



## Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra : \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_

### Endereço revendedor

**Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. This does not affect or limit your mandatory statutory rights. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.**

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.





## Período de Garantia do Produto:

Esta garantia é válida durante o período definido na embalagem do produto ("Período da garantia") a partir da data da compra do produto por um cliente final ("Data de compra"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

## Garantias legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

### 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, Base USB, derivador, transformador, antena, etc. Se o Produto deixar de funcionar durante a utilização normal e correta durante o Período da Garantia, a ASUS irá, a seu critério, atualizar o firmware do Produto, ou substituir o Produto.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 4 destas Condições de Garantia.

Se o Produto for substituído pela ASUS e estiver no Período da garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

### 2. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Consulte o manual do Web site de suporte da ASUS para obter soluções para resoluções de problemas antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <http://www.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar atualizações do firmware ou service packs.





- Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
- Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.

### 3. Assistência em garantia

- Se o problema não for resolvido remotamente, o utilizador deverá enviar o Produto para um Centro de Reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.

Este serviço aplica-se aos seguintes países: UCRÂNIA, ARMÉNIA, BIELORRÚSSIA, CAZAQUISTÃO, REPÚBLICA DA MOLDÁVIA, RÚSSIA, TURQUEMENISTÃO, REPÚBLICA DO QUIRGUISTÃO, REPÚBLICA DO AZERBAIJO, GEÓRGIA.

- Se o problema não for resolvido remotamente, o utilizador terá de enviar o produto para o revendedor onde o adquiriu. O revendedor irá, então, ativar a garantia da ASUS para proceder à substituição do produto.

Este serviço aplica-se aos seguintes países: ÁUSTRIA, ALEMANHA, BÉLGICA, HOLANDA, SUÍÇA, FRANÇA, ESPANHA, CHIPRE, GRÉCIA, ITÁLIA, PORTUGAL, DINAMARCA, FINLÂNDIA, NORUEGA, SUÉCIA, REINO UNIDO, IRLANDA, REPÚBLICA CHECA, ESLOVÁQUIA, HUNGRIA, ROMÉNIA, POLÓNIA, BÓSNIA E HERZEGOVINA, CROÁCIA, MACEDÓNIA, REPÚBLICA DA SÉRVIA, ESLOVÉNIA, LITUÂNIA, LETÓNIA, ALBÂNIA, ESTÓNIA, REPÚBLICA DE MONTENEGRO, BULGÁRIA, KOSOVO, TURQUIA

### 4. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) O Produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- (c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados;
- (d) Degradação;
- (e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;





- (h) Dano ao produto resultante da utilização fora da operação, parâmetros de armazenamento, ou ambiente detalhado no Manual do Usuário;
- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros;
- (j) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (k) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias danosas causadas por um ato intencionado do cliente;
- (l) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a garantia do Produto

## 5. Limitação de Responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 6. Privacidade

É necessário que a ASUS recolha, transfira e processe dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e que, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências, que incluem países fora da União Europeia, a legislação vigente que não garantem a protecção de dados equivalente às leis dos estados membros da UE. Contudo, a ASUS irá utilizar e proteger os seus dados pessoais em qualquer momento e em qualquer país objecto da Política de Privacidade ASUS. Por favor, consulte e leia a Política de Privacidade ASUS em: ([http://pt.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://pt.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/))

## 7. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia (“OOW”).





Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

## 8. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 9. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia, please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações.

## Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

