

## Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani/Panna: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Nazwa dostawcy: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny dostawcy: \_\_\_\_\_

Adres dostawcy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny:

Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu przed akceptacją żądań naprawy. Ta gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Ta gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") ASUS audio series product (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

#### Okres gwarancji produktu:

Ta gwarancja obowiązuje przez okres zdefiniowany przez Unię Europejską ("Okres gwarancji"), od daty pierwszego zakupu Produktu przez klienta ("Data zakupu"). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

#### Gwarancje ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu.

#### **1. Ogólne**

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, Uchwyt USB, splitter, zasilacz, antena, itp.

Jeśli Produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, zgodnie z własnym wyborem, w ciągu maksymalnie 45 dni, zaktualizuje/zmodernizuje oprogramowanie sprzętowe Produktu lub wymieni cały Produkt.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, używaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym używaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, i oprogramowanie stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi

zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 4-tym niniejszej gwarancji. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane. Jeżeli produkt został wymieniony przez firmę ASUS i znajduje się w Okresie gwarancji, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS.

## **2. Odpowiedzialność klienta**

### **Podczas używania Produktu**

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieciową pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.

### **Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS**

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej, można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
  - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
  - Instalacja poprawek/aktualizacji oprogramowania sprzętowego lub pakietów service pack.
  - Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
  - Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
  - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury

sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.

### **3. Serwis gwarancyjny**

- W Europie Wschodniej: Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie należy produkt zwrócić do punktu naprawy ASUS (proces ten jest określany jako "RMA"). ASUS nada Produktowi numer RMA. Numer RMA należy zapisać do śledzenia stanu czynności serwisowych.
- W Europie Zachodniej: Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, Użytkownik powinien zwrócić Produkt do Dostawcy, u którego Produkt został zakupiony, a Dostawca zastosuje gwarancję ASUS do wymiany całego Produktu.

### **4. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej**

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub modyfikowany przez nieautoryzowany personel;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Uszkodzona lub zmieniona została plomba gwarancji;
- (d) Zestarzenie;
- (e) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów

działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;

(i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y);

(j) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;

(k) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne okoliczności spowodowane świadomym działaniem klienta;

(l) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją i używaniem Unlock Device App (aplikacji odblokowania urządzenia), która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego Produktu, jednak jego używanie spowoduje utratę i unieważnienie gwarancji Produktu.

## **5. Ograniczenie odpowiedzialności**

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

## **6. Prywatność**

Gromadzenie, przesyłanie i przetwarzanie danych osobistych przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia żądanej usługi; oraz fakt, że w tym celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura ASUS lub oddziały tej firmy, również w krajach spoza Unii Europejskiej, których prawa nie zapewniają jednakowej ochrony danych wynikających z ustawodawstwa państw członkowskich Unii Europejskiej. W każdym momencie i w każdym kraju, używanie danych Użytkownika będzie podlegać i będzie chronione przez Politykę prywatności ASUS Privacy Policy. Proszę sprawdzić odnośnik i przeczytać Politykę prywatności ASUS

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## **7. Przypadki nie objęte gwarancją**

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 4, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW").

Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

## **8. Porzucona własność**

Po naprawieniu Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, ASUS zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## **9. Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna**

Ta gwarancja dotyczy kraju.

W którym zakupiony został Produkt:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu. w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support> for more details.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem

**Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS**

**Ta gwarancja jest dostarczana przez:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447