

Έντυπο Πληροφοριών Εγγύησης ASUS®

Κος/Κα/Δίδα : _____

Τηλεφωνικός Αριθμός: _____

Διεύθυνση: _____

E-mail: _____

Ημερομηνία Αγοράς _____ / _____ / _____ (ΗΜ/ΜΗ/ΕΤΟΣ)

Επωνυμία Μεταπωλητή: _____

Τηλ. Αριθμός Μεταπωλητή: _____

Διεύθυνση Μεταπωλητή: _____

Σειριακός Αριθμός

Σημαντικό : Παρακαλώ αποθηκεύστε αυτήν την κάρτα σε μία ασφαλή τοποθεσία για ενδεχόμενη μελλοντική χρήση. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει το έγγραφο αυτό προτού αποδεχτεί τις απαιτήσεις επιδιόρθωσης.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή ASUS (η “εγγύηση”) παρέχεται από την ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) στον πελάτη, ως αγοραστή μιας καινούργιας ηλεκτρονικής συσκευής ASUS (το “Προϊόν”). Η παρούσα εγγύηση έχει συμπεριληφθεί στη συσκευασία του προϊόντος και υπόκειται στους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Η υπηρεσία εγγύησης θα παρέχεται από κέντρα επισκευής ή αντιπροσώπους εξουσιοδοτημένους από την ASUS, ειδικευμένοι στην επισκευή και τεχνική υποστήριξη των προϊόντων ASUS.

Περίοδος εγγύησης του προϊόντος:

Η εγγύηση ισχύει για την περίοδο που ορίζεται στο αυτοκόλλητο, το οποίο βρίσκεται στο πίσω μέρος του προϊόντος (“Περίοδος Εγγύησης”). Για παράδειγμα, 24M σημαίνει 24 μήνες και 36M σημαίνει 36 μήνες από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς από έναν τελικό χρήστη. Ελλείψει της απόδειξης αγοράς, θα θεωρείται ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, όπως έχει καταγραφεί από την ASUS.

Περίοδος Εγγύησης της μπαταρίας

12 μήνες εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς.

Νομική εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μη εξαιρούμενη νομική εγγύηση ή σχετική νομοθεσία που ισχύει στη χώρα της αγοράς, και δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του καταναλωτή.

1. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Το προϊόν είναι εγγυημένο, για την ποιότητα κατασκευής και των υλικών, για την διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα που παραδίδονται με το προϊόν, όπως: καλώδια, τσάντα, ποντίκι ή άλλα. Αν το προϊόν σταματήσει να λειτουργεί, υπό κανονικές συνθήκες και ορθή χρήση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η ASUS θα εξετάσει την δυνατότητα επισκευής ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων του προϊόντος ή του ίδιου του προϊόντος, με νέα ή επισκευασμένα προϊόντα η εξαρτήματα, τα οποία, από λειτουργική άποψη, είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα αρχικά ή ανώτερα.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόν που ήταν εντελώς καινούργιο κατά την ημερομηνία της αγοράς και το οποίο δεν πωλήθηκε ως μεταχειρισμένο ή ανακατασκευασμένο ή προϊόν δεύτερης διαλογής. Παρακαλούμε κρατήστε το τιμολόγιο / απόδειξη αγοράς, σε συνδυασμό με την εγγύηση, θα χρειαστεί στην περίπτωση αίτησης για παροχή τεχνικής υποστήριξης. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση, ακατάλληλη λειτουργία, ακατάλληλη συντήρηση ή καθαρισμό, ατύχημα, βλάβη, ακατάλληλη ή καταχρηστική χρήση, μετατροπές του προϊόντος που δεν έγιναν από την ASUS, προγράμματα λογισμικού, φυσιολογική φθορά ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, πράξη, αθέτηση ή παράλειψη που δεν ωφείλονται στην ASUS. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην παράγραφο 6 της παρούσας εγγύησης.

Όλα τα ανταλλακτικά, επισκευασμένα η αντικατεστημένα από ένα κέντρο επισκευής εξουσιοδοτημένο από την ASUS, θα καλύπτονται από την εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου ισχύος της ίδιας της εγγύησης ή για ένα χρονικό διάστημα όχι μικρότερο από τρεις μήνες. Το κέντρο επισκευής, αν χρειαστεί, θα επαναφέρει τις αρχικές ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος, προεγκατεστημένο στο προϊόν, στις εργοστασιακές κατά την πώληση ρυθμίσεις.

Η ASUS δεν θα ανακτήσει και δεν θα αντιγράψει κανένα δεδομένο/α η θα αποκαταστήσει οποιοδήποτε λογισμικό που υπάρχει στο μέσο αποθήκευσης που δεν περιέχονταν αρχικά στο προϊόν κατά την αγορά. Για την επισκευή του προϊόντος, μπορεί να χρειαστεί να διαγραφούν οριστικά όλα τα δεδομένα που ανήκουν στον χρήστη.

Εάν το προϊόν βρίσκεται υπό την εγγύηση, η ιδιοκτησία των αντικατεστημένων ανταλλακτικών, θα μεταφερθεί αυτόματα στην ASUS.

2. Υποστήριξη Λογισμικού

Κάθε λογισμικό που παραδίδεται με το προϊόν παρέχεται "ως έχει". Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού που παρέχεται με το προϊόν.

Η εγγύηση ισχύει για τα υλικά μέρη του προϊόντος. Η ASUS παρέχει τεχνική υποστήριξη για το λογισμικό που είναι προεγκατεστημένο στο προϊόν, στο μέτρο που παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία του υλικού. Όσον αφορά οποιαδήποτε άλλα προβλήματα λογισμικού, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης, τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS και / ή άλλο υλικό που διατίθεται στο Διαδίκτυο. Το λογισμικό τρίτων ενδέχεται να απαιτήσει την υποστήριξη των προμηθευτών τους.

3. Κανονισμοί ελαττωματικών κουκίδων (πίξελ) οθονών LCD TFT

Παρ' όλες τις υψηλές προδιαγραφές, η περίπλοκη κατασκευή των οθονών LCD (Liquid Crystal Display) TFT (Thin-Film Transistor) είναι πιθανόν να προκαλέσει μικρές οπτικές ατέλειες. Αυτές οι ατέλειες δεν επηρεάζουν τις αποδόσεις του προϊόντος.

Παρ' όλα αυτά, η ASUS παρέχει την υπηρεσία εγγύησης για την TFT LCD οθόνη του προϊόντος ASUS, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- 3 φωτεινές κουκίδες, 5 σκοτεινές κουκίδες η 8 κουκίδες φωτεινές και / η σκοτεινές συνολικά
- 2 παρακείμενες φωτεινές κουκίδες η 2 παρακείμενες σκοτεινές κουκίδες
- 3 κουκίδες φωτεινές και / η σκοτεινές σε μια περιοχή διαμέτρου 15 χιλιοστών

(Σημείωση: μια φωτεινή κουκίδα είναι ένα πίξελ άσπρου χρώματος η ένα υπό-πίξελ μόνιμα αναμμένο σε ΜΑΥΡΟ φόντο). Μια σκοτεινή κουκίδα είναι ένα μαύρο πίξελ η ένα υπό-πίξελ μόνιμα σκοτεινό σε έγχρωμο φόντο, διαφορετικό από μαύρο)

Ο έλεγχος πρέπει να γίνει υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- απόσταση όχι μικρότερη των 30 cm, σε ευθεία γραμμή, από την οθόνη
- Θερμοκρασία περιβάλλοντος μεταξύ 20 ° C και 40 ° C
- Φωτισμός μεταξύ 300 και 500 lux

4. Ευθύνες του Πελάτη - Πώς να χρησιμοποιήσετε το προϊόν

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του Προϊόντος:

- Διαβάστε προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης και χρησιμοποιήστε το προϊόν μόνο σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.
- Μην αφήνετε αφύλακτο το προϊόν όταν είναι συνδεδεμένο στο ρεύμα και κατά την διάρκεια φόρτισης. Μερικά ηλεκτρικά εξαρτήματα δεν έχουν σχεδιαστεί για να μένουν συνδεδεμένα με την πηγή ενέργειας για μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Πραγματοποιήστε περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο προϊόν.
- Κρατήστε την αρχική συσκευασία. Σε περίπτωση που χρειαστεί να επιστρέψετε το προϊόν προς επισκευή, η αρχική συσκευασία θα μπορούσε να παρέχει καλύτερη προστασία κατά τη μεταφορά.
- Πριν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης, συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης και επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS για να βρείτε τις τυποποιημένες λύσεις σε κοινά προβλήματα.

- Εάν το προϊόν έχει σχεδιαστεί με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), αποθηκεύστε τον κωδικό πρόσβασης της προ-εκκίνησης του τσιπ σε ασφαλές μέρος. **(Σημείωση: Λόγω της ιδιαίτερης σχεδίασης του λειτουργίας TPM, η ASUS δεν είναι σε θέση να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης και, σε περίπτωση απώλειας του, το προϊόν μπορεί να επισκευαστεί μόνο με την αντικατάσταση της μητρικής πλακέτας εκτός εγγύησης).**

Όταν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης της ASUS

- Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη της ASUS, βεβαιωθείτε ότι έχετε δίπλα σας το προϊόν, ενδεχομένως αναμμένο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας το σειριακό αριθμό, το όνομα του μοντέλου και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Ο αριθμός της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <http://support.asus.com>.
- Η ενέργειες που μπορεί να ζητηθούν εκ μέρους της ASUS, για την επίλυση του προβλήματος του προϊόντος, θα μπορούσε να περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες:
 - Επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων στο προϊόν (όσον αφορά στο λειτουργικό, προγράμματα οδήγησης και λογισμικό),επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
 - Εγκατάσταση ενημερώσεων, patches, ή service packs.
 - Εκτέλεση προγραμμάτων και διαγνωστικών εργαλείων στο προϊόν.
 - Τη συγκατάθεση για πρόσβαση στο προϊόν με εργαλεία τηλεδιάγνωσης (όταν είναι διαθέσιμα) από το τεχνικό προσωπικό της ASUS.
 - Εκτέλεση άλλων δοκιμών, που προτείνονται από την ASUS, εντός των ορίων του δυνατού, για τον εντοπισμό και την επίλυση του προβλήματος.
- Αν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί εξ αποστάσεως, ο πελάτης θα κληθεί να επιστρέψει το προϊόν σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS (η διαδικασία αυτή ονομάζεται "RMA"). Η ASUS θα δημιουργήσει για το προϊόν ένα αριθμό RMA. Σημειώστε τον αριθμό RMA, για να τον βρίσκετε εύκολα όποτε είναι αναγκαίο.
- Περιγράψτε το πρόβλημα, στην φόρμα αίτησης RMA, με σαφή και πλήρη τρόπο
- Επισυνάψτε ένα αντίγραφο της εγγύησης, ή ένα αντίγραφο του τιμολογίου / λιανικής απόδειξης, όπου υπάρχουν τα στοιχεία σχετικά με την αγορά του προϊόντος (παρακαλούμε σημειώστε ότι η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τα πρωτότυπα έγγραφα). Ελλείψει τέτοιων εγγράφων, για την επικύρωση της εγγύησης, θα θεωρηθεί ως ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, που έχει καταγραφεί από την ASUS.

- Πριν την έναρξη οποιασδήποτε υπηρεσίας βεβαιωθείτε ότι έχετε αντιγράψει, σε εξωτερική μονάδα αποθήκευσης, όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο προϊόν και αφαιρέστε τυχόν προσωπικές πληροφορίες, εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες από τη συσκευή. Ο πελάτης αποδέχεται ότι η ASUS μπορεί να διαγράψει τα δεδομένα, ή τα προγράμματα λογισμικού που είναι εγκατεστημένα στο προϊόν, χωρίς στη συνέχεια να τα επαναφέρει. Η ASUS δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή μόνιμη απώλεια ή κατάχρηση των πληροφοριών που περιέχονται στη συσκευή.
- Συσκευάστε το προϊόν σε μια ανθεκτική και ασφαλή συσκευασία. Η αρχική συσκευασία θα μπορούσε να είναι χρήσιμη για την προστασία της συσκευής, κατά τη μεταφορά. Σε κάθε περίπτωση, η συσκευασία θα πρέπει να πληρεί τις ακόλουθες απαιτήσεις:
 - Χρησιμοποιήστε ένα άκαμπτο κουτί από σκληρό χαρτόνι
 - Αφαιρέστε / καλύψτε κάθε ετικέτα που δείχνει τη φύση του περιεχομένου του κουτιού.
 - Τυλίξτε κάθε αντικείμενο ξεχωριστά
 - Χρησιμοποιήστε κατάλληλο προστατευτικό υλικό
 - Χρησιμοποιήστε ταινία συσκευασίας ειδικά σχεδιασμένη για τις συσκευασίες μεταφοράς
 - Μη χρησιμοποιείτε σχοινί ή χαρτί συσκευασίας
 - Χρησιμοποιήστε μόνο μία ετικέτα με την διεύθυνση αποστολής γραμμένη με τρόπο σαφή και κατανοητό
 - Εσωκλείστε στο πακέτο ένα αντίγραφο με τα στοιχεία της αποστολής.
- Μην αποστέλλετε οποιοδήποτε υλικό πλην του προϊόντος, εκτός αν ζητηθεί από την ASUS. Αφαιρέστε από το προϊόν όλα τα παρελκόμενα και τις συσκευές αποθήκευσης δεδομένων όπως κάρτες μνήμης, δίσκους, flash drives, κτλ. Η ASUS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απώλεια, βλάβη ή καταστροφή των εξαρτημάτων ή των αποσπώμενων συσκευών αποθήκευσης, εκτός αν προκλήθηκαν εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια από την πλευρά της ASUS.
- Αφαιρέστε η δώστε στην ASUS όλους τους κωδικούς πρόσβασης που χρησιμοποιούνται για την προστασία του προϊόντος. Εάν η πρόσβαση στο προϊόν είναι κλειδωμένη με κωδικό πρόσβασης, η ASUS ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ανιχνεύσει όλες τις αιτίες της δυσλειτουργίας του προϊόντος και να επισκευάσει το προϊόν.
- Εάν το προϊόν έχει σχεδιαστεί με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), πρέπει να παρέχετε τον κωδικό πρόσβασης της προ-εκκίνησης του τσιπ ασφαλείας.

5. Διαδικασία RMA

Σε περίπτωση έκδοσης αριθμού RMA, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής της ASUS. Η ASUS θα μπορούσε να εξετάσει την απλούστευση της διαδικασίας επισκευής, εξουσιοδοτώντας τον πελάτη να παραδώσει το προϊόν στο κατάστημα από το οποίο το αγόρασε ή να προσφέρει μια δωρεάν υπηρεσία αποστολής και επιστροφής του προϊόντος προς και από το κέντρο επισκευής.

6. Εξαιρέσεις από την Υπηρεσία Περιορισμένης Εγγύησης

Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία ή χωρίς σφάλματα του προϊόντος. Η εγγύηση καλύπτει μόνο τις βλάβες ή δυσλειτουργίες του υλικού, που εμφανίζονται εντός της περιόδου εγγύησης υπό φυσιολογικές συνθήκες χρήσης και ορθής χρήσης. Η εγγύηση δεν ισχύει στην περίπτωση προβλημάτων λογισμικού ή για βλάβες που προκλήθηκαν από τον πελάτη, καθώς και σε όλες τις παρακάτω περιπτώσεις (αν και δεν περιορίζεται μόνο σε αυτές):

- (a) Επέμβαση, επισκευή και/ή μετατροπή του προϊόντος από μη εξουσιοδοτημένα άτομα
- (b) Παραβίαση, σβήσιμο ή αφαίρεση του σειριακού αριθμού του προϊόντος, των τμημάτων του ή των εξαρτημάτων.
- (c) Παραβίαση ή αφαίρεση των σφραγίδων εγγύησης.
- (d) Απαρχαίωση.
- (e) Επιφανειακές βλάβες (τυχαίες ή άλλης φύσης), χωρίς καμία επίπτωση στην λειτουργία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των: σκουριά, αλλαγή χρώματος, υφή ή φινιρίσμα, φυσιολογική φθορά, σταδιακή παλαιώση.
- (f) Βλάβες που προκλήθηκαν από πόλεμο, τρομοκρατία, πυρκαγιά, ατύχημα, φυσική καταστροφή, κακή χρήση ή κατάχρηση εκούσια ή ακούσια, αμέλεια ή ακατάλληλη συντήρηση ή χρήση σε ανώμαλες συνθήκες.
- (g) Βλάβες που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση ή σύνδεση με περιφερειακά όπως εκτυπωτές, οπτικών δίσκων, κάρτες δικτύου, USB ή άλλες συσκευές.
- (h) Βλάβες που προκλήθηκαν από μια ηλεκτρική βλάβη ή από οποιοδήποτε άλλο εξωτερικό ατύχημα.
- (i) Βλάβη στο προϊόν προερχόμενη από χρήση πέραν των συνθηκών λειτουργίας, συνθηκών αποθήκευσης του προϊόντος ή συνθηκών περιβάλλοντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών του χρήστη.
- (j) Βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από λογισμικό τρίτων ή ιό(-ούς) ή ύπαρξη απώλειας λογισμικού ή απώλειας δεδομένων, που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια της επισκευής ή αντικατάστασης.
- (k) Μη χρηστικότητα του προϊόντος, λόγω της απώλειας ή επειδή έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης προστασίας.
- (l) Μη χρηστικότητα του προϊόντος ή βλάβης του προϊόντος, που προκύπτει από την έκθεση σε ουσίες επικίνδυνες για την υγεία, παράσιτα, ή ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές.
- (m) Απάτη, κλοπή, αδικαιολόγητη εξαφάνιση, θεληματική πράξη.

(n) Μη χρηστικότητα του προϊόντος ή βλάβης του προϊόντος που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση και τη χρήση του "Unlock Device App", ένα βοηθητικό πρόγραμμα που ξεκλειδώνει τον boot loader του προϊόντος, αλλά ακυρώνει την εγγύηση.

Πέραν από τις προβλέπεται από αυτή την εγγύηση και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η ASUS δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε "ζημιά" άμεση, ιδιαίτερη, τυχαία ή επακόλουθη, που προκύπτει από την παραβίαση των όρων και των προϋποθέσεων της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιορίζεται σ' αυτή: μη χρήση του προϊόντος, Απώλεια κερδών η διαφύγοντα κέρδη (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών βάσει σύμβασης), απώλεια χρημάτων, απώλεια κεφαλαίων ή αποταμιεύσεων, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, απώλεια ευκαιριών, απώλεια πελατών, απώλεια ή ζημία φήμης, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, ανεξάρτητα από την αιτία που την δημιούργησε, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης εξοπλισμού και ιδιοκτησίας, του κόστους για την ανάκτηση ή αναπαραγωγή οποιουδήποτε τύπου δεδομένων αποθηκευμένα ή χρησιμοποιούμενα στο προϊόν. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν ισχύουν για αξιώσεις αποζημίωσης για θάνατο ή σωματική βλάβη ή ευθύνη για πράξεις εκ προθέσεως, βαρεία αμέλεια και / ή παραλείψεις εκ μέρους της ASUS. Ορισμένες νομοθεσίες δεν επιτρέπουν την εξαιρέση ή τον περιορισμό των τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών. Στην περίπτωση που μια τέτοια νομοθεσία ρυθμίζει την παρούσα εγγύηση, οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς.

7. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι, για να διευκολυνθούν οι αιτήσεις για την παροχή τεχνικής υποστήριξης, η ASUS θα πρέπει να συλλέγει, μεταφέρει και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των πελατών. Για το λόγο αυτό, τα στοιχεία των πελατών μπορεί να μεταφερθούν και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σε οποιαδήποτε χώρα, ακόμα και εκτός της Κοινότητας, όπου υπάρχουν γραφεία της ASUS ή των θυγατρικών της, των οποίων η νομοθεσία δεν προβλέπει την διαχείριση προστασίας δεδομένων με τρόπο ισοδύναμο με εκείνο που προσφέρεται από τα μέλη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας. Η χρήση των προσωπικών δεδομένων υπόκειται και προστατεύεται από την πολιτική απορρήτου της ASUS (ASUS Privacy Policy), διαθέσιμο στη διεύθυνση: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Επισκευή εκτός εγγύησης

Η επιστροφή του προϊόντος σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δεν σημαίνει αυτόματα ότι το προϊόν θα επισκευαστεί, χωρίς χρέωση. Μετά την παραλαβή του προϊόντος, το κέντρο επισκευής της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την εγκυρότητα της εγγύησης και το είδος της ζητούμενης υπηρεσίας. Αν η εγγύηση έχει λήξει ή εάν ισχύει μία από τις περιπτώσεις αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του παρόντος εγγράφου, η αίτηση τεχνικής υποστήριξης θα θεωρηθεί εκτός εγγύησης.

Εάν η επισκευή είναι εκτός εγγύησης, θα αποσταλεί στον πελάτη η λίστα με το κόστος των ανταλλακτικών και το κόστος της υπηρεσίας επισκευής την οποία μπορεί να αποδεχτεί ή να απορρίψει.

Αν η προσφορά κόστους επισκευής γίνει αποδεκτή, η ASUS θα στείλει στον πελάτη το τιμολόγιο, που θα συμπεριλαμβάνει το κόστος εργασίας, ανταλλακτικών και άλλων κόστων. Ο πελάτης πρέπει να πληρώσει το τιμολόγιο εντός 4 (τεσσάρων) εβδομάδων από την ημερομηνία έκδοσής του. Η επισκευή θα γίνει μόνο μετά το διακανονισμό του τιμολογίου.

Σε περίπτωση άρνησης των υπηρεσιών ή προμηθειών για την εκτέλεση της επισκευής, η ASUS μπορεί να χρεώσει στον πελάτη το κόστος για την διάγνωση του προβλήματος του προϊόντος (συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς), με ανώτατο όριο των 100 US\$ (ή ισοδύναμο ποσό σε τοπικό νόμισμα), στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

9. Αποποίηση ιδιοκτησίας

Μετά την επισκευή του προϊόντος, ή σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς κόστους επισκευής, η ASUS θα επιστρέψει το προϊόν σύμφωνα με την διαδικασία RMA, που συμφωνήθηκε εκ των προτέρων. Αν ο πελάτης δεν παραλάβει το προϊόν, ή αν δεν μπορεί να παραδώσει το προϊόν στη διεύθυνση που είχε δηλώσει ο πελάτης, Η ASUS θα σας στείλει μια ειδοποίηση στην διεύθυνση που είχατε δηλώσει κατά την αίτηση επισκευής.



Αν ο πελάτης εξακολουθεί να αρνείται να αποσύρει το προϊόν εντός 90 ημερών από την κοινοποίηση, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για τις ζημιές, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποθήκευσης του προϊόντος. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει το προϊόν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, και να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα πίστωσης που επιτρέπεται από το νόμο, για δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν και δεν πληρώθηκαν από τον πελάτη.

10. Τεχνική Υποστήριξη και Διεθνής Εγγύηση

Αυτή η εγγύηση ισχύει στη χώρα αγοράς του προϊόντος.

Επιπλέον, αυτή η εγγύηση δίνει το δικαίωμα στον πελάτη να χρησιμοποιεί τη διεθνή υπηρεσία της τεχνικής Υποστήριξης με εγγύηση της ASUS στην Ευρώπη, Βόρεια Αμερική (ΗΠΑ, Καναδάς και Μεξικό), την Ασία, Δημοκρατία της Νοτίου Αφρικής και την Αυστραλία / Ωκεανία κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, υπό τους ακόλουθους πρόσθετους περιορισμούς:

- Η διαδικασία τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διαφέρει ανά χώρα.
- Ορισμένες από τις υπηρεσίες ή / και ανταλλακτικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες.
- Ανταλλακτικά, τα οποία είναι διαφορετικά ανάλογα με τη χώρα διανομής του προϊόντος (όπως ένα πληκτρολόγιο και αριθμητικό πληκτρολόγιο), μπορεί να αντικατασταθεί με την έκδοση που διατίθεται στον τόπο όπου ζητήθηκε η επισκευή.

- 
- 
- Σε ορισμένες χώρες, για την επισκευή του προϊόντος μπορεί να υπάρξει κόστος ή και περιορισμοί.
 - Πριν από την πραγματοποίηση της τεχνικής υποστήριξης/επισκευής, σε ορισμένες χώρες μπορεί ζητηθούν συμπληρωματικά έγγραφα, όπως η απόδειξη της αγοράς ή η απόδειξη εισαγωγής του προϊόντος.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και τα κέντρα παροχής υπηρεσιών Asus ανά τον κόσμο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <http://support.asus.com/contact>.

Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από:

ASUSTeK Computer Inc.

4F, Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447