

SB8549 v3

Obrazac sa podacima o ASUS garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Telefonski broj: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Datum kupovine: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: _____

Broj telefona prodavca: _____

Adresa prodavca: _____

Serijski broj

Važno: Molimo čuvajte ovu karticu na bezbednom mestu za buduće reference. ASUS zadržava pravo da zaheva dokument pre prihvatanja zahteva za popravku. SHOULD BE: Važno: Molimo vas sačuvajte ovaj garantni list na sigurnom mestu, za buduće potrebe. ASUS zadržava pravo da zatraži ovaj dokument na uvid pre prihvatanja zahteva za popravku.

Ovu ASUS garanciju proizvođača (u daljem tekstu „Garancija”) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS”) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi”) ASUS računarskog sistema (u daljem tekstu „Proizvod”). Garantni list se isporučuje sa Proizvodom i podložan je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivene Garancijom.

Garantni period za Proizvod:

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini Proizvoda („Garantni period”), na primer: 24M M znači 24 meseca i 36M M znači 36 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda.

Garantni period za bateriju:

Garancija važi 12 meseci od datuma kupovine.

Zakonske garancije

Ova garancija se pruža nezavisno od moguće zakonske garancije koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

1. Opšte

ASUS garantuje da će Proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je ispušten zajedno sa Proizvodom, kao što su: kablovi, torba, miš itd. Ako dođe do problema u radu Proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će popraviti ili zameniti neispravne delove Proizvoda ili sam proizvod, novim ili prerađenim delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno ispuštenih.

Ova garancija važi samo ako je Proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo kog softverskog programa, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 6 ovog garantnog lista.

Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće pod garancijom tri meseca ili tokom ostatka garantnog perioda, u zavisnosti od podesnosti.

SHOULD BE: do isteka osnovnog garantnog perioda, ali ne kraće od 3 meseca. Servisni centar može oporaviti prvobitna podešavanja sistema koja su isporučena uz Proizvod. ASUS neće povratiti niti preneti podatke ili softver sa originalnog medijuma za skladištenje koji je isporučen uz Proizvod. Ukoliko je vršena popravka proizvoda, svi podaci koje je stvorio korisnik mogu biti trajno izbrisani.

Ako je Proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka.

Ova garancija pokriva hardverski deo Proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

3. Politika o TFT LCD oštećenjima

Uprkos najvišim mogućim standardima, složen proces proizvodnje ekrana sa tečnim kristalima (LCD) koji se sastoje od tankoslojnih tranzistora (TFT) može da dovede do pojave malih vizuelnih nesavršenosti. Ove vizuelne nesavršenosti ne utiču na rad Proizvoda. Međutim, kompanija ASUS će obezbediti servisiranje TFT LCD ekrana ASUS Proizvoda pod sledećim uslovima:

- 3 svetla piksela, 5 tamnih piksela ili ukupno 8 svetlih i/ili tamnih piksela.
- 2 susedna svetla piksela ili 2 susedna tamna piksela.
- 3 svetla i/ili tamna piksela u krugu prečnika 15 mm.

(Napomena: Svetli piksel predstavlja beli piksel ili potpiksel na crnoj površini. Tamni piksel predstavlja crni piksel ili potpiksel na obojenoj površini koja nije crna.)

Uslovi za inspekciju su sledeći:

- Ne manje od 30 cm udaljenosti, u pravoj liniji, između TFT ekrana i osobe koja vrši inspekciju
- Sobna temperatura između 20 i 40 stepeni Celzijusa
- Osvetljenje je između 300 i 500 luksa

4. Odgovornost kupca

Prilikom korišćenja Proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite Proizvod u skladu s njim.
- Ne ostavljajte Proizvod povezan na električnu mrežu nakon što je baterija napunjena, ukoliko nije uključen. Neki električni uređaji nisu dizajnirani da tokom dužeg vremenskog perioda budu ostavljeni povezani na izvor napajanja.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na Proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem Proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu Proizvoda tokom transporta.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM)M, lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa. Ako izgubite lozinku, popravka Proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.)

Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini Proizvoda.
- Номера на горещата линија за техничка поддршка ќе намерите на адрес <http://www.asus.com/support>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
 - Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na Proizvodu.
 - Instaliranje ažuriranja, zakrpi ili servisnih paketa.
 - Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na Proizvodu.
 - Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu (ako je dostupno).
 - Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
- Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite Proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMMA“). ASUS će izdati RMMA broj za Vaš Proizvod. Sačuvajte RMMA broj za potrebe praćenja napretka.
- Jasno i u opsežno opišite problem na obrascu RMMA zahteva.
- Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini Proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.)) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- Uverite se da ste sačuvali rezervnu kopiju svih podataka uskladištenih na Proizvodu i uklonili sve lične, poverljive ili svojinske informacije pre potraživanja usluge servisiranja. Saglasni ste sa time da ASUS može bespovratno izbrisati bilo koje podatke, softver ili programe instalirane na Proizvodu. ASUS neće biti smatran odgovornim za trajni gubitak, oštećenje ili nenamernu zloupotrebu podataka.
- Upakujte Proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:



- Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
- Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
- Umotajte svaki deo posebno
- Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
- Koristite čvrstu i izdržljivu traku
- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom .
- Ne šaljite ništa uz Proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz Proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Uklonite ili dostavite svaku lozinku koju ste postavili na Proizvodu. Ako pristup Proizvodu bude blokiran lozinkama, ASUS možda neće biti u mogućnosti da prepozna i ukloni sve greške u radu Proizvoda.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme ((TPM)M), dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.

5. RMA metode

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite Proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili obezbediti uslugu ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

6. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će Proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Nije primenjiva za softverske probleme ili oštećenja koja izazove korisnik ili u nekim od sledećih ili drugih okolnosti:

- 
- 
- (a) Proizvod je otvaran, popravljan i/ili modifikovan od strane neovlašćenog osoblja;
 - (b) Serijski broj Proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
 - (c) Garanti pečati su oštećeni ili izmenjeni;
 - (d) Zastarelost;
 - (e) Oštećenja (slučajna ili ne) Proizvoda koja ne utiču na rad Proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje.
 - (f) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
 - (g) Oštećenja Proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
 - (h) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnje električne greške ili nezgode;
 - (i) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahtevima za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
 - (j) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
 - (k) Nemogućnost korišćenja usled zaborava ili gubitka sigurnosnih lozinki;
 - (l) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetočinama ili radijaciji;
 - (m) Prevara, krađa, neobjašnjen nestanak ili voljan čin;
 - (n) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled instaliranja ili korišćenja aplikacije „Unlock Device App“, uslužnog programa namenjenog otključavanju programa za učitavanje operativnog sistema na Proizvodu koji poništava garanciju Proizvoda.

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora)); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa Proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

7. Privatnost

Saglasni ste i razumete da je neophodno da ASUS izvrši sakupljanje, prenos i obradu ličnih podataka u cilju olakšavanja sprovođenja zahtevane usluge; u tu svrhu, Vaši podaci mogu biti preneseni i obrađeni u svakoj zemlji u kojoj kompanija ASUS ili njene partnerske kompanije posluju. što uključuje i zemlje van Evropske Unije, u kojima zakon ne garantuje isti nivo zaštite podataka koji nude zakoni zemalja članica EU. U svakom slučaju, ASUS će koristiti i štititi Vaše lične podatke u svakom trenutku i u svim zemljama, u skladu sa ASUS pravilnikom o privatnosti. Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Vraćanje Proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema Proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen.

Ako zahtev nije prihvaćen, biće Vam dostavljen spisak troškova servisiranja koje ćete moći da prihvatite ili odbijete. Ako prihvatite popravku, dostavićemo Vam račun sa troškovima usluge servisiranja, rezervnih delova i drugim troškovima navedenim u spisku troškova servisiranja. Rok za plaćanje troškova je četiri nedelje od datuma izdavanja računa. Popravka će biti izvršena nakon izmirivanja troškova.

U zakonski dozvoljenom obimu, ASUS može naplatiti taksu za dijagnostiku ((uključujući troškove transporta ukoliko postoje)) od najviše 100 USD (ili ekvivalentne vrednosti u domaćoj valuti)) ako Vaš zahtev za servisiranjem ne bude odobren i ako odbijete ponudu za plaćanje servisiranja; ili ako Proizvod ne zahteva servisiranje.

9. Napuštena svojina

Nakon popravke Vašeg ASUS proizvoda ili ako ne prihvatite ponudu za plaćanje servisiranja, ASUS će vratiti Vaš Proizvod putem ugovorene RMMA metode. Ako ne preuzmete Proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete Proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspoláže Proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

10. Međunarodna garancija i podrška

Garancija je primenjiva u zemlji kupovine.

Pored toga, tokom trajanja garantnog perioda imate pravo na međunarodnu ASUS uslugu servisiranja u Evropi, Severnoj Americi (SAD, Kanadi i Meksiku), Aziji, Južnoafričkoj Republici i Australiji/Okeaniji, u skladu sa sledećim dodatnim ograničenjima:

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.
- Lokalizovani rezervni delovi (poput tastature)) mogu biti zamenjeni verzijom koja je dostupna u zemlji u kojoj je popravka zatražena.
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu.

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

ASUS kontakt

Ovu garanciju pokriva:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447