

Conexão de internet por cabo/entrada RJ45 não funciona

O que devo fazer?

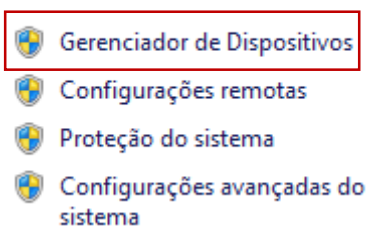
Este procedimento somente serve para verificar o funcionamento do hardware dentro do sistema operacional, para qualquer dúvida de processo, como configurar entre outros. Entre em contato com nossa central de atendimento ASUS Brasil.

1. Verifique se não há nenhum problema com o driver instalado.
 - 1.1. Vá para “**propriedades de computador**”, “**Sistema**” (Windows 8) ou pressione “**WIN + Pause Break**” Windows 7 e Windows 8.

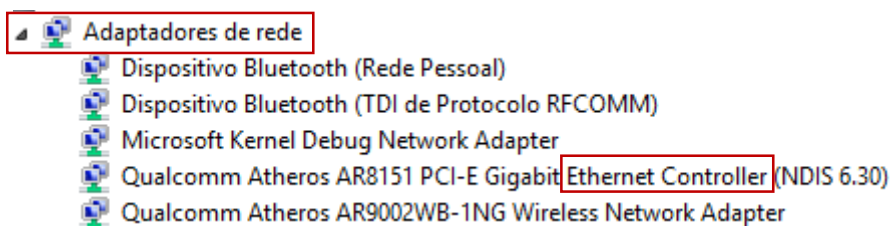


- 1.2. Clique na opção “**Gerenciador de dispositivos**”

Início do Painel de Controle



- 1.3. Clique em expandir no item “**Adaptadores de rede**” e verifique se há algum dispositivo com falhas no driver, marcado com “**!**” no item.



- 1.4. Baixe e instale o driver de rede mais recente na página do equipamento, ou clique [aqui](#). Reinicie o notebook, e efetue os testes e verifique o funcionamento do dispositivo, caso não funcione leia o item **3**.
2. Faça o Recovery do equipamento clicando [aqui](#) (ADD processo da nova página)
3. Caso os procedimentos o Recovery não funcione, entre em contato com a central de atendimento ASUS Brasil.