

USB não funciona

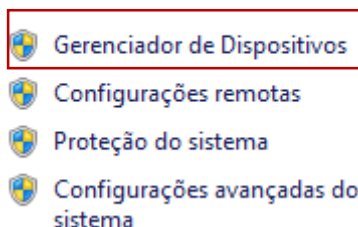
O que devo fazer?

1. Primeiramente verifique se não há nenhum problema com o driver instalado.
 - 1.1. Vá para **“propriedades de computador”**, **“Sistema”** (Windows 8) ou pressione **“WIN + Pause Break”**.

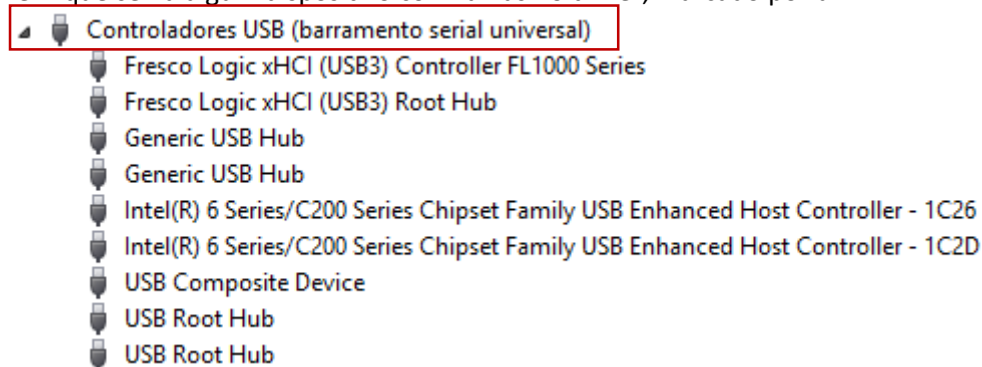


- 1.2. Clique na opção **“Gerenciador de dispositivos”**

Início do Painel de Controle



- 1.3. Clique em expandir no item **“Controladores USB (barramento serial universal)”** e verifique se há algum dispositivo com falhas no driver, marcado por um **“⚠️”**.



- 1.4. Baixe e instale o driver USB mais atual de seu equipamento na página do produto [Clique aqui](#) para baixar os drivers.
 - 1.5. Reinicie o computador, e verifique o funcionamento das entradas. Caso não funcione → Artigo 2.
2. Efetue o recovery do equipamento. Caso não saiba como efetuar tal procedimento, [clique aqui](#).
 - 2.1. Após o termino do processo, faça os testes. Caso não funcione entre em contato com a central de atendimento ASUS Brasil para obter ajuda.