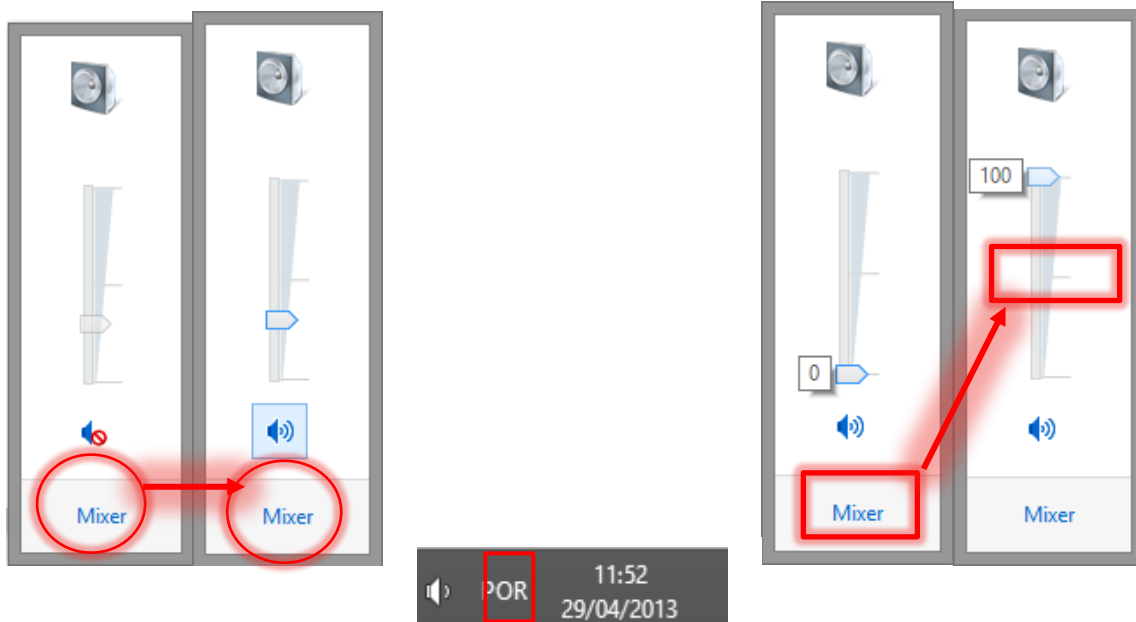


Entradas de áudio/Microfone não funcionam

O que devo fazer?

1. Primeiramente verifique se o áudio não está desativado, ou no mudo.
 - 1.1. Para áudio no mudo verifique na bandeja do Windows, clicando sobre o ícone do alto-falante com o botão esquerdo do mouse. Se o áudio estiver desativado, ative-o, se o áudio estiver sem volume, aumente-o. Ou utilize as teclas funções para aumentar "F12", diminuir "F11" ou desativar/Ativar "F10" o áudio. Caso o ícone do alto-falante não estiver disponível na bandeja, possivelmente o mesmo está desativado, ou não está instalado (nestas condições verifique o item 2):

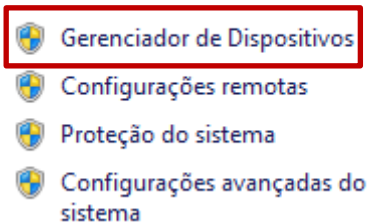


2. Verifique se não há nenhum problema com o driver instalado.
 - 2.1. Vá para “**propriedades de computador**”, “**Sistema**” (Windows 8) ou pressione “**WIN + Pause Break**” Windows 7 e Windows 8.

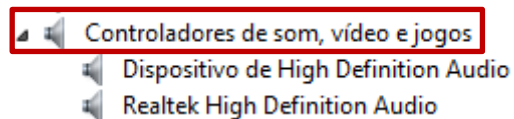


- 2.2. Clique na opção “**Gerenciador de dispositivos**”

Início do Painel de Controle



- 2.3. Clique em expandir no item “**Controladores de som, vídeo e jogos**” e verifique se há algum dispositivo com falhas no driver, marcado com “**⚠**” no item.



- 2.4. Baixe e instale o driver de vídeo mais recente na página do equipamento, na aba “**Drives**”. Reinicie o notebook, e efetue o teste com músicas, vídeos, aplicativos ou qualquer outro programa que utilize o áudio do equipamento. E Faça os testes, caso não funcione leia o item **3**.
 - 2.5. Você também pode utilizar o software controlador do áudio para testar ou configurar o mesmo (variando de equipamento para equipamento).
3. Se após os testes ainda não funcione, Faça o Recovery do equipamento seguindo os passos do FAQ disponível em nosso site.

Caso os procedimentos do Recovery não funcionem, entre em contato com a central de atendimento ASUS Brasil.