

نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

السيد/السيدة: _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

البريد الإلكتروني: _____

تاريخ الشراء: _____ / _____ / _____ (اليوم/الشهر/السنة)

اسم الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

الرقم التسلسلي

ملاحظة هامة يرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الإصلاح.



هذا الضمان الخاص بالجبهة المصنعة لمنتجات ASUS (والمشار إليه أدناه باسم «الضمان») تمنحه شركة ASUSTeK Computer Inc. (المشار إليها باسم «ASUS») لمشتري (المشار إليه أدناه في ضمير المخاطب) نظام كمبيوتر ASUS (والمشار إليه أدناه باسم «المنتج»). ترفق بطاقة الضمان هذه مع المنتج وتخضع للشروط والأحكام التالية. سيقدم وكلاء الخدمة ومراكز الصيانة المعتمدين من ASUS الخدمات الواردة في هذا الضمان.

فترة الضمان على المنتج:

يسري هذا الضمان طول الفترة المحددة على الملصق الموجود على الجانب الخلفي من المنتج («فترة الضمان») على سبيل المثال، تشير ١٢ ش إلى ١٢ شهراً و ٢٤ ش إلى ٢٤ شهراً و ٣٦ ش إلى ٣٦ شهراً من تاريخ الشراء. في حالة تعذر تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ الصنع هو تاريخ الشراء.

فترة الضمان على البطارية:

ضمان لمدة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء.

الضمان القانونية

يتم منح ضمان هذا بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحدها بأي شكل كان.

١- عام

تضمن ASUS خلو المنتج من أي عيوب في الصناعة والمواد المستخدمة طوال فترة الضمان.

لا يشمل هذا الضمان الملحقات المرفقة والتي يتم إرسالها مع المنتج مثل، الكابلات أو الحقيبة أو الماوس، إلخ. في حالة فشل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم ASUS بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من المنتج أو المنتج نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة أو أعلى من الناحية الوظيفية من المنتجات الأصلية المرفقة.





يسري هذا الضمان فقط إذا كان المنتج حديث الصنع في تاريخ الشراء. يرجى الاحتفاظ بفاكورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان لطلبات الخدمة مستقبلاً. لا يشمل هذا الضمان الإخفاق الناتج عن التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة غير السليمة أو عن الحوادث أو التلف أو إساءة الاستخدام أو إجراء تعديلات من جانب جهة غير معتمدة من ASUS أو حدوث أعطال في البرامج أو البلى العادي أو أي حدث أو إجراء افتراضي أو إهمال خارج نطاق سيطرة الشركة.

يسري الضمان على جميع المكونات التي خضعت للصيانة أو الاستبدال في مركز خدمة ASUS لمدة ثلاثة أشهر أو طوال المدة المتبقية من الضمان، أيهما ينطبق. يجوز لمركز الصيانة استعادة تهيئة نظام التشغيل الأصلية المرفقة مع المنتج. **لن تقوم ASUS باستعادة أو نقل أي بيانات أو برامج من وسائط التخزين الأصلية الخاصة بالمنتج. في حالة صيانة المنتج، قد يتم حذف بيانات المستخدم بشكل دائم.**

إذا كان الضمان لا يزال سارياً على المنتج، يتعين عليك بموجب ذلك نقل ملكية الأجزاء المعيبة المستبدلة وستصبح هذه الأجزاء ملكاً للشركة تلقائياً.

٢- دعم البرامج

يغطي هذا الضمان مكونات المنتج، حيث ستوفر الشركة الدعم الفني لبرامج المنتج المثبتة مسبقاً فقط عندما تتعلق بتشغيل الجهاز بالطريقة الصحيحة. بالنسبة للمشاكل الأخرى المتعلقة بالبرامج، يرجى مراجعة دليل المستخدم وموقع الدعم الإلكتروني التابع للشركة و/ أو الموارد الأخرى الموجودة على الإنترنت، قد تتطلب برامج الشركات الأخرى دعماً من جهات البيع ذات الصلة.





٣- سياسة العيوب الخاصة بشاشات LCD المزودة بتقنية TFT

على الرغم من مراعاة أعلى المعاييس الممكنة، فقد ينتج عن طريقة التصنيع المعقدة للشاشات البلورية المزودة بالترانزستور رقيق الطبقات بعض العيوب الطفيفة المتعلقة بالروية. مع العلم بأن هذه العيوب لا تتسبب في التأثير على أداء المنتج.

ومع ذلك، ستقوم الشركة بتوفير خدمة الضمان لمنتجاتها من شاشات LCD المزودة بتقنية TFT بموجب هذه الشروط:

- وجود ثلاث نقاط ساطعة وخمس نقاط داكنة أو ثماني نقاط فاتحة و/أو داكنة في المجمول.
 - نقطتين متجاورتين بلون فاتح أو نقطتين متجاورتين بلون داكن.
 - ثلاث نقاط ساطعة و/أو داكنة يبلغ قطرها ١٥ مم.
(ملاحظة: تتميز النقطة الساطعة بلون أبيض أو نقطة بكسل فرعية على خلفية سوداء. أما النقطة الداكنة فتكون سوداء أو تكون بارة عن نقطة بكسل فرعية على خلفية ملونة لا تشمل على اللون الأسود.)
- نتلخص حالات الفحص في:

- وجود مسافة لا تقل عن ٣٠ سم، في خط مستقيم، بين شاشة TFT والقلم بالفحص.
- أن تتراوح درجة حرارة الغرفة ما بين ٢٠-٤٠ درجة مئوية
- أن تتراوح الإضاءة ما بين ٣٠٠ و ٥٠٠ لكس

٤- المسؤولية التي تقع على عاتق العميل

عند استخدام المنتج

- اطلع على دليل المستخدم واحرص على استخدام المنتج وفقاً لدليل المستخدم فقط.
- احرص على سحن المنتج في حالة استخدامك له أو وجودك بالقرب منه فقط. بعض العناصر الكهربائية غير مصممة للتوصيل بمصدر الإمداد بالطاقة لفترات زمنية طويلة.
- احرص على عمل نسخة احتياطية من البيانات المخزنة على المنتج دورياً.
- احتفظ بعبوة التغليف الأصلية. فعند الحاجة إلى إعادة المنتج لصيانتته، ستوفر عبوة التغليف الأصلية حماية أفضل للمنتج أثناء النقل.
- يرجى مراجعة الدليل والموقع الإلكتروني للدعم الخاص بالشركة للاطلاع على الحلول المتوفرة لاستكشاف الأعطال وإصلاحها قبل المبادرة بالاتصال بمركز خدمة العملاء. إذا كان مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فاحتفظ بكلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة في مكان آمن (ملاحظة: لا يمكن للشركة إعادة ضبط كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة بسبب تصميم وحدة المنصة الموثوق بها. ففي حالة فقدان كلمة المرور، يمكن صيانة المنتج من خلال استبدال اللوحة الأم بالكامل فقط، مع العلم بأن الضمان لا يسري عليها.)



عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- تأكد قبل الاتصال بقسم الدعم الفني بالشركة من وضع المنتج أمامك وتشغيل، إذا كان ذلك ممكناً. يرجى كذلك الاستعداد لتقديم الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز وإيصال الشراء.
- يمكن معرفة رقم هاتف الخط الساخن الخاص بالدعم الفني في جدول الخط الساخن في البند ١١ (معلومات الخدمة المحلية) أو على <http://support.asus.com> بما أن بيانات الاتصال عرضة للتغيير، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لتحديث بيانات الاتصال.
- ستطلب منك الشركة القيام ببعض المهام أو الإجراءات لاستكشاف أعطال المنتج وإصلاحها وقد تتضمن التالي:
 - استعادة إعدادات الضبط الافتراضية للمصنع والخاصة بنظام تشغيل المنتج والبرامج والتطبيقات المثبتة من جانب المصنع.
 - تثبيت التحديثات أو ملفات التصحيح أو حزم الخدمة.
 - تشغيل برامج وأدوات التشخيص الموجودة بالمنتج.
 - السماح لوكيل الدعم الفني التابع للشركة بالوصول إلى المنتج باستخدام أدوات التشخيص عن بعد (حال توافرها).
- القيام بالإجراءات الحساسة الأخرى التي تطلبها الشركة والتي ستساعد في تحديد أو حل المشكلات.
- في حالة تعذر حل المشكلة عن بعد، سيتعين عليك إعادة المنتج إلى أحد مراكز الصيانة التابعة للشركة (ويطلق على هذه العملية اسم «المواد المرتجعة»)، وستند الشركة رقم المادة المرتجعة لجهازك. يرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع.
- صف المشكلة بوضوح وبالكامل في نموذج طلب المرتجعة.
- احرص على إرفاق نسخة من بطاقة الضمان بعد ملئها أو نسخة من فاتورة/إيصال الشراء تحتوي على تفاصيل شراء الجهاز. (يرجى العلم بأن: شركة ASUS تحتفظ بحق المطالبة بالوثائق الأصلية.) في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتسديد الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ صنع المنتج المدون من جانب الشركة هو تاريخ الشراء.
- على العميل التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على



منتجك ومن حذف أي معلومات شخصية أو سرية أو متعلقة بالملكية قبل البدء في عملية الصيانة. يوافق العميل على أنه يجوز للشركة القيام بحذف أي بيانات أو برامج مثبتة على المنتج دون استردادها. والشركة غير مسؤولة عن فقدان الدائم للبيانات الخاص بك أو تلفها أو إساءة استخدامها.

- احرص على تعبئة المنتج في عبوة التغليف الأصلية الخاص به، حيث توفر عبوة التغليف حماية أفضل للجهاز عند تسليمه. في حالة عدم تغليف المنتج على النحو الملائم في عبوته الأصلية، فالشركة غير مسؤولة عن أية أضرار قد تلحق بالجهاز أثناء النقل. يرجى عدم إرسال أي شيء بخلاف الجهاز ذاته ما لم تتطلب الشركة غير ذلك تحديداً. يرجى إزالة أية ملحقات وأي وحدات تخزين قابلة للإزالة مثل، بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الفلاش من المنتج.
- الشركة غير مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تدمير الملحقات أو وحدات التخزين القابلة للإزالة إلا إذا كانت ناتجة عن إهمال متعمد أو جسيم من جانب الشركة. قم بحذف أو تقديم أي كلمة مرور تقوم بتعيينها للمنتج.
- في حالة إعاقة الدخول على المنتج بسبب كلمة المرور، فقد يتعذر على الشركة التعرف على جميع أوجه الخلل الموجودة في المنتج وإصلاحها. إذا كان المنتج مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فعليك تقديم كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة

٥- طرق إعادة المواد المرتجعة

وعند الحاجة إلى استرجاع المنتج، يجب عليك تقديم المنتج إلى أقرب مركز صيانة تابع لشركة ASUS حيث تقوم شركة ASUS وفقاً لما تراه مناسباً بتسيير إجراءات الخدمة عن طريق إرجاعك المنتج إلى محل التجزئة الذي اشتريته منه أو من خلال خدمة نقل البضائع وتسليمها مجاناً.

٦- حالات الاستثناءات من خدمة الضمان المحدود

- لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا المنتج دون حدوث أعطال أو أخطاء، حيث يختص هذا الضمان بالمشكلات التقنية لمكونات الجهاز فقط خلال فترة الضمان وفي حالات الاستخدام الطبيعية، ولا ينطبق هذا الضمان على المشكلات البرمجية للجهاز أو الأخطاء التي يتسبب بها المستهلك أو الظروف الآتية على سبيل المثال لا الحصر:
- (أ) العبث بالمنتج و/أو القيام بإصلاحه و/أو تعديله من قبل جهة غير مصرح لها بذلك.
 - (ب) تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بالمنتج أو مكوناته أو ملحقاته.
 - (ج) تعرض أختام الضمان للكسر أو التغيير.





- (د) التقادم التقني.
- (هـ) التلف (غير المتعمد أو خلافه) للمنتج والذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل المنتج ووظيفته، مثل الصدا، وتغير اللون أو البنية أو الشكل، والاستهلاك الناتج عن الاستعمال، والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.
- (و) تعرض المنتج للتلف بسبب وقوع حرق أو حادثة أو حريق أو هجمات إرهابية أو كارثة طبيعية أو نتيجة سوء الاستخدام المتعمد أو الناتج عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إجراء عمليات الصيانة على نحو غير مناسب أو الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية.
- (ز) تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت المنتج أو توصيله بجهاز طرفي من طراز آخر غير ASUS أو بجهاز غير متداول عن طريق الشركة.
- (ح) تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت أو توصيل جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية، أو بطاقة الشبكة، أو جهاز USB على نحو غير مناسب.
- (ط) تعرض المنتج للتلف بسبب وجود عيب في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أية حادثة أخرى.
- (ي) تعرض المنتج للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق معلمات التشغيل أو التخزين أو نتيجة للظروف البيئية الموضحة في دليل الاستخدام.
- (ك) تعرض المنتج للتلف الناتج عن استخدام برامج شركة أخرى أو بسبب الفيروسات أو فقدان برامج أو بيانات أثناء إجراء عمليات صيانة المنتج أو استبداله.
- (ل) العجز عن الاستخدام بسبب نسيان أو فقدان كلمة مرور الأمان.
- (م) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض أو الهوام أو التعرض للإشعاع.
- (ن) حالات الغش أو السرقة أو الاختفاء غير المبرر أو الضرر المتعمد
- (ش) تعذر الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت واستخدام تطبيق فتح قفل الأجهزة وهو التطبيق الذي يقوم بفتح قفل محمل التمهيد الخاص بالمنتج ولكنه يجعل ضمان الجهاز باطلاً ولاغياً.
- عدا ما ورد في هذا الضمان، تخلي شركة ASUS مسؤوليتها – ولأقصى حد يجيزه القانون- من الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي إخلال بهذا الضمان أو بأحد بنوده أو تحت أي مسمى قانوني آخر بما في ذلك –على سبيل المثال لا الحصر- تعذر الاستخدام أو خسارة الدخل أو فقدان أرباح فعلية أو متوقعة (بما في ذلك خسارة الأرباح المبنية على العقود) أو فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة أو فقدان البيانات أو تلفها أو إي تلفيات غير مباشرة أو تبعية أيًا كان سببها بما في ذلك استبدال الجهاز أو ملحقاته، أو أية تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات المخزنة أو المستخدمة مع المنتج. ولا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الإصابة الشخصية أو الوفاة أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال الجسيم المتعمد و/أو الإغفال من قبل

٧





شركة ASUS، ونظراً لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، فقد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٧- حماية البيانات

يقر المستخدم ويوافق على أن جمع ونقل ومعالجة البيانات الشخصية يعد أمراً ضرورياً لشركة ASUS من أجل تسهيل وتوفير الخدمة المطلوبة ولهذا السبب فقد يتم نقل بياناتك ومعالجتها في أي دولة بها فروع لشركة ASUS أو مكاتب تابعة لها، وستخضع بياناتك الشخصية لسياسة الخصوصية والحماية الخاصة بالشركة
http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/
(Privacy_Policy).

٨- حالات إلغاء الضمان

إعادة المنتج إلى مركز الصيانة التابع لشركة ASUS خلال فترة الضمان لا يعني بالضرورة أنه سيتم إصلاحه دون مقابل، إذ يحتفظ مركز الصيانة، عن استلام المنتج، بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. وفي حالة انقضاء فترة الضمان أو حدوث حالة من الحالات الاستثنائية المنصوص عليها في الفقرة السادسة، فسيعتبر طلبك خارج نطاق الضمان.

وفي هذه الحالة ستقدم لك قائمة برسوم الخدمة إلى جانب عرض خاص للصيانة يحق لك قبوله أو رفضه، فإذا قبلت هذا العرض، ستلتقي فاتورة تتضمن تكلفة الصيانة وقطع الغيار إلى جانب التكاليف الأخرى المنصوص عليها في قائمة أسعار الخدمة، وسيتم عليك سداد قيمة هذه الفاتورة في غضون أربعة أسابيع من تاريخ إصدارها.

وإن يتم إتمام أعمال الصيانة إلا بعد سداد قيمة الفاتورة. وستقوم شركة ASUS - في حدود ما يسمح القانون- بتكليفك بدفع رسوم تشخيصية (تتضمن نفقات النقل إن وجدت) قد تصل إلى مائة دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) وذلك في حالة خروج طلبك عن نطاق الضمان أو رفضك لعرض الصيانة أو كان جهازك لا يحتاج إلى صيانة من الأساس.

٩- الملكية المهمة

بعد إصلاح المنتج أو في حالة رفضك لعرض الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز وفقاً للطريقة المتفق عليها لإعادة المواد المرتجعة، كما ستقوم الشركة في حالة عدم تسلمك الجهاز أو في حالة عدم التوصل لعنوان- بنحزين الجهاز لمدة تصل إلى ستين يوماً. وبعدها تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي دونته عند تقديم





طلب الصيانة، وفي حالة تعذر تسلمك للجهاز، تحتفظ شركة ASUS بحقها في مطالبتك بالتعويض عن الإضرار التي لحقت بها، تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وأية حقوق قانونية أخرى ناجمة عن المماثلة في دفع الرسوم.

١٠- الضمان والدعم الدوليين

يسري هذا الضمان في البلد التي تم شراء المنتج منها.

وبالإضافة إلى ذلك فإن هذا الضمان يخولك خلال فترة الضمان- للحصول على خدمة الضمان الدولية من شركة ASUS في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية (كندا والولايات المتحدة والمكسيك) وآسيا وأفريقيا وأستراليا/أوقيانوسيا وفقاً للقيود الإضافية الآتية:

- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة/
 - قد لا تتوافر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.
 - فقد يتم استبدال قطع الغيار الخاصة بمناطق معينة (مثل لوحة المفاتيح) بالإصدار المتوافر في الدولة، حيث يتم التقدم بطلب لإجراء عملية الصيانة.
 - قد تُطبق بعض الدول رسوماً وقيوداً تسري أثناء فترة الصيانة.
 - قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم الدوليين.
- للاستمتاع بخدمة الضمان العالمية الشاملة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز خدمة ASUS على <http://support.asus.com/contact-ASUS> للحصول على معلومات مفصلة.

تحتفظ أسوس بحق تفسير الأحكام الواردة في معلومات ضمان أسوس.

ضمان أسوس. وقد تتغير المعلومات الواردة في بطاقة الضمان هذه دون إشعار مسبق، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لمركز دعم أسوس <http://support.asus.com> للمعلومات الحالية والكاملة لخدمة ضمان أسوس. لمعرفة

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

شركة ASUSTeK Computer Inc.

Li-Te Road, Peitou ١٥. Nr

١١٢، تايوان

هاتف: ٨٨٦-٢-٢٨٩٤-٣٤٤٧

