

華碩產品服務手冊

姓名（先生/女士/小姐）： _____

聯絡電話： _____

聯絡地址： _____

E-mail： _____

購買日期： _____ / _____ / _____（年/月/日）

經銷商名稱： _____

經銷商聯絡電話： _____

經銷商地址： _____

重要：請妥善保管本服務手冊，並於下方空格處填入您購買產品的序號以備日後使用。華碩電腦股份有限公司有權在提供保固服務前要求客戶出示本手冊。

序號



此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司（以下稱為「華碩」）提供給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩手機配件（以下稱為「產品」）時一起附帶並受以下條款及細則限制。產品的保固服務將由您產品的原購買處直接提供。

產品保固期限

華碩公司保證此產品在保固期限內提供保固服務，獲取保固期限的說明，請造訪華碩官方網站 <http://qr.asus.com/support/>，輸入產品名稱或型號查詢。（保固期限：從終端使用者首次購買產品的日期開始計算）若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

法定權利

本保固服務獨立於任何您在產品購買國家內可享有的特定法定權利，且本保固服務亦不會以任何方式影響或限制您的特定法定權利，該等權利仍受到保護。

1. 概述

如本產品在保固期內於正常使用下發生故障，華碩將為您作產品更換。本保固服務自產品首次購買日起生效。請務必妥善保管原購買發票或購買證明，以便日後所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內之事故、行為、故障或疏忽及任何本服務手冊第 4 點保固限定條款內之情形所造成的故障及瑕疵。於保固期內更換後的故障及瑕疵產品之所有權將移轉予華碩。

2. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 您可在華碩技術支援頁面 <http://qr.asus.com/support/> 中找到技術支援熱線。

3. 保固服務

當您的產品需要保固服務時，請攜帶原產品購買發票、購買證明或本服務手冊到您產品的原購買處進行換貨。

4. 保固限定條款

本保固服務僅適用於在產品保固期內於正常使用狀況下所發生的產品故障或失常，華碩並不保證本產品可不間斷或無錯誤運作。在保固期內華碩可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須您出示本服務手冊便可獲得。然若因人為損壞或包括但不限於下列因素所引起之產品損害、故障或瑕疵，華碩將不提供保固服務：

- (a) 產品經非華碩授權服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 保固封條受損或更改、保固識別標籤撕毀或破壞至無法辨識；
- (d) 產品已報廢；
- (e) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (f) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；

5. 責任限制

除本保固條款提供以及在適用法律允許的最大範圍內，華碩對違反本保固條款或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。

前述包括但不限於使用損失、利潤損失、實際或預期收入損失、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制並不適用於因華碩疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律不允許有對間接或附帶性損失責任承擔的全部免除或限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

6. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便捷而有收集處理您的個人資料之需要，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。華碩將依華碩隱私權政策之規定對您的個人資料進行處理、利用及傳輸。請參考以下以獲得更多資訊 (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)。

7. 過保案件

在保固期內將產品送回原產品購買處並不代表即可無償換貨。於收到您的產品後，華碩保留檢查您購買證明或購買發票有效性之權利。如您產品的保固期已失效或有符合本服務手冊第 4 條保固限定條款中之任一情形，您提出的保固服務需求將被華碩視為無效而不會對您提供任何服務。

8. 保固及技術支援

此保固服務適用於您購買產品時所在的國家。於歐盟地區購買的華碩產品適用於華碩於歐盟地區的保固服務如下：

- 保固服務流程可能會隨國家或地區而異。
- 某些保固服務可能無法在所有國家或地區取得。
- 部分國家在提供保固服務時可能會有費用的產生或限制條款。請參考華碩技術支援網站 (<http://ar.asus.com/support/>) 以獲得更多保固服務相關資訊。

華碩保留對華碩產品保固服務資訊解釋說明之權利，請參考華碩技術支援網站 (<http://ar.asus.com/support/>) 以獲得更多更完整的華碩保固服務相關資訊。

本產品的保固服務將由您產品原購買處提供。

本保固資訊由華碩電腦股份有限公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市 112 北投區立德路 15 號

電話：+886-2-2894-3447