pro pomoc.

Podpora



ZAREGISTRUJTE VÁŠ PRODUKT

**Vytvořte si účet a získejte
více členských výhod**

ASUS

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek

Tato záruka se vztahuje na období uvedené na štítku na zadní straně Výrobku („Záruční doba“). Například: 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců od prvního dne platnosti záruky. Tato záruční doba začíná dnem prvního zakoupení výrobku koncovým zákazníkem („datum zakoupení“). Pokud datum zakoupení není relevantní, považuje se za počátek záruky datum první aktivace produktu koncovým zákazníkem podle záznamů společnosti ASUS („datum aktivace“). Pokud nelze datum aktivace použít, nebo není možné předložit doklad o koupi, bude za počátek záruční doby považován datum výroby podle záznamů společnosti ASUS.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případná zákonná práva, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že tento produkt bude po dobu záruky bez závad na provedení a materiálu s tím, že pokrytí záruky na přiložené příslušenství se může lišit podle země. Podrobnosti najdete na oficiálních webových stránkách společnosti ASUS země, ve které byl produkt zakoupen. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS opraví nebo vymění vadné části Výrobku nebo samotný Výrobek za nové nebo repasované části nebo výrobky, které budou funkčně rovnocenné nebo lepší než původně dodané části nebo výrobky.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Uchovejte doklad o nákupu a tento záruční list pro případnou budoucí žádost o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace,

provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové chyby způsobené programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 5. tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.**

Po výměně produktu nebo části (částí) v rámci této záruky se původní produkt nebo část (části) automaticky stanou majetkem společnosti ASUS. Souhlasíte s tím, že převedete vlastnictví původního produktu nebo částí(i) na společnost ASUS a případně je vrátíte společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Veškerý software dodaný s Výrobkem je dodáván "tak jak je". ASUS nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz softwaru dodaného s Výrobkem. Podporu od příslušných prodejců naleznete v softwarové licenci nebo licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

3. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nenechávejte produkt připojen k napájecímu zdroji, pokud je plně nabit a není zapnutý. Některé elektrické součásti nejsou určeny k připojení k napájení po delší dobu.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Ušchovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.

- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (**Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.**)

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.
- Společnost ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
 - Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
 - Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
 - Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
 - Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
 - Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, telefonické středisko ASUS vám dá pokyny pro opravu hardwaru (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii vašeho dokladu o nákupu. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné**

nebo majetkové informace. Společnost ASUS může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenese odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.

- Bude-li nezbytné odeslat produkt k opravě, zabalte jej do bezpečného a stabilního obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
 - Použijte pevnou a nepoškozenou krabici
 - Odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.
 - Zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
 - Použijte adekvátní tlumící materiál (výplň)
 - Použijte pevnou lepící pásku
 - Přibalte formulář žádosti RMA
- Pokud to společnost ASUS výslovně nepožádá, odeberte prosím z produktu veškeré příslušenství a veškerá vyměnitelná úložná zařízení, jako jsou paměťové karty, disky, flash disky, a neposílejte nic kromě samotného produktu. Společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, pokud nebyly odeslány na žádost společnosti ASUS a škoda nebo ztráta byla způsobena úmyslem nebo hrubou nedbalostí společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, které bylo Vámi k Výrobku přiřazeno. Je-li přístup k tomuto Výrobku blokován hesly, společnost ASUS nemusí odhalit a opravit všechny poruchy Výrobku.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.
- Pokud chcete, aby společnost ASUS provedla opravu vašeho produktu, zašlete nám kompletní produkt. Společnost ASUS nemůže zahájit opravu, pokud jí zašlete pouze individuální díly vymontované z produktu.

4. Metody RMA

Pokud je nezbytné RMA, v následující části jsou uvedeny typy záručního servisu, které se mohou vztahovat na zakoupený produkt nebo službu. Tyto služby nemusí být v některých zemích nebo regionech k dispozici a mohou být v některých zemích zpoplatněny nebo omezeny. Další podrobnosti vám

poskytne telefonické středisko ASUS uvedené na stránkách podpory ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.

Carry-In

Závadný produkt bude třeba dodat do servisního střediska ASUS k opravě. Bude třeba, abyste uhradili jakékoli dopravné, daně nebo celní poplatky související s dopravou produktu do a ze servisního střediska ASUS. Kromě toho jste povinni pojistit jakýkoli produkt dopravovaný nebo dodávaný do servisního střediska ASUS a nesete riziko ztráty během dopravy.

Mail-In

Závadný produkt bude třeba zaslat do servisního střediska ASUS k opravě. Bude třeba, abyste předem uhradili veškeré poplatky za dopravu, daně nebo celní poplatky související s dopravou produktu do a ze servisního střediska ASUS. Kromě toho jste povinni pojistit jakýkoli produkt dopravovaný nebo dodávaný do servisního střediska ASUS a nesete riziko ztráty během dopravy. Servisní středisko ASUS vám zašle opravený produkt bez nákladů na logistiku.

Pick up & return

Společnost ASUS u vás vyzvedne závadný produkt, opraví jej a potom vám jej vrátí. Za tuto službu si společnost ASUS nebude v případě záruční opravy účtovat žádné poplatky.

On-site service - Oprava na místě

Pokud společnost ASUS stanoví, že se na váš produkt vztahuje záruční servis na místě a pokud problém nelze odstranit vzdálenou diagnostikou, společnost ASUS může naplánovat návštěvu servisního technika ASUS, který provede opravu u vás. Oprava na místě bude naplánována na standardní pracovní dobu. Standardní pracovní doba je obvykle 9:00 až 17:00, od pondělí do pátku, ale může se lišit podle místních podmínek.

Chcete-li vyhledat telefonní čísla nejbližšího servisního střediska ASUS, navštivte webové stránky podpory ASUS, část Contact Us (Kontakty), na webu <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

Podmínky získání podpory na místě:

- Pokud jsou produkty používány v prostředí s možným ohrožením zdraví nebo bezpečnosti servisního technika ASUS, prosím přemístěte produkt na snadno přístupné a bezpečné místo s dostatkem prostoru.

- Určete pracovníka, který servisního technika ASUS po příjezdu seznámí s aktuálním umístěním produktu.
- V souladu s příslušnými bezpečnostními požadavky zajistíte servisnímu technikovi ASUS dostatečný, volný, bezpečný a úplný přístup k produktu, informacím a systémům, které společnost ASUS určí jako nezbytné pro poskytnutí včasné podpory.
- Zajistíte, aby byly na místě, k dispozici a čitelné všechny štítky ASUS a doklady o zakoupení (například výrobní čísla).
- Udržujte prostředí v souladu se specifikacemi produktu a podporovanými konfiguracemi.

5. Výluky z omezené záruky

Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem během Záruční doby za normálních podmínek používání. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto produktu. Nevztahuje se na žádné problémy se softwarem, i když je zabalen nebo prodán s produktem nebo zákazníkem způsobeným škodám nebo okolnostem, jako jsou, ale nejen:

- Pro produkty, které byly nainstalovány či upraveny pomocí hardwaru či softwaru jiného než od ASUS (například HDD nebo modul DRAM), ASUS nezodpovídá za škody způsobené hardwarem či softwarem jiným než od ASUS. Pokud dojde k závadě či poškození vlivem hardwaru či softwaru jiného než od ASUS, ASUS nemusí mít možnost provést testování či opravu na základě konfigurace hardwaru či softwaru jiného než od ASUS.
- Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno.
- Zastarání.
- Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování.
- Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek.

- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou.
- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsáném v uživatelské příručce.
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně.
- (j) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení.
- (k) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením.
- (l) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka.
- (m) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené instalací a použitím Unlock Device App, což je nástroj, kterým je možné odemknout zavaděč (boot loader) Výrobku, přičemž se však záruka na Výrobek stává neplatnou.
- (n) Poškození tohoto produktu způsobené těžbou kryptoměn nebo souvisejícími činnostmi, není-li tento model výslovně zkonstruován k těžbě.

6. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce

neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaší žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“).

Žádáte-li o pozáruční opravu a pokud společnost ASUS ohodnotila váš výrobek jako opravitelný, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Přistoupíte-li na opravu a seznam servisních poplatků, vám bude vystavena faktura za opravářské práce, náhradní díly a další náklady dle seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 14 dní od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

9. Opuštěný majetek

Poté, co byl váš produkt opraven, společnost ASUS vrátí váš opravený produkt / výměnu produktu prostřednictvím dohodnuté metody RMA, nebo pokud nesouhlasíte s nabídkou opravy, společnost ASUS zašle váš produkt zpět ve stavu, v jakém jej obdržel/a prostřednictvím dohodnuté metody RMA.

Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

10. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support>.
- Lokalizované náhradní díly (např. klávesnice / klávesové podložky) mohou být nahrazeny verzí, která je dostupná v zemi požadované opravy.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu. Další podrobnosti od NÁS získáte na webu <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa.

V rozsahu povoleném zákonem si společnost ASUS vyhrazuje právo interpretovat ustanovení těchto záručních podmínek ASUS. Záruční podmínky, které se na vás vztahují, jsou ty, které jsou platné v době nákupu. Pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support> nebo <https://rog.asus.com/support> prosím.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Paní/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Datum instalace: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Číslo faktury: _____

Sériové číslo



Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.