

Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: _____

Telefoonnr.: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

Aankoopdatum: _____ / _____ / _____ (DD/MM/JJJJ)

Naam verkoper: _____

Telefoonnummer verkoper: _____

Adres verkoper: _____

Serienummer



Let op: Gelieve deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren.

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd"). Deze garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten and reparatiecentra.

Garantieperiode van het product:

Deze garantie is van toepassing voor de periode die gedefinieerd is op het etiket aan de achterkant van het product ("garantieperiode"), bijvoorbeeld: 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de datum dat het product voor het eerst werd aangeschaft door een eindgebruiker (Datum van Aankoop). Indien er geen aankoopbewijs geleverd kan worden zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

Garantieperiode van de accu:

garantie van 12 maanden vanaf de datum van aankoop.

Wettelijke garanties

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantietaal voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, softwareprogramma's, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten het macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 6 van deze garantietaal.

Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk welke periode van toepassing is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product herstellen. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overdragen. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.**

Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product.

Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware belemmert. Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derde partijen kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

3. Beleid voor defecten TFT LCD

Onlangs de hoogst mogelijke standaarden, kan het zijn dat de complexe productie van thin-film-transistor (TFT) liquid crystal display (LCD) schermen kleine visuele imperfecties oplevert. Deze visuele imperfecties belemmeren de prestaties van uw product niet.

ASUS levert echter alleen garantieservice voor het LCD-scherm van uw ASUS-product onder de volgende voorwaarden:

- er zijn in totaal 3 heldere pixels, 5 donkere pixels of 8 heldere en/of donkere pixels.
- er zijn 2 naastgelegen heldere pixels of 2 naastgelegen donkere pixels.
- er zijn 3 heldere en/of donkere pixels binnen een diameter van 15 mm.
(Opmerking: Een heldere pixel is een witte of sub-pixel op een zwarte achtergrond. Een donkere pixel is een zwarte of sub-pixel op een gekleurde achtergrond behalve zwart.)

De onderzoeksvoorwaarden zijn:

- Niet minder dan 30 cm afstand, in een rechte lijn, tussen TFT-scherm en inspecteur.
- Kamertemperatuur tussen 20-40 °C
- Verlichting tussen 300 en 500 lux

4. Verantwoordelijkheid klant

Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.
- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <http://www.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
 - Het herstellen van het besturingssysteem van het product, door de fabriek geïnstalleerde drivers en fabrieksinstellingen.
 - Installeren van updates, patches of service packs.
 - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
 - Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
 - Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Indien het probleem niet extern opgelost kan worden, zult u het product terug moeten sturen naar een ASUS-reparatiecentrum (dit proces heet "RMA"). ASUS zal uw product een RMA-nummer geven. Noteer uw RMA-nummer voor trackingsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten voor de bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.
- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. U gaat ermee akkoord dat ASUS gegevens, software of programma's die geïnstalleerd zijn op het product kan verwijderen zonder deze te herstellen. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies, schade of misbruik van uw gegevens.**

- Verpak het product in een veilige en stevige verpakking. Hiervoor kan mogelijk de originele verpakking gebruikt worden. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
 - Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
 - Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
 - Verpak alle artikelen afzonderlijk
 - Gebruik geschikt opvulmateriaal
 - Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
 - Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
 - Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
 - Voeg een extra adreslabel toe in de verpakking
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaft dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.

5. RMA-methoden

Indien RMA nodig is, moet u uw product naar het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum brengen. ASUS kan de serviceprocedure naar eigen goeddunken vereenvoudigen door u aan te bieden het product naar de winkel te brengen waar u het hebt gekocht of via een gratis ophaal- en afleverdienst te versturen.

6. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. De garantie is niet van toepassing op softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- (a) Als er met het product geknoeid is, het gerepareerd en/of aangepast is door niet-bevoegd personeel;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (c) De garantiezegels verbroken of aangepast zijn;
- (d) Veroudering;
- (e) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (f) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale condities;
- (g) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
- (h) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
- (i) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- (j) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
- (k) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
- (l) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- (m) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of opzet;
- (n) Onbruikbaarheid of schade aan het product door installatie en gebruik van de Unlock Device App, een hulpprogramma waarmee u de "bootloader" (het opstartprogramma) van het product kunt ontgrendelen maar waardoor de garantie van het product ongeldig wordt.

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

7. Privacy

U gaat ermee akkoord en begrijpt dat ASUS persoonlijke gegevens moet verzamelen, doorsturen en verwerken om de verzochte service uit te voeren; en dat uw gegevens voor dit doel doorgestuurd en verwerkt kunnen worden in een land waar ASUS of zijn dochtermaatschappijen kantoren hebben, waaronder landen buiten de Europese Unie, wier dwingend recht geen bescherming van persoonsgegevens garandeert dat gelijkwaardig is aan dat van het recht van de EU-lidstaten. Echter, ASUS zal bij het gebruiken en beschermen van uw persoonsgegevens te allen tijde en in elk land de ASUS Privacy Policy in acht nemen. Raadpleeg de ASUS Privacy Policy op:

<http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clauseule 6 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW").

Indien uw serviceverzoek OOW is zal een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie aan u geleverd worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

Voor zover toegestaan is door de wet, kan ASUS u diagnostische kosten (inclusief eventuele transportkosten) in rekening brengen met een maximum van USD\$100 (of het equivalent in plaatselijke valuta) indien uw serviceverzoek OOW is en u de reparatie weigert; of indien uw product niet gerepareerd hoeft te worden.

9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product gerepareerd is, of indien u de reparatie-offerte niet accepteert, zal ASUS uw product via de afgesproken RMA-methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

10. Internationale garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

Daarnaast geeft deze garantie u recht op internationale garantieservice van ASUS in Europa, Noord-Amerika (VS, Canada en Mexico), Azië, de Republiek Zuid-Afrika en Australië/Oceanië, gedurende de garantieperiode, onderhevig aan de volgende aanvullende beperkingen:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- Gelocaliseerde reserve-onderdelen (zoals toetsenbord/toetsenmat) kunnen vervangen worden met de versie die gebruikelijk is in het land waarin de reparatie verzocht wordt.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> voor gedetailleerde locaties.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen. Kijk op de officiële ASUS Support Site <http://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447