



# ASUS-Garantiekarte

Hr/Fr: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: \_\_\_\_\_

Telefonnummer des Händlers: \_\_\_\_\_

Adresse des Händlers: \_\_\_\_\_

## Seriennummer

**Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte für zukünftige Serviceansprüche gut an einem sicheren Ort auf. Ihre gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte werden dadurch nicht berührt. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument für Reparaturfreigaben anzufordern.**

Diese ASUS-Herstellergarantie (nachfolgend „Garantie“ genannt) wird dem Käufer (nachfolgend „Sie“ genannt) des neu hergestellten ASUS-Computersystems, welches zusammen mit dieser Garantiekarte ausgeliefert wurde (nachfolgend „Produkt“ genannt) von der ASUSTeK Computer Inc. (nachfolgend „ASUS“ genannt) zu den nachstehenden Bedingungen gewährt. Die von dieser Garantie abgedeckten Serviceleistungen werden durch autorisierte Servicepartner und Reparaturdienstleister durchgeführt.





## Garantiedauer des Produktes:

Diese Garantie erstreckt sich über die an der Produktverpackung angegebene Dauer („Garantiezeit“) ab Erstkaufdatum („Kaufdatum“) durch den Endanwender. Falls kein Kaufbeleg vorgelegt werden kann, gilt das Herstellungsdatum des Produktes als Kaufdatum.

## Gesetzliche Garantien

Diese Garantie ist ein selbständiges Garantieverprechen und wird unabhängig von etwaigen gesetzlichen Gewährleistungspflichten, die im Einkaufsland gelten, gewährt. Sie beeinträchtigt oder beschränkt die gesetzliche Gewährleistung in keiner Weise.

### 1. Allgemeines

ASUS garantiert, daß das Produkt während der Garantiezeit frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigefügte Zubehör, daß zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, USB-Station, Splitter, Netzteil, Antenne etc. Falls das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums während der normalen und sachgemäßen Benutzung einen Defekt aufweist, wird ASUS nach eigenem Ermessen die Firmware des Produktes aktualisieren/aufrüsten oder das gesamte Produkt austauschen.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Kaufdatum fabrikneu war und nicht als gebraucht oder aufgearbeitet verkauft wurde. Bitte bewahren Sie den Originalkaufbeleg und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Informationen zu Einschränkungen der Garantie entnehmen Sie bitte Abschnitt 4.

Falls das Produkt durch ASUS ausgetauscht wird und innerhalb des Garantiezeitraums ist, stimmen Sie hiermit der Übertragung des Eigentums an ersetzten, defekten Teilen zu.

### 2. Kundenverantwortlichkeit

Beim Einsatz des Produktes

- Lesen Sie zuerst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur entsprechend der Bedienungsanleitung.
- Bitte prüfen Sie Anleitung und ASUS-Kundendienstwebseite auf Problemlösungen, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren.

#### Bei Kontaktaufnahme mit dem ASUS-Kundendienst

- Sorgen Sie vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Kundendienst von ASUS dafür, daß das Produkt vor Ihnen steht und es, falls möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch Seriennummer, Modellbezeichnung und Kaufbeleg für das Produkt bereit.





- Möglicherweise werden Sie von ASUS gebeten, einige Aufgaben und Aktionen zur Problemlösung durchzuführen, zum Beispiel:
- Wiederherstellung des Betriebssystems, werkseitig installierter Treiber und Anwendungen auf werkseitige Standardeinstellungen.
- Die Installation von Aktualisierungen/Aufrüstungen von Firmware oder Servicepaketen.
- Ausführung von Diagnosewerkzeugen und Programmen am Produkt.
- Gewährung von Zugriffen auf das Produkt durch den Kundendienst mittels Diagnosewerkzeugen (sofern verfügbar).
- Durchführung anderer zumutbarer Aktivitäten, die von ASUS erbeten werden und bei der Identifikation und Lösung von Problemen helfen.
- Beschreiben Sie das Problem verständlich und vollständig auf dem RMA-Antragsformular.
- Legen Sie eine Kopie dieser ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihres Kaufbelegs/Ihrer Rechnung mit Einzelheiten zum Produktkauf bei. (Bitte beachten: ASUS behält sich das Recht vor, die Originaldokumente anzufordern.) Falls Sie die angeforderten Dokumente nicht zur Garantieüberprüfung vorlegen, wird das bei ASUS dokumentierte Herstellungsdatum des Produktes als Beginn der Garantiezeit angenommen.

### 3. Garantieservice

Falls ein Problem nicht extern gelöst werden kann, müssen Sie das Produkt an ein ASUS-Reparaturzentrum einsenden („RMA“-Abwicklung). ASUS stellt eine RMA-Nummer für Ihr Produkt aus. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer zu Verfolgungszwecken.

Dieser Service gilt für folgende Länder: Ukraine, Armenien, Belarus, Kasachstan, Moldawien, Russland, Turkmenistan, Kirgisistan, Aserbaidschan, Georgien.

Falls das Problem nicht extern gelöst werden kann, müssen Sie das Produkt an den Händler zurückgeben, bei dem Sie das Produkt erworben. Der Händler übernimmt die ASUS-Garantieabwicklung.

Dieser Service gilt für folgende Länder: Österreich, Deutschland, Belgien, Niederlande, Schweiz, Frankreich, Spanien, Zypern, Griechenland, Italien, Portugal, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Vereinigtes Königreich, Irland, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien, Polen, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Serbien, Slowenien, Litauen, Lettland, Albanien, Estland, Montenegro, Bulgarien, Kosovo, Türkei.

### 4. Einschränkung der Garantie

ASUS garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb dieses Produktes. Die Garantie deckt





ausschließlich technische Hardwareprobleme unter normalen Benutzungsbedingungen während der Garantiezeit ab. Sie gilt nicht für Softwareprobleme oder selbstverursachte Schäden und Umstände, wie unter anderem:

- (a) Das Produkt wurde von nicht autorisierten Personen unerlaubt verändert, repariert und/oder modifiziert;
- (b) Die Seriennummer des Produktes, der Komponenten oder des Zubehörs wurde verändert, entfernt oder zerstört;
- (c) Die Garantiesiegel wurden verändert; entfernt oder zerstört;
- (d) technische Überholung;
- (e) Unerhebliche und kosmetische Schäden am Produkt (unbeabsichtigt oder anderweitig), d.h. Schäden, die sich nicht auf den Betrieb und die Funktionen des Produktes auswirken, wie beispielsweise Rost, Verschleiß und Änderungen der Farbe, Textur oder Oberflächenbeschaffenheit;
- (f) Schäden am Produkt aufgrund von unsachgemäßer Installation, Verbindung oder Fehlfunktionen von Peripheriegeräten, wie beispielsweise Druckern, optischen Laufwerken, Netzwerkadaptern oder USB-Geräten;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund einer externen elektrischen Störung oder eines Unfalls;
- (h) Schäden am Produkt aufgrund einer Nutzung außerhalb der in der Betriebsanleitung angegebenen Betriebs- / Aufbewahrungsanforderungen;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren;
- (j) Unbenutzbarkeit oder Beschädigung des Produktes aufgrund von Kontamination mit gefährlichen Stoffen, Krankheitserregern, Ungeziefer oder Strahlung;
- (k) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder durch vorsätzliches Verhalten des Kunden verursachte Schäden/Beeinträchtigungen;
- (l) Unbenutzbarkeit oder Beschädigung des Produktes aufgrund der Installation oder Benutzung der Unlock Device App, bei der es sich um ein Dienstprogramm zur Freigabe des Bootloaders Ihres Produktes handelt, deren Einsatz jedoch Ihre Produktgarantie aufhebt. (nur für Android)

## 5. Haftungsbeschränkung

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, daß das Produkt nicht zur Benutzung bereitsteht, entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Rechtsordnungen erlauben den Ausschluß oder die Beschränkung von Neben- und Folgeschäden nicht. Sofern diese Garantie zwingend dem Anwendungsbereich einer solchen Rechtsordnung unterliegt, gelten die obigen Beschränkungen für Sie nicht.





## 6. Datenschutz

Zur Vereinfachung des angeforderten Dienstes ist es für ASUS erforderlich, persönliche Daten zu sammeln, zu übertragen und zu verarbeiten. Sie stimmen zu und verstehen, daß es zur Durchführung der gewünschten Serviceleistungen erforderlich ist, daß ASUS Ihre personenbezogenen Daten erfaßt, überträgt und verarbeitet. Dabei können Ihre Daten in jedes Land übertragen und verarbeitet werden, in dem ASUS oder seine Tochtergesellschaften Niederlassungen unterhalten. Dies schließt auch Länder außerhalb der EU ein, deren Gesetze kein so hohes Datenschutzniveau anordnen wie jene der EU Mitgliedsstaaten. ASUS nutzt und schützt Ihre persönlichen Daten jedoch zu jeder Zeit und in jedem Land nach Maßgabe der ASUS-Datenschutzerklärung. Die ASUS Datenschutzerklärung können Sie unter folgender Internetadresse einsehen: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 7. Kostenpflichtige Reparaturen

Eine Einsendung des Produktes an das ASUS-Reparaturzentrum innerhalb der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, daß es kostenfrei repariert wird. Bei Erhalt Ihres Gerätes behält sich ASUS das Recht vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihres Garantieanspruchs zu prüfen. Falls die Garantiedauer abgelaufen ist oder ein Ausschuß gemäß Klausel 4 zutrifft, wird keine kostenlose Reparatur zugestanden.

Falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist, erhalten Sie einen Kostenvorschlag mit einem Reparaturangebot, daß Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen eine Rechnung für Reparaturarbeit, Ersatzteile und andere in dem Kostenvorschlag aufgeführten Kosten aus. Sie müssen die Rechnung innerhalb 4 Wochen nach Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nach vollständigem Zahlungseingang durchgeführt.

ASUS berechnet innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens eine Diagnosegebühr (inklusive Transportkosten, sofern zutreffend) von bis zu US\$ 100 (oder dem entsprechenden Betrag in lokaler Währung), falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist oder Sie das Reparaturangebot ablehnen bzw. Ihr Produkt nicht repariert werden soll.

## 8. Aufgegebenes Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozeß zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, bewahrt ASUS Ihr Produkt über einen Zeitraum von 90 Tagen auf. Nach diesem Zeitraum sendet Ihnen ASUS eine Benachrichtigung an die von Ihnen bei der Serviceanfrage angegebene Adresse. Falls Sie das Produkt dennoch nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; Entsorgung des Produktes entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen.

## 9. Warranty and Support

Diese Garantie gilt in dem Land, indem Sie das Produkt erworben haben.

- Serviceverfahren können je nach Land variieren.
- Einige Dienstleistungen und/oder Ersatzteile sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
- In einigen Ländern gelten möglicherweise Gebühren und Beschränkungen, die zum Zeitpunkt des Service Anwendung finden; weitere Informationen entnehmen Sie bitte den ASUS-Kundendienstseiten unter <http://www.asus.com/support>.





- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung internationaler Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Nachweis einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Weitere Details finden Sie auf den ASUS-Kundendienstseiten: <http://www.asus.com/support>.

Damit Sie umfassenden internationalen Garantieservice genießen können, besuchen Sie die ASUS-Kundendienstwebseite unter <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS behält das Recht zur Erläuterung und zur Erklärung der ASUS Garantieinformation vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS offizielle Unterstützungswebseite <http://www.asus.com/support> für die aktuelle und vollständige ASUS Garantieinformation.

### **AUSU-Kontaktinformationen**

Diese Garantie wurde zur Verfügung gestellt von

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447