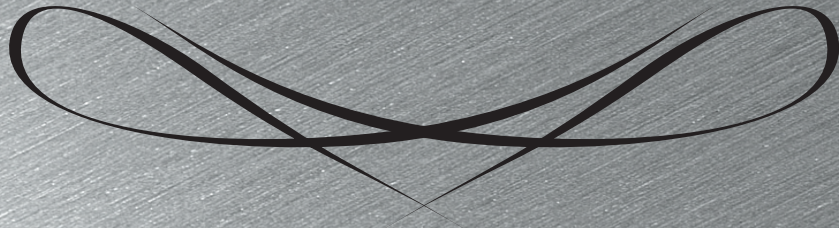


# ASUS VIP Member Notice



VIP

REGISTER YOUR PRODUCT  
Create an account for  
more member benefits



Support

SEEKING A SOLUTION?  
Scan now for assistance

# Table of content

English .....	3
Français .....	7
Español .....	11
Português do Brasil .....	15

## Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for our customers to be able to responsibly recycle our products, batteries and other components as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for detail recycling information in different region.

Coverage Regions	Contact Information
USA/Canada	Hotline: 1-812-282-2787 (English Speaking)
Canada	Hotline: 1-905-370-2787 (French Speaking)
Mexico	Hotline: +52 (55) 1946-3663
Brazil	Hotline: 3003-0398 0800-288-8888

Dearest Customer,  
Thank you for purchasing an ASUS product!

Register online now to receive ASUS member privileges automatically:

- The latest ASUS product news, promotional activities and other benefits
- Software / firmware upgrade notices

For more information please visit the official website at <http://account.asus.com>

Global Site: <http://www.asus.com>  
ASUS Member Registration: <http://account.asus.com>

# ASUSTeK LCD Monitor LIMITED WARRANTY

ASUSTeK warrants that this product has been manufactured, tested, and inspected to comply with industry specifications.

ASUSTeK will provide warranty coverage without charge if the purchased product is proven defective in material and workmanship under normal use within the warranty period, from the date of purchase from ASUSTeK or its authorized reseller. This limited warranty applies only to the original consumer purchaser and is effective only within the regions specified in this document.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## WARRANTY PERIOD

3 YEARS WARRANTY SCOPE	REQUIRED PROOF
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 0 to 36th. months - ZBD (Zero Bright Dot) Warranty on LCD Panel</li> <li>◆ 0 to 3rd. years - repair of your original product, or replacement with a factory reconditioned unit</li> <li>◆ 0 to 12th. months - Warranty on Adaptor and Built-in battery (for Monitor Specifications with adaptor accessory or built-in battery design only)</li> <li>◆ Free 2-way ground shipping for US and Canada Only</li> <li>◆ No warranty for accessories and free gifts, except DOA service.</li> <li>◆ Please refer to Asus website: <a href="https://www.asus.com/Monitors/">https://www.asus.com/Monitors/</a> for product specifications details.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sales receipt or warranty card showing date of purchase</li> </ul>

## THE FOLLOWING GUIDELINES APPLY WHEN DELIVERING THE MONITOR FOR REPAIR:

- a. Fill out the customer information on the Warranty Card. Please ensure that the Return Material Authorization("RMA") number is clearly printed on the product outer box. To obtain an RMA number, call the ASUSTeK Customer Service Center in your area.
- b. Carefully pack the main unit in its original box with sufficient protective materials. Make sure to include the following items:
  - Sales receipt or warranty card
  - Warranty Service Application Form you filled out earlier
  - All components, documentations, and accessories when claiming DOA service.
  - Only defective LCD monitor with its base will be required to be returned when claiming non-DOA services.

NOTE: If ASUSTeK does not find any problem with the product after thorough testing, the customer shall bear the return freight costs.

## THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO: ("EXCLUDED CIRCUMSTANCES")

- ◆ Damage resulting from improper installation, including, but not limited to, incorrect or insufficient electric power supply (refer to the user's guide for proper installation procedures and power supply requirements);
- ◆ Defects resulting from long-term improper use;
- ◆ Damage resulting from long-term static images displayed (also referred as "Image Sticking") or improper use;
- ◆ Damage (including cosmetic damage such as scratches, spots, or dents), failure, loss, or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance and storage, or acts of nature;
- ◆ Damage incurred while being transported or moved by the customer;
- ◆ Damage resulting from virus infection or installation of illegal software.

## WARRANTY EXCLUSIONS:

The customer bears the cost of repair for the following:

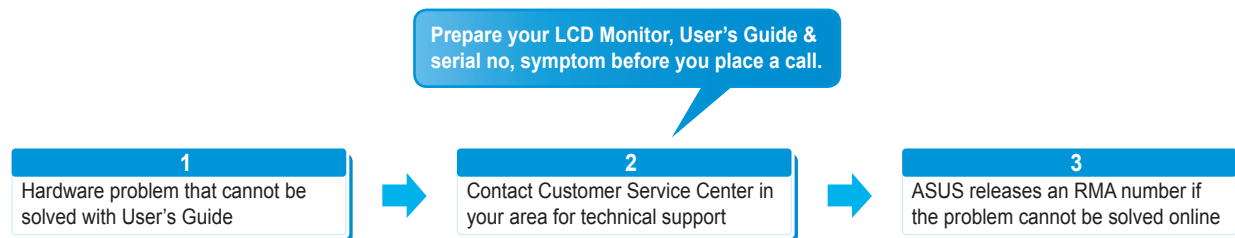
- ◆ Damaged parts or components not sold or manufactured by ASUSTeK;
- ◆ Damage caused to this Product(s) by the purchaser or any non-authorized third party;
- ◆ Units purchased outside the service coverage region;
- ◆ Excluded Circumstances.

## SERVICE CENTERS:

Call the ASUSTeK Customer Service Center in your area, if any, or the nearest ASUSTeK Customer Service Center from the Covered Regions listed in this document to report product defects and to obtain an RMA number.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE.

ASUSTeK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST OR CORRUPTED PROGRAMMING OR DATA, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.



## IMPORTANT INFORMATION

### PIXEL FUNCTIONALITY:

Your LCD contains more than one million individual pixels. Sometimes, a number of these pixels do not function normally. Your LCD has been inspected and found to comply with the manufacturer's specifications, indicating that occasional pixel defects do not affect the operation or use of your LCD.

### LCD DEFECT POLICY:

A pixel (picture element) consists of sub-pixels: one red, one green, and one blue dot. A transistor drives each dot. When a transistor becomes defective, the corresponding dot may become permanently bright or dark.

A bright dot is a white or sub-pixel that is always on under BLACK pattern. A dark dot is a black or sub-pixel that is always off under any pattern.

During warranty period, you may request service of your ASUS LCD Monitor which meets one of the following conditions:

- (a) Over 0 bright dots or 5 dark dots
- (b) Please visit our website at <http://www.asus.com/support/> for more detailed pixel policies.

### TAKING CARE OF YOUR LCD:

- ◆ Turn off the LCD if you will not use it for a long time. Doing this will help you save electric power consumption and prolong your LCD's life.
- ◆ Do not touch the LCD with your fingers, sharp, and/or hard objects so as not to scratch the LCD.
- ◆ Use a monitor-cleaning sheet to lightly wipe off dirt from the LCD. Do not use your fingers!
- ◆ Do not use any chemicals or detergents to clean the LCD.
- ◆ Use screen saver to avoid the damage caused by long-term static (non-moving) images displayed.

## ASUSTek Customer Information

Model Name: \_\_\_\_\_

Customer Name: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cher client,  
Merci d'avoir acheté un produit ASUS !

**Inscrivez-vous en ligne dès maintenant pour recevoir automatiquement les privilèges de membre ASUS:**

- Les dernières actualités, activités promotionnelles et autres avantages des produits ASUS
- Avis de mise à niveau de logiciel/firmware

**Pour plus d'informations, veuillez consulter le site officiel à l'adresse suivante : <http://account.asus.com>**

**Site mondial : <http://www.asus.com>  
Inscription en tant que membre ASUS : <http://account.asus.com>**

## GARANTIE LIMITÉE Moniteur LCD ASUSTeK

ASUSTeK garantit que ce produit a été fabriqué, testé et inspecté pour respecter les spécifications de l'industrie.

ASUSTeK fournira une couverture de garantie sans frais si le produit acheté présente un défaut matériel ou de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation survenu au cours de la période de garantie, et ce à compter de la date d'achat auprès d'ASUSTeK ou de son revendeur agréé. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur consommateur d'origine et n'est effective que dans les régions spécifiées dans ce document.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <https://www.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

### PÉRIODE DE GARANTIE

PORTÉE DE GARANTIE DE 3 ANS	PREUVE REQUISE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 0 à 36 mois - Garantie pour écran LCD ZBD (Zero Bright Dot)</li> <li>• 0 à 3 ans - Réparation de votre produit d'origine, ou remplacement avec une unité reconditionnée en usine</li> <li>• De 0 à 12 mois - Garantie pour adaptateur et batterie intégrée (pour les spécifications du moniteur avec adaptateur ou batterie intégrée uniquement)</li> <li>• Expédition au sol bidirectionnelle gratuite pour les États-Unis et le Canada uniquement</li> <li>• Aucune garantie pour les accessoires et les cadeaux gratuits, à l'exception du service DOA.</li> <li>• Veuillez consulter le site internet d'ASUS suivant : <a href="https://www.asus.com/Monitors/">https://www.asus.com/Monitors/</a> pour plus de détails sur les caractéristiques du produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facture ou carte de garantie indiquant la date d'achat</li> </ul>

### LES DIRECTIVES SUIVANTES S'APPLIQUENT LORS DE LA LIVRAISON DU MONITEUR POUR RÉPARATION :

- Remplissez les informations client sur la carte de garantie. Veuillez vous assurer que le numéro RMA est clairement imprimé sur l'emballage extérieur du produit. Pour obtenir un numéro RMA, appelez le centre de service à la clientèle ASUSTeK de votre région.
- Emballer soigneusement l'unité principale dans son emballage d'origine avec suffisamment de matériaux de protection. Assurez-vous d'inclure les éléments suivants :
  - Facture ou carte de garantie
  - Le formulaire d'application pour service de garantie que vous aurez précédemment rempli
  - Tous les composants, documents et accessoires nécessaires lors une demande de prise sous service DOA.
  - Seul l'écran LCD défectueux et sa base devront être retournés lors d'une demande de prise sous service DOA.

REMARQUE : Si, après tests approfondis, ASUSTeK ne trouve pas de problème avec le produit, le client devra prendre en charge les frais de transport pour le retour du produit.

### CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS : (« CIRCONSTANCES EXCLUES »)

- Un quelconque dommage causé par une mauvaise installation, incluant mais sans s'y limiter, une alimentation électrique incorrecte ou insuffisante (consultez le manuel de l'utilisateur pour connaître les procédures d'installation appropriées et les exigences en terme d'alimentation électrique) ;
- Des défauts résultant d'une utilisation impropre à long terme ;
- Un quelconque dommage causé par des images statiques affichées sur une longue période (également appelées «Image Sticking») ou une mauvaise utilisation ;
- Un quelconque dommage (notamment les dommages esthétiques tels que des rayures, des taches ou bosses), un échec, une perte ou une blessure due à une mauvaise utilisation, un abus, une négligence, un mauvais entretien ou stockage, ou un désastre naturel ;
- Un quelconque dommage subi lors du transport ou du déplacement par le client ;
- Un quelconque dommage causé par une infection par un virus ou l'installation de logiciels illégaux.

### EXCLUSIONS DE GARANTIE :

Le client prend en charge les frais de réparation pour les éléments suivants :

- Pièces ou composants défectueux non vendus ou fabriqués par ASUSTeK ;
- Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'acheteur ou par un tiers non autorisé ;
- Unités achetées en dehors de la région de couverture de service ;
- Circonstances exclues.

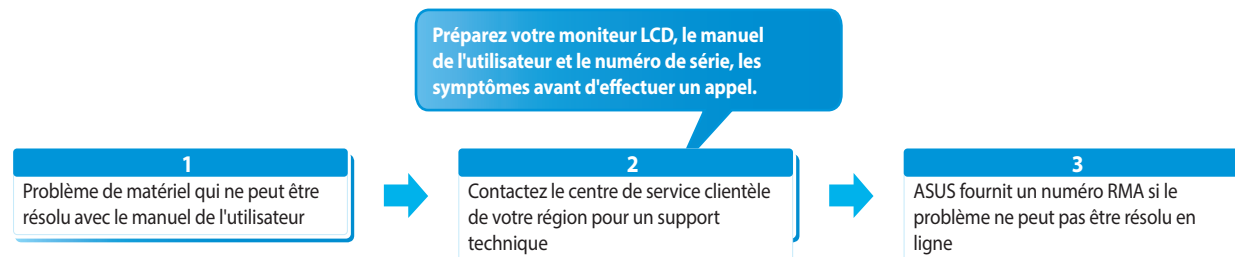


## CENTRES DE SERVICE :

Appelez le centre de service client ASUSTeK de votre région, le cas échéant, ou le centre de service client ASUSTeK des régions couvertes énumérées dans le présent document pour signaler les défauts du produit et obtenir un numéro RMA.

CETTE GARANTIE TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITIONS DE COMMERCIALISABILITÉ OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE IMPLICITE EST REQUISE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS.

ASUSTeK ne sera pas tenu responsable des dommages accidentels, consécutifs, indirects, spéciaux ou punitifs de quelque NATURE que ce soit, y compris mais sans s'y limiter, les pertes de profits, les programmations ou données perdues ou corrompues, ou tout autre dommage fondé sur un contrat, un délit, ou autre.



## INFORMATIONS IMPORTANTES

### FONCTIONNALITÉ PIXEL :

Votre écran LCD contient plus d'un million de pixels individuels. Parfois, un certain nombre de ces pixels ne fonctionne pas normalement. Votre écran LCD a été inspecté et déclaré conforme aux spécifications du fabricant, ce qui indique que les défauts occasionnels de pixel n'affectent pas le fonctionnement ou l'utilisation de votre écran LCD.

### POLITIQUE DE DÉFAUT LCD :

Un pixel (élément d'image) se compose de sous-pixels : un point rouge, un vert et un bleu. Un transistor dirige chaque point. Quand un transistor devient défectueux, le point correspondant peut devenir définitivement lumineux ou sombre.

Un point lumineux est un pixel blanc ou sous-pixel «allumé» en permanence sous fond NOIR. Un point sombre est un pixel noir ou sous-pixel «éteint» en permanence sous un fond quelconque.

Au cours de la période de garantie, vous pouvez demander un service de garantie du moniteur LCD ASUS si ce dernier répond à l'une des conditions suivantes :

- Plus de 0 point lumineux ou 5 points sombres
- Veillez consulter notre site internet à l'adresse suivante <http://www.asus.com/support/> pour plus de détails sur les politiques de pixel

### PRENDRE SOIN DE VOTRE ÉCRAN LCD :

- Éteignez l'écran LCD si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une période prolongée. Le faire vous aidera à réduire la consommation énergétique de votre écran et prolongera sa durée de vie.
- Ne touchez pas l'écran LCD avec les doigts, des objets pointus et/ou durs pour ne pas rayer l'écran.
- Utilisez une feuille de nettoyage spéciale moniteur pour dépoussiérer délicatement l'écran LCD. N'utilisez pas vos doigts !
- N'utilisez pas de détergents ni de produits chimiques pour nettoyer l'écran LCD.
- Utilisez un économiseur d'écran pour éviter les dégâts des images statiques (immobiles) affichées pendant une longue période.

 Informations client ASUSTek

Nom du modèle : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Estimado Cliente, ¡Gracias por adquirir un producto ASUS!

**Regístrese en línea ahora para recibir los privilegios como miembro de ASUS automáticamente:**

- Las últimas noticias sobre productos de ASUS, actividades promocionales y otras ventajas.
- Notas sobre actualizaciones de software / firmware.

Para obtener más información, visite el sitio Web en <http://account.asus.com>.

**Sitio global: <http://www.asus.com>**

**Registro como miembro de ASUS: <http://account.asus.com>**

# GARANTÍA LIMITADA del monitor LCD ASUSTeK

ASUSTeK garantiza que este producto se ha fabricado, probado e inspeccionado para que cumpla las especificaciones de la industria.

ASUSTeK proporcionará cobertura de garantía sin cargo alguno si se demuestra que el producto adquirido presenta defectos materiales y mano de obra bajo condiciones de uso normal dentro del período de garantía, a partir de la fecha de compra a ASUSTeK o a su distribuidor autorizado. Esta garantía limitada solamente se aplica al comprador original y únicamente es efectiva dentro de las regiones especificadas en este documento.

ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta Información de garantía de ASUS. La información de esta tarjeta de garantía puede cambiar sin previo aviso. Visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <https://www.asus.com/mx/support/> para obtener información completa y actual de la garantía de ASUS. Soporte: +52 (55) 1946-3663

## PERIODO DE GARANTÍA

3 AÑOS ALCANCE DE LA GARANTÍA	COMPROBANTE REQUERIDO
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 0 a 36 meses: garantía ZBD (Cero Puntos Brillantes) en el panel LCD;</li><li>◆ 0 a 3 años: reparación del producto original o sustitución por una unidad reacondicionada de fábrica;</li><li>◆ Mes 0 a 12: garantía del adaptador y batería integrada (solo para modelos de monitores con adaptador o batería integrada).</li><li>◆ Envío terrestre bidireccional gratuito solo para EE.UU. y Canadá</li><li>◆ La garantía no cubre accesorios o regalos, exceptuando el servicio DOA.</li><li>◆ Consulte el sitio web de Asus: <a href="https://www.asus.com/Monitors/">https://www.asus.com/Monitors/</a> para obtener detalles sobre las especificaciones del producto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Recibo de compra o tarjeta de garantía en la que figure la fecha de compra</li></ul>

## LAS SIGUIENTES PAUTAS SE APLICAN CUANDO SE ENTREGA EL MONITOR PARA SU REPARACIÓN:

- a. Rellene la información del cliente en la Tarjeta de Garantía. Asegúrese de que el número de autorización de devolución de material ("RMA", Return Material Authorization) aparece claramente impreso en la caja exterior del producto. Para obtener un número RMA, llame al Centro de Atención al Cliente de ASUSTeK de su zona.
- b. Empaquete con cuidado el producto en su caja original y asegúrese de utilizar material de protección suficiente. Asegúrese de incluir los siguientes artículos:
  - Recibo de compra o tarjeta de garantía;
  - Formulario de solicitud de servicio de garantía que rellenó anteriormente;
  - Todos los componentes, documentación, y accesorios si incluyen servicio DOA.
  - Sólo se requerirá la devolución del monitor defectuoso con su base cuando se reclamen servicios que no son DOA.

NOTA: Si tras un completo estudio de su producto ASUSTeK no encuentra problemas en éste, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de devolución del producto.

## ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A: ("CIRCUNSTANCIAS EXCLUIDAS")

- ◆ Daño resultante de una instalación inadecuada, incluidos, pero sin limitarse a, fuente de alimentación incorrecta o insuficiente (consulte la guía del usuario para obtener los procedimientos de instalación y los requisitos de alimentación adecuados);
- ◆ Defectos resultantes de uso prolongado inadecuado;
- ◆ Los daños ocasionados por el uso prolongado de una imagen estática o por un uso inapropiado;
- ◆ Daños (incluidos daños cosméticos como arañazos, manchas o abollones), errores, pérdida o daños personales debidos al mal uso, abuso, negligencia, mantenimiento y almacenamiento inapropiado o causas naturales;
- ◆ Daños causados por el cliente al transportar o mover el producto;
- ◆ Daños resultantes de la infección de virus o de la instalación de software ilegal.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA:

El cliente correrá con los gastos de reparación de:

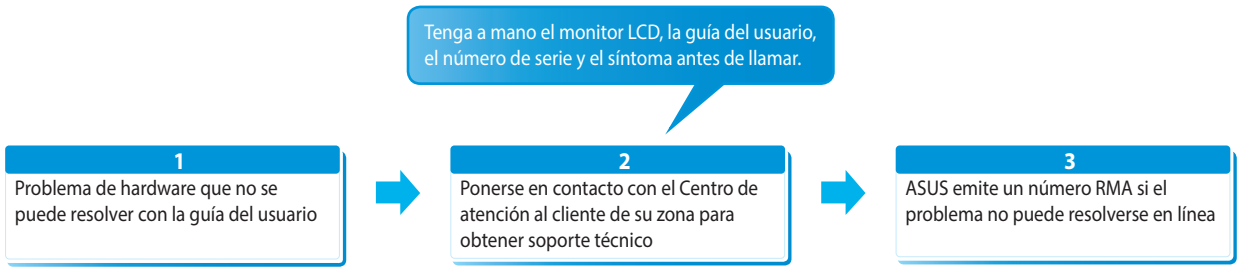
- ◆ Piezas o componentes dañados no vendidos o fabricados por ASUSTeK;
- ◆ Daños causados a este producto por el comprador o por cualquier tercero no autorizado;
- ◆ Unidades adquiridas fuera de las regiones de cobertura del servicio;
- ◆ Circunstancias excluidas.

## CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO:

Llame al Centro de atención al cliente de ASUSTeK de su zona, si existiera, o al Centro de Atención al Cliente de ASUSTeK más cercano de la lista de Regiones cubiertas que figuran a continuación para informar de los defectos de los productos y obtener un número RMA.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA AL RESTO DE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA TIENE UNA DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA ANTERIOR.

ASUSTeK NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL, NI DE DAÑOS PUNITIVOS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS PERO SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA O DAÑOS DE PROGRAMAS O DATOS O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD O DE CUALQUIER OTRO TIPO.



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### FUNCIONALIDAD DE LOS PÍXELES:

Su pantalla LCD contiene más de un millón de píxeles individuales. A veces, un número determinado de estos píxeles no funcionan correctamente. La pantalla LCD se ha inspeccionado y se ha comprobado que cumple las especificaciones del fabricante, lo que indica que los defectos de píxeles ocasionales no afectan al funcionamiento o uso de la misma.

### POLÍTICA DE DEFECTOS EN PANTALLAS LCD:

Un píxel (elemento de la imagen) consta de subpíxeles: uno rojo, uno verde y uno azul. Un transistor gobierna cada punto. Cuando un transistor deja de funcionar, el correspondiente punto se vuelve brillante u oscuro.

Un punto brillante es un píxel o subpíxel que está siempre encendido o de color NEGRO. Un punto oscuro es un píxel o subpíxel que está siempre apagado en cualquier situación.

Durante el periodo de garantía, puede requerir que su monitor LCD ASUS sea revisado bajo cualquiera de las siguientes condiciones:

- Más de 0 puntos brillantes o 5 puntos oscuros
- Visite nuestro sitio Web en <https://www.asus.com/mx/support/> para obtener las políticas de píxeles más detalladas.

### MANTENIMIENTO DE LA PANTALLA LCD:

- ◆ Apague la pantalla LCD si no la va a utilizar durante un prolongado periodo de tiempo. De esta forma ahorrará energía eléctrica y prolongará la vida de la pantalla LCD.
- ◆ No toque la pantalla LCD con los dedos ni con objetos afilados y/o duros para no arañar la pantalla LCD.
- ◆ Pase un paño de limpieza del monitor para quitar la suciedad de la pantalla LCD. ¡No utilice los dedos!
- ◆ No utilice productos químicos ni detergentes para limpiar la pantalla LCD.
- ◆ Utilice un protector de pantalla para evitar daños causados por imágenes estáticas (que no están en movimiento) que se muestran en pantalla durante un largo periodo de tiempo.



## Información del cliente de ASUSTek

Nombre del modelo: \_\_\_\_\_

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Caríssimo Cliente,  
Obrigado por adquirir um produto ASUS!

**Registre-se online agora para receber privilégios de membro ASUS de forma automática:**

- As notícias mais recentes sobre produto ASUS, atividades promocionais e outros benefícios
- Avisos de atualização de software/firmware

Para mais informações, visite o site oficial em <http://account.asus.com>

Site Global: <http://www.asus.com>

Registro de Membro ASUS: <http://account.asus.com>

# GARANTIA LIMITADA do Monitor LCD ASUSTeK

A ASUSTeK garante que o produto foi fabricado, testado e inspecionado para cumprir com as especificações da indústria.

A ASUSTeK irá fornecer cobertura de garantia sem custos adicionais se o produto adquirido tiver defeito comprovado de material e mão-de-obra sob condições normais de uso dentro do período de garantia, a partir da data da compra da ASUSTeK Computer ou seu revendedor autorizado. Esta garantia limitada aplica-se apenas ao comprador consumidor original e só é eficaz nas regiões especificadas no presente documento.

A ASUS se reserva o direito de interpretar as disposições de Informações nesta Garantia da ASUS. As informações neste cartão de garantia podem ser alteradas sem aviso prévio. Por favor visite o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para informações de garantia ASUS atuais e completas.

## PERÍODO DE GARANTIA

3 ANOS DE GARANTIA ÂMBITO	PROVA NECESSÁRIA
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 36 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal e 33 de garantia contratual) a contar da data da garantia declarada (Data de Início da Garantia)</li><li>◆ 0 A 36. meses - ZBD (Zero Bright Dot) Garantia no Pannel de LCD</li><li>◆ 0 A 3 anos - reparo de seu produto original, ou sua substituição por uma unidade recondicionada na fábrica</li><li>◆ 0 a 12 meses - Garantia no adaptador e bateria integrada (para Especificações do Monitor com acessório adaptador ou projeto da bateria integrada apenas)</li><li>◆ Transporte gratuito ida e volta apenas para os EUA e Canadá</li><li>◆ Nenhuma garantia para acessórios e brindes, exceto serviço DOA.</li><li>◆ Consultar o website da Asus: <a href="https://www.asus.com/br/support/">https://www.asus.com/br/support/</a> para detalhes de especificação de produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Recibo de venda ou cartão de garantia que indique a data de compra</li></ul>

## AS DIRETRIZES A SEGUIR SE APLICAM AO ENTREGAR O MONITOR PARA CONSERTO.

- a. Preencha as informações do cliente no cartão de garantia. Por favor, certifique-se de que o número da Autorização de Devolução de Material ("RMA") está claramente impresso na caixa externa do produto. Para obter o número de RMA, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da ASUSTeK em sua área.
- b. Empacote cuidadosamente a unidade principal em sua caixa original com materiais de proteção suficientes. Certifique-se de incluir os seguintes itens:
  - Recibo de venda ou cartão de garantia
  - Formulário de Pedido de Serviço de Garantia que você preencheu anteriormente
  - Todos os componentes, documentações, e acessórios quando pedindo serviço DOA.
  - Apenas o monitor LCD com defeito com sua base deve ser devolvido quando alegando serviços não DOA.

OBSERVAÇÃO: Se a ASUSTeK não encontrar problema com o produto após testes rigorosos, o cliente deve pagar o custo do frete de devolução.

## ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA: ("EXCLUÍDAS AS CIRCUNSTÂNCIAS")

- ◆ Danos resultantes da instalação incorreta, incluindo, mas não se limitando a, suprimento de energia elétrica incorreto ou insuficiente (consulte o guia do usuário para a instalação correta dos procedimentos e requisitos de alimentação).
- ◆ Defeitos resultantes de longa utilização indevida.
- ◆ Danos resultantes de imagens estáticas exibidas por longo prazo (também referida como "Colagem de Imagem") ou uso impróprio.
- ◆ Danos (incluindo danos superficiais, como riscos, manchas ou amassados), falha, perda ou danos pessoais devido a uso indevido, abuso, negligência, manutenção inadequada e armazenamento, ou atos da natureza.
- ◆ Danos incorridos enquanto estiver sendo transportado ou movido pelo cliente.
- ◆ Danos resultantes da infecção por vírus ou instalação de software ilegal.

## EXCLUSÕES DE GARANTIA:

O cliente arca com o custo de reparação para o seguinte:

- ◆ Peças danificadas ou componentes não vendidos nem fabricados pela ASUSTeK Computer.
- ◆ Danos causados a este(s) Produto(s) pelo comprador ou por terceiros não autorizados;
- ◆ Unidades adquiridas fora da região de cobertura do serviço.
- ◆ Circunstâncias Excluídas.

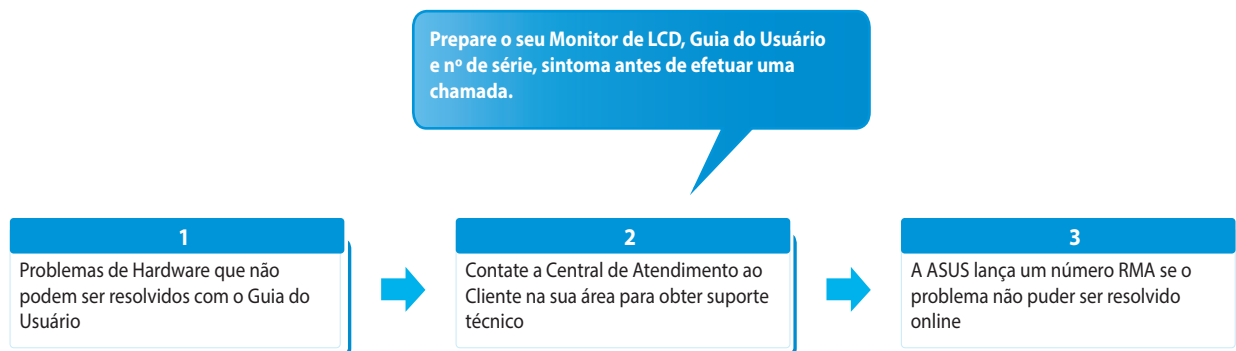


## CENTROS DE SERVIÇOS:

Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da ASUSTeK em sua área, se for o caso, ou Centro de Serviço ao Cliente ASUSTeK mais próximo das regiões cobertas listadas neste documento para relatar defeitos de produto e para obter o número de RMA.

ESTA GARANTIA É EM LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUÍDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO IMPLICADA PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR. NA MEDIDA EM QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA É EXIGIDA POR LEI, ELA É LIMITADA À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA EXPRESSA ACIMA.

A ASUSTeK NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A PERDA DE LUCROS, PERDA OU CORRUPÇÃO DOS DADOS OU PROGRAMAÇÃO, OU QUALQUER OUTRO TIPO DE DANO SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA.



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### FUNCIONALIDADE DE PIXEL:

O seu LCD contém mais de um milhão de pixels individuais. Às vezes, um número de pixels não funciona normalmente. A tela de LCD foi inspecionada e encontra-se em conformidade com as especificações do fabricante, o que indica que eventuais defeitos de pixel não afetam o funcionamento ou a utilização de seu LCD.

### POLÍTICA DE DEFEITO DO LCD:

Um pixel (picture element) é constituído de sub-pixels: um ponto vermelho, um verde e um azul. Um transistor aciona cada ponto. Quando um transistor fica defeituoso, o ponto correspondente pode tornar-se permanentemente claro ou escuro.

Um ponto brilhante é um branco ou sub-pixel que está sempre sob padrão NEGRO. Um ponto escuro é um ponto preto ou sub-pixel que está sempre desligado sob padrões.

Durante período de garantia, você pode solicitar o serviço de seu Monitor LCD ASUS que atende a uma das seguintes condições:

- Mais de 0 pontos brilhantes 5 pontos escuros adjacentes
- Por favor, visite o nosso site em <http://www.asus.com/support/> para políticas mais detalhadas sobre pixel.

### CUIDANDO DE SEU LCD:

- ◆ Desligar o LCD se você não vai usá-lo por um longo tempo. Isso vai ajudá-lo a economizar energia elétrica e prolongar a sua vida útil do LCD.
- ◆ Não toque no LCD com os dedos, objetos afiados e/ou rígidos, para não riscar o LCD.
- ◆ Utilize uma folha de limpeza de monitor para tirar levemente a sujeira do LCD. Não utilize seus dedos!
- ◆ Não use produtos químicos ou detergentes para limpar o LCD.
- ◆ Use protetor de tela para evitar os danos causados pela estática de longo prazo (não se movendo) das imagens exibidas.



## Informações ao Cliente ASUSTek

Nome de Modelo: \_\_\_\_\_

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Número de Telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data de Aquisição: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Nome do Revendedor: \_\_\_\_\_

Número de Telefone do Revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço do Revendedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



