

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Karta gwarancyjna

ASUS

Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: _____

Numer telefonu: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Data zakupu: (DD/MM/RR) _____

Nazwa dostawcy: _____

Numer telefonu dostawcy: _____

Adres dostawcy: _____

Numer seryjny



Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Okres gwarancji produktu:

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na naklejce z tyłu produktu ("Okres gwarancji"), na przykład: 24M oznacza 24 miesiące, a 36M oznacza 36 miesięcy od daty kiedy Produkt został zakupiony po raz pierwszy przez klienta końcowego ("Data zakupu"). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

Prawa ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezwykłych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym Produkt będzie wolny od defektów wytwarzania i wad materiałowych, ponieważ jednak zakres gwarancji na dostarczone akcesoria może być zróżnicowany dla różnych krajów, szczegółowe informacje należy sprawdzić na oficjalnej stronie internetowej firmy ASUS w kraju zakupu. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe części produktu, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować dowód zakupu i tę kartę gwarancyjną na wypadek ewentualnych przyszłych potrzeb serwisowych.

Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, używaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym używaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, oprogramowaniem stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji.

Na wszystkie komponenty naprawione lub wymienione przez punkt serwisowy ASUS, zostanie udzielona gwarancja trzymiesięczna lub gwarancja na pozostały okres gwarancji zasadniczej, zależnie która jest dłuższa. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.**

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS.

2. Obsługa oprogramowania

Jakiegokolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem.

Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

3. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.

- Nie zostawiaj wyłączzonego Produktu podłączonego do zasilacza, po jego całkowitym naładowaniu; Niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

Podczas kontaktu z Centrum Obsługi Klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z Centrum Obsługi Klienta ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny Centrum Obsługi Klienta ASUS to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
 - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
 - Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
 - Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
 - Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
 - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie uda się rozwiązać zdalnie, Centrum Obsługi Klienta ASUS poinstruuje, w jaki sposób uzyskać usługę naprawy sprzętu (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produktu Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej i kopię dowodu zakupu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.
- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich przywrócenia. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Jeżeli musisz zwrócić produkt do naprawy, zapakuj produkt w bezpieczne i pewne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
 - sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
 - brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
 - zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
 - użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
 - użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
 - nie używanie sznura ani papieru do owijania produktu
 - użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
 - Umieść wewnątrz opakowania żądanie RMA

- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie przypisane do Produktu hasła. Jeśli dostęp do Produktu będzie blokowany przez hasła, ASUS może nie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.

4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeżeli konieczne jest RMA, poniżej podano rodzaje usług gwarancyjnych, które mogą mieć zastosowanie do zakupionego produktu lub usługi. Usługi te mogą nie być dostępne w niektórych krajach lub regionach i mogą wymagać dodatkowych opłat lub być ograniczone, zależnie od kraju. Bardziej szczegółowe informacje można uzyskać w Centrum Obsługi Klienta ASUS, wskazanym na witrynie pomocy technicznej firmy ASUS pod adresem <http://www.asus.com/pl/support/Service-Center/Poland>

Gwarancja typu **Carry-in**

Konieczne będzie dostarczenie wadliwego produktu do Centrum Serwisowego firmy ASUS w celu naprawy. Musisz zapłacić koszty transportu, podatki lub cła związane z transportem produktu do i z lokalizacji Centrum napraw firmy ASUS. Dodatkowo jesteś odpowiedzialny za ubezpieczenie wszelkich produktów przesyłanych lub odbieranych z Centrum Serwisowego firmy ASUS i przyjmujesz ryzyko utraty produktu w czasie transportu.

Gwarancja typu **Mail-in**

Konieczne będzie dostarczenie wadliwego produktu do Centrum Serwisowego firmy ASUS w celu naprawy. Musisz zapłacić z góry wszelkie koszty transportu, podatki lub cła związane z transportem produktu do i z lokalizacji Centrum Serwisowego firmy ASUS. Dodatkowo jesteś odpowiedzialny za ubezpieczenie wszelkich produktów przesyłanych lub odbieranych z Centrum Serwisowego firmy ASUS i przyjmujesz ryzyko utraty produktu w czasie transportu. Centrum Serwisowego firmy ASUS odeśle Tobie naprawiony produkt, bez żadnych kosztów logistycznych.

Gwarancja typu **Pickup & Return (Door to Door)**

Firma ASUS odbierze wadliwy produkt z Twojej lokalizacji, naprawi go, a następnie zwróci. ASUS poniesie koszty logistyczne i ubezpieczeniowe takiej usługi.

Gwarancja typu **On-site**

Jeżeli firma ASUS ustali, że produkt jest objęty gwarancją On-site (serwisu na miejscu), a zdalna diagnostyka nie spowoduje rozwiązania problemu, firma ASUS może zaplanować wizytę technika serwisu firmy ASUS w miejscu lokalizacji, w celu wykonania naprawy. Serwis zostanie zaplanowany w czasie standardowych godzin biurowych. Standardowe godziny biurowe to zwykle godziny od 9:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku, ale może to się różnić, stosownie do praktyki biznesowej w danym miejscu.

Godzina wizyty może się różnić i mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, zależnie od ograniczeń podróży i odległości od miejsca lokalizacji najbliższego Centrum Serwisowego firmy ASUS.

Numer telefonów najbliższego Centrum Serwisowego firmy ASUS można znaleźć na witrynie pomocy technicznej firmy ASUS. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt pod adresem <http://www.asus.com/pl/support/Service-Center/Poland>

W celu uzyskania pomocy na miejscu musisz:

- Jeżeli produkty są użytkowane w środowisku potencjalnie niebezpiecznym dla zdrowia lub niebezpiecznym dla inżyniera firmy ASUS, prosimy o przemieszczenie produktu do miejsca o lepszym dostępie oraz bezpiecznej lokalizacji z odpowiednią przestrzenią dostępu.
- Kiedy do lokalizacji przyjedzie technik firmy ASUS, na miejscu powinien być dostępny przedstawiciel posiadający wiedzę o produkcie.
- Ze względu na uzasadnione wymagania dotyczące bezpieczeństwa należy umożliwić technikowi firmy ASUS wystarczający, swobodny, bezpieczny i pełny dostęp do produktu, informacji oraz systemów uznanych za

niezbędne przez firmę ASUS do zapewnienia wsparcia w odpowiednim czasie.

- Upewnić się, czy wszystkie etykiety firmy ASUS oraz dowody zakupu (takie jak numery seryjne) są nie miejsu, dostępne i czytelne.
- Utrzymywać środowisko zgodne ze specyfikacją produktu i obsługiwanymi konfiguracjami.

5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie Gwarancji i w normalnych warunkach używania. Dotyczy to problemów z oprogramowaniem sprzętowym, ale nie ma zastosowania do problemów z żadnym innym oprogramowaniem lub gdy uszkodzenia zostały spowodowane przez klienta albo w następujących (ale nie tylko) okolicznościach:

- Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub modyfikowany przez nieautoryzowany personel. W przypadku urządzeń instalowanych lub modyfikowanych z oprogramowaniem lub osprzętem marki innej niż ASUS (takim jak dysk twardy lub moduł DRAM), firma ASUS może jedynie wykonać próby/naprawę z zastosowaniem oryginalnej konfiguracji oprogramowania/sprzętowej i firma ASUS nie gwarantuje rozwiązania problemu spowodowanego oprogramowaniem lub osprzętem pochodzącym od innej firmy niż ASUS;
- Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- Zestarzenie;
- Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne okoliczności spowodowane z woli klienta;
- Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją i używaniem Unlock Device App (aplikacji odblokowania urządzenia), która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego Produktu, jednak jego używanie spowoduje utratę i unieważnienie Gwarancji Produktu.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

7. Prywatność

Gromadzenie, przesyłanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia żądanej usługi; oraz fakt, że w tym celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura ASUS lub oddziały tej firmy, również w krajach spoza Unii Europejskiej, których prawa nie zapewniają jednakowej ochrony danych wynikających z ustawodawstwa państw członkowskich Unii Europejskiej. W każdym momencie i w każdym kraju, używanie danych Użytkownika będzie podlegać i będzie chronione przez Politykę prywatności ASUS Privacy Policy. Proszę sprawdzić odnośnik i przeczytać Politykę prywatności ASUS (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 6, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW").

Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

9. Porzucona własność

Po aktualizacji/modernizacji/wymianie Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgadza się z ofertą usługi gwarancyjnej, firma ASUS zwróci Produkt użytkownika/produkt zamienny, poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt. ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://qr.asus.com/support/>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

