

華碩顯示器產品

# ■ 華碩顯示器產品兩年保固服務卡

No.

為保障您使用本公司產品之權益，**請務必妥善保存此一保固服務卡！**

並請於購買**壹個月內**上網進行產品註冊，註冊成功後始可享受華碩電腦產品之完整保固。

透過網路註冊 — 請您先加入華碩會員，再進行產品登錄之作業( 註冊網址：<http://account.asus.com> )

## ■ 顯示器產品保固內容

假如您所購買的華碩產品於產品保固期內，在正常使用的情況下，出現自然(非人為)損壞之瑕疵及功能不良時，華碩電腦（下稱「本公司」）將提供該產品免費的保固維修服務。產品保固期限如下表所示，並由產品最初購買日期當天開始生效。此有限之產品保固適用於您購買產品時所在的國家，且不得轉讓，並僅提供予原始產品購買人。若無法出示產品購買發票，將以產品之出廠日期為產品保固之生效日來識別產品之保固期限。您可以前往華碩技術支援網站：<http://www.asus.com/support> 以查詢最新與完整的保固服務資訊與服務中心地點。

產品保固期	注意
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 七天內發生產品不良，本公司提供新品更換。</li> <li>◆ 特定機種之電源供應器及內建電池保固期間為一年，詳情請至 <a href="http://www.asus.com/Monitors/">http://www.asus.com/Monitors/</a></li> <li>◆ 七天後至兩年內，原機由本公司維修後送返；若該產品已停止販售或無法修復，本公司保留以同級規格機種替換之權利。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 請保留原購買發票及產品保固卡以便證明原購買日期。</li> <li>◆ 請保留產品之包裝紙箱以便需要將產品送回維修中心時使用。</li> <li>◆ 請於申請產品保固服務時，隨產品附上原購買發票影本。</li> </ul>

## 顯示器 (Monitor) 產品送返維修中心前之注意事項：

- 請詳細填寫保固卡背面之客戶基本資料欄，並將本卡隨顯示器一起包裝。
- 將產品以堅固的紙箱及適當的包裝材質妥善包裝，以避免運送過程中之碰撞損壞。除新品更換外，非經客服人員要求，請勿將配件送返，遺失恕不負責。
- 請聯絡本公司客戶服務中心，以取得您的維修授權碼(RMA NO.)，並將維修授權碼標示於包裝紙箱上。如果產品檢測結果正常，則產品回程之運費將由產品註冊所有人或送修者自行承擔。

## 有限責任之產品保固不適用於下列條款：

- ◆ 原廠之保固標籤或條碼已經毀壞、塗改、遭除去、污損、或者變更之產品。
- ◆ 使用非本公司生產或銷售之零件所造成之故障毀損。
- ◆ 由不恰當的安裝，包括使用錯誤或不足的交流電(AC)供應時，造成產品需要維修的情形 (電源供應需求，請參照使用手冊)。
- ◆ 因天災、人損或不當操作等非產品本身之故障。
- ◆ 使用非法軟體或因電腦病毒造成之損壞。
- ◆ 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝。
- ◆ 非保固服務涵蓋範圍地區購買之產品。
- ◆ 客戶運送過程所造成之產品損壞。
- ◆ 長時間不當使用顯示器(例如未使用螢幕保護程式)而造成螢幕烙印之現象。
- ◆ 因使用者習慣加速顯示器色彩衰退而導致的顏色準確度偏移問題。

在上述狀況下之維修或零件更換費用，將由客戶自行承擔。

除上述保固維修服務及法律強制要求之擔保責任外，本公司明示排除其他任何產品保證或擔保，包括但不限於對產品之適銷性及為特定目的之適用性所作的保證。

本公司將不賠償任何附隨損害、間接損害、特殊損害、衍生損害或者任何懲罰性之損害，包括但不限於利潤損失、商譽的損失、損毀或遺失之軟體、編程或資料以及任何基於合約、侵權行為或其他原因所造成之損失，即使本公司已被告知該損害發生之可能性時亦同。

## 華碩電腦客戶服務中心聯絡電話：

服務方式	服務時間
電話：0800-093-456 (技術支援及維修服務)	星期一～五，上午九點～下午六點， 從語音選項中選擇適當之提示； 或者參考下列官方網站之說明 <a href="http://www.asus.com">http://www.asus.com</a>

## 維修流程圖

```
graph LR; A["操作指南內無法解決之硬體問題"] --> B["請先洽詢原購買之經銷商"]; B --> C["洽詢華碩客戶服務中心，由專業技術人員為您線上排除問題。 (TEL:0800-093-456)"]; C --> D["線上無法解決之硬體問題!! 本公司會開立維修授權編號，並安排到府收件服務。"]
```

致電前請備妥：  
1.機台 2.操作指南 3.問題細節

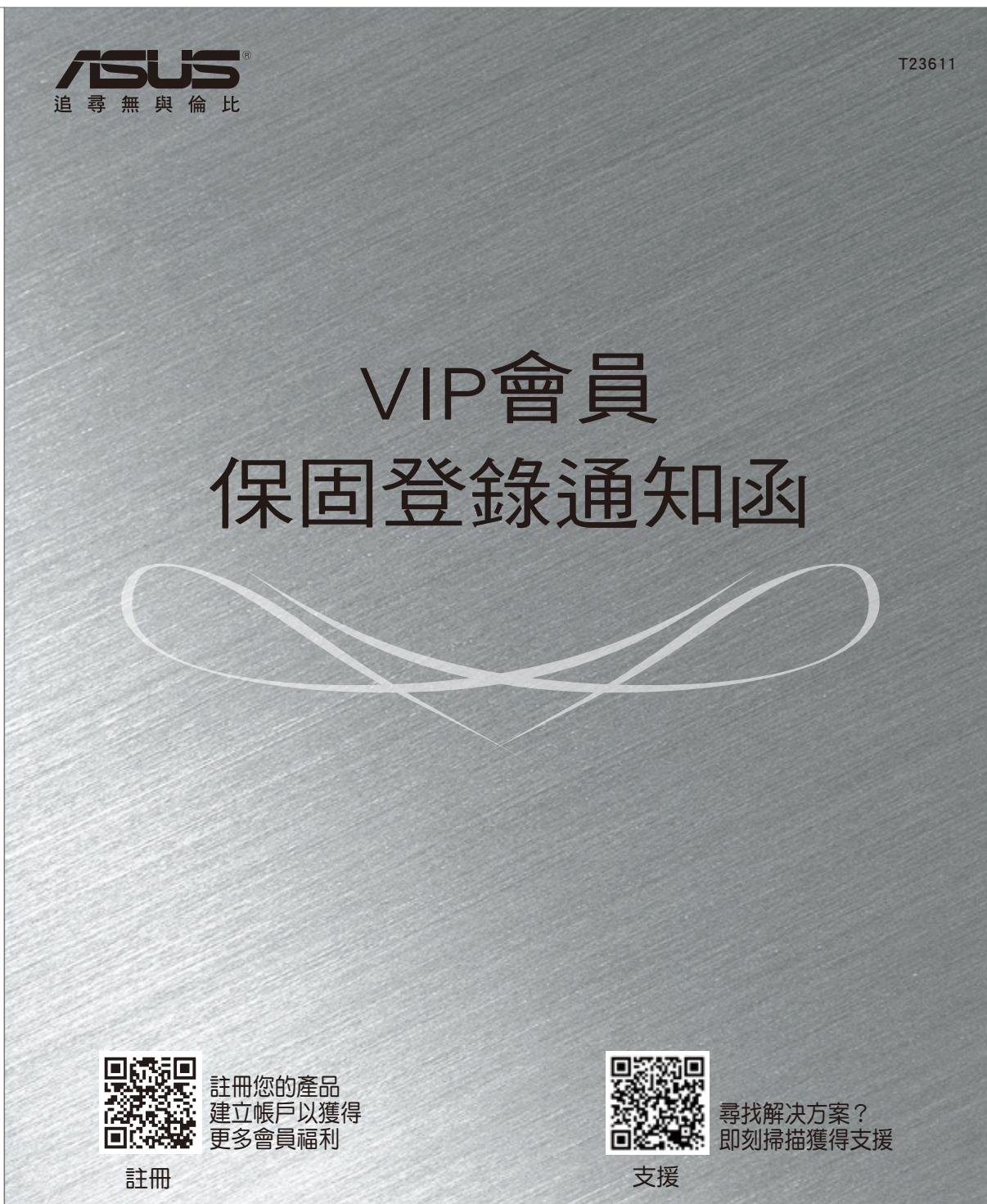
## 瑕疵像素的保固條款：

您的螢幕已經通過嚴格的檢驗並符合製造商的各項規格，即使發生少數的像素缺陷並不影響螢幕的操作或使用。只有在黑色背景下所發現不正常顯示的其他色點，稱之為亮點；而在非黑色背景下所顯示的黑色點或其他色點則稱之為暗點。您所購買的顯示器螢幕，享有以下保固，以提供您產品最佳使用品質：

- 兩年內不超過三個亮點及五個暗點。
- 若您有任何疑問，歡迎您來電和我們連絡。華碩的客服人員會竭誠快速地回覆。

## 螢幕基本維護保養：

- 長時間螢幕閒置時，可透過電源鍵暫時將顯示螢幕電源關閉，除了節省電力外亦可延長螢幕壽命。
- 請勿用手指甲及尖銳的物品(硬物)碰觸螢幕表面以免造成刮傷或暈點損傷，否則本公司將不予保固。
- 螢幕表面會因靜電而吸附灰塵，建議購買螢幕專用擦拭布來清潔您的螢幕，請勿用手指按壓以免留下指紋，並請輕輕擦拭。
- 請勿使用化學清潔劑擦拭螢幕，否則恕不保固。



# 親愛的客戶您好，感謝您購買華碩產品！

歡迎您上網登錄晉升為「華碩VIP會員」，升等享受VIP會員專屬保固：

- (1) 自「購買當日」算起，享有兩年完整保固權益之保障，不含線材、耗損配件及贈品(如未註冊，將以「出廠日期」為保固起始日期；請保留蓋有經銷商店章售貨單據或發票影本，於機台維修時出示，始享有此服務)。
- (2) 最新的華碩產品訊息、第一手的促銷優惠、VIP會員獨享的專屬折扣。
- (3) 貼心客服專線：0800-093-456。
- (4) 快遞到府收件服務。
- (5) 軟體/韌體更新即時提醒。
- (6) 專屬技術支援信箱、獨立的個人產品首頁。

立即到華碩VIP會員網上登錄，網址：<http://account.asus.com>

華碩顯示器產品

華碩顯示器產

華碩顯示器產品兩年保固服務卡 (顧客收執聯)

No.

\*請於購買 **壹個月** 內上網進行產品註冊，註冊成功後始可享受華碩電腦產品之完整保固。

個人使用

非個人使用

姓名：

小姐

先生

公司行號

Email電子郵件：

聯絡電話：

(                )

手機

(                )

聯絡地址： 住家  公司

□ □ □

購買日期：

西元          年          月          日

經銷商店章：

條碼：

→ 機器型號

機器序號 ←

\*未加蓋經銷商店章無效

\*為確保您的權益，請要求經銷商將店名、店址、購買日期等資料填寫清楚，始享有自購買日期起之兩年保固服務。

\*未蓋店章或購買日期填寫不實者，則以出廠日期計算之。

\*華碩資訊產品技術支援專線：0800-093-456

**ASUS**  
追尋無與倫比