

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantiikaart



Toetus

Otsite lahendust?
Skannige abi saamiseks.



REGISTREERIGE OMA TOODE
Looge omale konto, et saada
liikmele pakutavaid eeliseid

ASUS

ASUS garantiikaart

Klient: _____

Telefoninumber: _____

Address: _____

E-mail: _____

Ostu kuupäev: _____ / _____ / _____ (PP/KK/AAAA)

Müüja nimi: _____

Müüja telefoni number: _____


Müüja aadress: _____

Paigalduskuupäev: _____

Arve number: _____

Seerianumber

Edasimüüja tempel



Tähtis: Palun säilitage see turvalises kohas, ASUS'! on õigus küsida antud dokumenti enne remonti. See ei mõjuta ega piira teie seadusega tagatud õiguseid.

Käesolev ASUS tootjagarantii (edaspidi nimetatud kui "Garantii") on antud ASUSTeK Computer Inc. poolt (edaspidi "ASUS") ASUS arvutisüsteemi (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Käesolev garantiikaart antakse koos Tootega ning sellele kehtivad järgnevad tingimused. ASUSE akrediteeritud hooldusesindused ja remondikeskused pakuvad käesoleva garantiiga tagatud teenuseid.

Toote garantiiperiood:

Käesolev garantii kehtib Toote tagaküljel oleval kleebisel sätestatud ajavahemiku jooksul ("Garantiiäeg"). Näide. 24M tähendab 24 kuud, 36M tähendab 36 kuud, alates garantii algusest („Garantii alguskuupäev“). Käesolev garantii kehtib Toote mil lõpptarbija toote esmakordselt ostis ("Ostukuupäev"), ja see lõpeb garantiiaja lõppemisel („Garantiiaja lõppkuupäev“). Kui ostu kuupäeva ei saa tõestada, on garantiiaja alguseks lõpptarbija poolt esmane aktiveerimise päev, mis salvestatud ASUS-es ("Aktiveerimise Kuupäev"). Kui aktiveerimise kuupäeva ei saa kasutada või ostutšekki ei ole võimalik esitada, loetakse Garantiiaja alguseks ASUSE poolt registreeritud tootmiskuupäev. Kui garantii lõppkuupäev on riigipühäl või tööpäeva välisel ajal, pikeneb garantii järgmise päevani. Garantiiaja lõppkuupäev võib sõltuda asukohariikide riigipühadest ja tööpäeva välisest ajast.

Aku garantiiaeg:

Garantii 12 kuud ostukuupäevast.

Kohustuslikud garantiid

Käesolev garantii antakse sõltumatult mis tahes kohustuslikust garantiist, mis võib osturiigis lisanduda, ja see ei mõjuta ega piira kohustuslikke garantiisid mitte mingil viisil.

1. Üldine

ASUS garanteerib, et tootel ei ilmne töötlemis- ja materjalidefekte ostukoha riigis kehtestatud garantiiaja jooksul, sealjuures võivad toote ja komplektis olevate tarvikute garantiitingimused riigiti erineda, vaadake lisateavet veebisaidilt <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support> (Valige oma toode toodete seeriast / toodete mudelitest, et vaadata selle garantiitingimusi) Kui Toode läheb Garantiiajal normaalse ja õige kasutamise korral rikki, siis ASUS remondib või vahetab rikki läinud Toote osad või Toote

uute või uuendatud osade või toodetega, mis on funktsionaalselt samaväärsed või paremad kui algsed tooted.

Käesolev Garantii kehtib ainult siis, kui Toode oli Ostukuupäeval äsja valmistatud ning seda ei müüdnud kasutatult, remonditult või teise tootmisetapi tootena. Palume algne ostuarve ja see garantiikaart teenindusnõude jaoks alles hoida. Käesolev garantii ei hõlma rikkeid, mille põhjuseks on vale paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetus, kahju, kuritarvitamine, mitte-ASUSe tootemuudatused, mis tahes tarkvara, tavapärane kulumine, või muu sündmus, tegu, puudus või tegevusetus, mida ASUSel ei ole võimalik kontrollida. Lisadetailid leiate käesoleva Garantiikaardi osast 6.

Kõikidele ASUSe remondikeskuses garantiikorras parandatavatele või asendatavatele komponentidele kehtib garantii kolm kuud või järelejäänud garantiiaja võrra, olenevalt sellest, kumb kestab kauem. Remondikeskus võib taastada Tootega algselt komplekteeritud operatsioonisüsteemi. **ASUS ei taasta ega edasta andmeid ega tarkvara Toote algselt infokandjalt. Toote remontimisel võidakse kõik kasutaja loodud andmed jäädavalt kustutada.**

Toote või osa(de) vahetamisel selle garantii alusel muutub algne toode või osa(d) automaatselt ASUS-e omandiks. Nõustute loovutama algse toote või osa(d) ASUS-ele ja vajadusel need ASUS-ele tagastama.

2. Tarkvara tugi

Tootega kaasnevat tarkvara pakutakse olemasoleval kujul. ASUS ei garanteeri Tootega kaasneva tarkvara katkematut ja tõrkevaba toimimist. Teavet asjakohaste tarnijate pakutava toe kohta vaadake tarkvaralitsentsist või lõppkasutaja litsentsilepingust.

3. Ekraanipaneel defektipoliitika

Hoolimata maksimaalsetest standarditest võib õhukese ekraanipaneel tootmisprotsessi keerulisuse tõttu esineda mõningaid visuaalseid puudusi. Need puudused ei mõjuta Teie toote tööd.

Sellegipoolest tagab ASUS Teie ASUSe Toote ekraanipaneel Garantiiteenuse, kui sellel esineb vähemalt:

- 3 eredat pikslit või 5 tumedat pikslit või kokku 8 eredat ja/või tumedat pikslit; või
- 2 külgnevat eredat pikslit või 2 külgnevat tumedat pikslit; või
- 3 eredat ja/või tumedat pikslit 15 mm läbimõõduga alal.

MÄRKUS: Ere piksel on valge või alampiksel, mis on MUSTAL muustril alati sees. Tume piksel on must või alampiksel, mis on kõigi muustrite, välja arvatud musta, puhul alati väljas.

Kontrollitingimused on:

- Mitte rohkem kui 30cm vahemikus, sirgjoon ekraanipaneel ja kontrollija vahel
- Toatemperatuur vahemikus 20-40°C
- Valgustus on vahemikus 300 ja 500 lux

4. Tarbija vastutus

Toote kasutamisel

- Kõigepealt tuleb kasutusjuhendit lugeda ja Toodet võib kasutada ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge jätke Toodet vooluvõrku ühendatult, kui see on täielikult laetud ning pole sisse lülitatud. Mõned elektriseadmed ei ole mõeldud pikema aja vältel toiteallikaga ühenduses olemiseks.
- Varundage Tootele salvestatud andmeid perioodiliselt.
- Hoidke originaalpakend alles. Juhul kui Toode tuleb remonti saata, pakub originaalpakend Tootele transpordi ajal paremat kaitset.
- Palume rikkeotsingul enne klienditeenindusega kontakteerumist tutvuda kasutusjuhendi ja ASUSe veebisaidi klienditoega.
- Kui Toode on projekteeritud TPM (Trusted Platform Module - usaldusväärse platvormi mooduli) funktsiooniga, hoidke sisseehitatud turvakiibi butimiseelne parool kindlas kohas (**Märkus: TPMi disaini tõttu, ei ole ASUSel võimalik sisseehitatud turvakiibi parooli nullida. Parooli kaotamisel saab Toodet parandada ainult kogu emaplaadi asendamisega, mis ei kuulu Garantii alla.**)

Kui võtate ASUSe klienditeenindusega kontakti

- Enne ASUSe tehnoloogiaga kontakteerumist kontrollige, et Toode on Teil otse ees ja kui võimalik, siis sisse lülitatud. Olge valmis esitama toote seerianumbrit, mudeli nime ja ostutšekki.

- Tehnoabi telefoninumbri leiate aadressilt <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support>.
- ASUS palub Teil sooritada mõningad Tootte rikkeotsingu toimingud või ülesanded, mis võivad olla järgmised:
 - Tootte operatsioonisüsteemi, tehases paigaldatud draiverite ning rakenduste tehaseseadete taastamine.
 - Värskenduste, paikade või hoolduspakettide installimine.
 - ASUSe tehnilise toe töötajal Teie Toottele ligipääsu lubamine kaugjuhtimis-diagnostikavahendite abil (kui on saadaval).
 - Muude mõistlike ASUSe poolt taotletud rikkeotsingute või probleemide lahendustoimingute sooritamine.
- Kui probleemi ei saa kaugühenduse teel lahendada, tuleb Teil Toode ASUSe Remondikeskuse saata (seda protsessi kutsutakse "RMA"-ks). ASUS väljastab Teie Tootte jaoks RMA numbri. Oma Toodet saate jälgida RMA numbri abil.
- Kirjeldage probleemi RMA taotluse vormis selgelt ja põhjalikult.
- Lisage täidetud garantiikaart ja oma Tootte ostuarve/kviitungi koopia. (Palume tähele panna: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui Te ei esita garantii kehtivuse kontrollimiseks nõutud dokumente, loetakse ASUSe Tootte tootmise kuupäev Garantiiaja alguskuupäevaks.
- **Enne mis tahes hooldusprotsessi algust kontrollige, et olete kõik oma Toottel olevad andmed täielikult varundanud ja eemaldanud isiklikud, konfidentsiaalsed või ärisaladuse alla kuuluvad andmed. Nõustute sellega, et ASUS võib kustutada mis tahes andmed, tarkvara või programmid, mis on Toottele paigaldatud, ilma neid taastamata. ASUS ei vastuta Teie andmete täieliku kaotuse, kahju või väärkasutuse eest.**
- Pakkige Toode turvalisse ja stabiilsesse pakendisse. Selleks võib kasutada originaalpakendit. Igal juhul peab pakend vastama järgmistele nõuetele:
 - Kasutage jäika, kaantega karp
 - Eemaldage kastilt kõik sildid, ohtlike materjalide tähised ning muud eelmise transpordi tähised, mis enam ei kehti
 - Pakkige kõik esemed eraldi
 - Kasutage täiendavat vooderdusmaterjali
 - Kasutage tugevat, transpordiks mõeldud kleepinti
 - Ärge kasutage nööri või pabermähist

- Kasutage ühte aadressisilti, millel on selged ja täielikud tarne ja tagastuse andmed
- Asetage pakendi sisse aadressi koopia
- Kui ASUS pole andnud teistsuguseid konkreetseid juhiseid, eemaldage tootest kõik tarvikud ja irdmäluseadmed, nagu mälukaardid, kettad, välmälud, ning ärge saatke midagi peale toote. ASUS ei vastuta tarvikute või irdmäluseadmete kadumise, kahjustumise või hävimise eest, kui need pole saadetud ASUS-e nõudmisel või kadumise või kahju põhjuseks pole ASUS-e tahtlik tegevus või hooletus.
- Eemaldage või edastage kõik salasõnad, mis olete Tootele määranud. Kui juurdepääs Tootele on parooliga blokeeritud, ei pruugi ASUS kõiki Toote rikkeid tuvastada ja parandada.
- Kui Toode on projekteeritud TPM (usaldusväärne platvormi moodul) funktsiooniga, esitage sisseehitatud turvakiibi butimiseelne salasõna.

5. RMA meetodid

Kui RMA osutub vajalikuks, peate Toote saatma oma lähimasse ASUSe remondikeskusse. ASUS võib oma äranägemise järgi hooldusteenust lihtsamaks teha, pakkudes Teile võimalust Toode edastada jaemüügikauplusse, kust selle ostsite, või kasutada tasuta tarneteenust.

6. Piiratud Garantiiteenuse erandid

See garantii hõlmab ainult garantiiajal ilmnenuid tehnilisi riistvaraprobleeme, kui seadet kasutatakse tavatingimustes. ASUS ei garanteeri, et see toode töötaks katkestusteta või veatult. Garantii ei hõlma tarkvaraprobleeme, isegi kui tarkvara oli pakitud või müüdud koos tootega, samuti ei hõlma garantii kliendi põhjustatud kahjustusi ja mh järgmisi asjaolusid:

- Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoole poolt vigastusi, ebaõige paigaldamine ning modifitseerimine mitte-originaaltarkvara või -riistvaraga (nt HDD, SSD ja/ või RAM).
- Algsega võrreldes erinevast konfiguratsioonist põhjustatud toote/toodete kahjustused.
- Toote seerianumber, komponendid või tarvikud on muudetud, tühistatud või eemaldatud;
- Vananemine;

- (e) Toote kahjustused (juhuslikud või muud), mis ei mõjuta toote kasutamist ja funktsioone, näiteks, kuid mitte ainult, rooste, värvi-, tekstuuri- või viimistluse muutused, kulum ja järkjärguline halvenemine;
- (f) Toote kahjud, mille põhjuseks on sõda, terrorism, tulekahju, õnnetus, loodusõnnetus, tahtlik või tahtmatu väärkasutus, kuritahtlik hooletus või ebaõige hooldus ja kasutamine ebanormaalses tingimustes;
- (g) Toote kahjustused, mille põhjuseks on vale paigaldamine, vale ühendus või lisaseadme, nagu näiteks printeri, optilise seadme, võrgukaardi või USB seadme jne rike;
- (h) Toote kahjustamine välise elektrilise rikke või mis tahes õnnetuse tõttu;
- (i) Toote kahjustused kasutusjuhendis toodud sihtotstarbelise kasutuse, ladustusparameetrite või keskkonna nõuete rikkumise tõttu;
- (j) Toote kahjustused, mille põhjuseks on kolmanda osapoole tarkvara või viirus(ed), või tarkvara või andmete kaotus, mis võib tekkida remondi või asendamise käigus;
- (k) Kasutuskõlbmatus kaotatud või unustatud salasõnade tõttu;
- (l) Toote kasutuskõlbmatus või kahjustused, mille põhjuseks on ohtlike ainete, haiguste, kahjurite või kiiritusega saastumine;
- (m) Pettus, vargus, seletamatu kadumine või tahtlik tegevus;
- (n) Toote kasutuskõlbmatus või kahjustused, mille põhjuseks on Unlock Device App rakendus, mis võtab teie Toote alglaaduri lukust lahti, kuid tühistab Toote garantii, paigaldamine ja kasutamine;
- (o) Toote vigastused, on tingitud krüptoraha kaevandamisest või sellega seotud tegevustest, kui see mudel pole kaevandamiseks spetsiaalselt ette nähtud.

7. Vastutuse piiramine

Väljaarvatud käesolevas garantii ja maksimaalses seadusega lubatud ulatuses, ei ole ASUS vastutav otseste, eriliste, juhuslike või põhjuslike kahjude eest, mis tulenevad mis tahes garantii või tingimuse rikkumisest, või muu juriidilise teooria tõttu, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasutuse kaotuse; saamata jäänud tulu; tegeliku või eeldatava kasumi kaotuse (sealhulgas lepingute tulude saamata jäämise); raha kasutamise kaotuse; saamatajäänud kokkuhoiu; äritegevuse kahju; võimaluse kaotuse; firmaväärtuse kaotuse; maine kaotuse, andmete kaotuse, kahjustumise või rikkumise eest; või mis tahes kaudse või tegevuse tulemusest juhtuva kahju tõttu, mis hõlmab ka varustuse ja omandi asendamist, mis tahes Tootele salvestatud või sellega kasutatud andmete

taastamise või taasloomisega seotud kulude eest. Eeltoodud piirang ei kehti surma või tervisekahjustusega seotud nõuete või mis tahes ASUSe tahtliku ja raske hooletuse ja/või tegevusetusest tuleneva seadusjärgse vastutuse kohta. Mõnes jurisdiktsioonis ei ole lubatud välistada või piirata vastutust juhuslike või tegevuse tulemustest johtuvate kahjude eest; eeltoodud piirangud ei kehti Teile vastava jurisdiktsiooni ülimuslikkuse ulatuses.

8. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil: http://www.ASUS.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Garantiivälised olukorrad

Kui teie tootel pole garantiid, mis on sätestatud selles kasutusjuhendis, kas sellepärast, et garantiiaeg on möödunud või on tootel probleeme või on sellel viga, mis pole remondikõlbulik (see tähendab, mis vastab tingimustele, mis on sätestatud osas „Garantii välistamine“), siis võite kas valida tasulise teenuse väljaspool garantiid – kuid mitte ainult –, telefoni teel antava teenuse ja/või toote hooldusteenuse. Garantiiteenuse protseduurid võivad riigiti erineda. Uusim kasutatav ja kõige põhjalikum teave ASUS-e toodete teenuste kohta on ASUS-e tugiteenuste saidil <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support>.

Kui tagastate Toote ASUSe remondikeskusesse garantiiajal, ei tähenda see automaatselt tasuta parandamist. Toote vastuvõtmisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Teie Garantii ja Garantiiteenuse nõude kehtivust. Kui Garantii periood on möödunud või kui kehtib mõni garantii välistamise sättes sätestatud erand, loetakse Teie nõue garantiiväliseks ("OOW - out of warranty").

Kui teie remonditaotlus on garantiiväline ja teie toode on ASUS-e hinnangul parandatav, esitatakse teile teenuste hinnakiri, mille te võite heaks kiita või tagasi lükata. Kui te remondi ja teenuste hinnakirja heaks kiidate, pärast remondi lõpetamist esitame teile arve, remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas sisalduvate kulude eest. Arve tuleb tasuda 14 päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast. Remont lõpetatakse alles siis, kui arve on tasutud.

10. Hüljatud omand

Pärast toote parandamist/vahetamist tagastab ASUS toote, kasutades kokkulepitud RMA meetodit. Kui te toote parandamise pakkumisega ei nõustu, tagastab ASUS toote seisukorras, milles see kokkulepitud RMA meetodil vastu võeti. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tarnimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

11. Rahvusvaheline garantii ja tugi

ASUS-e sülearvuti rahvusvaheline garantii pakub teenindust ja tuge, kui toode on ostetud selle piires ning kui on vaja seda teenindada või toetada neis riikides, mis on ASUS-e sülearvuti rahvusvahelise garantiiga kaetud. Näiteks, kui ASUS-e toode on ostetud riigis „A“ ja toimetatud riiki „B“ ning teeninduse nõue esitatakse riigis „B“, siis ASUS-e toode on rahvusvahelise garantiid kõlbulik riigis „B“, kui riik A ja riik B on kaetud ASUS-e sülearvuti rahvusvahelise garantiiga, sealjuures on järgmised piirangud:

- ASUS-e rahvusvahelise garantiiga kaetud riigid on loendatud ASUS-e tugiteenuste saidil <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support> (Valige oma toode toodete seeriast / toodete mudelitest, et vaadata selle garantiitingimusi).
- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Lokaliseeritud varuosad (näiteks klaviatuur/klahvikate) võivad olla kättesaadavad vaid teatud riikides, ja võidakse asendada versiooniga, mis on saadaval riigis, kus remonti taotleti.

- Mõnedes riikides võivad olla remondiaja kohta kehtivad tasud ja piirangud, vaadake lisateavet veebisaidilt <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support>.
- Teatud riigid võivad enne Rahvusvahelise Garantii ja Toe võimaldamist nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostutšekk või nõuetekohase impordi tõend, vaadake lisateavet veebisaidilt <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support>.
- Mõned sülearvuti osad pole ASUS-e sülearvuti rahvusvahelise garantii kõlbulikud mudeli konstruktsiooni tõttu. Lisateavet saate garantiikõlbulike toodete loendist ASUS-e tugiteenuste saidilt <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support> (Valige oma toode toodete seeriast / toodete mudelitest, et vaadata selle garantiitingimusi).

Põhjaliku rahvusvahelise garantiiremondi teenuse kasutamiseks külastage ASUSe remondikeskuse veebilehte aadressil <https://www.asus.com/supportcontact-ASUS> või <https://rog.asus.com/support>, kust leiate üksikasjaliku kohateabe.

ASUS-el on õigus selle ASUS-e garantii sätteid tõlgendada seadusega lubatud ulatuses.

Teie suhtes kehtib ostu ajal jõus olnud garantiipoliitika.

Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <https://www.asus.com/support> või <https://rog.asus.com/support> kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

ASUS kontaktandmed

Käesoleva garantii andja:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447