

# Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_

**Numéro de série**



**Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.**

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un produit ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

## **Période de garantie du Produit :**

Cette Garantie couvre la période telle que définie sur l'étiquette située à l'arrière du Produit ("Période de garantie"), soit 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la date de commencement de la Période de garantie. La Période de garantie débute à compter de la date d'achat du Produit par le client final ("Date d'achat"). Si la Date d'achat n'est pas applicable, la date d'activation du Produit par l'utilisateur final, telle qu'enregistrée par ASUS ("Date d'activation"), sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie. Si la Date d'activation n'est pas applicable ou si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du Produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

## **Garantie légale**

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

### **1. Conditions générales**

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. La couverture des accessoires fournis peut varier en fonction du pays, consultez le site officiel d'ASUS du pays d'achat pour plus de détails. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de 3 mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.**

Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

## **2. Support logiciel**

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit.

Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

## **3. Responsabilité du client**

### **Utilisation du Produit :**

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.

- Ne laissez pas le Produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

#### Contacter le service clientèle d'ASUS

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat.
- Visitez le site Web <http://support.asus.com> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
  - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
  - Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
  - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
  - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
  - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.

- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de début de garantie.
- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.**
- Emballez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
  - Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
  - Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
  - Emballez tous les articles séparément
  - Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
  - Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
  - N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
  - Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
  - Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par un ou plusieurs mots de passe, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le Produit.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

## **4. Intervention RMA**

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

## **5. Exclusions de garantie limitée**

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions d'utilisation normales. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Le Produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées ;
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- (c) Les scellés de garantie ont été retirés ou altérés ;
- (d) Obsolescence ;
- (e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (f) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales ;
- (g) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.) ;
- (h) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- (i) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur ;
- (j) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel ;
- (k) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe ;

- (l) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasites ;
- (m) La fraude, le vol, la disparition inexplicée ou un acte délibéré de la part du client ;
- (n) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du Produit, son utilisation rendra la Garantie nulle et non avenue.

## **6. Clause de responsabilité limitée**

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## **7. Confidentialité**

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux, incluant les pays ne faisant pas partie de l'Union européenne, dont les lois ne garantissent pas un niveau de protection des données équivalent à celui offert par les états membres de l'Union européenne. Toutefois, ASUS utilisera et protégera vos données personnelles, à tout moment donné et dans tout pays sujet à la déclaration de confidentialité d'ASUS. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## **8. Cas "Hors Garantie"**

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le centre de service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

Dans les limites autorisées par la loi, ASUS peut vous facturer des frais de diagnostic (incluant les frais de transport) d'un montant maximal de 100 US\$ (ou montant équivalent en devise locale) si votre requête est considérée comme étant hors garantie et que vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS ou si votre produit ne requiert pas de service de garantie.

## **9. Abandon de propriété**

Après la réparation du Produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas le Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

## **10. Garantie et assistance**

Cette garantie ne s'applique que dans le pays d'achat sauf dans les cas suivants :

- Si le pays d'achat est situé dans l'un de ces pays d'Amérique du Nord : aux États-Unis, au Canada ou au Mexique, cette garantie vous donne droit, au cours de la période de garantie, au service de garantie d'ASUS dans ces pays.

- Si le pays d'achat est situé en Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE), les pays des Balkans occidentaux (Albanie, Bosnie Herzégovine, Kosovo, Macédoine, République du Monténégro, République de Serbie), ou en Suisse, cette garantie vous donne droit, au cours de la période de garantie, au service de garantie d'ASUS dans l'UE, l'EEE, les pays des Balkans occidentaux et la Suisse.

Cette garantie contient les restrictions suivantes :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains composants (ex : claviers) peuvent être remplacés par la version disponible dans le pays de réparation.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <http://support.asus.com/contact>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les informations relatives à cette garantie sont également susceptibles d'être soumises à des modifications sans avis préalable. Visitez le site internet <http://support.asus.com> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

## Informations de contact ASUS

### Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Tél : +886-2-2894-3447