

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Эл. почта: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Серийный номер

Важно: Пожалуйста сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт.

Гарантия на ноутбук ASUS

Общие положения

Гарантия от ASUSTeK Computer Inc. (далее ASUS) является ограниченной* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок указан на специальной наклейке на обратной стороне корпуса: 12М - означает 12 месяцев, 24М - означает 24 месяца, 36М – означает 36 месяцев гарантии с даты покупки.

Гарантийный срок от компании ASUS в любом случае не может превышать:

- для моделей со сроком гарантии 12 месяцев - не может превышать 18 месяцев с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 24 месяца - не может превышать 30 месяцев с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 36 месяцев - не может превышать 42 месяца с даты производства.

Срок службы составляет:

- для моделей со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 24 месяца – 3 года с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 36 месяцев – 4 года с даты производства.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Гарантийный срок на аккумулятор составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства ноутбука. Некоторые модели ноутбуков ASUS комплектуются аккумуляторами с повышенным ресурсом. Эти модели отличаются специальной наклейкой на корпусе (с надписью – «3-year warranty» и значком аккумулятора), указывающей на увеличенную гарантию аккумулятора (гарантийный срок таких аккумуляторов составляет 36 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 42 месяца с даты производства ноутбука).

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (A-2010, B-2011, C-2012, D-2013, E-2014, F-2015, G-2016, H-2017, J-2018, K-2019, L-2020 и т.д.), второй символ обозначает номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь дополнительную гарантию – 3 месяца с даты окончания ремонта. Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS.



Гарантия не распространяется на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством (например: сумка, мышь и т.п.).

Гарантия на предустановленное программное обеспечение (далее ПО) составляет 30 дней с даты покупки устройства. Требования/претензии, связанные с ПО, принимаются в течение срока действия гарантии ПО. Для обеспечения нормальной работы рекомендуется использование предустановленной операционной системы. Если на продукт будет установлена другая операционная система, ASUS не сможет гарантировать стабильной работы устройства и возможности поддержки ASUS могут быть ограничены.

Адреса авторизованных сервисных центров ASUS можно узнать позвонив по телефонам Горячей линии Службы технической поддержки в России: бесплатный федеральный номер для звонков по России: 8-800-100-2787; номер для пользователей в Москве: +7(495)231-1999; либо найти на сайте компании ASUS - support.asus.com в разделе – Сервис.

Гарантийная политика на LCD дисплей

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных пикселей (яркие или темные точки). Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность ноутбука. Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание дисплея ноутбука при наличии следующих условий:


- 
- 
- 3 ярких пикселя, 5 темных пикселей или всего 8 ярких и/или темных пикселей;
 - 2 смежных ярких пикселя или 2 смежных темных пикселя;
 - 3 ярких и/или темных пикселя в области диаметром 15 мм.

Условия проверки:


- Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором;
- Температура в комнате в диапазоне 20-40° С;
- Освещение в диапазоне 300 - 500 люкс.

Пожалуйста, обратите внимание: яркий – пиксель белого цвета, который всегда виден на черном фоне; темный – пиксель черного цвета, который всегда виден на белом фоне. Также, в отношении LCD матриц, установленных в ноутбуках ASUS, действует программа ZBD (Zero Bright Dot) представляющая собой дополнительные гарантии производителя. С описанием программы ZBD можно ознакомиться на официальном сайте технической поддержки компании ASUS (support.asus.com).

Перед обращением в сервисный центр ASUS



Обратитесь в службу технической поддержки на официальном сайте ASUS или по телефону горячей линии 8-800-100-2787, возможно Вам смогут оказать поддержку дистанционно.



Если потребуется устранение неисправности в условиях сервисного центра ASUS, передать устройство в ремонт можно тремя способами: непосредственно, обратиться в один из авторизованных сервисных центров ASUS; сдать устройство в магазин, через который оно приобреталось; воспользоваться программой Pick Up and Return - бесплатная доставка курьерской службой (список продуктов и моделей, участвующих в программе Pick Up and Return, изложены на сайте ASUS - support.asus.com, в разделе - Сервис).

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона (с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации) и документов, подтверждающих покупку.

Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке.

Для проведения диагностики в зависимости от характера неисправности сервисный центр, по своему усмотрению, вправе восстановить, либо обновить предустановленное программное обеспечение, при этом, личные данные и программы, хранящиеся в памяти устройства, могут быть удалены. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве. Ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб, потерю фактической и ожидаемой прибыли и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

Сервисные центры ASUS не несут ответственности за посторонние предметы, не относящиеся к комплекту устройства, переданные в ремонт вместе с основным устройством (например: диски, флэшки, карты памяти и т.д.).

Сервисный центр вправе передать устройство на хранение третьим лицам в случае, если владелец не забирает устройство более 60 дней после окончания ремонта при соответствующем уведомлении об этом владельца. Плата за такое хранение возлагается на владельца устройства.

Необходимо учитывать, что в случае предоставления сервисного обслуживания за пределами страны, в которой был приобретен продукт, ASUS оставляет за собой право использовать при ремонте комплектующие, локализованные для страны, в которой предоставляется обслуживание (например: при прохождении сервисного обслуживания по всемирной гарантии, в результате замены неисправных частей, на ноутбук может быть установлена клавиатура с языковой раскладкой страны, в которой проходит обслуживание, а не страны приобретения и т.п.).

Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к устройству заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта. Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте. ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.

Приобретением настоящего устройства потребитель подтверждает согласие на предоставление персональных данных при обращении к сервисному обслуживанию. Любое использование Ваших данных будет защищено Политикой конфиденциальности ASUS (<http://ru.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>).

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Если в результате диагностики будет установлено, что устройство не подлежит гарантийному ремонту, будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, которое можно принять или отклонить. В пределах, допускаемых действующим законодательством, сервисный центр ASUS может взимать плату за диагностику, если устройство не подлежит гарантийному ремонту, а предложение платного ремонта отклонено; или если устройство не требует ремонта (заявленная неисправность не подтвердилась).

Ограниченная гарантия от ASUS* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Условия гарантии могут различаться в зависимости от места приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и стран бывшего СНГ и не противоречат действующему законодательству этих государств. Настоящая гарантия является международной и дает возможность на гарантийное обслуживание в Европе, Северной Америке (США, Канада и Мексика), Азии, Африки и Австралии/Океании.

Более подробную информацию с возможными изменениями об условиях предоставления гарантии можно найти на сайте компании ASUS - support.asus.com. На этом же сайте Вы сможете найти актуальные контакты авторизованных сервисных центров ASUS и обратиться в Службу технической поддержки ASUS для описания возникшей проблемы, получения помощи в ее решении или по любым другим вопросам, касающимся использования продукции ASUS.

Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:



- a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем; c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замыкание контактов, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
- d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;
- h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;
- i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- j) неисправность явилась следствием действия вируса, стороннего, несовместимого, либо нелегального программного обеспечения;
- k) дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;

- l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом;
- m) внешний дефект, возникший вследствие естественного износа в условиях длительной эксплуатации устройства;
- n) и в других случаях, когда неисправность возникла не по вине производителя.

Дополнительная информация по уходу за продуктом

- Тщательно прочитайте и следуйте всем инструкциям и технике безопасности, описанным в руководстве пользователя;
- При помещении ноутбука в сумку отключите все подключенные кабели/адаптеры и избегайте давления на сумку во избежание повреждения ноутбука/дисплея, выключите питание ноутбука;
- Не помещайте блок питания и шнуры питания на дисплей или на крышку, т.к. это может повредить дисплей;
- Не обматывайте кабели вокруг блока питания, т.к. это может повредить кабели;
- При неиспользовании ноутбука, аккумулятор должен быть полностью заряжен и заряжаться один раз в месяц. Подробную информацию смотрите в руководстве пользователя;
- Настоятельно рекомендуем регулярно делать резервные копии личной информации, хранящейся в устройстве, на внешние носители во избежание ее потери при возникновении неисправности или в процессе ремонта.

В целях избежания механических, термических и электрических повреждений портативного компьютера, рекомендуем производить регулярное профилактическое техническое обслуживание (устранения запыленности системы охлаждения) в авторизованном сервисном центре ASUS, с периодичностью не менее одного раза в год, в зависимости от условий эксплуатации (профилактика является платной услугой). Выход из строя узлов портативного компьютера по причине загрязнения (запыленности) системы охлаждения, признается не гарантийным случаем и подлежит устранению за счет потребителя.



Расширяя услуги, доступные для владельцев оборудования ASUS, мы предлагаем нашим Клиентам приобрести Пакет дополнительного сервисного обслуживания WEP. В зависимости от выбранного Пакета, Вы можете увеличить срок бесплатного сервисного обслуживания оборудования на год или два года по окончании основного срока гарантии. С подробной информацией о Пакетах дополнительного сервисного обслуживания WEP от ASUS можно ознакомиться на сайте - support.asus.com.

Более подробную информацию с возможными изменениями об условиях предоставления гарантии можно найти на сайте компании ASUS по адресу: <http://support.asus.com>.

Горячая линия Службы технической поддержки в России:

Бесплатный федеральный номер для звонков по России: 8-800-100-2787

Номер для пользователей в Москве: +7(495)231-1999

Официальные сайты ASUS в России:

asus.ru

support.asus.com

asusnb.ru

Гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447