

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantiikaart



Toetus

Otsite lahendust?
Skannige abi saamiseks.



REGISTREERIGE OMA TOODE
Looge omale konto, et saada
liikmele pakutavaid eeliseid

ASUS

ASUS'e Garantii Teabevorm

Hr/Pr/Pri: _____

Telefoninumber: _____

Aadress: _____

E-post: _____

OLULINE! Säilitage see kaart turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aktsepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

See tootja garantii ASUS'elt (edaspidi "Garantii") on välja antud ettevõtte ASUSTeK Computer Inc. (edaspidi "ASUS") poolt ASUS'e toote (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Garantii kaasneb Tootega vastavalt järgmistele tingimustele. Selle Garantiiaga kaetud teenuseid osutavad ainult ASUS'e poolt akrediteeritud hooldusesindajad ja teeninduskeskused.

Toote garantiiperiood

Käesolev garantii kehtib Toote tagaküljel oleval kleebisel sätestatud ajavahemiku jooksul ("Garantii-aeg"). Näiteks: 24M tähendab 24 kuud ja 36M tähendab 36 kuud hetkest, mil lõpptarbija toote esmakordselt ostis ("Ostukuupäev"). Kui ostu kuupäeva ei saa tõestada, on garantiiaja alguseks lõpptarbija poolt esmane aktiveerimise päev, mis salvestatud ASUS-es ("Aktiveerimise Kuupäev"). Kui aktiveerimise kuupäeva ei saa kasutada või ostutšekki ei ole võimalik esitada, loetakse Garantiiaja alguseks ASUSe poolt registreeritud tootmiskuupäev.

Seadusjärgsed garantiid

See garantii on antud sõltumata mis tahes seadusjärgsetest õigustest, mis võivad osturiigis kehtida ja see ei mõjuta ega piira selliseid seadusjärgseid õigusi mitte mingil viisil.

1. Üldist

ASUS garanteerib, et tootel ei ilmne garantiiaja jooksul töötlemis- ja materjalidefekte, sealjuures võivad komplektis olevate tarvikute garantiitingimused riigiti erineda, vaadake üksikasjalikku ostuteavet ostukoha riigi ASUS-e ametlikult veebisaidilt. Kui Toote tavapärasel ja nõuetekohasel kasutamisel ilmneb sellel Garantiiperioodi vältel rike, remondib ASUS Toote defektsed osad või asendab need uute või taastatud osadega, mille funktsionaalsus on algselt kasutatud osadega vähemalt võrdväärne, vastavalt oma äranägemisele.

See Garantii kehtib ainult juhul, kui Toode oli vastselt valmistatud Ostukuupäeva eel ja seda ei müüdnud kasutatuna, taastatuna või teise sordi tootena. Säilitage ostukviitung ja see garantiikaart edaspidisteks hooldustaotlusteks. See Garantii ei hõlma tõrkeid, mille põhjuseks on sobimatu paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetusjuhtum, kahjustus, väärkasutus, kuritarvitus, ASUS'e poolt heaks kiitmata tootemuudatused, mis tahes kolmanda poole tarkvaraprogrammid, tavaline kulumine või mis tahes sündmus, tegu, lepingu rikkumine või tegematajätmine, mille üle ASUS'el puudub kontroll. Üksikasjalikumat teavet leiate antud Garantiikaardi 6. jaotisest.

Kõigile komponentidele, mis on remonditud või asendatud ASUS'e hoolduskeskuses, kehtib garantii kolm kuud või ülejäänud garantiiperioodi vältel, olenevalt sellest, kumb on pikem. Teeninduskeskus võib taastada Toote operatsioonisüsteemi algse konfiguratsiooni. **ASUS ei taasta ega kanna Toote algset mäluseadmelt üle mingeid andmeid ega tarkvara. On võimalik, et Toote remontimisel kustutatakse jäädavalt kõik kasutaja poolt loodud andmed.**

Kui Tootel on kehtiv Garantii, nõustute te käesolevaga andma ASUS'ele üle omandiõiguse asendatud defektsetele osadele ja sellised osad lähevad automaatselt üle ASUS'e omandisse.

2. Tarkvara toetus

Tootega kaasnevat tarkvara pakutakse olemasoleval kujul. ASUS ei garanteeri Tootega kaasneva tarkvara katkematut ja tõrkevaba toimimist.

See Garantii katab Toote riistvara. ASUS tagab tehnilise toe Tootesse eelinstallitud tarkvarale ainult juhul, kui see on seotud riistvara nõuetekohase funktsioneerimisega. Muude tarkvaraga seotud probleemide korral soovitame lugeda teavet kasutusjuhenditest, ASUS'e toe veebisaidilt ja/või muudest võrguressurssidest. Võimalik, et kolmandate osapoolte tarkvara vajab vastavate tarnijate tuge.

3. TFT LCD tõrgete haldamise poliitika

Vaatamata kõrgeimatele võimalikele standarditele võib õhukese transistorite kihiga (TFT - thin-film transistor) vedelkristallekraanide (LCD - liquid crystal display) keeruka tootmisprotsessi käigus tekkida tootel visuaalseid ebatäiusi. Need visuaalsed ebatäiused ei halvenda teie Toote toimivust.

Ent ASUS tagab teie ASUS Toote TFT LCD ekraani garantiihoolduse ainult siis, kui tootel on vähemalt:

- 3 heledat pikslit või 5 tumedat pikslit või kokku 8 heledat ja/või tumedat pikslit; või
- 2 külgnevat heledat pikslit või 2 külgnevat tumedat pikslit; või
- 3 heledat ja/või tumedat pikslit alal, mille diameeter on kuni 15 mm.

MÄRKUS: Hele piksel on valge - või alampiksel, mis on MUSTA mustri all alati sees. Tume piksel on must - või alampiksel, mis on mustrite all (välja arvatud must) alati väljas.

Kontrollimise tingimused on järgmised:

- Vähemalt 30 cm sirgjooneline kaugus TFT ekraani ja kontrollija vahel
- Valgustustugevus vahemikus 300 - 500 luksit

4. Kliendi kohustused

Toote kasutamisel

- Lugege kõigepealt kasutusjuhendit ja kasutage Toodet ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge jätke Toodet toitevõrguga ühendatuks, kui see on täielikult laetud ja sisse lülitamata. Mõningaid elektriseadmeid ei tohi jätta toitevõrguga pikemaajaliselt ühendatuks.
- Varundage regulaarselt kõik Tootes salvestatud andmed.
- Hoidke originaalpakend alles. Juhul, kui Toode tuleb remonti viia, pakub originaalpakend transportimisel Tootele paremat kaitset.
- Lugege juhendit ja ASUS'e toe veebisaidil leiduvat teavet võimalike tõrkeotsingu lahenduste leidmiseks, enne kui klienditeeninduse poole pöördute.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), hoidke sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool turvalises kohas (**Märkus. Tulenevalt TPM-i konfiguratsioonist ei saa ASUS sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parooli lähtestada. Kui parool on kaotsi läinud, saab Toote remontida ainult kogu emplaadi asendamise teel, mida Garantii ei kata.**)

ASUS'e klienditoe poole pöördumisel

- Enne ASUS'e tehnilise toe poole pöördumist veenduge, et Toode on Teie ees ja sisse lülitatud, kui võimalik. Samuti olge valmis esitama Toote seerianumbrit, mudeli nime ja ostutõendit.
- Tehnilise toe infoliini telefoninumbri leiate aadressil <http://www.asus.com/support>.
- ASUS võib paluda teil teha mõnigaid tegevusi või tõrkeotsingu toiminguid järgmistest:
 - Toote operatsioonisüsteemi, tehases installitud draiverite ja rakenduste vaikesätete taastamine.
 - Värskenduste, paikade või teenusepakettide installimine.
 - Toote diagnostikatööriistade ja -programmide käivitamine.
 - ASUS'e tehnilise toe esindajale juurdepääsu andmine Toote kaugdiagnostikatööriistadele (kui saadaval).
 - Teiste vajalike toimingute tegemine ASUS'e palvel, mis aitavad probleeme tuvastada või lahendada.
- Kui probleemi ei saa kaugmeetodil lahendada, annab ASUS'e kõnekeskus teile juhised riistvara remonditeenuse saamiseks (protsess, mis kannab nime "RMA"). ASUS võib väljastada teie Tootele RMA numbri. Palun märkige oma RMA number toote jälgimiseks üles. Üksikasjalikumat teavet leiate antud Garantiikaardi 5. jaotisest.
- Kirjeldage probleemi selgelt ja täielikult RMA teenuse taotlemise vormil.
- Lisage selle täidetud garantiikaardi koopia ja ostukviitungi koopia. (Palun arvestage järgmist: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui te ei esita garantii kinnitamiseks vajalikke dokumente, siis peab ASUS Garantiiperioodi alguskuupäevaks Toote valmistamise kuupäeva.
- **Veenduge enne hooldusprotsessiga alustamist, et olete täielikult varundanud kõik Teie Tootes salvestatud andmed ja eemaldanud kogu isikliku, konfidentsiaalse või ärisaladuse alla kuuluva teabe. ASUS võib kustutada Tootesse installitud andmed, tarkvara või programmid ilma neid taastamata. ASUS ei vastuta andmete jäädava kaotsimineku, kahjustumise või väärkasutamise eest.**
- Kui te peate tagastama Toote remontimiseks, siis pakkige Toode turvalisse ja stabiilsesse pakendisse. Mõistlik on kasutada sel osttarbel originaalpakendit. Pakend peab vastama järgmistele nõuetele.
 - Kasutage jäika kasti, mille klapid on terved

- Eemaldage kastilt kõik sildid, ohtlike materjalide sümbolid ja eelmise tarne märgistused, mis pole enam asjakohased.
- Pakkige kõik kastis olevad tooted eraldi
- Kasutage sobivat polsterdusmaterjali
- Kasutage tugevat pakkimisteipi
- Ärge mähkige kasti ümber nööri ega paberit
- Kasutage ühte aadressisilti, millele on selgesti märgitud täielik tarneaadress ja saatja aadress
- Pange pakendi sisse RMA teenuse taotlus
- Ärge saatke midagi muud peale Toote, kui ASUS pole teisiti palunud. Eemaldage Tootelt mis tahes tarvikud ja irdkandjad nagu mälukaardid, kettad, mäluseadmed. ASUS ei vastuta tarvikute või irdkandjate kaotsimineku, kahjustuste või purunemise eest, kui põhjuseks pole ASUS'e tahtlik üleastumine või raske hooletus.
- Eemaldage Tootele määratud parool või lisage teave parooli kohta. On võimalik, et ASUS ei saa Toote tõrkeid tuvastada ega kõrvaldada, kui juurdepääs tootele on paroolidega blokeeritud.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), lisage sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool.
- Kui soovite anda toote ASUS-ile teenindamiseks, andke meile tagasi terve toode. ASUS ei saa alustada teenindamist, kui annate vaid üksiku osa, mis on maha võetud ASUS-e tootest.

5. RMA meetodid

Kui RMA teenus on vajalik, tutvuge allpool garantii toeteenuse tüüpidega, mis võivad kohalduda teie poolt ostetud tootele või teenusele. On võimalik, et need teenused ei ole saadaval kõigis riikides või regioonides ning et neile kohalduvad tasud ja piirangud on riigiti erinevad. Lisateabe saamiseks võtke palun ühendust ASUS'e kõnekeskusega, mille andmed leiate ASUS'e toeteenuste saidilt <http://www.asus.com/support>.

Kohaletoietus

Defektne toode tuleb remontimiseks toimetada ASUS'e remondikeskusse. Te peate tasuma transpordi ning maksude ja lõivude eest, mis on seotud toote transportimisega ASUS'e remondikeskusse ja selle tagastamisega remondikeskusest. Lisaks sellele olete te vastutav ASUS remondikeskusse transporditud ja remondikeskusest tagastatud toote kindlustamise eest ning peate arvestama selle kaotsimineku ohuga transportimisel.

Postiga saatmine

Defektne toode tuleb remontimiseks saata ASUS'e remondikeskusse. Te peate eelnevalt tasuma transpordikulud ning maksud ja lõivud, mis on seotud toote transportimisega ASUS'e remondikeskusse ja selle tagastamisega remondikeskusest. Lisaks sellele olete te vastutav ASUS remondikeskusse transporditud ja remondikeskusest tagastatud toote kindlustamise eest ning peate arvestama selle kaotsimineku ohuga transportimisel. ASUS'e remondikeskus saadab remonditud toote teile ilma logistikakuludeta.

Äravedu ja tagastamine

ASUS tuleb defektsele tootele teie juurde järele, remondib selle ja seejärel tagastab selle teile. ASUS võtab enda kanda logistikakulud ja kindlustustasu, mis kaasnevad teenuse osutamisega.

Teenuse osutamine kohapeal

Kui ASUS leiab, et teie toode on kaetud kohapealse teenuse garantiiga ja probleemi ei saa lahendada kaugdiagnostika abil, võib ASUS remonditeenuse osutamiseks planeerida ASUS'e hooldustehniku visiidi toote asukohta. Kohapealset teenust osutatakse tavalisel tööajal. Tavaline tööaeg on üldjuhul 9:00 EL kuni 5:00 PL (09:00 kuni 17:00), esmaspäevast reedeni, kuid see võib kohalikest äritavadest lähtuvalt varieeruda.

Visiidi aeg võib varieeruda ja kaasneda võivad täiendavad tasud, olenevalt reisimispiirangutest ja sellest, kui kaugele asukohast jääb ASUS remondikeskus.

Lähima ASUS remondikeskuse telefoninumbriid leiabte ASUS'e tooteenuste saidilt. Üksikasjalikuma teabe saamiseks võtke meiega ühendust aadressil <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>.

Kohapealse toeteenuse saamiseks peate tegema järgmist:

- Kui tooteid kasutatakse keskkonnas, mis võib kahjustada ASUS'e inseneri tervist või teda ohustada, siis toimetage palun toode kergesti ligipääsetavasse ja turvalisse kohta, kus on piisavalt ruumi.
- Peate tagama Toode tunda volitatud isiku kohaloleku, kui ASUS hooldustehnik saabub toote asukohta.
- Vastavalt mõistlikele ohutusnõuetele, peate te tagama ASUS'e hooldustehnikule piisava, vaba, turvalise ja täieliku juurdepääsu oma Tootele, informatsioonile ja süsteemidele, mida ASUS vajab asjakohase toeteenuse tagamiseks.

- Veenduge, et kõik ASUS'e sildid ja ostutõendid (nt seerianumbrid) on olemas, juurdepääsetavad ja loetavad.
- Peate tagama keskkonna, mis vastab toote spetsifikatsioonidele ja toetatud konfiguratsioonidele.

6. Välistused selle piiratud Garantiiteenuse pakkumisel

ASUS ei garanteeri selle Toote katkematut ja tõrkevaba toimimist. Garantii katab ainult tehnilised riistvaraprobleemid, mis ilmnevad Garantiiperioodil ja tavapärasel kasutamisel. See puudutab püsivaraga seotud probleeme, kuid mitte teisi tarkvaraprobleeme või kliendi poolt tekitatud kahjustusi või asjaolusid, muu hulgas järgmisi:

- (a) Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoole poolt vigastusi.
- (b) Toote, komponentide või tarvikute seerianumbrit on muudetud või see on kustutatud või eemaldatud.
- (c) Moraalne kulumine.
- (d) Kahju (juhuslik või muu) Tootele, mis ei mõjuta Toote tööd või funktsionaalsust, muu hulgas rooste, värvuse, tekstuuri või viimistluse muutus, kulumine, järk-järguline vananemine;
- (e) Kahjustused, mis on tekkinud sõjategevuse, terrorismi, tulekahju, õnnetusjuhtumi, loodusõnnetuse, tahtliku või juhusliku väärkasutuse, kuritarvitamise, hooletusse jätmise või mittenõuetekohase hoolduse või ebanormaalses tingimustes kasutamise tõttu.
- (f) Toote kahjustused, mis on tekkinud sobimatu paigalduse, mittenõuetekohase ühendamise või välisseadmete nagu printer, optiline seade, võrgukaart või USB seade, tõrgete tõttu jms.
- (g) Toote kahjustused, mis on tekkinud välise volukatkestuse või mis tahes õnnetusjuhtumi tõttu.
- (h) Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutusjuhendis määratletud talitlusparameetrite, hoiustamisnõuete või keskkonda puudutavate piirangute eiramise tõttu.
- (i) Toote kahjustused, mis on tekkinud kolmanda osapoole tarkvara või viirus(t)e tõttu; või tarkvara või andmete kaotsimine, mis toimus remondi või asendamise ajal.
- (j) Kasutamise võimatus paroolide unustamise või kaotamise tõttu.

- (k) Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt ohtlike ainete saastest, haigustest, kahjuritest või kiirgusest.
- (l) Pettus, vargus, väljaselgitamata kadumine või kahjustused / kahjustavad tingimused, mis on tekkinud kliendi sihiliku tegevuse tulemusel.
- (m) Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt seadme lahtilukustamisrakenduse (Toote buutimislaadija avamise utiliit, mille kasutamine tühistab garantii) installimisest ja kasutamisest.

7. Vastutuse piirang

Kui käesolevas garantiiis pole teisiti mainitud ja kohaldatavate õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta ASUS mingil juhul mis tahes otseste, eri-, kaudsete või tulenevate kahjude eest, mis lähtuvad garantii või tingimuse mis tahes rikkumisest, olenemata kohaldatavast õigusteooriast, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, kasutamise võimatus, tulude kaotus, tegeliku või oodatud kasumi kaotus (kaasa arvatud kasumi või kontaktide kaotus), raha kasutusvõimaluse kadumine; äri kadumine; võimaluse kaotus; hea nime kaotus; reputatsiooni kaotus; andmete kaotsimine, kahjustumine või hävinemine; või mis tahes kaudne või tulenev kahju, mille põhjuseks on muu hulgas seadmete ja vara asendamine ning Tootes salvestatud või kasutatud andmete taastamise mis tahes kulud.

Eelnimetatud piirang ei laiene surma või kehavigastusega seotud nõuetele ega seadusjärgse vastutuse juhtudele seoses tahtliku üleastumise või raske hooletuse ja/või tegematajätmistega ASUS'e poolt. Mõned jurisdiktsioonid ei luba juhuslike või tulenevate kahjude piiramist; seega ei pruugi ülaltoodud piirangud, mis puudutavad Garantiid sellises jurisdiktsioonis, teile kehtida.

8. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindustevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Garantiivälised juhtumid

Toote toimetamine ASUS'e remondikeskuste Toote Garantiiperioodil ei tähenda automaatselt, et seade remonditakse tasuta. Teie Toote kättesaamisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Garantii kehtivust ja teie Garantiitaotluse põhjendatust. Kui Garantiiperiood on lõppenud või kui kehtib mõni 6. jaotise välistus, käsitletakse Teie taotlust garantiivälisena (Out of warranty, "OOW").

Kui Teie remonditaotlus on garantiiväline, esitatakse Teile remonditeenuste hinnakiri, mille Te võite aktsepteerida või tagasi lükata. Kui te nõustute remonditeenusega, esitame me Teile arve remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas nimetatud kulude eest. Te peate tasuma arve 4 nädala jooksul alates selle väljastamisest. Remonditööd viiakse lõpule ainult pärast arve tasumist.

10. Hüljatud vara

Pärast Teie Toote remontimist/asendamist või juhul, kui Te ei nõustu remondipakkumisega, tagastab ASUS teile remonditud toote / asendustoote kokkulepitud RMA meetodil. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tarnimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

11. Garantii ja tugi

Garantii kehtib osturiigis. Euroopa Liidus ostetud toodetele laieneb Euroopa Liidu sisene ASUS'e garantiiteenus.

Selle garantii katvus:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteanuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support>.

- Võimalik, et lokaliseeritud varuosad (nagu klaviatuurid/klahvimatid) asendatakse selles riigis saadavalolevate versioonidega, kus remonditeenust taotletakse.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja toeteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteenuste saiti aadressil <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.
- ASUS'e laiaulatusliku rahvusvahelise garantiiteenuse nautimiseks külastage ASUS'e teeninduskeskuse veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kust leiate asukohtade üksikasjaliku ülevaate.

ASUS jätab endale õiguse ASUS'e garantiiteabes sisalduvate sätete tõlgendamiseks. Sellel garantiikaardil sisalduv informatsioon võib ilma etteteatamata muutuda. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <http://www.asus.com/support>, kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

ASUS'e kontaktandmed

Selle Garantii andjaks on:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS'e Garantii Teabevorm

Ostukuupäev (PP/KK/AAAA): _____

Edasimüüja nimi: _____

Edasimüüja telefoninumber: _____

Edasimüüja aadress: _____

Seerianumber