

ASUS Garantiekarte

Frau/Herr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Telefonnummer des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Seriennummer

Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des ASUS OLED-Monitors (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie gilt für den Zeitraum von 24 Monaten, ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde ("Kaufdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

Die Garantiezeit des Netzteils und des integrierten Akkus

12 Monate Garantie ab dem Kaufdatum.

Die Produktspezifikationen unterscheiden sich je nach Bildschirmmodell. Bitte entnehmen Sie die Spezifikationen für Bildschirme mit Netzteil oder integriertem Akku der ASUS-Webseite unter <https://www.asus.com/Monitors/>.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, kostenlose Geschenke, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 6 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird.

Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

3. Richtlinie für Mängel bei OLEDs

Trotz höchstmöglicher Standards ergeben sich bei der komplexen Fertigung von Organic Light Emitting Diode (OLED)-Bildschirmen weiterhin geringfügige optische Mängel. Diese optischen Mängel beeinträchtigen nicht die Leistung Ihres Produktes.

Jedoch bietet ASUS einen Garantieservice für den OLED-Bildschirm Ihres ASUS-Produktes, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Mehr als 3 helle Punkte oder 5 dunkle Punkte ab dem 1. bis zum 24. Monat

HINWEIS: Ein heller Punkt ist ein weißer Pixel oder Subpixel, der in einem SCHWARZEN Raster immer leuchtet. Ein dunkler Punkt ist ein schwarzer Pixel oder Subpixel, der in einem Raster nie leuchtet (ausgenommen schwarze Raster).

Es gelten folgende Prüfbedingungen:

- Abstand in gerader Linie von mindestens 30 cm zwischen OLED-Bildschirm und Prüfer
- Zimmertemperatur zwischen 20 und 40 °C
- Beleuchtungsstärke zwischen 300 und 500 Lux

4. Kundenverantwortung

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten).
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die technische Support-Hotline-Telefonnummer finden Sie unter <http://www.asus.com/de/support>
- Sie werden von ASUS gebeten, einige Problemlösungsschritte am Produkt durchzuführen, z. B. das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.
- Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
- Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
 - Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
 - Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
 - Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
 - Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä
 - Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
 - Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
 - Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
 - Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket

5. RMA-Verfahren

Falls eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an das nächstgelegene ASUS-Reparaturcenter oder das Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben, übergeben. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Serviceverfahren vereinfachen, indem Ihnen ein kostenloser Abhol- und Lieferservice oder der Vor-Ort-Service angeboten wird.

6. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- Das Produkt wurde von nicht autorisiertem Personal verfälscht, repariert und/oder modifiziert;
- Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- Die Garantiesiegel wurden gebrochen oder verändert;
- Veralterung;
- Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen;
- Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten;
- Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung;
- Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;
- Beschädigungen aufgrund von Standbildern, die für einen längeren Zeitraum angezeigt wurden (auch bekannt als "Image Sticking") oder unsachgemäßer Verwendung;
- Mangel oder Veränderung der Farbgenauigkeit aufgrund einer Farbverschlechterung des Displays, die durch das Verhalten des Nutzers forciert wurde.

7. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

8. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: http://www.asus.com/de/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

9. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 6 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty").

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

10. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

11. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland. In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> für detaillierte Standorte. ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447