

Formular de informații privind garanția ASUS

D-I/D-na//D-ra: _____

Număr de telefon _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Data achiziționării: _____ / _____ / _____ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de serie



Important: Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

Perioada de garanție a Produsului:

Prezenta garanție este valabilă pentru perioada definită pe eticheta adezivă de pe spatele Produsului („Perioada de garanție”). De exemplu: 24M înseamnă 24 de luni, iar 36M înseamnă 36 de luni de la data de la care produsul a fost achiziționat de către cumpărătorul final. (“Data de achiziție”). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

Perioada de garanție a bateriei:

Garanție pentru 12 luni de la data achiziționării.

Garanții legale

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manoperă sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS va repara sau va înlocui componentele defecte ale Produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație.

Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, orice programe software, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 6 al acestui manual de garanție.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.**

Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezenta vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Software-uri acceptate

Prezenta garanție acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistență tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcționarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultați manualele de utilizare, site-ul Web de asistență ASUS și/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terță parte să fie necesare servicii de asistență oferite de producătorii respectivi.

3. Politica privind defectele ecranelor LCD TFT

În ciuda celor mai înalte standarde posibile, procesul complex de fabricație a ecranelor cu cristale lichide (LCD) cu tranzistor cu peliculă subțire (TFT) poate produce imperfecțiuni vizuale ușoare. Aceste imperfecțiuni vizuale nu afectează performanțele Produsului Dvs.

Cu toate acestea, ASUS va oferi serviciul de garanție pentru ecranul LCD TFT al Produsului dvs. ASUS după cum urmează:

- 3 pixeli luminoși, 5 pixeli întunecați sau 8 pixeli luminoși și/sau întunecați în total;
- 2 pixeli luminoși adiacenți sau 2 pixeli întunecați adiacenți;
- 3 pixeli luminoși și/sau întunecați, cu un diametru de 15 mm.

(Notă: un pixel luminos este un pixel alb sau un subpixel pe un fundal negru. Un pixel întunecat este un pixel negru sau un subpixel pe un fundal colorat, dar nu negru.)

Condițiile de inspectare sunt:

- distanță de minimum 30 cm, în linie dreaptă, între ecranul TFT și inspector;
- temperatură a încăperii de 20-40°;
- iluminare cuprinsă între 300 și 500 de luși.

4. Responsabilitățile clientului

Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu lăsați Produsul conectat la o sursă de curent dacă este încărcat complet și nu este pornit. Unele obiecte electrice nu sunt create pentru a rămâne conectate la sursa de alimentare pentru perioade mari de timp.
- Faceți copii periodice ale datelor stocate pe Produs.
- Păstrați ambalajul original. În cazul în care Produsul trebuie returnat pentru reparații, ambalajul original ar putea oferi protecție mai bună pentru Produs în timpul transportului.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.

- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), păstrați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat într-un loc sigur **(Notă: având în vedere designul TPM, ASUS nu poate reseta parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat. Dacă pierdeți parola, Produsul poate fi reparat numai prin înlocuirea întregii plăci de bază, care nu este acoperită de Garanție.)**

Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
 - restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică;
 - instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii;
 - rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
 - permiterea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul);
 - efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrați Numărul RMA în vederea monitorizării.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- **Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul Dvs. și că ați șters informațiile personale, confidențiale**

sau brevetate înainte de începerea procesului de service. Sunteți de acord că ASUS poate șterge date, software-uri sau programe instalate pe Produc fără a le restabili. ASUS nu își va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă a sau accidentală datelor dvs.

- Ambalați produsul într-un pachet stabil și sigur. Ambalajul original este de ajutor în acest scop. Orice variantă alegeți, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele funcții:
 - Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte
 - Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare
 - Împachetați fiecare obiect separat
 - Folosiți materiale adecvate de izolare
 - Folosiți bandă adezivă rezistentă, folosită pentru coletele care urmează să fie expediate
 - Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-împachetare
 - Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de licență și destinatarul
 - Introduceți o etichetă cu adresă în interiorul pachetului
- Vă rugăm nu trimiteți nimic în plus, decât produsul sau doar dacă este cerut de către ASUS. Îndepărtați orice accesoriu sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, drive-uri flash din produs. ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accesoriilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse din voință de către ASUS.
- Eliminați sau furnizați parolele pe care le-ați atribuit Produsului. Dacă accesul la Produc este blocat de parole, ASUS nu poate detecta și nu poate repara defecțiunile Produsului.
- Dacă Produc dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), furnizați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat.

5. Metode RMA

Dacă este necesară aplicarea procedurii RMA, trebuie să trimiteți produsul la cel mai apropiat Centru de reparații ASUS. ASUS poate, la libera sa alegere, să simplifice procedura de service, permițându-vă să trimiteți Produsul la magazinul de vânzare cu amănuntul de unde l-ați achiziționat sau prin intermediul unui serviciu de colectare și livrare.

6. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Aceasta nu se aplică pentru probleme legate de software, daune cauzate de client sau circumstanțe cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele:

- (a) S-a intervenit asupra produsului, a fost reparat și/sau modificat de personal neautorizat;
- (b) numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) sigiliile pentru garanție au fost rupte sau schimbate;
- (d) învechire;
- (e) daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- (f) daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;
- (g) daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB;
- (h) daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- (i) daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- (j) daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de viruși, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii;
- (k) incapacitatea de utilizare din cauza parolelor de securitate uitate sau pierdute;
- (l) incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- (m) fraudă, furt, dispariție inexplicabilă sau acte de rea-voință;

(n) incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de instalarea și utilizarea Unlock Device App, un utilitar care va debloca sistemul de încărcare al Produsului, dar care va anula garanția Produsului.

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

7. Protecția datelor

Înțelegeți și sunteți că acord că ASUS trebuie să colecteze, să transfere și să prelucreze date cu caracter personal pentru a facilita furnizarea serviciului solicitat; în acest scop, este posibil ca datele Dvs. să fie transferate și prelucrate în orice țară în care ASUS sau companiile afiliate au birouri, care includ țări din afara Uniunii Europene, ale căror legi nu garantează protecția datelor echivalent cu cele al țărilor membre UE. Totuși, ASUS va proteja datele dvs. personale oricând și în orice țară conform Politicii de Confidențialitate ASUS. Utilizarea datelor Dvs. va fi supusă și protejată de Politica de confidențialitate ASUS(http://ro.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 6, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”).

Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparare, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparare, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

În limita permisă de lege, ASUS vă poate solicita o taxă de diagnosticare (care include costurile de transport, dacă este cazul) de până la 100 USD (sau suma echivalentă în moneda locală) dacă cererea Dvs. de service este OOW și refuzați oferta de reparare sau dacă Produsul Dvs. nu trebuie trimis în service.

9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimerii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestru pentru taxe neachitate.

10. Asistența și garanția internațională

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

În plus, prezenta Garanție vă dă dreptul, în Perioada de valabilitate a garanției, la servicii de garanție ASUS internaționale în Europa, America de Nord (SUA, Canada și Mexic), Asia, Republica Africa și Australia/Oceania, cu aplicarea următoarelor restricții suplimentare:

- procedurile de service pot varia în funcție de țară;
- este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările;
- piesele de rezervă localizate (cum ar fi tastatura/materialul aferent tastelor) pot fi înlocuite cu versiunea disponibilă în țara în care este solicitată reparația;
- în unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului;
- în unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <http://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447