

ASUS-takuutietolomake

Hra/Rva/Nti: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Sähköpostiosoite: _____

Ostopäivämäärä: _____ / _____ / _____ (PP/KK/VV)

Myyjän nimi: _____

Myyjän puhelinnumero: _____

Myyjän osoite: _____

Sarjanumero

Tärkeää: Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä.

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

Tuotteen takuaika:

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen takana olevassa tarrassa ("takuaika"), esimerkiksi: 24M tarkoittaa 24 kuukautta ja 36M tarkoittaa 36 kuukautta ostopäivämäärästä. Jos ostotositetta ei ole esittää, tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään ostopäivämääränä.

Akun takuaika:

12 kuukauden takuu ostopäivämäärästä.

Kuluttajan oikeuksiin kuuluvat takuut

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoita niitä.

1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne. Jos tuotteeseen tulee takuaikana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat tai koko tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai tuotteella, joka on toiminnallisesti samanlainen kuin alun perin toimitettu.

Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 6.

Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamilla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuajan jäljellä oleva aika, kumpi vain sovellettavissa ensin. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. **ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoa tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.**

Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten osien omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

2. Ohjelmiston tuki

Kaikki mukana toimitetut ohjelmistot toimitetaan sellaisenaan. ASUS ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien ohjelmistojen toiminnasta.

Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoresursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

3. TFT LCD -virheikäytäntö

Huolimatta korkeimmista mahdollisista standardeista ohutkalvotransistori (TFT) -nestekidenäyttöihin (LCD) voi monimutkaisessa valmistuksessa silti muodostua vähäisiä visuaalisia vikoja. Nämä visuaaliset viat eivät vaikuta tuotteesi suorituskykyyn.

ASUS tarjoaa kuitenkin takuupalvelun ASUS-tuotteen TFT LCD -näytölle, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- 3 kirkasta pikseliä, 5 tummaa pikseliä tai yhteensä 8 kirkasta ja/tai tummaa pikseliä.
 - 2 vierekkäistä kirkasta pikseliä tai 2 vierekkäistä tummaa pikseliä.
 - 3 kirkasta ja/tai tummaa pikseliä halkaisijaltaan 15 mm:n alueella.
- (Huomautus: Kirkas pikseli on valkoinen- tai alapikseli mustalla taustalla. Tumma pikseli on musta- tai alapikseli mustaa lukuun ottamatta värillisellä taustalla.)

Tutkimusolosuhteet:

- Ei alle 30 cm:n etäisyydellä, suorassa linjassa TFT-näytön ja tarkastajan välillä
- Huoneen lämpötila 20 - 40 °C
- Valaistus 300 - 500 luksia

4. Asiakkaan velvollisuus

Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Älä jätä tuotetta lataukseen kun se ei ole käytössä ja on sammutettuna. Joitakin sähkölaitteita ei ole suunniteltu jätettäväksi liitetyksi virtalähteeseen pitkäksi aikaa.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Säilytä alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus saattaa tarjota paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa **(Huomautus: TPM:n luonteesta johtuen ASUS ei voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevyn, mikä ei kuulu takuun piiriin.)**

Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostotosite.

- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <http://www.asus.com/support>.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
 - Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
 - Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
 - Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
 - Antaa ASUKSEN teknisen tuen edustajille lupa käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
 - Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten.
- Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- **Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon aloittamista. Suostut, että ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. ASUS ei ole vastuussa pysyvistä tietojesi menetyksistä, vahingosta tai tietojesi väärinkäytöstä.**
- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkausmateriaaliin. Alkuperäinen pakkaus saattaa olla hyödyllinen tähän tarkoitukseen. Pakkausmateriaalin tulisi täyttää seuraavat vaatimukset:
 - Tukeva pahvilaatikko jossa on kannet ehjät

- Poista kaikki etiketit, materiaali varoitukset ja vanhat lähetystiedot paketista
- Pehmusta kaikki tuotteet erikseen
- Käyttäkää tarpeeksi pehmusteita
- Käyttäkää voimakasta teippiä
- Älkää käyttäkö narua tai paperikääreitä
- Käyttäkää yhtä osoitelappua paketissa jossa on selvät toimitus ja palautus osoitteet
- Laittakaa kopio osoitelapusta mukaan pakkauksen sisään
- Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asetat. ASUS ei ole vastuussa lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Poista tai anna käytettäväksi tuotteelle määritetty salasana. Jos tuotteen käyttö on estetty salanoilla, ASUS ei ehkä voi tunnistaa ja korjata kaikkia tuotteen vikoja.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salasanana.

5. RMA-menettelyt

Jos RMA on välttämätön, sinun on toimitettava tuotteesi lähimpään ASUS-huoltokeskukseen. ASUS voi oman harkintansa mukaan yksinkertaistaa huoltotoimenpidettä tarjoamalla tuotteen toimittamista jälleenmyyjälle, josta sen ostit tai ilmaisen nouto- ja palautuspalvelun.

6. Tämän rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelman takuuajana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia eikä asiakkaan aiheuttamia vahinkoja, tai jos laitetta on käytetty olosuhteissa, kuten

- (a) Tuotetta on peukaloinut, korjannut ja/tai muokannut valtuuttamaton henkilö.
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (c) Takuusinetjä on rikottu tai muutettu.

- (d) Vanheneminen.
- (e) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallisesta tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödyistä tai sopimattomasta kunnossapidosta ja käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.
- (g) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut väärästä asennuksesta tai väärästä liitännästä lisälaitteeseen tai laitteen toimintahäiriöstä, kuten tulostin, optinen hiiri, verkkokortti tai USB-laite.
- (h) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (i) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (j) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai jos ilmenee ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.
- (k) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.
- (l) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.
- (m) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai tahallinen teko.
- (n) Tuotteen käytön estyminen tai vahinko, joka johtuu Unlock Device App (Laitteen lukituksenpoistotyökalusovelluksen) asennuksesta ja käytöstä (apuohjelma, joka avaa tuotteen käynnistysohjelman, mutta mitätöi tuotteen takuun).

Paisi tässä takuussa esitetysti, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisien tai seurauksellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

7. Yksityisyyden suoja

Sinä suostut ja ymmärrät, että ASUKSEN on välttämätöntä kerätä, siirtää ja käsitellä henkilötietojasi voidakseen toimittaa pyydetyn huollon, ja tässä tarkoituksessa tietosi voidaan siirtää käsiteltäväksi toiseen maahan, jossa ASUKSELLA tai sen tytäryhtiöllä on toimistoja, joka sisältää maita EU alueen ulkopuolella joiden paikallinen lainsäädäntö ei takaa saman tasoista tietosuojaa kuin EU jäsenvaltioiden lainsäädäntö. Tosin ASUS käyttää ja suojelee Teidän henkilökohtaista tietoa ASUS Privacy policyn mukaisesti. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä: ([http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).

8. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelpoisuus ja takuuhuolto pyyntösi pätevyys. Jos takuu-aika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 6 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOW - Out Of Warranty").

Jos huoltopyyntösi on OOW, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt tarjoamamme korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava 4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

Siinä määrin kuin laki sallii, ASUS voi veloittaa sinulta diagnostiikkamaksua (mukaan lukien mahdolliset kuljetuskustannukset) enintään 100 USD:n määrään saakka (tai vastaavan määrän paikallisena valuuttana), jos huoltopyyntösi on OOW ja kieltäytyd korjauspalvelusta; tai jos tuotteesi tai vaadi korjausta.

9. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu, tai jos et hyväksy tuotteen korjausta, ASUS palauttaa tuotteen hyväksytyllä RMA-menetelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoa pyytäessäsi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta 90 päivän sisään siitä kun ilmoitus on lähetetty, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

10. Kansainvälinen takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Lisäksi tämä takuu oikeuttaa sinut kansainväliseen ASUS-takuupalveluun Euroopassa, Pohjois-Amerikassa (Yhdysvallat, Kanada ja Meksiko), Aasiassa, Etelä-Afrikan tasavallassa ja Australiassa/Oseaniassa seuraavin lisärajoituksin:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.
- Lokalisoidut varaosat (kuten näppäimistö/näppäinmateriaali) voidaan vaihtaa siihen versioon, joka on käytettävissä maassa, jossa korjaus tehdään.
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana.
- Joissakin maissa voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostotosite tai todiste asianmukaisesta maahantuonnista ennen kansainvälisen takuun ja tuen suorittamista.

Saadaksesi käyttöön kattavan kansainvälisen takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS varaa oikeuden tulikta tämän takuukortin sisällön. Tieto tässä takuukortista voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta, tämän takia löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukiteidot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <http://www.asus.com/support>.

ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaja:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447