

## ASUS obrazac s podacima o jamstvu

Gospodin/Gospođa/Gospođica:

\_\_\_\_\_

Broj telefona:

\_\_\_\_\_

Adresa:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-pošta:

\_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

\_\_\_\_\_

Ime prodajnog mjesta:

\_\_\_\_\_

Telefonski broj prodajnog mjesta:

\_\_\_\_\_

Adresa prodajnog mjesta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Serijski broj:



**Važno:** Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvaćanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS telefonskog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

## **Jamstveno razdoblje za proizvod:**

Ovo jamstvo vrijedi u periodu navedenom na nazivnoj naljepnici na prednjem dijelu jamstvene kartice ("jamstveno razdoblje"), 12M znači 12 mjeseca, a 24M znači 24 mjeseci od datuma kupnje. Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

## **Zakonska prava**

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

### **1. Općenito**

ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, vreća, Slušalica itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmver proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih.

Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu

radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, bilo kojih softverskih programa, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 6. stavku ove jamstvene kartice.

Svi dijelovi koji su popravljani ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, ovisno o tome što se može primijeniti. Servisni centar može oporaviti izvorno konfigurirani operativni sustav koji se isporučuje s proizvodom. **ASUS neće obnoviti ni prebaciti podatke ili softver s izvornog medija za pohranu proizvoda. Za vrijeme popravka proizvoda, svi podaci korisnika mogu biti trajno izbrisani.**

Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

## **2. Softverska podrška**

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod.

Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitati korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

### 3. Polica osiguranja u slučaju kvara TFT LCD zaslona

Unatoč najvišim standardima i složenoj proizvodnji zaslona s tankoslojnim tranzistorima (TFT) i tekućim kristalima (LCD), oni svejedno mogu iskazati lagane vizualne nesavršenosti. Te vizualne nesavršenosti ne utječu na radna svojstva vašeg proizvoda. Stoga Asus ne daje jamstvo za neaktivne piksele.

### 4. Odgovornost kupca

#### Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Ne ostavljajte Proizvod spojen na napajanje nakon što je u cijelosti napunjen, a nije uključen. Određeni električni uređaji nisu predviđeni da bi u dužem razdoblju ostali priključeni na izvor električnog napajanja.
- Povremeno arhivirajte podatke pohranjene na proizvod.
- Sačuvajte izvorno pakiranje. U slučaju da proizvod morate vratiti radi popravka, izvorno pakiranje osigurat će bolju zaštitu proizvoda za vrijeme transporta.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Ako je proizvod opremljen TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, ugrađeni sigurnosni čip s lozinkom prije podizanja na sigurnom mjestu (**Napomena: Zbog izvedbe TPM, ASUS ne može resetirati lozinku prije pokretanja koja se nalazi u ugrađenom sigurnosnom čipu. U slučaju gubitka lozinke, proizvod će se moći popraviti samo**

**zamjenom cijele matične ploče, što nije obuhvaćeno jamstvom.)**

**Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe**

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <http://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:
  - Vraćanje operativnog sustava proizvoda, tvornički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija na tvorničke postavke.
  - Instaliranje ažuriranja, zakrpa i servisnih kompleta.
  - Pokretanje dijagnostičkih alata i programa na proizvodu.
  - Omogućavanje agentu ASUS-ove tehničke podrške da pristupi proizvodu pomoću alata za daljinsku dijagnostiku (ako je to moguće).
  - Izvođenje ostalih razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Ako se problem ne može riješiti daljinski, morat ćete proizvod vratiti u ASUS-ov servisni centar (taj postupak poznat je kao "RMA"). ASUS će izdati RMA broj za vaš proizvod. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava

pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.

- Prije početka servisnog postupka, u potpunosti arhivirajte sve podatke pohranjene na proizvod i uklonite sve osobne, povjerljive i vlasničke podatke. ASUS može izbrisati sve podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu bez vraćanja istih. ASUS neće odgovarati za trajne gubitke, oštećenja ili slučajnu zlouporabu vaših podataka.
- Proizvod zapakirajte u sigurno i stabilno pakiranje. Originalna ambalaža može biti korisna za tu svrhu. U svakom slučaju, pakiranje mora udovoljiti sljedeće zahtjeve:
  - Koristite tvrdi kutiju sa neoštećenim zakrilcima.
  - Uklonite sve naljepnice, pokazatelje opasnog materijala i druge oznake koje su eventualno prethodno bile na kutiji.
  - Zamotajte svaku stavku pojedinačno
  - Koristite odgovarajući materijal za amortizaciju sadržaja kutije
  - Koristite čvrstu ljepljivu traku namijenjenu za potrebe pakiranja
  - Ne koristite papir ili foliju
  - Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
  - stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Molim vas, nemojte slati ništa osim samog proizvoda osim ako nije specifično zatraženo od strane ASUS-a. Molimo uklonite sve dodatke, kao i sve prijenosne uređaje za pohranu kao što su memorijske kartice, diskovi, flash diskovi, iz proizvoda. ASUS neće imati nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje opreme ili prijenosnih uređaja za pohranu, osim

ako su uzrokovani namjernim ili nemarnim postupanjem od strane ASUS-a.

- Uklonite ili priložite bilo kakve lozinke koje ste dodijelili proizvodu. Ukoliko je pristup Proizvodu blokiran lozinkama, onda ASUS ne može otkriti i popraviti sve kvarove Proizvoda.
- Ukoliko je Proizvod dizajniran u suradnji s TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, priložite pre-boot lozinku ugrađenu u sigurnosni čip.
  - navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
  - stavite duplikat adrese unutar pošiljke.

## **5. RMA metode**

Ako je potreban RMA postupak, morat ćete dostaviti proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, prema vlastitoj odluci, pojednostaviti postupak popravka nudeći Vam da dostavite proizvod u trgovinu gdje ste ga kupili ili putem besplatne usluge dostave i prijevoza.

## **6. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo**

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Odnosi se na probleme vezane uz firmware, ali ne na ostale probleme vezane za softver ili oštećenja inducirana od strane kupca ili okolnosti kao što su, ali ne ograničavajući se na:

- (a) Neovlaštene osobe su otvarale, popravljale i/ili vršili preinake na proizvodu;
- (b) Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- (c) Jamstvene naljepnice su potrgane ili izmijenjene;
- (d) Zastarjelost;
- (e) Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;
- (f) Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;
- (g) Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom ili kvarom perifernog uređaja poput printera, optičkog uređaja, mrežne kartice, USB uređaja i sl.
- (h) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- (i) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- (j) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;
- (k) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;
- (l) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetočinama ili zračenjem;



- (m) ) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika;
- (n) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda nastalo zbog instaliranja i korištenja aplikacije "Unlock Device App", koja je uslužni program za otključavanje programa za podizanje sustava proizvoda, poništiti će jamstvo proizvoda i učiniti ga nevažećim.

## **7. Ograničenje od odgovornosti**

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

## **8.        Zaštita podataka**

Potrebno je da Asus prikupi, prenese i obradi osobne podatke kako bi se olakšala tražena usluga; za tu svrhu Vaši podaci mogu biti preneseni i obrađeni u bilo koju zemlju gdje ASUS ili njegove partnerske tvrtke ima podružnice, koje uključuju zemlje izvan Europske unije, obvezne zakone koji ne garantiraju razinu zaštite podataka ekvivalentu zakonima zemalja članica EU. Međutim, ASUS će koristiti i zaštititi Vaše osobne podatke u bilo kojem trenutku i u bilo kojoj zemlji sukladno ASUS pravilima o privatnosti. Molimo pristupite i pročitajte ASUS pravila o privatnosti na [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## **9.        Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom**

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 6. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOW")

Ako se zahtjev za popravkom bude smatrao kao OOW, dostavit ćemo vam cjenik popravaka s ponudom za popravak, koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite ponuđeni popravak, priložit ćemo račun za troškove rada, rezervnih dijelova i drugih troškova navedenih na cjeniku popravaka. Račun morate platiti u roku 4 tjedna od datuma njegova izdavanja. Popravak će biti dovršen tek nakon podmirenja računa.

## 10. Napuštena imovina

Nakon ažuriranja/nadogradnje/zamjene proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za servis u okviru jamstva, ASUS će vam proizvod/zamjenu za proizvod vratiti dogovorenom metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtijevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavjesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

## 11. Jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje. Proizvod kupljen u Europskoj Uniji kvalificiran je za ASUS jamstvenu uslugu unutar Europske Unije.

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.
- Lokalizirani rezervni dijelovi (kao što su tipkovnice/ podloge s tipkama) mogu biti zamijenjeni verzijom koja je dostupna u zemlji u kojoj je zatražen popravak,
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka. posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support contact-ASUS> radi detaljnih podataka za kontakt

- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške. posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <http://www.asus.com/support> radi detaljnih podataka za kontakt.

Za uživanje u sveobuhvatnom ASUS jamstvenom servisu, posjetite ASUS-ov servisni centar na <http://support.asus.com/contact> za više detalja.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave, molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <http://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

### **Kontakt podaci za ASUS**

Ovo jamstvo omogućuje:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

## Формулар со информации за гаранцијата на ASUS

Г-дин/Г-ѓа./Г-ца: \_\_\_\_\_

Телефонски број: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Е-пошта: \_\_\_\_\_

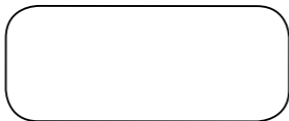
Датум на купување: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Назив на дистрибутерот: \_\_\_\_\_

Телефонски број на дистрибутерот: \_\_\_\_\_

Адреса на дистрибутерот: \_\_\_\_\_

Сериски број



**Важно:** Чувајте го овој лист на безбедно место, во случај да ви затреба во иднина. ASUS го задржува правото да го побара овој документ пред да прифати барање за поправка. Ова не влијае врз вашите задолжителни статутарни права, ниту ги ограничува истите.

Фабричката гаранција на ASUS ( во понатамошниот текст "Гаранција" ),на самиот купувачот ( во понатамошниот текст "Вие" ) на телефонскиот систем на ASUS ( во понатамошниот текст "Производ" ) му ја доделува ASUSTeK Computer Inc. ( во понатамошниот текст "ASUS" ).

## **Гарантен рок на Производот:**

Оваа гаранција важи за периодот одреден на налепницата на етикетата на предниот дел на гаранциската картичка („Гарантен рок“), на пример: 12М значи 12 месеци и 24М значи 24 месеци од датумот на прво купување на производот од страна на краен корисник. Ако не може да се обезбеди доказ за купувањето, датумот на производство евидентиран од ASUS ќе се смета за почеток на гарантниот рок

## **Статутарни права**

Оваа гаранција се дава независно од каква било Статутарни не исклучива права што може да важи во земјата на купување и не влијае врз таквата Статутарни права, ниту пак ја ограничува на каков било начин.

### **1. Општо**

ASUS гарантира дека Производот нема да има дефекти во изработката и материјалите во текот на Гарантниот рок. Гаранцијата не опфаќа додатоци испорачани заедно со Производот, како што се: кабли, торба, Телефонска слушалка итн. Ако производот се расипе при нормална и правилна употреба во текот на Гарантниот рок, ASUS ќе ги поправи или замени дефектните делови на производот по сопствена дискреција или ќе го замени целиот Производ, со нови или поправени делови или Производ со еднаква функционалност на првично испорачаните.

Оваа Гаранција важи само ако Производот бил нов на датумот на купување а не доколку е продаден како користен, реновиран или

од секундарно производство. Чувајте ја оригиналната фактура за купениот производ, како и овој гарантен лист кои ќе ви послужат при барањето сервис во иднина. Во оваа Гаранција не е опфатен дефект предизвикан поради неправилно инсталирање, ракување, чистење или одржување, незгода, оштетување, неправилна употреба, злоупотреба, измени на производот кои не се извршени од ASUS, софтверски програми било кое било трето лице, нормално абење и трошење или поради каков било друг настан, дејство, недостаток или пропуст што не е под контрола на ASUS. За повеќе детали погледнете го делот 6 од овој Гарантен лист.

Сите компоненти поправени или заменети од сервисен центар на ASUS ќе бидат под гаранција до крајот на преостанатиот гарантен рок но не помалку од 3 месеци. Сервисниот центар може да го врати оперативниот систем како што бил првобитно конфигуриран при испорачувањето со Производот. **ASUS нема да обновува или да пренесува какви било податоци или софтвер од првобитните складирани содржини на Производот. Ако производот се поправа, можно е сите податоци создадени од корисникот да се избришат засекогаш.**

Ако Производот е под Гаранција, се согласувате да го пренесете сопствеништвото над заменетите неисправни делови и таквите делови да станат сопственост на ASUS автоматски.

## **2. Софтверска поддршка**

Во комплет со самиот производ доаѓа и софтверот. ASUS не гарантира за исправното функционирање на било кој софтвер испорачан заедно со Производот.

Хардверот на Производот е опфатен со оваа гаранција: ASUS ќе обезбеди техничка поддршка за претходно инсталираниот

софтвер на Производот само кога е неопходна за правилно функционирање на хардверот. За други проблеми со софтверот, Ве советуваме да ги разгледате прирачниците за употреба, веб-локацијата на ASUS за поддршка и/или други извори на интернет. За софтверот на трети страни може да биде потребна поддршка од продавачите на тој софтвер.

### **3. Политика на дефекти кај TFT и ЛЦД**

И покрај највисоките можни стандарди, сложеното производство на екрани со транзистори со тенок филм (TFT) и приказ со течен кристал (LCD) сепак може да доведе до мали визуелни недостатоци. Овие визуелни недостатоци не ги попречуваат перформансите на Вашиот производ. Затоа, Асус (Asus) не обезбедува гаранција за мртви пиксели.

### **4. Одговорност на клиентот**

#### **При користење на Производот**

- Најпрво прочитајте го прирачникот за употреба и користете го Производот единствено според прирачникот за употреба.
- Не го оставајте Производот поврзан на напојување откако е целосно наполнета батеријата и не вклучен. Некои електрични производи не се дизајнирани да се останат поврзани на напојување подолг временски периоди.
- Повремено правете резервни копии од податоците зачувани на Производот.
- Чувајте го оригиналното пакување во случај Производот да треба да се врати за поправка, оригиналното пакување може да обезбеди подобра заштита на Производот при превозот.



- Ако барате решение за одреден проблем, проверете во прирачникот за употреба и посетете ја веб-локацијата на ASUS за поддршка пред да контактирате со службата за грижа за корисници.
- Ако производот е дизајниран со функцијата ТПМ (Трустед платформа Модуле), лозинката за пред-подигање за вградениот безбедносен чип чувајте ја на безбедно место (**Напомена: Поради дизајнот на ТПМ, не е можно АСУС да ја ресетира лозинката за пред-подигање за вградениот безбедносен чип Ако лозинката се изгуби, Производот може да се поправи само со заменување на целата матична плоча, која не е покриена со Гаранцијата.**)

#### **Кога да ја контактирате Службата за грижа за корисници на ASUS**

- Пред да контактирате со службата за техничка поддршка на ASUS, поставете го Производот пред вас и проверете дали е вклучен, ако е изводливо. Бидете подготвени да го наведете серискиот број на Производот, името на моделот и доказот за купување.
- Телефонскиот број на Службата за техничка поддршка може да се најде на <http://support.asus.com>
- ASUS ќе ви побара да извршите некои од задачите или дејствата за решавање проблеми со производот, меѓу кои спаѓаат следниве:
  - Враќање на фабричките, стандардни поставки на оперативниот систем на Производот и апликациите и враќање на фабрички инсталираните двигатели.
  - Инсталирање ажурирања, софтверски лепенки или сервисни пакети.
  - Активирање дијагностички алатки и програми на Производот.

- Дозволување на претставникот за техничка поддршка од ASUS да пристапи до Производот со дијагностички алатки од далечина (кога е достапно).
- Вршење други рационални дејства побарани од ASUS, кои ќе помогнат во идентификувањето или решавањето на проблемите.
- Ако проблемот не се решава од далечина, ќе треба да го вратите Производот во сервисен центар на ASUS (овој процес се нарекува „ RMA“). ASUS ќе издаде RMA-број за вашиот Производ. Запишете го RMA-бројот за да може да ја следите пратката.
- Опишете го проблемот јасно и целосно во формуларот за RMA.
- Приложете копија од овој пополнет гарантен лист и копија од фактурата/ сметката во која е наведено купувањето на Производот. (Имајте предвид: ASUS го задржува правото да ги побара оригиналните документи). Ако не ги обезбедите бараните документи за потврдување на гаранцијата, тогаш датумот на производство на Производот евидентиран од ASUS ќе се смета за почеток на Гарантниот рок.
- Проверете дали сте направиле резервна копија од сите податоци складирани на Производот и дали сте ги отстраниле сите лични, доверливи или комерцијални информации пред да се започне со процесот на сервисирање. ASUS може да избрише секакви податоци, софтвер или програми инсталирани на производот без да ги обнови. ASUS нема да се смета за одговорен во случај на трајна загуба, оштетување или злоупотреба на Вашите податоци.

- Спакувајте го производот во безбедно и стабилно пакување. Оригиналната амбалажа може да биде корисна за оваа намена. Во секој случај, пакувањето треба да ги исполнува следните барања:
  - Користете крута кутија со неоштетени капацы
  - Отстранете ги сите етикети, индикатори за опасни материјали, како и и други ознаки од кутијата од претходни пратки кои не се применуваат повеќе
  - Завиткајте ги сите предмети одделно
  - Употребете соодветен материјал за амортизација
  - Користете силна лента наменета за транспортирање
  - Не користете конец или хартија за завиткување
  - Користете една адреса етикета која би содржела јасна, комплетна информација за дестинацијата и повратната адреса
  - Ставете копија од адресата етикета внатре во пакувањето
- Не испраќајте ништо друго заедно со Производот, освен ако ASUS го бара тоа конкретно. Отстранете ги сите додатоци и сите отстранливи уреди за складирање како што се мемориски картички, дискови и USB-мемории од Производот. ASUS нема да сноси одговорност за загубата, оштетувањето или уништувањето на додатоците или отстранливите уреди за складирање, освен ако истите се предизвикани намерно или поради небрежност на ASUS.
- Отстранете ја или наведете ја лозинката за Производот. Ако пристапот до Производот е блокиран со лозинки, тогаш ASUS нема да може да ги открие или да ги поправи сите дефекти на Производот.
- Ако производот е дизајниран со функцијата TPM (Trusted Platform Module), наведете ја лозинката

за предподигање за вградениот безбедносен чип.

## **5. RMA-Методи за враќање неисправен производ**

Ако е потребно да го вратите неисправниот производ, производот треба да го доставите до најблискиот сервисен центар на ASUS. ASUS може, по своја сопствена дискреција, да ја поедностави сервисната процедура со тоа што ќе ви понуди да го испорача Производот во продавницата за малопродажба од каде што сте го купиле или преку службата за бесплатен прием и испорака на производот.

## **6. Исклучоци од оваа Ограничена услуга на гаранцијата**

ASUS не гарантира дека Производот ќе работи непрекинато или без грешки. Гаранцијата покрива само технички проблеми со хардверот што се јавиле во Гарантниот Рок и во услови на нормална употреба. Тоа се однесува на проблеми со фирмверот, но не и на кои било други софтверски проблеми или штети предизвикани од корисникот или околности како што се, но без ограничување на:

- (а) Производот бил расипан, поправан и/или модификуван од неовластен персонал;
- (б) Серискиот број на Производот, неговите компоненти или додатоци биле преправани, откажани или отстранети;
- (в) Гарантните налепници биле скинати или преправани;
- (г) Застареност;
- (д) Оштетување (случајно или на друг начин) на Производот кое не влијае врз работата и функциите на Производот, како на пр., но без ограничување на: 'рѓа, промена на бојата, текстурата или глазурата, абеење и трошење и постепено влошување;

- (f) Оштетување на Производот предизвикано од војна, тероризам, пожар, незгода, природна непогода, намерна или случајна неправилна употреба, злоупотреба, невнимание или несоодветно одржување и употреба во несоодветни услови;
- (e) Оштетување на Производот предизвикано од несоодветна инсталација, поврзување или неисправност на периферен уред како печатач, оптички уред, мрежна карта, или УСБ уред итн;
- (ж) Оштетување на Производот предизвикано од надворешен електричен дефект или каква било незгода;
- (з) Оштетување на Производот поради употреба вон параметрите за работа, за складирање или околина, наведени во Прирачникот за употреба;
- (s) Оштетување на Производот предизвикано од софтвер на трета страна или вирус(и); или загуба на софтвер или податоци што може да се јави за време на поправка или замена;
- (и) Неупотребливост поради заборавени или загубени безбедносни лозинки;
- (к) Неупотребливост или оштетување на Производот предизвикано од контаминација со опасни супстанции, болести, штетници или радијација;
- (j) Измама, кражба, неразјаснето исчезнување, или оштетувања / штетни околности предизвикани со намерно дејствување на корисникот;
- (л) Неупотребливост или оштетување на Производот предизвикано со инсталирање и користење на Unlock Device App (апликацијата Unlock Device), алатка што ќе го отклучи подигнувачот на оперативниот систем на Производот, но ќе ја поништи гаранцијата за Производот.

## **7. Ограничување на одговорноста**

Освен како што е предвидено во оваа гаранција и до најголемата мера дозволена со закон, ASUS не сноси одговорност за директни, посебни, ненамерни или консеквентни оштетувања поради какво било прекршување на гаранцијата или условите, или согласно која било друга правна теорија, вклучително, но не ограничувајќи се на неупотреба; загуба на приходи; загуба на тековна или очекувана добивка (вклучително и загуба на добивка од договори);

некористење пари; загуба на очекувани заштеди; загуба на дејност; загуба на можност, загуба на добра волја; загуба на углед; загуба на податоци и нивно оштетување или расипување; или какви било предизвикани индиректни или консеквентни загуби или оштетувања и замена на опрема и имот, какви било трошоци

за враќање или репродуцирање на кои било податоци зачувани на Производот или користени со истиот. Горенаведеното ограничување нема да важи за побарувања поради смрт или лична повреда или за каква било законска одговорност за намерни дејства и дејства како резултат на невнимание и/или пропусти од страна на ASUS. Одредени јурисдикции не дозволуваат исклучување или ограничување на ненамерни или консеквентни оштетувања; до мерата до која таквата јурисдикција ја регулира оваа Гаранција, горенаведените ограничувања не важат за вас.

## **8. Приватност**

Неопходно е ASUS да собира, пренесува и обработува лични податоци со цел да ја олесни бараната услуга; и дека за оваа цел вашите податоци може да се пренесуваат и обработуваат во секоја земја во која ASUS или неговите партнерски компании имаат застапништва, што вклучува и земји надвор од Европската Заедница во кои применливите закони не гарантираат заштита на податоци на ниво на Европските закони. Сепак, ASUS ќе ги користи и заштити вашите лични податоци во секое време и во било која земја согласно со ASUS политиката за приватност. Ве молиме пристапете до следната интернет страница каде би ја прочитале политиката за приватност на ASUS: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## **9. Случаи вон гарантниот рок**

Враќањето на Производот во сервисниот центар на ASUS во гарантниот рок не значи автоматски дека истиот ќе се поправи бесплатно. По приемот на Производот, ASUS го задржува правото да ја провери важноста на Гаранцијата и Барањето за сервис во гарантниот рок. Ако Гарантниот рок изминал или ако важат некои од исклучоците во клаузула б, Барањето ќе се смета за барање Вон гарантен рок („ВГР“).

Ако барањето за сервис е ВГР, ќе ви се обезбеди понуда за поправка заедно со Список со цени за сервис, којашто може да ја прифатите или да ја одбиете. Ако ја прифатите поправката ќе ви обезбедиме фактура за работната рака за поправката, резервните делови и другите трошоци наведени во списокот со цени за сервис. Мора да ја платите фактурата во рок од 4 недели од датумот на издавање на фактурата. Поправката ќе се изврши само откако ќе се подмири фактурата.

## **10. Напуштена сопственост**

Откако производот ќе се поправи / замени или ако не се согласувате со понудата за поправка, ASUS ќе го врати поправениот / заменетиот производ преку договорениот метод на RMA (Овластување за враќање стока). Ако не го подигнете Производот или ако не е можна испорака на адресата што сте ја обезбедиле, ASUS ќе ви испрати известување на адресата што сте ја обезбедиле кога сте побарале сервис. Доколку сè уште не сте го подигнале Производот во периодот од 90 дена по испраќањето на известувањето, ASUS го задржува правото да побара надомест на штета, вклучувајќи лежарина; или да го искористи уредот во согласност со важечките закони и регулативи и сите права на залог заради неплатени давачки.

## **11. Меѓународна гаранција и поддршка**

Оваа гаранција важи во земјата на купувањето. Производ купен во Европската Унија се прифаќа за гарантен сервис од ASUS во Европската Унија.

- Сервисните процедури може да се разликуваат во зависност од државата.
- Некој вид сервис и/или резервни делови може да не се достапни во сите земји.
- Локализираните резервни делови (како што се тастатури/навлаки за тастатури) може да се заменат со верзијата достапна во земјата во која се бара поправката.
- Во некои земји може да се применуваат одредени надоместоци и ограничувања во времето на сервисот. За повеќе информации, посетете ја веб-локацијата за поддршка на ASUS <http://www.asus.com/support>.



- Во одредени земји може да се бара дополнителна документација, на пр. доказ за купување или доказ за правилно увезување, пред обезбедувањето Меѓународна гаранција и поддршка, За повеќе информации, посетете ја веб-локацијата за поддршка на ASUS <http://www.asus.com/support>.

Да Ви обезбедиме сеопфатен и квалитетен ASUS гаранциски сервис, посетете не на: ASUS сервисен центар <http://www.asus.com/support> за повеќе детали.

ASUS го задржува правото да го илустрира ги интерпретира ASUS -овите гаранциски информации. Ве молиме погледнете го официјалниот сајт за поддршка на ASUS <http://www.asus.com/support> за тековната и комплетна гаранциска информација на ASUS.

## **Информации за контакт на ASUS**

### **Оваа гаранција ја обезбедува:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

## Obrazac sa podacima o ASUS garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica.: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: \_\_\_\_\_

Broj telefona prodavca: \_\_\_\_\_

Adresa prodavca: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Serijski broj



**Važno:** Molimo vas sačuvajte ovaj garantni list na sigurnom mestu, za buduće potrebe. ASUS zadržava pravo da zatraži ovaj dokument na uvid pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača ( u daljem tekstu „Garancija”) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS”) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi”) Telefonskog sistema kompanije ASUS (u daljem tekstu „Proizvod”). Garancija se isporučuje sa Proizvodom i podložna je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivene Garancijom.

## **Garantni period za Proizvod:**

Ova garancija važi za period definisan na etiketi sa prednje strane garancije („Garantni period”), na primer: 12M M znači 12 meseca i 24M M znači 24 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda.

## **Zakonska prava**

Ova garancija se pruža nezavisno od moguće Zakonska prava koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

### **1. Opšte**

ASUS garantuje da će Proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je isporučen zajedno sa Proizvodom, kao što su: kablovi, torba, Slušalice itd. Ako dođe do problema u radu Proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će, po sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti pokvarene delove proizvoda, ili sam proizvod novim ili prerađenim delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno isporučenih.

Ova garancija važi samo ako je Proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo koji softverski programi treće strane, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 5 ovog garantnog lista.

Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće pod garancijom tri meseca ili do isteka osnovnog garantnog perioda, ali ne kraće od 3 meseca. Servisni centar može oporaviti prvobitna podešavanja sistema koja su isporučena uz Proizvod. **ASUS neće povratiti niti preneti podatke ili softver sa originalnog medijuma za skladištenje koji je isporučen uz Proizvod. Ukoliko je vršena popravka proizvoda, svi podaci koje je stvorio korisnik mogu biti trajno izbrisani.**

Ako je Proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

## **2. Softverska podrška**

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka.

Ova garancija pokriva hardverski deo Proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

### **3. TFT LCD politika o defektima**

Uprkos najvećim mogućim standarnima, intrikantna proizvodnja taknih film tranzistora (TFT) ekrana sa tečnim kristalom (LCD) može i dalje da dovede do malih vizuelnih nesavršenosti. Ove vizelne nesavršenosti ne utiču na rad vašeg proizvoda. Stoga, ASUS ne daje garanciju za mrtve piksele.

### **4. Odgovornost kupca**

#### **Prilikom korišćenja Proizvoda**

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite Proizvod u skladu s njim.
- Ne ostavljajte Proizvod povezan na električnu mrežu nakon što je baterija napunjena, ukoliko nije uključen. Neki električni uređaji nisu dizajnirani da tokom dužeg vremenskog perioda budu ostavljeni povezani na izvor napajanja.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na Proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem Proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu Proizvoda tokom transporta.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.

- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (**Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa.**

**Ako izgubite lozinku, popravka Proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.)**

### **Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima**

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini Proizvoda.
- Telefone tehničke podrške možete naći na <http://support.asus.com/>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
  - Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na Proizvodu.
  - Instaliranje ažuriranja, zakrpi ili servisnih paketa.
  - Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na Proizvodu.
  - Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu ( ako je dostupno).
  - Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.

- Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite Proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš Proizvod. Sačuvajte RMA broj za potrebe praćenja napretka.
- Jasno i u opsežno opišite problem na obrascu RMA zahteva.
- Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini Proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- Uverite se da ste sačuvali rezervnu kopiju svih podataka uskladištenih na Proizvodu i uklonili sve lične, poverljive ili svojinske informacije pre potraživanja usluge servisiranja. ASUS može da obriše bilo koje podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu, bez da ih vrati. ASUS neće biti smatran odgovornim za trajni gubitak, oštećenje ili nenamernu zloupotrebu podataka.
- Upakujte Proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:
  - Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
  - Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
  - Umotajte svaki deo posebno
  - Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
  - Koristite čvrstu i izdržljivu traku

- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom .
- Ne šaljte ništa uz Proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz Proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Uklonite ili dostavite svaku lozinku koju ste postavili na Proizvodu. Ako pristup Proizvodu bude blokiran lozinkama, ASUS možda neće biti u mogućnosti da prepozna i ukloni sve greške u radu Proizvoda.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.



## **5. RMA metode**

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nađenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite Proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili obezbediti uslugu ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

## **6. Isključenja iz usluge ograničene garancije**

ASUS ne garantuje da će Proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Ovo obuhvata i probleme sa firmware-om, ali ne i bilo koji drugi softverski problem ili oštećenje nastala od strane korisnika ili okolnosti kao što su niže navedene, ali ne ograničavajući se samo na njih:

- (a) Proizvod je otvaran, popravljan i/ili modifikovan od strane neovlašćenog osoblja;
- (b) Serijski broj Proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- (c) Garantni pečati su oštećeni ili izmenjeni;
- (d) Zastarelost;
  
- (e) Oštećenja (slučajna ili ne) Proizvoda koja ne utiču na rad Proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje.

- (f) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
- (g) Oštećenja Proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
- (h) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnje električne greške ili nezgode;
- (i) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahtevima za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
- (j) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (k) Nemogućnost korišćenja usled zaborava ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (l) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetočinama ili radijaciji;
- (m) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača.
- (n) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled instaliranja ili korišćenja aplikacije „Unlock Device App“, uslužnog programa namenjenog otključavanju programa za učitavanje operativnog sistema na Proizvodu koji poništava garanciju Proizvoda.

## **7. Ograničenje odgovornosti**

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa Proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

## **8. Privatnost**

Neophodno je da ASUS sakupi, prebaci i obradi lične podatke kako bi se pomoglo obavljanje zahtevane usluge; u tu svrhu, Vaši podaci mogu biti preneseni i obrađeni u svakoj zemlji u kojoj kompanija ASUS ili njene partnerske kompanije posluju. što uključuje i zemlje van Evropske Unije, u kojima zakon ne garantuje isti nivo zaštite podataka koji nude zakoni zemalja članica EU. U svakom slučaju, ASUS će koristiti i štititi Vaše lične podatke u svakom trenutku i u svim zemljama, u skladu sa ASUS pravilnikom o privatnosti. Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## **9. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom**

Vraćanje Proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema Proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen.

Ako zahtev nije prihvaćen, biće Vam dostavljen spisak troškova servisiranja koje ćete moći da prihvatite ili odbijete. Ako prihvatite popravku, dostavićemo Vam račun sa troškovima usluge servisiranja, rezervnih delova i drugim troškovima navedenim u spisku troškova servisiranja. Rok za plaćanje troškova je četiri nedelje od datuma izdavanja računa. Popravka će biti izvršena nakon izmirivanja troškova.

## **10. Napuštena svojina**

Nakon popravke/zamene vašeg proizvoda, ili ukoliko se ne složite sa ponuđenom popravkom, ASUS će vratiti vaš popravljen proizvod/zamenu preko dogovorenog RMA načina. Ako ne preuzmete Proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete Proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspolaže Proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

## **11. Garancija i podrška**

Ova garancija važi u državi u kojoj je proizvod kupljen. Proizvod kupljen u Evropskoj Uniji ima pravo na ASUS garanciju u okviru Evropske Unije.

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.
- Lokalizovani rezervni delovi (poput tastature) mogu biti zamenjeni verzijom koja je dostupna u zemlji u kojoj je popravka zatražena.
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.

- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.

Da bi dobili potpunu informaciju o ASUS garantnom servisu, posetite ASUS servisni centar na adresi <http://www.asus.com/support>

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

## **ASUS kontakt**

### **Ovu garanciju pokriva:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

## Obrazec s podatki o garanciji ASUS

G./Ga./Gdč.: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/  
MM/LLLL)

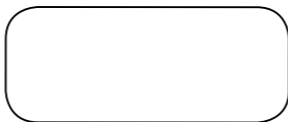
Naziv Prodajalea: \_\_\_\_\_

Telefonska številka prodajalca: \_\_\_\_\_

Naslov uvoznika: \_\_\_\_\_

---

Serijska številka:



**Pomembno:** Shranite ta garancijski list na varnem mestu za referenco v prihodnje. ASUS si pridržuje pravico do vpogleda v ta dokument preden sprejme zahteve za popravilo. To ne vpliva na vaše obvezne zakonske pravice in jih ne omejuje.

Za ASUSOVO garancijo proizvajalca (nadalje »Garancija«) kupcu (nadalje »vam«) telefonskega sistema ASUS (nadalje »izdelek«) jamči podjetje ASUSTeK Computer Inc. (nadalje »ASUS«). Izdelku je priložen ta garancijski list, ki je v skladu z naslednjimi pogoji. Pooblaščenim ASUSOVI serviserji in servisni centri bodo zagotavljali storitve, ki jih pokriva ta garancija.

## **Garancijsko obdobje izdelka:**

Ta garancija velja za obdobje, ki je določeno na nalepki na sprednji strani garancijske kartice (»garancijsko obdobje«), na primer: 12M pomeni 12 mesecev in 24M pomeni 24 mesecev od datuma nakupa. Če ne morete predložiti dokazila o nakupu, za datum nakupa velja datum izdelave izdelka.

## **Zakonske pravice**

Ta garancija velja neodvisno od morebitnih zakonske pravice, ki veljajo v državi nakupa, in na noben način ne vpliva ali omejuje ta zakonske pravice.

### **1. Splošno**

ASUS jamči, da je izdelek brez napak v izdelavi in materialu za to garancijsko obdobje. Garancija ne pokriva priloženih dodatkov, ki so bili dostavljeni skupaj z izdelkom, kot so: kabli, torbica, Slušalke itd. Če pride do okvare izdelka ob normalni in pravilni uporabi v garancijskem obdobju, ASUS bo po svoji presoji popravil ali zamenjal okvarjene dele izdelka, z novimi ali obnovljenimi deli ali z izdelki, ki so funkcijsko enakovredni ali boljši od originalno dobavljenih.

Ta garancija velja samo, če je bil izdelek na datum nakupa na novo izdelan in ne prodan kot rabljen, obnovljen ali proizvodni preostanek.. Originalno potrdilo o nakupu in ta



garancijski list shranite za storitvene zahteve v prihodnosti. Ta garancija ne vključuje okvar, do katerih pride zaradi neustrezne namestitve, uporabe, čiščenja ali vzdrževanja, nesreč, poškodb, neprimerne uporabe, zlorabe ali spreminjanja izdelka, ki ga ni pooblastil ASUS, katera koli programska oprema drugega proizvajalca, običajne obrabe ali katerega koli dogodka, dejanja, napake ali izključitve, ki je ni povzročil ASUS. Za več podrobnosti si oglejte poglavje 6 tega Garancijskega Lista.

Za vse dele, ki jih ASUSOV servisni center popravi ali nadomesti, velja garancija za tri mesece ali za preostalo garancijsko obdobje (glede na določila za posamezen del). Servisni center lahko obnovi originalno konfigurirani operacijski sistem, priložen izdelku. **ASUS ne bo obnavljal ali prenašal podatkov oziroma programske opreme z originalnih nosilcev za shranjevanje podatkov izdelka. Če je izdelek v popravilu, se vsi podatki, ki jih je ustvaril uporabnik, lahko trajno izbrišejo.**

Če je izdelek v garanciji, se strinjate s prenosom lastništva nadomeščenih okvarjenih delov, pri čemer ti deli samodejno postanejo ASUSOVA lastnina.

## **2. Podpora za programsko opremo**

Vsa programska dobavljena s produktom je dobavljena brez garancij. ASUS ne garantira nemotenega dela oziroma odsotnost napak na katerikoli programski opremi dobavljeni s produktom.

Ta garancija pokriva strojno opremo izdelka. ASUS bo nudil tehnično pomoč za vnaprej nameščeno programsko opremo izdelka samo, če se ta nanaša na ustrezno delovanje strojne opreme. Za druge težave s programsko opremo priporočamo, da si ogledate uporabniške priročnike, ASUSOVO spletno stran s podporo in/ali druge spletne vire. Pri programski opremi tretje stranke se boste za

podporo morda morali obrniti na vašega prodajalca.

### 3. Politika o napakah zaslonov TFT LCD

Kljub najvišjim možnim standardom lahko pri zapleteni proizvodnji zaslonov s tekočimi kristali (LCD) s tranzistorji s tankim filmom (TFT) pride do manjših vizualnih nepopolnosti. Te vizualne nepopolnosti ne vplivajo na delovanje vašega izdelka. Zato Asus ne zagotavlja garancije za nedelujoče slikovne pike.

### 4. Odgovornosti uporabnika

#### Med uporabo izdelka

- Najprej preberite uporabniški priročnik in izdelek uporabljajte samo v skladu s tem priročnikom.
- Če je baterija polna in produkt izklopljen, produkta ne pustite priključenega na električno omrežje. Nekateri električni elementi niso namenjeni priključitvi na napajanje za daljša obdobja.
- Redno ustvarjajte varnostne kopije podatkov, shranjenih v izdelku.
- Shranite originalno embalažo. Če je treba izdelek vrniti v popravilo, originalna embalaža nudi boljše zaščito za izdelek med prevozom.
- Preden se obrnete na službo za stranke, rešitve za odpravljanje težav poiščite v priročniku in na ASUSOVI spletni strani s podporo.
- Če je izdelek zasnovan s funkcijo zaupanja vrednega modula za platforme (TPM), predzagonsko geslo vgrajenega varnostnega čipa shranite na varnem (**Opomba: Zaradi same zasnove TPM-ja ASUS ne more ponastaviti predzagonskega gesla vgrajenega varnostnega čipa. Če geslo izgubite, izdelek lahko popravite samo tako, da nadomestite celotno matično ploščo, česar ne pokriva garancija.**)

## **Kontaktiranje ASUSOVE službe za stranke**

- Preden kontaktirate ASUSOVO tehnično podporo, se prepričajte, da imate izdelek pred seboj in da je ta, v kolikor je to mogoče, vklopljen. Pri sebi imejte tudi serijsko številko izdelka, ime modela in dokazilo o nakupu.
- Dežurno telefonsko številko za tehnično podporo najdete na spletni strani <http://support.asus.com>.
- ASUS bo od vas zahteval izpolnitev nekaterih nalog ali dejanj v povezavi z odpravljanjem težav z izdelkom, ki lahko vključujejo:
  - obnovitev operacijskega sistema izdelka, tovarniško nameščenih gonilnikov in aplikacij na tovarniške nastavitve;
  - nameščanje posodobitev, popravkov ali servisnih paketov;
  - izvajanje diagnostičnih orodij in programov v izdelku;
  - omogočenje dostopa do izdelka ASUSOVEMU predstavniku tehnične podpore z orodji za oddaljeno diagnostiko (če so ta na voljo);
  - izvajanje drugih primernih dejavnosti, ki jih zahteva ASUS in ki bodo pomagale pri identifikaciji ali odpravljanju težav.
- Če težava ni odpravljena z oddaljenim dostopom, boste izdelek morali vrniti ASUSOVEMU servisnemu centru (ta postopek se imenuje »RMA«). ASUS bo za vaš izdelek izdal številko RMA. Za namene sledenja si zabeležite svojo številko RMA.
- Na obrazcu za zahtevo RMA natančno in v celoti opišite težavo.
- Priložite kopijo tega izpolnjenega garancijskega lista ali kopijo potrdila o nakupu/računa s podrobnostmi o nakupu vašega izdelka. (Upoštevajte: ASUS si pridržuje pravico zahtevati originalne dokumente.) Če ne predložite zahtevanih dokumentov za potrditev garancije, bo kot datum nakupa uporabljen datum izdelave izdelka, kot ga je zabeležil ASUS.

- Prepričajte se, da ste pred začetkom postopka servisiranja v celoti varnostno kopirali vse podatke, shranjene v izdelku, in odstranili vse osebne, zaupne ali lastniške informacije. ASUS lahko izbriše kakršne koli podatke, programsko opremo ali programe, nameščene v izdelku, ne da bi jih obnovil. ASUS ne odgovarja za trajno izgubo, poškodovanje ali zlorabo vaših podatkov.
- Produkt zapakirajte v varno in stabilno embalažo. Za ta namen je najbolj primerna originalna embalaža. V vsakem primeru mora embalaža zadostiti sledečim zahtevam:
  - Uporabite rigidno škatlo s celimi zavihki
  - Odstranite vse nalepke, oznake za nevarne materiale ter ostale oznake prejšnjih transportov, katere niso več potrebne
  - Vsak predmet zavijte posebej
  - Uporabite dovolj materiala za blaženje udarcev
  - Uporabite močan lepilni trak namenjen za pošiljanje
  - Ne uporabljajte vrvic ali papirnatih materialov za zavijanje
  - Uporabite samo eno nalepko na katerem je jasno viden celoten naslov prejemnika in naslov za vračilo
  - V paket dodajte dodatno nalepko z naslovom
- Ne pošiljajte nam drugega kot samega izdelka, razen če za to izrecno zaprosi podjetje ASUS. Iz izdelka odstranite vse pripomočke ter odstranljive naprave za shranjevanje, kot so pomnilniške kartice, diski in pomnilniki flash. ASUS ne odgovarja za izgubo, poškodovanje ali uničenje pripomočkov ali odstranljivih naprav za shranjevanje, razen v primeru, da je to posledica namernih dejanj ali velike malomarnosti podjetja ASUS.
- Odstranite ali predložite morebitna gesla, ki ste jih dodelili izdelku. Če je dostop do izdelka onemogočen zaradi gesel, podjetje ASUS morda ne bo uspelo odkriti in popraviti vseh okvar izdelka.

- Če je izdelek zasnovan s funkcijo zaupanja vrednega modula za platforme (TPM), predložite predzagonsko geslo vgrajenega varnostnega čipa.

## **5. Metode RMA**

Če je potreben RMA, morate izdelek dostaviti najbližjemu ASUSOVEMU servisnemu centru. Podjetje ASUS lahko po lastni presoji poenostavi postopek servisiranja, tako da vam omogoči dostavo izdelka do trgovine, kjer ste ga kupili, ali prek brezplačne storitve dviga in dostave.

## **6. Izključitve iz te omejene garancijske storitve**

ASUS ne jamči za nemoteno delovanje izdelka ali za delovanje izdelka brez napak. Garancija pokriva samo tehnične težave s strojno opremo v garancijskem obdobju in ob normalni uporabi. Velja za težave z vdolano programsko opremo, vendar ne na morebitne druge težave s programsko opremo ali poškodbe oz. okoliščine, ki jih povzroči stranka, kot so med drugim:

- (a) v izdelek je posegala, ga popravljala in/ali spreminjala nepooblaščen oseba;
- (b) serijska številka izdelka, njegovih sestavnih delov ali dodatkov je spremenjena, izbrisana ali odstranjena;
- (c) zaščitne nalepke so poškodovane ali spremenjene;
- (d) zastarelost;
- (e) poškodbe (nenamerne ali druge) izdelka, ki ne vplivajo na delovanje in funkcije izdelka, kot so (a ne omejeno na) rjavenje, spremembe v barvi, teksturi ali premazu, obraba in postopno propadanje;
- (f) poškodba izdelka, ki je nastala zaradi vojne, terorizma, požara, nesreče, naravne nesreče, namerne ali nenamerne nepravilne uporabe, zlorabe, malomarnosti, neprimernega vzdrževanja ali uporabe pri neobičajnih pogojih;

- (g) poškodba izdelka, ki je nastala zaradi nepravilne namestitve, nepravilne povezave z zunanjo napravo ali povezave z okvarjeno napravo, kot je tiskalnik, optični pogon, omrežna kartica ali USB naprava;
- (h) poškodba izdelka, ki je nastala zaradi izpada električnega toka ali nesreče z električnim tokom;
- (i) poškodba izdelka, ki je nastala zaradi uporabe, ki ni v skladu z navodili za ravnanje, skladiščenje ali okolje v uporabniškem priročniku;
- (j) poškodba izdelka, ki je nastala zaradi programske opreme ali virusov drugega proizvajalca; ali izguba programske opreme ali podatkov, do katere pride med popravilom ali zamenjavo;
- (k) neuporabnost zaradi pozabljenih ali izgubljenih varnostnih gesel;
- (l) neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica onesnaženja z nevarnimi snovmi, boleznimi, škodljivci ali sevanjem;
- (m) goljufija, tatvina, nepojasnjeno izginotje ali škoda/škodljive razmere, ki jih je stranka povzročila z namernim dejanjem;
- (n) neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica namestitve in uporabe Unlock Device App (aplikacije za odklepanje naprave), torej pripomočka za odklepanje nalagalnika zagona vašega izdelka, ki pa izniči garancijo izdelka.

## **7. Omejitev odgovornosti**

Razen v kolikor je tako navedeno in kolikor to do največje mere dopušča zakon, podjetje ASUS ni odgovorno za neposredno, posebno, nenamerno ali posledično škodo, ki je posledica kršenja garancije ali pogojev garancije, ali po kateri drugi pravni teoriji, vključno, a ne omejeno na izgubo uporabnosti; izgubo prihodkov; izgubo dejanskih ali pričakovanih dobičkov (vključno z izgubo dobičkov iz pogodb); izgubo uporabe denarja; izgubo pričakovanih prihrankov; izgubo posla; izgubo priložnosti, izgubo dobrega imena; izgubo ugleda; izgubo, poškodbo ali okvaro podatkov; ali katero koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki je povzročila (vključno z zamenjavo opreme in lastnine) kakršne koli stroške obnavljanja ali reproduciranja katerih koli podatkov, shranjenih ali uporabljenih v izdelku. Zgornje omejitve se ne nanašajo na zahteve v povezavi s smrtjo ali telesnimi poškodbami oziroma na zakonske odgovornosti za namerna dejanja ali velike malomarnosti in/ali izključitve s strani podjetja ASUS. Nekatere zakonodaje ne dovolijo izključitve ali omejitve naključne ali posledične škode; v primeru da je ta garancija v pristojnosti takšne zakonodaje, zgornje omejitve za vas ne veljajo.

## **8. Zaščita podatkov**

ASUS mora zbrati, posredovati in obdelati osebne podatke, da lahko omogoči zahtevano storitev; posredovati in obdelati osebne podatke in da se v skladu s tem vaši podatki lahko pošljejo in obdelajo v kateri koli državi, v kateri ima podjetje ASUS ali njegove podružnice svoje pisarne, kar vključuje države izven Evropske Unije, katerih zakoni ne zagotavljajo enake stopnje zaščite podatkov kot zakoni članic EU. Kljub temu bo ASUS uporabljal in varoval vaše osebne podatke v vsaki državi v skladu z ASUSOVIM pravilnikom o zasebnosti. ASUSOV pravilnik o zasebnosti si lahko preberete na [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

## **9. Primeri, ki jih garancija ne pokriva**

Če izdelek v garancijskem obdobju vrnete servisnemu centru ASUS, vam to še ne zagotavlja brezplačnega popravila izdelka. Ob prejemu vašega izdelka si servisni center ASUS pridržuje pravico preveriti veljavnost vaše garancije in vaše zahteve za garancijsko storitev. Če je garancijsko obdobje poteklo ali veljajo katere izmed omejitev v stavku 6, bo zahtevek obravnavan kot izven-garancijski zahtevek (»OOW«).

Če je vaš zahtevek za servisiranje OOW, vam bo predložen seznam stroškov servisiranja s ponudbo za popravilo, ki jo lahko sprejmete ali odklonite. Če popravilo sprejmete, vam bomo predložili račun za delo, rezervne dele in druge stroške, navedene na seznamu servisnih stroškov. Račun morate plačati v 4 tednih od datuma izdaje računa. Popravilo bo dokončano šele, ko bo račun poravnán.



## **10. Zapuščena lastnina**

Po popravilu/zamenjavi vašega izdelka ali če ponudbo za popravilo odklonite, bo podjetje ASUS popravljene/zamenjane izdelke vrnilo v skladu z dogovorjenim načinom RMA. Če izdelka ne prevzamete ali pa dostava na naslov, ki ste ga navedli, ni možna, bo ASUS na naslov, ki ste ga navedli ob zahtevku za servisiranje, poslal obvestilo. Če izdelka kljub temu ne prevzamete v roku 90 dni od pošiljanja obvestila, si ASUS pridržuje pravico od vas zahtevati povrnitev škode, vključno s stroški hrambe; pravico do odstranitve izdelka v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; in katero koli drugo zakonsko pravico do zaplembe premoženja za neplačane stroške.

## **11. Mednarodna garancija in podpora**

Ta garancija velja v državi nakupa. Izdelek, kupljen v Evropski uniji, je upravičen do garancijske storitve ASUS znotraj Evropske unije.

- Postopek servisiranja se od države do države lahko razlikuje.
- Nekatere storitve in/ali rezervni deli morda niso na voljo v vseh državah.
- Lokalizirani rezervni deli (kot je tipkovnica) se lahko nadomestijo z različico, ki je na voljo v državi, kjer je oddan zahtevek za popravilo.
- Nekatere države imajo lahko takse in omejitve, ki so veljavne v času storitve, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu <http://www.asus.com/support>.

- Nekatere države pred odobritvijo mednarodne garancije in podpore lahko zahtevajo dodatno dokumentacijo, kot je dokazilo o nakupu ali dokazilo o ustreznem uvozu, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu <http://www.asus.com/support>.

Da bi izkoristili obširno ASUS garancijsko storitev, obiščite ASUS Servisni center na <http://support.asus.com/contact> za več informacij.

ASUS si pridržuje pravico interpretirati določila the ASUS Garancijskih Informacij. Informacije v tem garancijskem listu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na <http://www.asus.com/support> za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

Kontaktne podatki podjetja ASUS

**To garancijo zagotavlja:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447